



Академија струковних  
студија Шумадија  
одсек у Крагујевцу

Studijski program: Informatika

Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

# Poslovni proces Finansije hotela

Profesor:  
Saša Stamenović

Student:  
Lena Dagović 143/2021

## Contents

Uvod.....	3
Elementi finansijskog poslovanja.....	3
Finansijska analiza hotela i povezanost sa menadžmentom .....	3
Poslovni proces finansija i povezanost sa procesom marketinga.....	4
Poslovni proces finansija i proces nabavke.....	4
Poslovni proces finansija i povezanost sa zaposlenima .....	4
Poslovni proces finansija i gosti .....	5
SSA dijagram .....	6
Tabele.....	7
Tabela zaposleni.....	7
Tabela Nabavka.....	7
Tabela Gosti .....	8
Mov dijagrami .....	10
Mov zaposleni .....	10
Mov Nabavke .....	11
Mov gosti .....	12

## Uvod

Finasijski aspekt poslovanja hotela obuhvata sve finasijske aktivnosti koje su neophodne za uspešno poslovanje hotela. Elementarno delovanje finasijskog upravljanja obuhvata prikupljanje novca, praćenje prihoda i rashoda, upravljanje budžetom hotela, investiranje i sve sporadične finasijske aktivnosti. Poslovni proces finansija omogućava vlasniku i menadžmentu da donose odluke o ulaganjima, upravljanju tokom novca i donošenju profita.

## Elementi finasijskog poslovanja

Elementi finasijskog poslovanja uključuju sledeće:

- Prikupljanje prihoda – Hotel prikuplja prihode od izdavanja soba, prodaje hrane i pića u restoranu hotela, izdavanja sala za proslave i drugih usluga koje se nude gostima. Važno je da se ovi prihodi redovno knjiže i evidencija o prihodima da se ažurira redovno.
- Upravljanje rashodima – Hotel ima razne operativne troškove, poput troškova nabavke, troškova održavanja, plate zaposlenih. Ovi troškovi se redovno prate i upravljanje njima je od velike važnosti jer donose profitabilnost poslovanja.
- Upravljanje i planiranje budžetom – Planiranje budžetom je element koji doprinosi stabilnosti poslovanja. Praćenje budžeta daje mogućnost menadžmentu da donosi odluke o ulaganjima na osnovu planiranih prihoda.
- Investiranje- Neophodno je da hotel ulaže u poboljšanje svojih usluga kako bi ostao konkurentan. Investiranje može da uključi renoviranje enterijer i eksterijera hotela, poboljšanje same ponude i sadržaja, investiranje u marketing hotela.
- Porezno planiranje – Izbegavanje kazni dvostrukog oporezivanja i kako bi se maksimizirao povratak poreza.
- Praćenje finasijskih izveštaja i izveštavanje o njima – obuhvataju prihode i rashode hotela. Neophodno je da budu ažurirani redovno jer na osnovu njih zavisi samo upravljanje budžetom. Na ovaj način vlasnik, uprava i menadžment prate performanse hotela u realnom vremenu.
- Upravljanje računovodstvom – Knjiženje transakcija, evidencija o naplatama i dugovanjima, izdavanje računa za goste i druge klijente.

## Finasijska analiza hotela i povezanost sa menadžmentom

Finasijska analiza je ključ u upravljanju finansijama hotela. Omogućava menadžmentu da razume finasijsku poziciju hotela i donese odluke o budućem poslovanju. Upravljanje finansijama

zahteva konstantnu analizu i praćenje finansijskih pokazatelja a to su: novčani tokovi, dobiti i gubitak, ukupni prihodi i troškovi, stopa povrata na investiciju. Finansijska analiza daje menadžmentu na uvid da predvidi prihode i troškove kako bi uvideo koliko je novca neophodno za održavanje stanja a koliko za unapredjenje poslova. Uz to menadžment redovno prati stvarne prihode i troškove u odnosu na planirane kako bi identifikovali probleme odstupanja i preuzeli odgovarajuće mere. Menadžment, na osnovu finansijske analize upravlja rizicima i investicijama, prati promene na tržištu, porezne promene i razvija strategiju da upravlja napomenutim rizicima.

