

## Dienstenmarketing PDF

J. Heuvel



*Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.*



**DOWNLOAD PDF**

Schrijver: J. Heuvel  
ISBN-10: 9789001384210  
Taal: Nederlands  
Bestandsgrootte: 3534 KB

## OMSCHRIJVING

Dienstenmarketing 3e druk is een boek van J. Heuvel uitgegeven bij Noordhoff Uitgevers B.V.. ISBN 9789001384210 Dienstenmarketing is een zeer toegankelijke en compacte inleiding op het vlak van marketing van diensten. In deze nieuwe editie staan de competenties centraal: de docentenhandleiding bevat dan ook een competentiehandleiding die precies aangeeft welke competenties waar aan bod komen. Tevens is een cd-rom aan het boek toegevoegd met een keur aan vaardigheidsoefeningen en opdrachten. Zo kan er onder andere een business case worden doorgerekend, klantwaarde worden berekend en kan de student de ontwikkelings- en analysematrix voor diensteninnovaties leren toepassen door middel van opdrachten. (wr)Er is een nieuwe balans aangebracht in aandacht voor de verschillende facetten van dienstenmarketing, conform de inzichten van vandaag. Zo is het onderwerp e-commerce zeer grondig aangepast en uitgebreid en is er ook door de stof heen meer aandacht voor dit onderwerp, wat overigens ook voor CRM geldt. Daarnaast wordt verantwoord ondernemerschap apart behandeld en wordt dit ondersteund door een nieuw model. Ook is erin het boek op de cd-rom veel aandacht voor de financiële aspecten van diensten. Ten slotte is er een apart hoofdstuk over verkoop van diensten toegevoegd dat ingaat op het specifieke op het gebied van verkoop als het om diensten gaat. (wr)In de bijbehorende docentenhandleiding vindt u naast een competentiehandleiding ook een ondersteunende PowerPointpresentatie en alle figuren uit het boek.

## **WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?**

Dienstenmarketing is een zeer toegankelijke en compacte inleiding op het vlak van marketing van diensten. In deze nieuwe editie staan de competenties centraal: de ...

r weet je de plaats van dienstenmarketing binnen andere typen marketing te duiden r begrijp je de samenstelling van de dienstenmarketingmix

Dienstenmarketing, vaak ook met de Engels klinkende term service marketing aangeduid, richt zich specifiek op de marketing van diensten. De term service marketing ...

## **DIENSTENMARKETING**

[Lees verder...](#)