

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN**  
**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam**  
**Năm 2016**

*(Ban hành kèm theo Thông tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06 tháng 10 năm 2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán)*

## I. Thông tin chung

### 1. Thông tin khái quát

- Tên công ty bằng tiếng Việt: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM
- Tên công ty bằng tiếng Anh: VIETNAM INTERNATIONAL COMMERCIAL JOINT STOCK BANK
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0100233488 do Sở Kế hoạch & Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp ngày 14/02/1996 (đăng ký lần đầu)
- Vốn điều lệ: 5.644.425 triệu đồng
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 8.742.774 triệu đồng
- Địa chỉ: Tầng 1,6, 7 tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội, Việt Nam
- Số điện thoại: (84-4) 6 276 0068
- Số fax: (84-4) 6 276 0069
- Website: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Mã cổ phiếu (nếu có): VIB

### Quá trình hình thành và phát triển:

Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam, tên viết tắt là Ngân hàng Quốc Tế (VIB) được thành lập ngày 18 tháng 9 năm 1996, trụ sở đặt tại 16 Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Đến ngày 31/12/2016, sau 20 năm hoạt động, VIB đã trở thành một trong những ngân hàng TMCP hàng đầu Việt Nam với tổng tài sản đạt hơn 100 nghìn tỷ đồng, vốn điều lệ 5.644 tỷ đồng, vốn chủ sở hữu đạt gần 9.000 tỷ đồng. Chúng tôi hiện có hơn 4.000 cán bộ nhân viên phục vụ khách hàng tại gần 160 chi nhánh và phòng giao dịch tại trên 27 tỉnh/thành trọng điểm trong cả nước.

#### 1996

18/9/1996, Ngân hàng Quốc Tế Việt Nam được thành lập với số vốn ban đầu 50 tỉ đồng và 23 nhân viên. Trụ sở đầu tiên đặt tại số 5 Lê Thánh Tông, Hà Nội

#### 2006

Sau 10 năm thành lập và phát triển, vốn điều lệ của VIB đã tăng lên hơn 1.000 tỷ đồng. Cũng trong năm 2006, VIB nhận được bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà Nước Việt Nam trao tặng.

#### 2007

Vốn điều lệ tăng gần 2.000 tỷ đồng với 82 chi nhánh & phòng giao dịch trên toàn quốc.

Xếp hạng 3 trên 500 doanh nghiệp tư nhân hàng đầu tại Việt Nam do báo Vietnamnet và Tổ chức Đánh giá Việt Nam đánh giá.

## 2009

VIB ký thỏa thuận hợp tác chiến lược với Ngân hàng CBA (Úc). Vốn điều lệ tăng tới 3.000 tỷ đồng và triển khai Chiến lược phát triển kinh doanh trong việc tái nhận diện thương hiệu 2009 -2013.

## 2010

Ngân hàng CBA chính thức trở thành cổ đông chiến lược của VIB với tỷ lệ sở hữu 15%, giúp vốn điều lệ tăng tới 4.000 tỷ đồng, với 130 chi nhánh và phòng giao dịch tại 27 tỉnh thành trên toàn quốc.

## 2011

VIB nhận cờ thi đua do Thủ tướng và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trao tặng. Ngân hàng CBA nâng tỷ lệ sở hữu lên 20%.

## 2012

VIB nhận giải thưởng Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Đông Á và Thái Bình Dương trong chương trình Tài trợ thương mại toàn cầu (GTFP) do IFC – thành viên của nhóm Ngân hàng Quốc Tế trao tặng.

## 2013

VIB nhận giải thưởng Doanh nghiệp thực hiện tốt trách nhiệm An sinh xã hội và trách nhiệm cộng đồng do Bộ Kế hoạch & Đầu tư, tạp chí Kinh tế & Dự báo trao tặng.

Giải thưởng Ngân hàng thực hiện nghiệp vụ thanh toán quốc tế xuất sắc do HSBC toàn cầu trao tặng  
VIB chuyển trụ sở sang tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

VIB nhận giải thưởng Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Đông Á và Thái Bình Dương 2013 trong chương trình Tài trợ thương mại toàn cầu (GTFP) do IFC – thành viên của nhóm Ngân hàng Quốc Tế trao tặng

VIB nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh 2013 do Thời Báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến trao tặng

## 2014

Xếp hạng 135/1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam năm 2014 do báo Vietnamnet và Tổ chức Đánh giá Việt Nam đánh giá.

VIB nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh 2014 do Thời Báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến trao tặng  
Giải thưởng "Lãnh đạo công nghệ thông tin tiêu biểu khu vực Đông Nam Á" do Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG, các tổ chức công nghệ thông tin, các Bộ, Ngành trong nước và khu vực Đông Nam Á trao tặng  
Giải thưởng "Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Châu Á – Thái Bình Dương" do Tổ chức tài chính thế giới IFC trao tặng

VIB nằm trong nhóm dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam

## 2015

The Banker trao giải Bank of the Year 2015 tại Việt Nam cho VIB

Ngân hàng bán lẻ phát triển nhanh nhất và Thương vụ tốt nhất do Tổ chức Global Banking & Finance Review trao tặng

Ứng dụng ngân hàng di động MyVIB- đạt giải thưởng sản phẩm ngân hàng sáng tạo tiêu biểu Việt Nam 2015 do Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG tổ chức

VIB giữ vững vị trí nằm trong nhóm dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm mới nhất của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam

## 2016

The Banker trao giải "Bank of the Year 2016" tại Việt Nam cho VIB

Giải thưởng "Ngân hàng có hoạt động mạng xã hội tốt nhất Việt Nam" và "Ngân hàng giao dịch tiến bộ nhất khu vực Châu Á Thái Bình Dương" do The Asian Banker trao tặng

Giải thưởng "Ngân hàng có dịch vụ ngân hàng SME sáng tạo nhất Việt Nam năm 2016" do Tổ chức Global Banking & Finance Review trao tặng

VIB nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh 2016 do Thời Báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến trao tặng IFC trao tặng giải thưởng "Ngân hàng Tài trợ Thương mại Tốt nhất khu vực Đông Á - Thái Bình Dương" cho VIB

Tăng vốn điều lệ 5.644 tỷ đồng theo kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông thông qua và chấp thuận của NHNN

VIB chính thức lên sàn UpCom, 564.442.500 cổ phiếu VIB đã chính thức giao dịch trên thị trường chứng khoán tập trung

VIB tiếp tục giữ vững vị trí nằm trong nhóm dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm mới nhất của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam

## 2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

- Ngành nghề kinh doanh: Tài chính, Ngân hàng, Bảo hiểm
- Địa bàn kinh doanh: Ngân hàng có 01 trụ sở chính và 49 chi nhánh và 106 phòng giao dịch tại 27 tỉnh thành trên toàn quốc.

