

Problema:

- Não existe uma maneira fácil de responder a perguntas simples de novos estudantes da Universidade de Coimbra (UC)
- O Fórum disponível no inforestudante não é usado
- O Fórum do inforestudante é fechado a alunos da UC, quando estes ainda não pertencem à mesma, não existe modo de comunicar com outros estudantes

Existing alternatives:

- Falar pessoalmente na secretaria da UC ou por chamada telefónica para tirar dúvidas
- Procurar ajuda em fóruns que não são, necessariamente, da UC

Solution:

- Aplicação onde os estudantes ou futuros estudantes da UC podem fazer perguntas
- Existência de um *Bot* para responder a perguntas numa maneira mais imediata

Key Metrics:

- Número de participantes na plataforma ativos
- Número de questões

Unique Value Proposition:

- As perguntas que tu fazes já alguém as fez e estão na nossa aplicação as respostas

High level Concept:

- As perguntas têm sempre uma resposta
- Os problemas têm sempre uma solução

Unfair Advantage:

- Conhecimento do mercado
- Adesão dos estudantes

Channels:

- Play Store
- Redes Sociais

Customer Segments:

- Futuros estudantes da UC e os seus pais
- Atuais estudante da UC

Early adopters

- Estudantes que estejam a entrar para a Universidade e, por isso, têm muitas perguntas sobre a mesma

Cost Structure:

- Custo de mão-de-obra: 0€
- Custo de desenvolvimento: 0€

Revenue Streams:

- *Downoads* da Play Store