

Trefwoorden: Lean ITTheorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving download gratis pdf, Lean ITTheorie en praktijk van Lean in een IT-omgevingboek pdf gratis, Lean ITTheorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving lees online, Lean ITTheorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving torrent, Lean ITTheorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving epub gratis in het Nederlands, Lean ITTheorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving mobi compleet

Lean ITTheorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving PDF

Jan Heunks



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Jan Heunks
ISBN-10: 9789401800150
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 2092 KB

OMSCHRIJVING

Lean IT Theorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving 1e druk is een boek van Jan Heunks uitgegeven bij Van Haren Publishing. ISBN 9789401800150 Lean IT richt zich op het maximaliseren van waarde voor de klant door het minimaliseren van verspilling, dat wil zeggen: werk dat geen waarde toevoegt. De belangrijkste focus is het bereiken van operational excellence door verbeterde wendbaarheid, kwaliteit van dienstverlening en efficiëntie van processen. Het betekent dat alle medewerkers zich bezighouden met het bouwen van een klant- en waardegeoriënteerde cultuur en dat zij worden betrokken bij de voortdurende verbetering van de dienstverlening, door het optimaliseren van IT-activiteiten en processen ter ondersteuning van de meest bedrijfskritische applicaties en IT-services. Dit boek is onder andere gebaseerd op de bedrijfsbrede toepassing van de negen Lean IT principes, weergegeven in een vijfhoekse piramide, zoals beschreven door Bell & Orzen en beschrijft op een heldere en eenduidige wijze: van Lean naar Lean IT, de toegevoegde waarde en de toepassing van Lean IT ende integratie in de bestaande organisatiestructuur. Voor een organisatie heeft dit een grote impact: Lean IT heeft alles te maken met klantgerichtheid. De klant definieert hierbij wat de belangrijkste waarden zijn; de IT-processen worden ontwikkeld en onderhouden om deze waarden te kunnen leveren. Lean IT vereist een alomvattende aanpak in lijn met de integrale ketenbenadering, over alle lagen van de organisatie heen, dus zowel binnen als buiten de demandorganisatie maar ook binnen en buiten de supplyorganisatie. Lean IT is sterk gericht op de organisatiecultuur van de IT-omgeving en op de mensen die daarin werken, onder andere door middel van empowerment van medewerkers om hen permanent te betrekken bij het optimaliseren van processen. Lean IT fungeert daarbij als het kompas om de dagelijkse activiteiten af te stemmen op de gekozen strategieën. De inhoud van dit boek sluit aan op de Lean IT Foundation certificeringen van APMG en EXIN.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Auteur van het boek: Lean IT - Theorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving / van Haren Publishing / ISBN: ... Theorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving'

Voor trainers is er gratis extra materiaal bij dit boek beschikbaar. Dit is te vinden onder het tabblad Training Material . Log in met uw trainersaccount om het ...

Geschreven bij Lean IT Theorie en praktijk van Lean in een IT-omgeving. Naam recensent : Willem Hazenberg EUR ING MBA RI De invalshoek van deze publicatie is:

LEAN ITTHEORIE EN PRAKTIJK VAN LEAN IN EEN IT-OMGEVING

[Lees verder...](#)