## 3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

VIB đã và đang áp dụng quy trình quản trị chuyên nghiệp theo các chuẩn mực quốc tế và vận dụng linh hoạt vào thực tế với những đặc thù của hệ thống chính sách pháp luật và những đặc thù về kinh tế, văn hóa, xã hội Việt Nam.

Quản trị doanh nghiệp vững mạnh tại VIB được xây dựng một cách nhất quán, hướng theo chuẩn mực quốc tế với sự tách bạch rõ ràng giữa các chức năng quản trị, kiểm soát và điều hành, dựa trên tính trách nhiệm và tính minh bạch cao của cả tập thể HĐQT, Ban kiểm soát, Ban Điều hành. VIB xây dựng và luôn duy trì một môi trường làm việc dân chủ, một cấu trúc quản trị doanh nghiệp tiên tiến và đảm bảo phù hợp với điều kiện hoạt động của thị trường Việt Nam. Đội ngũ nhân sự quản trị, điều hành, kiểm soát được tăng cường cả về lượng và chất, bao gồm các thành viên thông thường và thành viên độc lập của HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban điều hành là những người có nhiều năm kinh nghiệm quản lý điều hành các tổ chức tài chính, ngân hàng, doanh nghiệp trong nước, nước ngoài và những thành viên là người nước ngoài. Tổ chức vận hành của HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban điều hành có hiệu quả cao cùng với sự tham gia của các thành viên có trình độ chuyên môn và kinh nghiệm quốc tế.

Các hoạt động kinh doanh, dịch vụ và vận hành đều được tổ chức trên cơ sở điều lệ, các khung quản lý, quy chế, quy định, quy trình và áp dụng mô hình vận hành, tương tác giữa các đơn vị chức năng gắn với các chuẩn mực tiên tiến của quốc tế. Hoạt động quản lý hệ thống không ngừng được hoàn thiện với những chính sách, quy định, quy trình rõ ràng và được áp dụng ngày càng hiệu quả hơn tại các Đơn vị kinh doanh.

VIB đã triển khai thành công mô hình kinh doanh và dịch vụ mới trên toàn hệ thống các Chi nhánh, mang đến những thay đổi tích cực rõ rệt trong việc nâng cao hiệu quả bán hàng, cải thiện chất lượng dịch vụ và tăng cường quản lý rủi ro cho hệ thống các đơn vị kinh doanh. VIB đã triển khai thành công chương trình quản lý hiệu suất làm việc và quản lý nhân tài với hệ thống tiêu chí KPIs rõ ràng và mục

tiêu cụ thể được thiết kế đến từng cán bộ nhân viên. Hệ thống này được hỗ trợ quản lý bởi hệ thống MIS tự động và các cơ chế thưởng hợp lý. Chiến lược của Ngân hàng là tiếp tục đầu tư đầy mạnh chất lượng phục vụ khách hàng của đội ngũ nhân viên để hiện thực hóa tầm nhìn "sáng tạo và hướng tới khách hàng" thông qua mô hình dịch vụ khách hàng hiệu quả trên toàn hệ thống.

Công tác quản lý rủi ro được tập trung đầu tư mạnh trong thời gian qua, với việc xây dựng hệ thống phê duyệt tín dụng tập trung, hệ thống xếp hạng tín dụng khách hàng, áp dụng khâu vị rủi ro và những chính sách, quy trình quản lý rủi ro mới, tập trung hóa công tác thu hồi nợ và xử lý rủi ro, tăng cường đào tạo kỹ thuật nghiệp vụ cho CBNV toàn hệ thống. Thời gian qua, VIB đã liên tục cải tiến và hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro theo hướng hiện đại hóa và tiến dần tới các chuẩn mực quốc tế. Hiện tại, về cơ bản VIB đã có đủ năng lực quản trị rủi ro để có thể đạt được mục tiêu tăng trưởng an toàn. VIB đã triển khai hệ thống phê duyệt tín dụng tập trung cho hầu hết đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống. Hệ thống phê duyệt tín dụng tập trung sẽ giúp giảm thiểu thời gian phục vụ khách hàng, nâng cao hiệu quả trong kinh doanh và quản trị rủi ro.

