

Trefwoorden: De toolbox voor dienstverlening download gratis pdf, De toolbox voor dienstverleningboek pdf gratis, De toolbox voor dienstverlening lees online, De toolbox voor dienstverlening torrent, De toolbox voor dienstverlening epub gratis in het Nederlands, De toolbox voor dienstverlening mobi compleet

De toolbox voor dienstverlening PDF

John Bicheno



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: John Bicheno
ISBN-10: 9789082900804
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 2455 KB

OMSCHRIJVING

Dit boek beschrijft in detail de drie krachtigste concepten voor dienstverlening in de 21e eeuw: Lean-denken, ontwerpdenken en systeemdenken, en vertelt precies hoe ze kunnen worden toegepast. Dit boek beschrijft in detail de drie krachtigste concepten voor dienstverlening in de 21e eeuw: Lean-denken, ontwerpdenken en systeemdenken, en vertelt precies hoe ze kunnen worden toegepast. Lean wordt internationaal erkend als de meest professionele en effectieve methode voor continue verbetering van interne bedrijfsprocessen. De concepten en de bijbehorende tools zijn uitgewerkt vanuit casestudies, onderzoek en adviespraktijk, uitgevoerd door de schrijvers zelf en door studenten van het Lean Enterprise Research Centre (LERC), de Cardiff Business School en The University of Buckingham. Deze volledige vertaling van The Service Systems Toolbox van John Bicheno is gebaseerd op de nieuwste uitgave en bevat een niet eerder gepubliceerde verdieping van 'Kingmans vergelijking'. Met de toegevoegde Nederlandse cases uit de Lean praktijk en aanbevelingen van betrokken managers, is dit de meest complete en gebruikersvriendelijke uitgave van het standaardwerk van John Bicheno.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

P&O tools voor werkgevers. ... VRAAG 2: Wordt er binnen jouw bedrijf continu nagedacht over verbetering van de dienstverlening aan de klant? A. Ja, ...

'De toolbox voor dienstverlening' door John Bicheno, Gijs Wijers, Marjolijn Feringa - Onze prijs: €69,95
- Vandaag voor 23:00 uur besteld, morgen in huis

Meer dan 100.000 boeken online te bestellen. Gratis verzending vanaf €19,95. Gratis retourneren binnen 30 dagen

DE TOOLBOX VOOR DIENSTVERLENING

[Lees verder...](#)