## Poslovni proces finansija i povezanost sa procesom marketinga

U poslovni proces marketing hotela uključene su aktivnosti poput planiranja i sprovođenja marketing strategije, promocija kod odabrane ciljne grupe gostiju, promocija hotela putem različitih medija. Uspešno obavljeni posao marketinga hotela može rezultirati u povećanom broju rezervacija i porastom prihoda hotela. Na osnovu finansijske analize hotela može se pratiti učinak marketing kampanje i proceniti se povratak ulaganja. Na osnovu dobre procene ulaganja sredstava u marketing kampanju i zauzimanja mesta na industrijskom tržištu hotel može ostvariti dodatne prihode.

## Poslovni proces finansija i proces nabavke

Ova dva procesa su usko povezana sa elementarnim radom i ostvarivanjem prihoda hotela. Nabavka je proces za kupovinu i ostvarivanja sredstava za rad i pružanje usluge hotela, a finansije su povezane sa prihodima i rashodima hotela i omogućavanje samog uslova za funkcionisanje procesa nabavke. Dobro isplanirani finansijski aspekt ovog procesa može doprineti do smanjenju troškova, a to uključuje odabir pouzdanih dobavljača, pregovaranje o cenama, izdavanje narudžbina i upravljanje zalihama. U samoj aktivnosti je neophodno voditi računa o kvalitetu robe i usluga, kako bi se osiguralo poverenje gostiju. Procesi nabavke se moraju optimizirati kako bi se smanjili troškovi, a finansijsko izveštavanje o nabavci koristi se za praćenje troškova i kontrolu troškova nabavke.