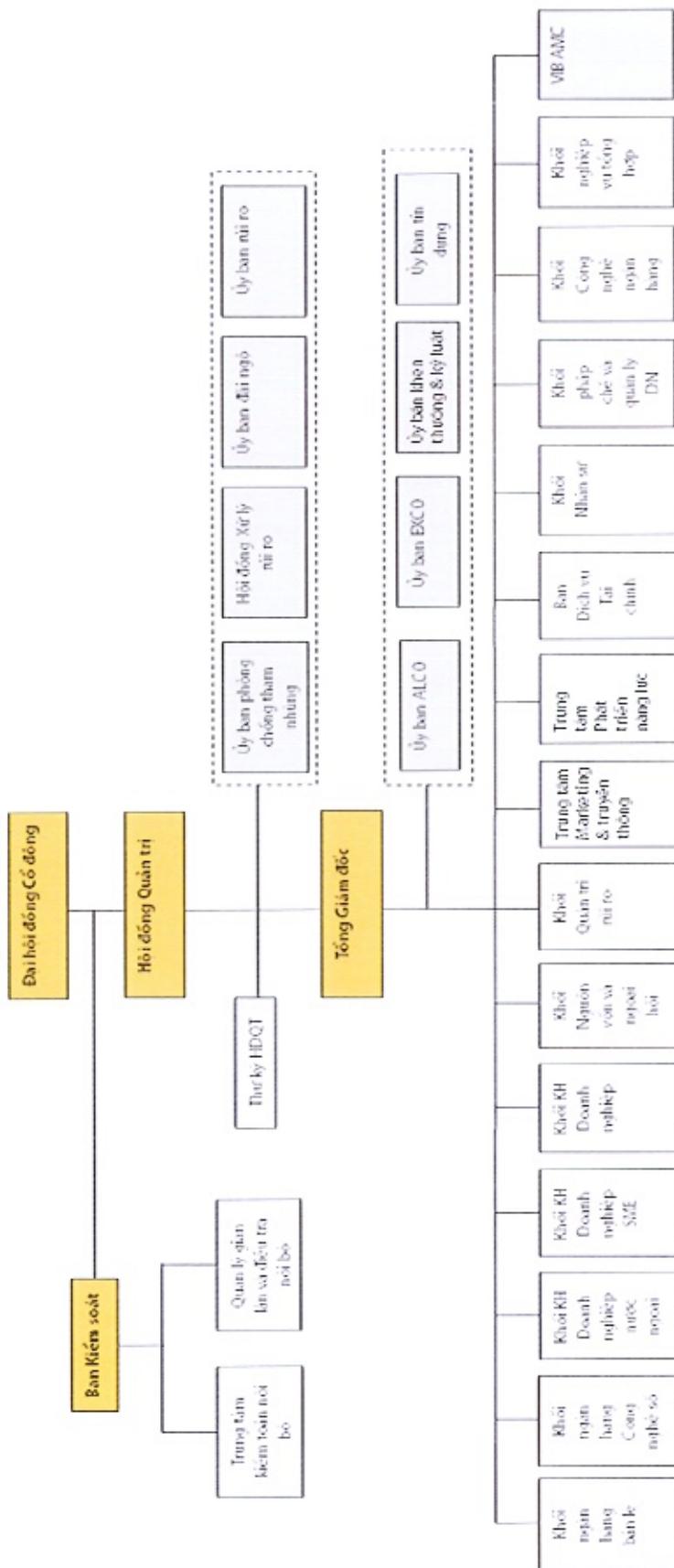
Bên cạnh đó, hệ thống kiểm soát – kiểm toán nội bộ của VIB cũng được tăng cường về nguồn lực, hoàn thiện về cơ chế, hệ thống quy trình để có thể đáp ứng được các yêu cầu về quản trị và giám sát toàn diện các hoạt động kinh doanh cũng như hoạt động quản trị, điều hành chính sách tín dụng. Việc kiểm toán độc lập định kỳ đã, đang và sẽ được thực hiện theo quy định với sự tham gia kiểm toán của các hãng kiểm toán lớn như PWC, KPMG, E&Y, Deloitte. VIB luôn đảm bảo Báo cáo tài chính, báo cáo thường niên được kiểm toán độc lập trình cơ quan quản lý và cổ đông đảm bảo đúng kế hoạch và quy định về mặt thời gian và chất lượng.

Trong năm 2016, Trung tâm phát triển năng lực (CTC) được hình thành với các thành viên chuyên trách và nhân tài đến từ các khối trong ngân hàng. Trung tâm CTC là vai trò trung tâm đầu mối phối hợp với tất cả các khối ban của VIB triển khai quá trình chuyển đổi nhằm đưa VIB từ VIB 1.0 lên VIB 2.0 thông qua việc thiết kế và triển khai chiến lược phát triển bền vững, nâng cao năng lực cạnh tranh, xây dựng một hệ thống vận hành hiệu quả và hoàn thiện văn hóa và năng lực của tổ chức.

Ngoài ra, Ngân hàng đã thực hiện chỉnh sửa, bổ sung điều lệ hoạt động theo Luật các tổ chức tín dụng, Luật doanh nghiệp 2014, xây dựng các quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Ban điều hành và các ủy ban, hội đồng đàm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và tạo nền tảng pháp lý cho hoạt động quản trị, kiểm soát, điều hành Ngân hàng. Thời gian tới, VIB cam kết tiếp tục hoàn thiện quy chế quản trị tuân thủ quy định tại Thông tư 121/2012/TT-BTC về quản trị công ty áp dụng các công ty Đại chúng.

Có thể nói, VIB luôn được đánh giá cao về tính minh bạch, lành mạnh và cấu trúc quản trị hiện đại, hiệu quả trên thị trường ngân hàng, những đánh giá và ghi nhận này đến từ Ngân hàng Nhà nước, các hãng kiểm toán độc lập KPMG và Ernst & Young, cổ đông - trong đó có CBA, Moody's và các định chế tài chính quốc tế như World bank, IFC và ADB và từ các tổ chức có uy tín trong nước và quốc tế khác.

## Cơ cấu bộ máy quản lý



- VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIB AMC")

#### 4. Định hướng phát triển

##### Chiến lược phát triển trung và dài hạn

- Ngân hàng có tầm nhìn và mục tiêu trở thành Ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam, mang lại giá trị hấp dẫn và bền vững cho cổ đông, xây dựng văn hóa hiệu quả, tinh thần doanh nhân, môi trường làm việc hiệu quả và tích cực đóng góp vào sự phát triển cộng đồng.
- Chiến lược trung và dài hạn: thực hiện các mục tiêu và định hướng của ĐHCĐ và HĐQT đặt ra, phát triển ngân hàng bán lẻ, ngân hàng công nghệ số và ngân hàng khách hàng doanh nghiệp bao gồm khách hàng doanh nghiệp nước ngoài, với mức tăng trưởng bền vững từ 15-25%.

##### Các mục tiêu chủ yếu của Ngân hàng trong năm 2017

Năm 2017, tăng trưởng kinh tế Việt Nam được kỳ vọng sẽ có nhiều khởi sắc hơn khi độ trễ của các chính sách điều hành kích thích tăng trưởng 2016 phát huy tác dụng. Những yếu tố quan trọng có thể khuyến khích thúc đẩy hoạt động sản xuất và xuất khẩu cho các doanh nghiệp Việt Nam năm 2017, như: Việc thực hiện các hiệp định thương mại với lộ trình cắt giảm thuế quan sâu rộng hơn với nhiều sản phẩm xuất khẩu chủ lực của Việt Nam; Sự cải thiện về môi trường kinh doanh (thực hiện Nghị quyết 19 về cải cách môi trường kinh doanh), việc thông qua Luật Quy hoạch, Luật Hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa vào tháng 05/2017 và nhiều chính sách cải cách quan trọng thực thi Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư đi vào cuộc sống sẽ là những yếu tố quan trọng, tạo niềm tin cho cộng đồng doanh nghiệp phát triển.

