Gastvrijheidspel PDF

Erik van Straaten



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Erik van Straaten ISBN-10: 3660056665287 Taal: Nederlands Bestandsgrootte: 2501 KB

OMSCHRIJVING

Het gastvrijheidspel is voorzien van een praktische handleiding, associatiekaarten, stellingkaarten, storytellingkaarten, customer journey kaarten en eens-/oneenskaarten. Het spel is door deze opzet flexibel in te zetten voor uw organisatie. Het spel leent zich bij uitstek ter ondersteuning van een brainstormsessie, startende gastvrijheidstrajecten, maar ook als aanjager van een sessie rondom de missie en visie over het onderwerp gastvrijheid. U kunt een preview van het spel vinden op deze pagina. Wat krijgt u als u dit spel besteld? Allereerst een hele handige tool om gastvrijheid op allerlei manieren bespreekbaar te maken en stappen te maken om acties te benoemen m.b.t. de verbetering van gastvrijheid in uw organisatie. Maar goed, wat is de spelinhoud; 50 fotokaarten 6 blanco stellingkaarten (afneembaar als u een whiteboard stift gebruikt) 6 sets customer journey kaarten (voor/tijdens/na) – Storytelling kaarten (6 verschillende) – 36 eens/oneens kaarten – speloverzicht kaart – handleiding met speltoelichting

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Het vinden, binden en boeien van nieuw personeel met het Gastvrijheidspel. Gastvrijheidspel Snel in huis Effectief. Kijk voor meer info.

Hospitality, gastvrijheid, hostmanship, klantbeleving, gastgerichtheid, klantvriendelijkheid. Wat is het, wat is het verschil, wat zijn de overeenkomsten? Vraag het ...

Het gastvrijheidspel is voorzien van een praktische handleiding, associatiekaarten, stellingkaarten, storytellingkaarten, customer journey kaarten en eens-/oneenskaarten.

GASTVRIJHEIDSPEL

Lees verder...