

Trefwoorden: Zakelijk telefoneren volgens Schoevers download gratis pdf, Zakelijk telefoneren volgens Schoeversboek pdf gratis, Zakelijk telefoneren volgens Schoevers lees online, Zakelijk telefoneren volgens Schoevers torrent, Zakelijk telefoneren volgens Schoevers epub gratis in het Nederlands, Zakelijk telefoneren volgens Schoevers mobi compleet

Zakelijk telefoneren volgens Schoevers PDF

H.C.M. Slaats



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: H.C.M. Slaats
ISBN-10: 9789491743719
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 2930 KB

OMSCHRIJVING

Zakelijk telefoneren volgens Schoevers is een boek van H.C.M. Slaats uitgegeven bij Concept Uitgeefgroep. ISBN 9789491743719 Steeds meer organisaties zien in dat een goede communicatie met de klant bepalend is voor hun succes. Wanneer u binnen uw organisatie de telefoon aanneemt en gasten ontvangt, speelt u een grote rol in de communicatie met de klant. U bepaalt immers voor een belangrijk deel 'het gezicht' van uw organisatie. U verzorgt de eerste contacten met de klant en juist die eerste contacten zijn bepalend voor hoe de klant tegen de organisatie aankijkt. Dit boek gaat in op hoe u namens een organisatie, klantgericht en efficiënt telefoneert en bezoekers ontvangt. Hoewel het boek zich in eerste instantie richt op de werkpraktijk van de telefoniste/receptioniste, is het geschikt voor iedereen die namens een organisatie de telefoon aanneemt of gasten verwelkomt. Het boek gaat uitvoerig in op kennis en vaardigheden die belangrijk zijn in de eerste contacten met klanten.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Zakelijk telefoneren volgens Schoevers direct en eenvoudig bestellen uit voorraad bij Boeken.com. Bij boeken.com vind je altijd wat je zoekt.

Zoek je 9789491743719 Zakelijk telefoneren volgens Schoevers? Tweedehands aangeboden vanaf EUR 21.95 bij Bookmatch

Steeds meer organisaties zien in dat een goede communicatie met de klant bepalend is voor hun succes. Wanneer u binnen uw organisatie de telefoon aanneemt en gasten ...

ZAKELIJK TELEFONEREN VOLGENS SCHOEVERS

[Lees verder...](#)