Năm 2017, đánh dấu năm đầu tiên VIB thực hiện quá trình chuyển đổi từ VIB 1.0 sang VIB 2.0, tập trung vào đổi mới và sáng tạo với các trọng tâm như: Hình thành CTC với các thành viên chuyên trách và nhân tài đến từ các khối; Chuyển đổi chiến lược và các mô hình kinh doanh chuyên trách; Chuyển đổi mô hình vận hành và áp dụng các giải pháp sáng tạo. Một số nhiệm vụ cụ thể cho năm 2017 như sau:

- Tăng trưởng:** Năm 2017, VIB đặt mục tiêu tăng trưởng lợi nhuận cao hơn 10% so với mục tiêu của năm 2016, tiếp tục tăng trưởng dư nợ 25%-30% hoặc theo phê duyệt của NHNN và tăng trưởng nguồn tiền gửi tương ứng để tạo thanh khoản mạnh cho VIB. Các con số này được đưa ra dựa trên hàng loạt sáng kiến tại mọi phân khúc khách hàng, trong đó, ngân hàng sẽ chú trọng phát triển các giải pháp sáng tạo, sử dụng công nghệ nhiều hơn để tối ưu năng suất lao động, tăng doanh thu và tiết kiệm chi phí.
- Vận hành:** Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại cấu trúc theo hướng tinh giản và nâng cao hiệu suất làm việc. Bên cạnh đó, VIB sẽ tiếp tục tối ưu hóa và tự động hóa các quy trình, hoàn thiện các chính sách, thủ tục. Phát triển bộ cẩm nang chi nhánh online và hệ thống kiểm soát phù hợp.
- Phát triển con người VIB:** Năm 2017, chính sách Trả lương theo kết quả đóng góp (CLP) sẽ triển khai tới các đơn vị kinh doanh trên toàn hàng, với mục tiêu tăng thu nhập hấp dẫn, tương xứng với mức độ đóng góp của đội ngũ kinh doanh cho Ngân hàng. Qua đó, không chỉ ghi nhận chính xác sự cống hiến, gắn kết của cán bộ kinh doanh, mà còn đưa VIB trở thành Ngân hàng được yêu thích về tuyển dụng. Bên cạnh đó, năm 2017, Hội đồng Quản trị, Ban điều hành tiếp tục đẩy mạnh công tác, trao đổi trực tiếp với các Giám đốc Miền/Vùng/Giám đốc chi nhánh tại địa bàn, để rà soát các cơ hội thị trường, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho việc phát triển kinh doanh, cân nhắc thành lập mới một số đơn vị kinh doanh nhằm mở rộng địa bàn hoạt động của VIB.

Đặc biệt, ngân hàng tiếp tục bám sát với mục tiêu định hướng tại ĐHĐCĐ 2016 trong việc duy trì thu nhập hấp dẫn cho cổ đông với tổng mức chi trả cổ tức tiền mặt và cổ phiếu thưởng hàng năm ở mức 15%-25%.

## 5. Các rủi ro

Năm 2016, dưới sự lãnh đạo của Phó Tổng giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro (QTRR) - ông Loic Faussier, VIB tiếp tục cuộc hành trình xây dựng khuôn khổ và văn hóa quản trị rủi ro lành mạnh. Cuộc hành trình này dựa trên cơ sở áp dụng các quy tắc quốc tế tốt nhất, sử dụng công nghệ một cách sáng tạo và hiệu quả, am hiểu sâu về phân khúc thị trường trọng điểm cũng như sự phát triển không ngừng của đội ngũ quản lý.

Trong năm 2016, Moody's tiếp tục xếp hạng điểm tín gửi ngân hàng dài hạn của VIB ở mức b2 và nâng hạng đánh giá tín nhiệm cơ bản của VIB từ b3 lên b2. Theo đó, yếu tố quan trọng được Moody's quan tâm trong việc nâng hạng bao gồm:

- Khả năng rủi ro tín dụng với quá trình giảm nợ và hợp nhất trong vòng hai năm qua.
- Tăng cường quản trị doanh nghiệp và rủi ro, được hỗ trợ bởi đối tác chiến lược CBA.
- Khả năng thanh khoản lành mạnh.
- Nguồn vốn dự phòng tốt

### Những thành tựu quan trọng đã đạt được trong năm 2016 về hoạt động quản lý rủi ro:

#### Quản trị rủi ro tín dụng

VIB tiếp tục có những tiến bộ đáng kể trong việc chuyển đổi hoạt động quản lý tín dụng trong năm 2016 với việc tăng cường nhận biết rủi ro tín dụng sớm, tăng cường năng lực quản lý rủi ro hoạt động và phát triển một hệ thống vốn Basel II tự động, cụ thể:

- Tập trung phê duyệt tín dụng cho Khách hàng doanh nghiệp (KHDN): được triển khai từ năm 2013 nhằm phù hợp với việc cải tiến tiếp cận khẩu vị rủi ro, và cải tiến cơ cấu Ủy ban Tín dụng cuối năm 2015, giúp cải thiện đáng kể trong chất lượng khởi tạo khoản vay và tình hình tổng thể của danh mục KHDN.
- Bộ phận Nhận Diện Rủi Ro Tín Dụng: Tháng 1/2015 để theo dõi và can thiệp vào những khách hàng vay có rủi ro cao ( thông qua báo cáo nợ cần chú ý) và khách hàng quá hạn mới, áp dụng cho cả KHDN và NHBL. VIB tiếp tục tăng cường chức năng này vào năm 2016 bằng cách mở rộng danh mục nợ cần chú ý và phân tích dữ liệu.
- Khóa đào tạo rủi ro tín dụng và tài chính Omega: với sự hỗ trợ của đối tác CBA, VIB đã tiếp tục hợp tác cùng tổ chức Omega để nâng cao kỹ năng quản trị rủi ro tài chính và tín dụng của đội ngũ nhân viên kinh doanh và quản trị rủi ro. Tính đến cuối năm 2016, hơn 450 nhân viên của VIB đã hoàn thành xuất sắc chương trình đào tạo toàn diện Omega.
- Quá trình Thu hồi nợ Đầu-Cuối: hiện tại đã thiết lập ổn định cho cả KHDN và NHBL, quá trình tập trung thu hồi nợ của VIB đảm bảo rằng tất cả nợ Nhóm 2 đến Nhóm 5 được quản lý bởi nhóm Thu hồi nợ - Khối QTRR phối hợp cùng các bộ phận thuộc Khối KHDN và NHBL. Trong khuôn khổ này, VIB đã tăng cường khả năng quản lý nợ sớm và tiếp cận nhất quán, mạnh mẽ việc xử lý và thu hồi nợ.

### **Quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản**

Trong năm 2016, VIB tiếp tục duy trì quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản lành mạnh dưới sự hướng dẫn và kiểm soát chặt chẽ bởi Ủy ban Quản lý tài sản Nợ & Có (ALCO).

