Dokumentacja projektu

Temat: Serwis pojazdów ciężarowych

Autorzy: Łukasz Jacniacki, Mateusz Lempek

Grupa: 220C

Kierunek: Informatyka

Rok: 2016/17

1 Spis treści

2 Odnośniki do innych źródeł

3 Słownik pojęć

4 Wprowadzenie

4.1 Cel dokumentacji

Tworzymy dokumentację w celu zobrazowania i objaśnienia wszystkich funkcji systemu,

oraz by przedstawić dlaczego jest on potrzeby dla naszych klientów.

4.2 Przeznaczenie dokumentacji

Dokumentacja jest przeznaczona dla osób zajmujących się utworzeniem systemu, oraz dla

klienta który zamówił oprogramowanie.

4.3 Opis organizacji

Opis serwisu

Serwis składa się z dwóch głównych budynków, obydwa budynki mają dostęp do

Internetu (wifi/LAN)

Jednym z tych budynków jest Garaż/warsztat w nim pracownicy (mechanik,

blacharz, lakiernik, wulkanizatory, serwisant) naprawiają pojazdu.

Drugi budynek to magazyn w nim przechowywane są wszystkie części.

Zakres obowiązków pracownika

Ogólne

Każdy z pracowników lub klient musi się zalogować by móc korzystać z systemu.

Tylko właściciel może dodać usunąć edytować informacje o pracowniku lub kliencie.

Po oddaniu pojazdu faktura z nr konta zostaje wystawiona.

A) Garaż

Pracownik na laptopie widzi informacje o zleceniu .Pracownik ma wgląd do wszystkich

schematów danego pojazdu co ułatwia mu prace. Na ekranie wyświetlane są wszystkie

potrzebne narzędzia do naprawy pojazdu. Po wejściu w odpowiednią zakładkę widzi

podpowiedzi innych mechaników jak dany problem rozwiązać i jakie może napotkać

problemy. Gdy zajdzie tak potrzeba mechanik może zamówić za pomocą systemu części

z pobliskiego magazynu. Gdy pracownik dostaje nowe zadanie na ekranie wyświetla mu

się informacja na którym parkingu (NUMER ) znajduje się pojazd do naprawy. Gdy

Klient dobrze wyjaśni specyfikację problemu w raz z pojazdem dostarczone zostaną

mechanikowi odpowiednie części. Po skończeniu zamówienia pracownik podpisuje się

pod zleceniem i odprowadza pojazd we wskazane miejsce przez system na parking.

A.1) Wyjazdy

Każdy z pracowników ma dyżur w tym czasie o każdej godzinie może dostać widomość, że

gdzieś na drodze pojazd potrzebuje pomocy. Gdy pracownik będzie chciał się udać

na naprawę pojazdu na drodze w jego systemie włączy się odpowiedni wygląd który

pokaże mu do jakiego państwa , miasta, ulicy ma się uda. Cały zapas potrzebnych

narzędzi będzie w pojeździe do dyspozycji. Po przybyciu na miejsce mechanik może

anulować naprawę na „drodze” i podjąć decyzję ze pojazd będzie naprawiany w serwisie.

B) Magazyn

System w magazynie będzie pokazywał magazynierowi jaki towar ma dostarczyć do

garażu. Każdy produkt ma informację na jakiej półce i w jakim sektorze się znajduję.

Każdy produkt ma swój minimalny stan na magazynie (Nie może być mniej części niż

ten stan ) gdy będzie brakowało części system pokażę to magazynierowi. W pewnych

okresach czasowych magazynier może zamówić więcej części danego typy np. Opony

zimowe jesień/zima.

System widziany oczami klienta

Klient może zgłosić chęć skorzystania z usługi serwisu telefonicznie/indywidualnie lub

za pośrednictwem systemu. Żeby zapisać pojazd do serwisu klient musi określić typ

pojazdu model pojazdu rok pojazdu a następnie opis problemy. System po opisaniu

problemu oszacuje koszt. Jeżeli koszt klientowi się nie spodoba może anulować

dodawanie usługi.

