

ЕЛЕНА ВОЛКОВА

✉ lenavolkovs@icloud.com

in linkedin.com/in/lenavolkovs

github.com/lenavolkovs

ОБРАЗОВАНИЕ

Высшая Школа Экономики, Москва

Сентябрь 2018 - Июнь 2022

Бакалавриат Бизнес-Информатика со специализацией в анализе данных

8.49/10 GPA

Apple Developer Academy, Неаполь, Италия

Сентябрь 2023 – Июнь 2024

Бизнес, Программирование, UI/UX Дизайн

ОПЫТ РАБОТЫ

Бизнес-аналитик | Ростарк (Энергосервисная компания)

Ноябрь 2020 – Декабрь 2023

- Анализ данных энергосервисного рынка путем создания дэшбордов в Tableau и Looker Studio. Подготовка и презентация регулярных отчетов на основе дэшбордов.
- Разработка моделей бизнес-процессов: выявление слабых мест в состоянии as-is различных процессов и создание их to-be моделей. Последующая интеграция в операционную деятельность компании с оптимизацией времени выполнения на 20%.
- Управление ИТ-системами компании: поддержка CRM и ECM систем, интеграция автоматизированных процессов внутри систем для оптимизации рабочего процесса.

ПРОЕКТЫ И ИССЛЕДОВАНИЯ

iOS Приложение для здоровья пищеварения

Март 2024 – Июль 2024

SwiftUI SwiftData SwiftCharts CoreML

- iOS-приложение для людей с проблемами пищеварения, созданное в команде из шести человек. Приложение представлено в AppStore. В мои обязанности входили:
 - разработка структуры базы данных;
 - внедрение системы анализа данных, которая предоставляет ценные выводы и выявляет значимые тенденции;
 - проведение исследования рынка и потенциального пользователя;
 - проведение A/B тестирования и последующий анализ результатов;
 - построение стратегии и создание маркетинговой презентации решения.

iOS Приложение по поиску географических объектов

Февраль 2024 – Апрель 2024

SwiftUI MapKit SwiftData

- iOS-приложение по географии с элементами игры, созданное в команде из пяти человек. Приложение представлено в TestFlight в режиме тестировки. В мои обязанности входили:
 - создание структуры базы данных;
 - backend разработка;
 - сбор и анализ отзывов от тестирующих для улучшения качества решения.

Аналитическое исследование продуктов компании Рабочий проект

Октябрь 2022 - Март 2023

- Аналитическое исследование продуктов (услуг) энергосервисной компании на основе данных о продажах и оценках заказчиков. Визуализация данных и презентация результатов руководству.

Анализ стратегии компании энергосервисного рынка Дипломная работа

Ноябрь 2021 - Июнь 2022

- Исследование состояния рынка энергетической эффективности в России на основе данных энергосервисной компании и данных реестра госзакупок РФ. Проведение стратегического анализа на основе созданных в Tableau дэшбордов.

Исследование моделей машинного обучения Исследовательский проект

Январь 2021 – Май 2021

- Построение и обучение моделей машинного обучения с использованием библиотек pandas, Sklearn для анализа данных и matplotlib для построения графиков. Оценка производительности моделей с помощью различных метрик.

НАВЫКИ

Программирование: Swift, Python, SQL, C#

Инструменты: Microsoft Excel, Jupyter Notebook, Visual Studio, GitHub, Tilda, Figma, Tableau, Looker Studio, MS SQL Server, Azure Data Studio, Power BI

Языки: Русский (Родной), Английский (C2)