Những chính sách và quy trình quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản liên tục được chỉnh sửa phù hợp với chiến lược kinh doanh và các yêu cầu quản trị của VIB cũng như tuân thủ theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước (NHNN).

Hạn mức nội bộ về quản trị rủi ro thị trường và thanh khoản thường xuyên được theo dõi và phê duyệt bởi ALCO đảm bảo tuân thủ khâu vị rủi ro.

### **Quản trị rủi ro hoạt động**

Trong năm 2016, VIB bắt đầu phát triển mô hình quản lý rủi ro hoạt động nâng cao, theo đó sẽ gia tăng đáng kể năng lực của Ba Tầng Bảo Vệ và cải thiện việc giám sát và quản lý tất cả các sự cố và vấn đề về rủi ro hoạt động. Một hệ thống CNTT quản lý hoạt động quản lý rủi ro tập trung mới sẽ được triển khai trong năm 2017 để hỗ trợ việc này.

### **Chương trình Basel II**

VIB là một trong 10 ngân hàng được NHNN lựa chọn, là nhóm ngân hàng đầu tiên để tuân thủ Basel II. Chương trình Basel II tại VIB được sự hỗ trợ trực tiếp của cổ đông chiến lược, Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia (CBA) - một trong 10 ngân hàng lớn nhất thế giới tính theo vốn hóa thị trường. Ngoài ra, CBA cũng là một trong những ngân hàng đầu tiên trên thế giới tuân thủ Basel II và III. Đây là một trong những điều kiện hết sức thuận lợi giúp VIB tiếp cận với những điểm mạnh, kiến thức và các kỹ năng trong quá trình thực hiện dự án.

Bên cạnh đó, VIB có vị trí vốn lành mạnh, khâu vị rủi ro và chính sách dự phòng minh bạch cộng với một nền tảng công nghệ ổn định, đó là tất cả những thành phần cần thiết để thực hiện Basel II.

### **Kế hoạch quản trị rủi ro năm 2017**

Năm 2017, Khối QTRR sẽ tiếp tục giải quyết danh mục nợ xấu, rủi ro cao còn tồn đọng, củng cố nhận diện rủi ro. Bên cạnh đó, Khối sẽ hỗ trợ đắc lực các mục tiêu tăng trưởng của khối kinh doanh một cách thận trọng và bền vững.

Quản lý rủi ro hoạt động sẽ vẫn là một điểm nhấn quan trọng khi tiếp tục đưa ra một hệ thống bảo vệ mạnh mẽ được xây dựng trên ba tầng bảo vệ.

VIB cũng sẽ đầu tư mạnh mẽ nhằm tăng cường hệ thống phòng chống rửa tiền ("AML") để tiếp tục dẫn đầu trong việc tuân thủ các yêu cầu về AML trong nước và quốc tế.

## II. Tình hình hoạt động trong năm

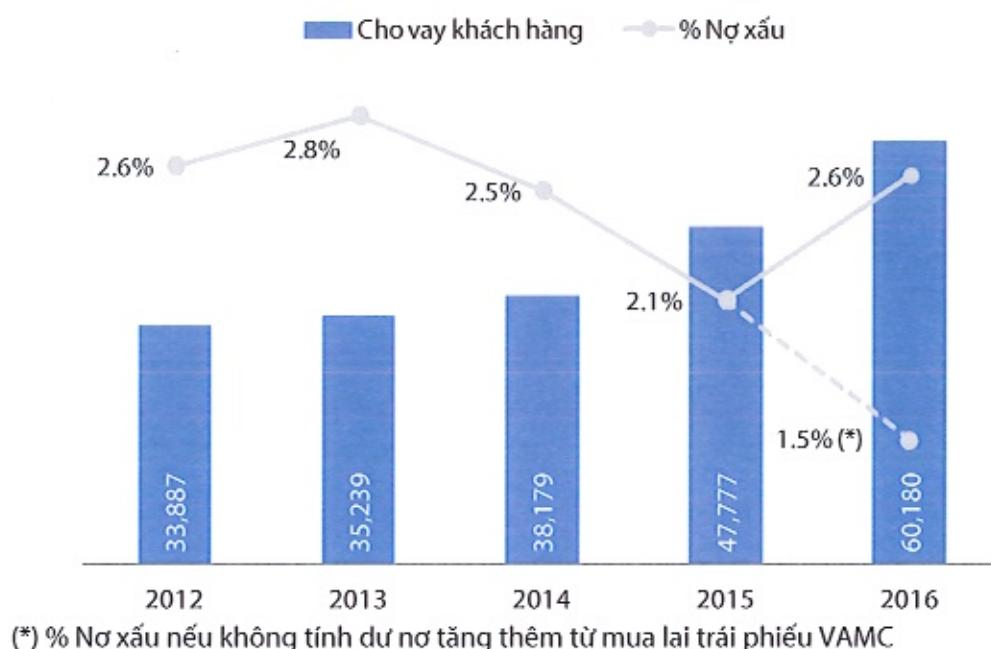
### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

- Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm

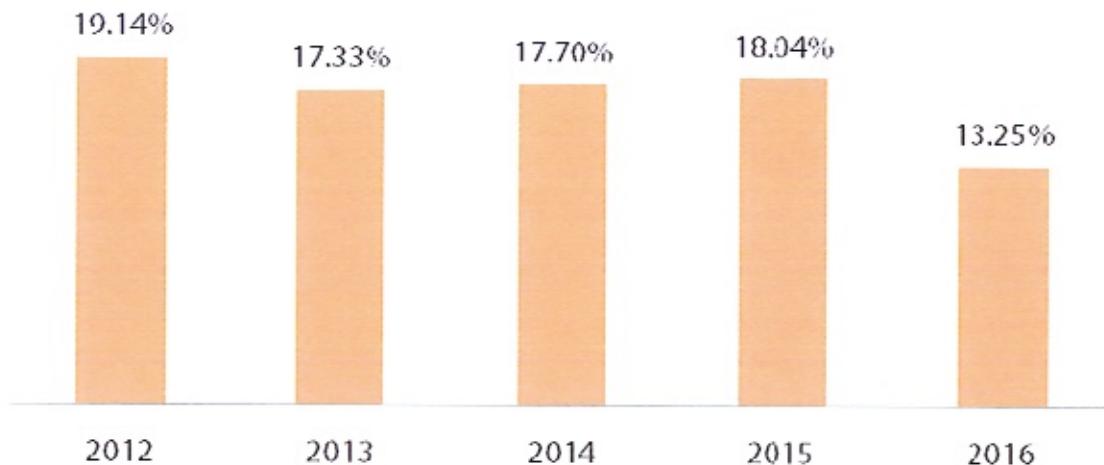
Đơn vị: tỷ VND, %

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2016	Thực hiện 2015	Tăng/giảm so với 2015 (%)	% Kế hoạch 2016
1	Lợi nhuận trước dự phòng	1.308	1.164	12%	
2	Lợi nhuận trước thuế	702	655	7%	104%
3	Vốn điều lệ	5.644	4.845	17%	100%
4	Hệ số an toàn vốn (CAR)	13,3%	18,0%	-27%	
5	Tổng tài sản	104.517	84.309	24%	116%
6	Dư nợ không gồm trái phiếu	60.180	47.777	26%	101%
7	Huy động vốn	59.261	53.304	11%	90%
8	Tỷ lệ nợ xấu	2,58%	2,07%	24%	
9	Đầu tư tài sản	163	220	-26%	50%

Tăng trưởng tín dụng lành mạnh, kiểm soát nợ xấu tốt



## Chỉ số an toàn vốn (CAR)



### Các thành tựu đạt được trong năm 2016:

#### 1. Giải thưởng "Thương hiệu mạnh Việt Nam 2016"

Giải thưởng do Thời báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến Thương mại - Bộ Công Thương phối hợp tổ chức. Giải thưởng nhằm tôn vinh 95 doanh nghiệp Việt dẫn đầu có kết quả tăng trưởng và phát triển tốt, có thành tích ấn tượng trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, nỗ lực vượt qua khó khăn trong bối cảnh khủng hoảng kinh tế khu vực và thế giới, không ngừng nâng cao năng lực cạnh tranh cả về nhân lực, công nghệ, chất lượng, dịch vụ và tích cực tham gia các hoạt động xã hội, cộng đồng.

#### 2. Giải thưởng "Ngân hàng Tài trợ Thương mại Tốt nhất khu vực Đông Á và Thái Bình Dương"

IFC - thành viên của Nhóm Ngân hàng Thế giới, đã trao giải thưởng "Ngân hàng Tài trợ Thương mại Tốt nhất khu vực Đông Á và Thái Bình Dương" trong khuôn khổ chương trình Tài trợ Thương mại Toàn cầu (GTFP) cho VIB. Đây là một giải thưởng uy tín nhằm vinh danh các ngân hàng có những đóng góp to lớn trong chương trình GTFP. Chương trình này giúp mở rộng và nâng cao năng lực tài trợ thương mại của các ngân hàng nội địa đối với các doanh nghiệp xuất nhập khẩu tại những thị trường mới nổi, trong đó có Việt Nam.

#### 3. Giải thưởng "Ngân hàng có hoạt động mạng xã hội tốt nhất Việt Nam" và "Ngân hàng giao dịch tiến bộ nhất khu vực Châu Á Thái Bình Dương"

Trong khuôn khổ Hội nghị Thương đỉnh Lãnh đạo các Ngân hàng Châu Á 2016 (The Asian Banker Summit 2016) do The Asian Banker tổ chức, ngân hàng VIB đã vinh dự nhận hai giải thưởng "Ngân hàng có hoạt động mạng xã hội tốt nhất Việt Nam" (Best Social Media Initiative in Vietnam) và "Ngân hàng giao dịch tiến bộ nhất khu vực Châu Á Thái Bình Dương" (The Most Improved Transaction Bank in Asia Pacific) do The Asian Banker trao tặng.

#### 4. Tiếp tục nằm trong nhóm dẫn đầu bảng xếp hạng tín nhiệm mới nhất của Moody's

Trong báo cáo xếp hạng các ngân hàng Việt Nam của Tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế (Moody's) vừa công bố ngày 20/10/2016, VIB được nâng hạng tín nhiệm lên b2, tiếp tục nằm trong nhóm ngân hàng có chỉ số tín nhiệm dẫn đầu thị trường.

#### 5. Ngân hàng tiêu biểu của Năm "Bank of the Year 2016"

VIB nhận giải thưởng "Ngân hàng tiêu biểu năm 2016". Đây là năm thứ 2 liên tiếp VIB được tổ chức uy tín The Banker, thuộc nhóm truyền thông Financial Times có trụ sở tại London, vinh danh là Ngân hàng tiêu biểu của năm duy nhất của Việt Nam, và càng tự hào hơn khi chúng ta đã vượt qua nhiều ứng viên được đề cử năm nay. Đây là sự ghi nhận cho sự cố gắng, sự cống hiến tận tụy của mỗi thành viên trong việc phục vụ khách hàng, sự kiên định, sự gắn kết để đưa ngân hàng chúng ta trở thành tổ chức tài chính hàng đầu Việt Nam.

#### 6. Giải thưởng "Ngân hàng có dịch vụ ngân hàng SME sáng tạo nhất Việt Nam năm 2016"

Theo Global Banking & Finance Review, giải thưởng "Ngân hàng có dịch vụ ngân hàng SME sáng tạo nhất Việt Nam năm 2016" được trao cho VIB dựa trên sự ghi nhận về những nỗ lực không ngừng của ngân hàng trong việc cung cấp dịch vụ ngân hàng SME sáng tạo và xuất sắc. Đặc biệt là những cam kết hỗ trợ của VIB đối với cộng đồng doanh nghiệp nói chung và doanh nghiệp SME nói riêng.

#### 7. Tăng vốn điều lệ lên 5.644 tỷ đồng

Đầu tháng 12/2016, ngân hàng đã hoàn tất việc tăng vốn điều lệ 5.644 tỷ đồng theo kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông thông qua và chấp thuận của NHNN. Tổng vốn chủ sở hữu của VIB đạt trên 8.700 tỷ đồng.

#### 8. VIB chính thức lên sàn UpCom

Ngày 9/1/2017, 564.442.500 cổ phiếu VIB đã chính thức giao dịch trên thị trường chứng khoán tập trung, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư, hơn 1.300 cổ đông hiện hữu, bao gồm 576 cổ đông là cán bộ nhân viên VIB, các nhà phân tích, các cơ quan chức năng có được thông tin đầy đủ hơn về giá cổ phiếu, giá trị vốn hoá thị trường, cũng như mức độ thanh khoản của cổ phiếu VIB, giúp họ dễ dàng hơn khi đưa ra các quyết định giao dịch. Qua đó, giúp VIB ngày càng minh bạch, dễ dàng hơn cho việc gọi vốn.