5 Specyfikacja wymagań

5.1 Charakterystyka ogólna

5.1.1 Definicja produktu

System wspomaga/przyspiesza prace serwisu pojazdów ciężarowych.

5.1.2 Cel biznesowy

Wdrażając system chcemy osiągnąć zysk finansowy. System ten przyspieszy i uprości

pracę serwisu co będzie skutkowało wzrostem wydajności prac co przeniesie się na wzrost

w postaci pieniężnej.

5.1.3 Użytkownicy

Pracownicy:

Lakiernik - Osoba zajmująca się powlekaniem przedmiotów lakierem

Mechanik - Osoba zajmująca się konstruowaniem, budową, eksploatacją i naprawą maszyn, urządzeń i mechanizmów

Wulkanizator - Osoba zajmująca się wulkanizacją (Naprawą wyrobów gumowych)

Serwisant - Osoba zajmująca się konserwacją i naprawą sprzętu

Elektryk - Osoba zajmująca się montażem i naprawą instalacji elektrycznych

Kierownik Serwisu - Osoba zajmująca się planowaniem, organizacją i kontrolą serwisu

Magazynier - Osoba zarządająca magazynem

Klient – Osoba korzystająca z usług serwisu

5.1.4 Korzyści z systemu

Zalety systemu dla mechaników

1. Przyspiesza pracę

2. Ułatwia pracę po przez liczne podpowiedzi

3. Ułatwia komunikację pomiędzy pracownikami (potrzebuje pomocy)

4. Baza własnych podpowiedzi

Zalety systemu dla Magazyniera

1. Łatwiejsze zarządzanie magazynem

2. Przyspiesza pracę

3. Szybsza i łatwiejsza komunikacja po miedzy magazynem i pracownikami

Zalety systemu dla właściciela.

1. Możliwość prowadzenia ewidencji.

2. Możliwość dogłębnej analizy pracowników

Zalety systemu dla Administracji

⦁ Możliwość zabezpieczenia systemu przed utratą danych poprzez tworzenie kopii zapasowych

5.1.5 Ograniczenia projektowe i wdrożeniowe

Baza systemu nie może się znajdować w firmie brak miejsca na taką instalację

Internet który dostarcza dostawca nie jest wystarczająco szybki by aktualizacja bazy była

wykonywana za dnia (wtedy gdy każdy pracownik pracuje i potrzebuje dostępu do

Internetu).

5.2 Wymagania funkcjonalne

5.2.1 Lista wymagań

Pracownik:

1 - Zamów części z magazynu

2 - Wyświetl informacje o obecnym zleceniu.

3 - Wyświetl obecną i docelową lokalizację pojazdu

4 – Wyświetl grafik dyżurów

Lakiernik:

5 - Wyświetl informacje o części i lakierze

6 - Wyświetl pomocne informacje o malowaniu części

Mechanik:

7 - Wyświetl informacje o części wymagającej naprawy/wymiany

8 - Wyświetl listę potrzebnych narzędzi i części

Wulkanizator:

9 - Wyświetl informacje o oponie wymagającej wulkanizacji lub wymiany

Serwisant:

10 - Wyświetl normy spalin

11 - Wyświetl zastrzeżenia co do pojazdu.

12 - Wyświetl system pomocny w przeprowadzeniu diagnostyki

Elektryk:

13 - Wykonaj test elektryki pojazdu

14 - Wyświetl wskazówki co do naprawy elektryki

Kierownik serwisu:

15 – Dodawaj/edytuj/usuń informacje o pracownikach

16 – Dodaj zgłoszenie naprawy/serwisu

17 – Wyświetl wszystkie informacje na temat danego

pojazdu.

Magazynier:

18 - Sprawdź stan magazynu

19 – Pokaż możliwe braki towaru

20 – Dodaj/Usuń części

Klient:

21 - Rejestracja/ logowanie

22 – Dodaj zgłoszenie naprawy

23 - Sprawdź stan prac na pojazdem

24 – Sprawdź historię napraw

25 – Usuń swoje konto z serwisu.