## Poslovni proces finansija i povezanost sa zaposlenima

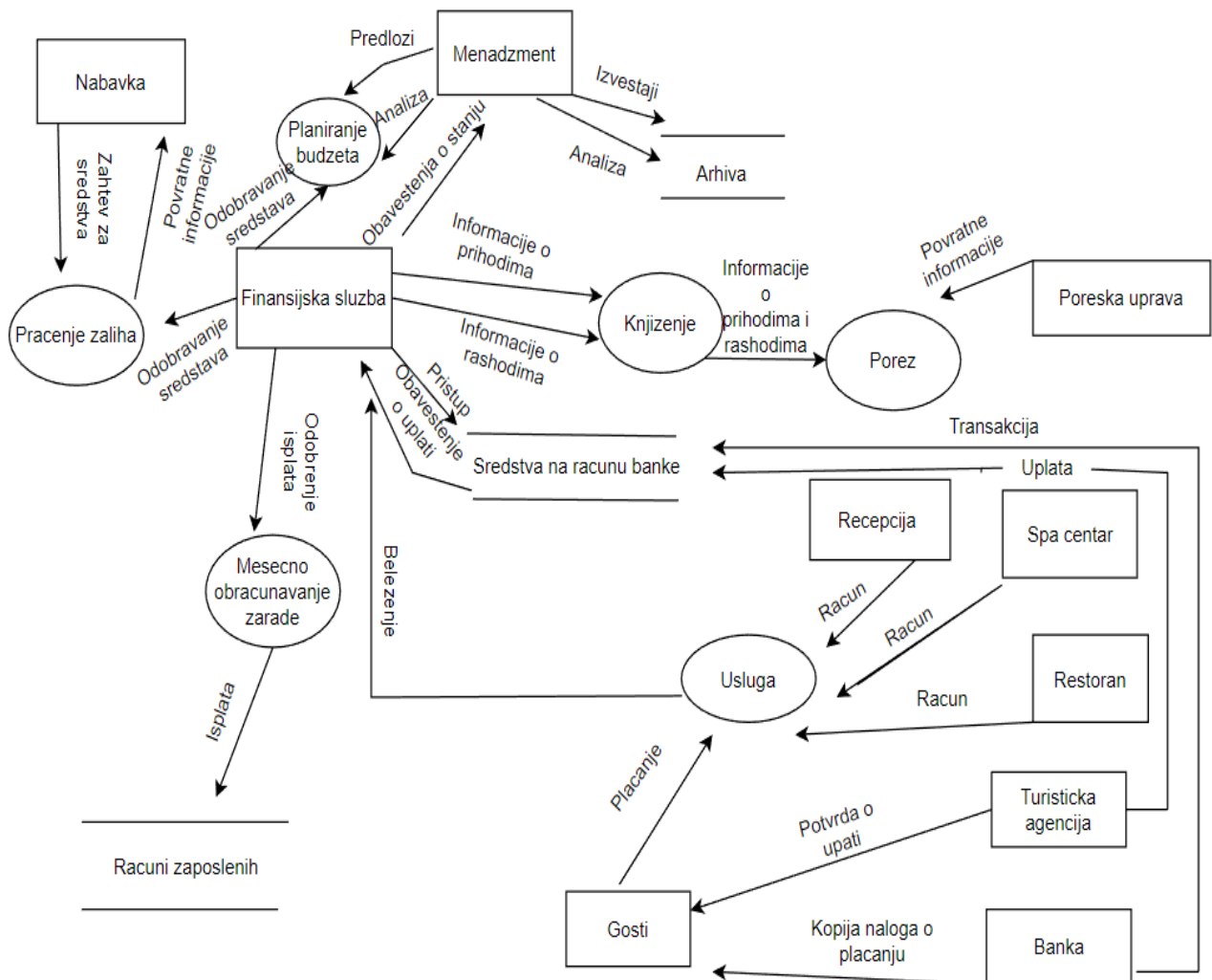
Zaposleni predstavljaju važan deo hotelskog poslovanja. Isplaćivanjem redovne i pravedne plate osigurava se njihova motivisanost i zadržava kvalitet rada. Faktori koji utiču na visinu plata uključuju tržišne uslove, performanse i produktivnost radnika, kvalifikacije i iskustvo zaposlenog, poziciju zaposlenog. Na osnovu finansijske politike hotela praksa je da se zaposlenima isplaćuje plata po ugovoru zaposlenog i razne dodatke u skladu sa njihovom radnom pozicijom. Menadžment može odredjivati bonuse u skladu sa postignutim radnim ciljem zaposlenog.

Upravljanje platama radnika u budžetu se sprovodi kroz proces planiranja budžeta. Bonusi i nagrađivanje za performanse rada zavise od ukupnog poslovanja hotela, kao i od angažovanosti samog radnika.

## Poslovni proces finansija i gosti

Celokupno finansijsko poslovanje hotela zavisi od gostiju i njihovog zadovoljstva kada se radi o uslugama hotela. Hotel može ostvariti različitu vrstu prihoda prodajom svojih usluga gostima. To su prihodi od smeštaja, prihodi od restorana, iznajmljivanje hotelskog prostora za proslave i događaje. Korišćenjem navedenih usluga gosti su dužni da ih novčano nadoknade. Hotel mora pružiti odgovarajuću infrastrukturu plaćanja kako bi sebi olakšao novčane transakcije a samim gostima isplatu istih. To uključuje isplatu gotovine i mogućnost plaćanja kreditnim karticama.

## SSA dijagram



## Tabele

### Tabela zaposleni

Table: Zaposleni								
	Zaposleni_ID	Ime	Prezime	Adresa	Telefon	Pozicija	Sifra	Email
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
1	1	Mitar	Miric	Aleksandra I 33	064325235	Admin	sifra	miricmitar@gmail.com

Table: Zaposleni_Plate								
	IDPlate	IDZaposlenog	DatumOd	DatumDo	Plata_Po_Satu	Broj_Sati	Ukupna_Plata	Status
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
1	1	1	01/05/2023	20/05/2023	3500	39	136500	PREUZETO
2	2	1	01/04/2023	16/05/2023	3000	38	114000	PREUZETO
3	3	1	01/06/2023	22/06/2023	3000	38	114000	UPLACENO