#### 9. Đẩy mạnh chiến lược Ngân hàng Công nghệ Số

Phát triển mạnh mẽ ngân hàng số với việc triển khai Ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB, trang web [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn) mới trên nền tảng công nghệ hiện đại với tốc độ xử lý nhanh, giao diện thân thiện, đơn giản, thông tin hữu ích cùng tính tương tác cao với khách hàng. VIB là một trong những ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam áp dụng mô hình mở và kích hoạt tài khoản cũng như dịch vụ tiết kiệm trực tuyến tại địa điểm mà khách hàng yêu cầu với đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, phục vụ tận nơi (MOS). Thành lập Khối Ngân hàng Công nghệ số, giúp VIB nhanh chóng thiết lập và phát triển năng lực kinh doanh sản phẩm thẻ tín dụng qua cả kênh kinh doanh truyền thống cũng như khai thác thị trường tiêu dùng sản phẩm kỹ thuật số đang bùng nổ tại Việt Nam và phân khúc khách hàng am hiểu kỹ thuật, đồng thời triển khai kinh doanh các sản phẩm mới về cho vay không có tài sản đảm bảo.

Năm 2016, VIB cũng đẩy mạnh chiến lược tìm kiếm và chăm sóc khách hàng trên các kênh truyền thông đa phương diện: VIB Website, InternetBanking, Ngân hàng di động (MyVIB), Facebook, Callcenter...

#### 10. Thành lập Khối Khách hàng Doanh nghiệp Nước ngoài (Global Banking Division)

Sức hút dòng vốn FDI của các tập đoàn kinh tế lớn trên thế giới sau khi Việt Nam ký kết tham gia hiệp định TPP và Cộng đồng kinh tế ASEAN (AEC) sẽ tạo cơ hội rất lớn cho các doanh nghiệp Việt Nam nói chung và ngân hàng nói riêng. Trước cơ hội đó, nhóm doanh nghiệp FDI sẽ đóng góp ngày một quan trọng danh mục khách hàng của VIB. Tại kỳ họp tháng 3/2016, HĐQT đã phê chuẩn để xuất thành lập Khối KHDN Nước ngoài với mục tiêu đẩy mạnh doanh thu và tài sản chất lượng từ phân khúc này.

#### 11. Thành lập Trung tâm phát triển năng lực (CTC)

Trung tâm CTC là vai trò trung tâm đầu mối phối hợp với tất cả các khối ban của VIB triển khai quá trình chuyển đổi nhằm đưa VIB từ VIB 1.0 lên VIB 2.0 thông qua việc thiết kế và triển khai chiến lược phát triển bền vững, nâng cao năng lực cạnh tranh, xây dựng một hệ thống vận hành hiệu quả và hoàn thiện văn hóa và năng lực của tổ chức.

### 2. Tổ chức và nhân sự

#### 2.1 Danh sách Ban lãnh đạo

##### **HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

**Ông Đặng Khắc Vũ**

**Chủ tịch Hội đồng Quản trị**

**Chủ tịch Ủy Ban Nhân sự**

Ông Đặng Khắc Vũ là một trong những thành viên sáng lập VIB. Ông Vũ là Ủy viên Hội đồng Quản trị (HĐQT) từ khóa I đến khóa VII.

Ông hiện nắm giữ vị trí Chủ tịch Tập đoàn Mareven Food Holding Limited - một trong những tập đoàn lớn của người Việt Nam ở nước ngoài, hoạt động tại các quốc gia Đông Âu, Tây Âu và một số quốc gia Châu Á.

Ông Vũ là Tiến sĩ Kinh tế và đã có nhiều năm làm việc tại nhiều nước trên thế giới như Cộng hòa Liên bang Nga, Singapore...

**Ông Đặng Văn Sơn**

**Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị**

**Chủ tịch Uỷ ban Rủi ro**

Ông Đặng Văn Sơn tiếp tục được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của VIB bầu vào HĐQT khóa VII. Trước đó, ông Sơn được bầu vào Hội đồng Quản trị từ đầu năm 2007.

Trước khi tham gia HĐQT VIB, ông Sơn đã từng làm việc nhiều năm tại Cộng hòa Liên bang Nga và tại các tổ chức khác của Việt Nam với các vai trò Chủ tịch Công ty ValMa-M; Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Thủy điện Hương Điền; Chủ tịch Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại hệ thống Quốc tế...

Ông Sơn tốt nghiệp cử nhân Kinh tế tại Cộng hòa Liên bang Nga và Chương trình quản lý cao cấp của Hiệp hội công nghệ thông tin và quản lý Mỹ.

## Ông Đỗ Xuân Hoàng

### Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Đỗ Xuân Hoàng là thành viên HĐQT VIB liên tục từ năm 2005 đến nay, năm 2007 giữ vị trí Phó Chủ tịch HĐQT. Hiện nay, ông Hoàng cũng là Tổng Giám đốc công ty Mareven Food Central, liên doanh Việt - Nhật, một trong các công ty đầu tư vào lĩnh vực FMCG hàng đầu tại Liên bang Nga và khu vực CIS.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, ông còn tham gia tích cực các hoạt động hỗ trợ và xây dựng cộng đồng, là thành viên sáng lập và Chủ tịch Hội Người Việt Nam tại Liên bang Nga, Ủy viên Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các khoá VI, VII, VIII.

Ông tốt nghiệp đại học năm 1991 tại Liên Xô cũ, trở thành Tiến sĩ Kinh tế Viện Hàn lâm khoa học Nga năm 1998.

## Ông Hàn Ngọc Vũ

### Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Ông Hàn Ngọc Vũ gia nhập VIB với vai trò Tổng Giám đốc từ cuối năm 2006 và giữ chức vụ này tới năm 2008. Năm 2008, ông Vũ được ĐHĐCD bầu làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ V, đồng thời được HĐQT lựa chọn làm Chủ tịch HĐQT trong 5 năm từ 2008 tới 2013. ĐHĐCD năm 2013 tiếp tục bầu ông Vũ làm Thành viên HĐQT khóa VI. Cùng năm, HĐQT đã bổ nhiệm ông Vũ quay lại giữ cương vị Tổng Giám đốc cho đến nay.

