

## Strategie Voor Dienstverleners PDF

W. De Vries



*Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.*



Schrijver: W. De Vries  
ISBN-10: 9789001700256  
Taal: Nederlands  
Bestandsgrootte: 1620 KB

## OMSCHRIJVING

Strategie voor dienstverleners is zo geschreven dat u al lezend een strategisch dienstenmarketingplan aan het ontwikkelen bent. Op geïntegreerde wijze worden er 24 modellen besproken waar u als dienstverlener of als hbo-/universitair student direct mee aan de slag kunt gaan. Strategie voor dienstverleners leert de concepten en processen van dienstverlenende organisaties te doorgronden aan de hand van een centraal schema. Dit proces wordt ondersteund door een uitgekiende selectie van modellen. Belangrijk uitgekiende selectie van modellen. Belangrijk uitgangspunt in dit boek is de geïntegreerde aanpak van alle modellen. Strategische dienstverlening vereist namelijk een geïntegreerde aanpak omdat, in tegenstelling tot tastbare goederen, de dienst vaak ontastbaar is, de klant veelal participeert in het dienstverleningsproces en in u als dienstverlener vaak ook nog een (persoonlijke) relatie met de klant heeft. De voorbeelden, cases en 'what to do' -overzichten per hoofdstuk dragen bij aan het handzame en praktijkgerichte karakter van dit boek.

**WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?**

Strategie voor dienstverleners ISBN: 9789001797140 - Strategie voor dienstverleners. 30 managementvragen en -antwoorden (9789001797140). Auteur: Wouter de Vries ...

Vind alle studiedocumenten for Strategie voor Dienstverleners van Wouter de Vries (jr.); Niels Dekker; Hans Hylkema

Strategie voor dienstverleners? Vergelijk boek Prijzen van Strategie voor dienstverleners op Prijsvergelijk. De prijs vergelijk site!

## **STRATEGIE VOOR DIENSTVERLENERS**

[Lees verder...](#)