

Trefwoorden: Servicemanagement MBO ICT niveau 4 download gratis pdf, Servicemanagement MBO ICT niveau 4boek pdf gratis, Servicemanagement MBO ICT niveau 4 lees online, Servicemanagement MBO ICT niveau 4 torrent, Servicemanagement MBO ICT niveau 4 epub gratis in het Nederlands, Servicemanagement MBO ICT niveau 4 mobi compleet

Servicemanagement MBO ICT niveau 4 PDF

Fiona Ijkema



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Fiona Ijkema
ISBN-10: 9789057523861
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 1256 KB

OMSCHRIJVING

Deze 3e druk vervangt en verbetert de vorige druk (met ISBN 9789057523540). Aan het ondersteunen van gebruikers van ICT-systemen worden steeds hogere eisen gesteld. Het boek Servicemanagement, niveau 4 geeft je inzicht in een groot aantal aspecten van deze ondersteuning. Omdat in Nederland steeds meer bedrijven gebruikmaken van ITIL als hulpmiddel voor de inrichting van IT-beheer, komt ITIL in dit boek ook regelmatig aan de orde. Op basis van onze ervaringen is kennis van ITIL voor de ICT'er noodzakelijk. Voor een uitgebreide behandeling van ITIL verwijzen we naar het boek ITIL-processen voor ICT-beheer niveau 4 (ISBN 978 90 5752 333 5). Daarin wordt dieper ingegaan op de theorie van ITIL. TOPdesk Het gebruik en de toepassing van TOPdesk maakt eveneens een belangrijk onderdeel uit van dit boek. Onderdeel van het lesmateriaal is een educatieve TOPdesk-omgeving, waarmee op een uiterst realistische manier de opgaven rondom de TOPdesk-tool kunnen worden uitgevoerd. In deze derde druk beperken de wijzigingen zich tot een betere afstemming met de actuele TOPdesk-omgeving.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

De boeken die op onze website worden aangeboden kunt u ook ophalen in onze winkel aan de Coolsingel in Rotterdam. Dit kunt u doen door in het bestelproces te kiezen ...

In de opleidingen van de ICT academie van MBO Utrecht leer je hoe je ICT-systemen, ... ICT Academie. Niveau 4; BOL; 3 JR; ICT- en mediabeheer. ICT Academie. Niveau 4 ...

ICT ontwikkeling Open avond 28 november Niveau 4 Middenkaderopleiding. Applicatie- en mediaontwikkeling (bol, mbo) BOL. Niveau 4. 3 jaar. Nieuwegein. Heb je ...

SERVICEMANAGEMENT MBO ICT NIVEAU 4

[Lees verder...](#)