### Tabela Nabavka

Table: Nabavka					
	IDNabavke	IDOpreme	Otpremnica	Kolicina	UkupnaCena
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
1	1	1	1	5	25000
2	2	2	1	10	20000
3	3	1	2	3	15000

Table: Dobavljac					
	Dobavljac_ID	Ime	Prezime	Telefon	Adresa
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
1	1	Mitar	Mitrovic	064141241	Petrova 12

Table: Oprema					
	Oprema_ID	Naziv	Opis	Cena	KolicinaOpreme
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
1	1	Jastuk	Jastuk	4000.0	10
2	2	Posteljina	Posteljina	2000.0	20

Table: Nabavka\_Otpremnica

	IDOtpremnice	IDDobavljacka	Datum_Nabavke	Datum_Prijema	Status
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
1	1	1	24/06/2023	30/06/2023	PRIMLJENO
2	2	1	23/06/2023	NULL	PLACENO

Tabela Gosti

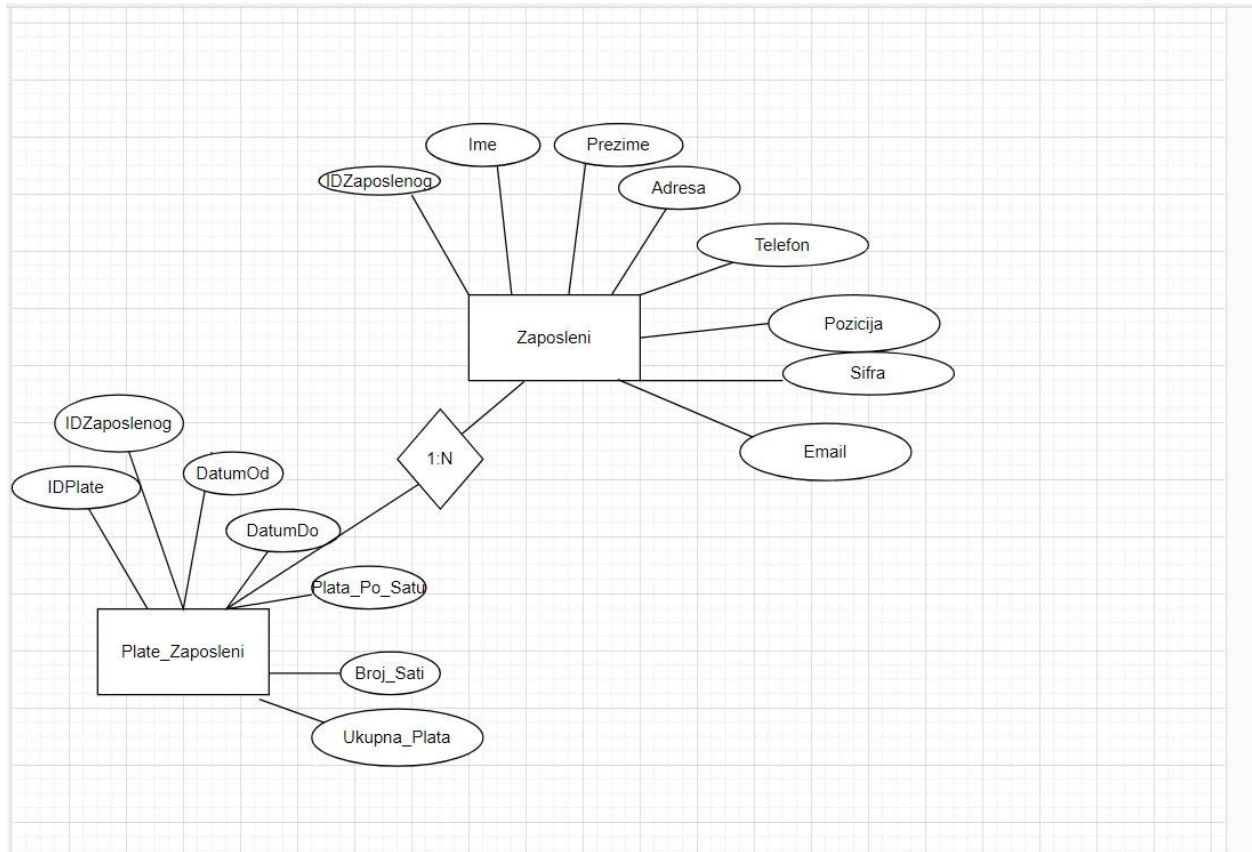
Table: Gost						
	Gost_ID	Ime	Prezime	Email	Telefon	Sifra
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
1	1	Pera	Peric	peraperic75@gmail.com	0634812941	sifra
2	2	Nikola	Nikolic	nidza@gmail.com	0661231251	sifra
3	3	Ljubisa	Samardzic	ljubisa@gmail.com	069123123	sifra



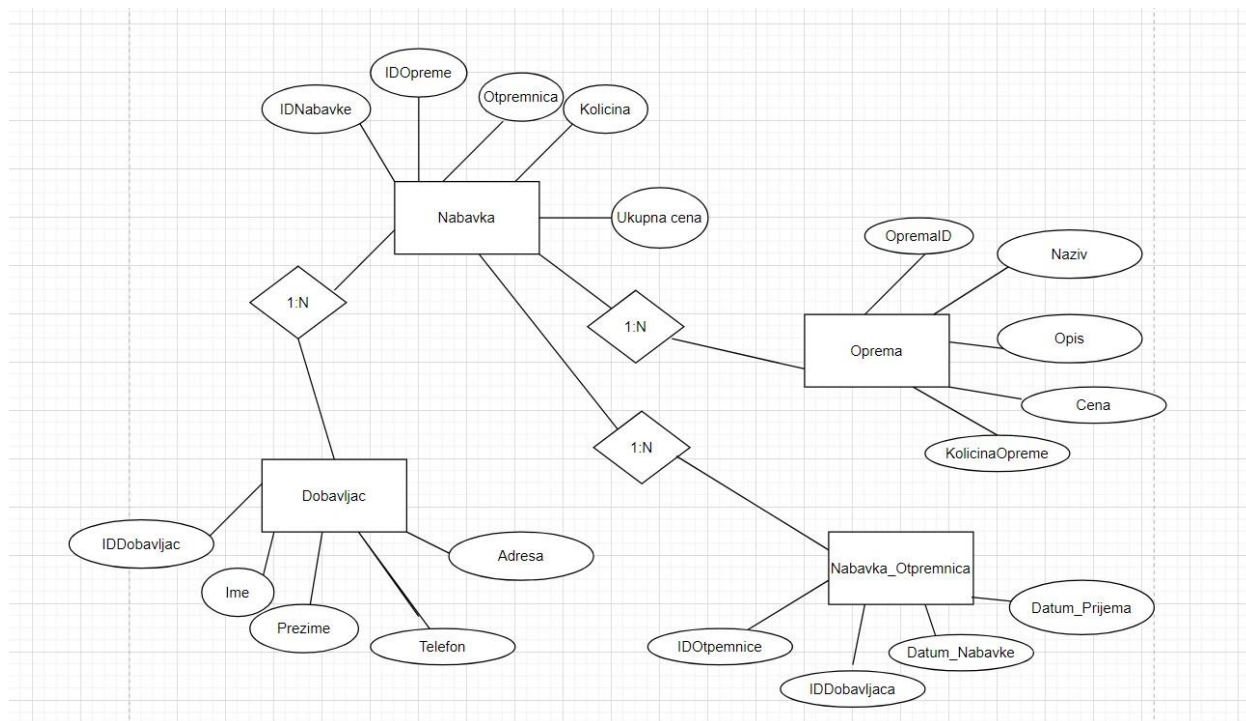


## Mov dijagrami

### Mov zaposleni



## Mov Nabavke



## Mov gosti