Ông Vũ có gần 30 năm kinh nghiệm hoạt động kinh doanh, trong đó có 27 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đặc biệt nhiều năm làm việc tại các ngân hàng quốc tế hàng đầu trên thế giới.

Ông Hàn Ngọc Vũ đã đảm nhiệm nhiều vị trí công tác trọng yếu trong hệ thống các ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế, trong đó có vị trí Tổng Giám đốc ngân hàng VIB, Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Hà Nội của ngân hàng Citigroup Việt nam, Giám đốc Kinh doanh toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh của ngân hàng Credit Lyonnais Việt Nam, Giám đốc Chi nhánh ngân hàng Calyon tại Hà Nội.

Ông Vũ được đào tạo với học vị Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh tại trường Solvay Business School - Vương quốc Bỉ, các bằng đại học của trường Metropolitan Business College - Australia và của Học viện Quan hệ Quốc tế - Việt Nam. Ông cũng tham gia các khóa học chuyên ngành như: Khóa Đào tạo Lãnh đạo của Harvard Business School và của Citigroup, Khóa Đào tạo Quản lý Rủi ro, Nghiệp vụ Ngân hàng Thương mại, Phân tích Tài chính, Tài trợ Dự án, Tài trợ Thương mại... của Citigroup và của Credit Lyonnais.

## Ông Coenraad Johannes Jonker

### Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Coenraad Johannes Jonker được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của Ngân hàng Quốc Tế bầu vào Hội đồng Quản trị khóa VII (2016 – 2019).

Ông Coenraad có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các tổ chức tài chính - ngân hàng và bất động sản lớn tại Nam Phi và Hồng Kông như Standard Bank, Deloitte, CBA... Hiện nay, ông Coenraad đang là Giám đốc điều hành cao cấp Khối Ngân hàng Điện tử tại CBA Hồng Kông. Việc ông Coenraad tham gia vào Hội đồng Quản trị sẽ góp phần thúc đẩy sự phát

triển vượt trội cho mảng ngân hàng điện tử của VIB. Bên cạnh đó, ông còn là Thành viên Hội đồng Quản trị của nhiều công ty bất động sản tại Nam Phi như TYME, Vatoscan, Newshelf...

Ông Coenraad Johannes Jonker là Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (MBA) Đại học Pretoria - Nam Phi.

### **Ông Michael John Venter**

#### **Thành viên Hội đồng Quản trị**

Ông Michael John Venter là thành viên Hội đồng Quản trị của VIB từ ngày 15/12/2014 và tiếp tục được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 bầu vào Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ VII (2016 - 2019)

Ông Venter được bổ nhiệm là Giám đốc Tài chính, Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế từ tháng 11 năm 2014. Trước đó ông Venter là Giám đốc Tài chính Khối Quản lý Tài sản và Phó Tổng Giám đốc Tài Chính Tập Đoàn Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia trong 5 năm.

Trước khi gia nhập CBA năm 2004, ông Venter là Giám đốc phụ trách Báo cáo quản lý cho AMP, ngoài ra ông từng giữ vai trò lãnh đạo tài chính cao cấp tại Ngân hàng Nedcor Bank, một trong 4 ngân hàng lớn nhất ở Nam Phi.

Ông Venter hiện là thành viên của Hiệp hội Kế Toán Úc và có bằng Cao học về Kế toán của trường Đại Học Tổng hợp Stellenbosch, Nam Phi.

### **Ông Ian Park**

#### **Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị**

Ông Ian Park được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của Ngân hàng Quốc Tế bầu vào vị trí Thành viên HĐQT độc lập.

Ông Ian Park có 44 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng tại New Zealand, trong đó có 19 năm kinh nghiệm tại các vị trí quản lý cao cấp như Giám đốc Khối Ngân hàng Cá nhân, Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ và Quyền Tổng Giám đốc tại Ngân hàng ASB (Ngân hàng CBA tại New Zealand). Từ năm 2005 đến nay, ông Ian Park đảm nhiệm vị trí Giám đốc Điều hành cao cấp Khối Ngân hàng Bán lẻ và Khách hàng Doanh nghiệp tại ASB.

### **Ông Trần Tuấn Phong**

#### **Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị**

Ông Trần Tuấn Phong được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của VIB bầu vào vị trí Thành viên HĐQT độc lập.

Ông Phong có 20 năm kinh nghiệm trong ngành Luật làm việc tại các tổ chức Luật trong và ngoài nước, đảm nhiệm những vị trí quan trọng như Luật sư sáng lập Công ty Luật TNHH Quốc tế Việt Nam (VILAF-Hồng Đức), Chủ nhiệm Câu lạc bộ Luật sư Thương mại Quốc tế Việt Nam trực thuộc Liên đoàn Luật sư Việt Nam. Trong quá trình làm việc, ông Trần Tuấn Phong đã được nhận nhiều bằng khen và giải thưởng của Bộ Tư pháp, Liên đoàn Luật sư Việt Nam và các tổ chức, tạp chí quốc tế như International Finance Law Review, Chambers & Partners, Asia Law.. vì những thành tích và đóng góp trong công tác phát triển nghề luật sư.

Ông Trần Tuấn Phong tốt nghiệp Thạc sỹ Luật tại Đại học Luật Tulane - Mỹ, cử nhân Luật tại Đại học Luật – Hà Nội và khóa học Quản trị kinh doanh cao cấp sau Đại học theo chương trình liên kết giữa Đại học Kinh tế Quốc dân và Tổ chức Hanns Seidel Foundation.

## BAN KIỂM SOÁT

### Ông Trịnh Thanh Bình

#### Trưởng Ban kiểm soát

Ông Trịnh Thanh Bình được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của VIB bầu làm Trưởng Ban kiểm soát khóa VII (2016-2019). Trước đó, ông Bình đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng của VIB như Phó Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ, Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc khối Kinh doanh Thé.

Trước khi gia nhập VIB, ông Bình đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí công tác như: Trưởng phòng Nghiệp vụ Hối đoái, tại ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam; Trưởng phòng thanh toán quốc tế tại ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh Bắc Hà Nội.

Ông Bình đã tốt nghiệp cử nhân chuyên ngành Tài chính Ngân hàng tại Trường đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội, học vị Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (MBA) tại Học viện Quản lý Châu Á (AIM), Phillipine, Tiến sỹ Quản trị Kinh doanh (DBA) của Đại học Quốc gia Vùng Nam Luzon (SLSU), Phillipine.

### Ông Anthony Michael Greenhill

#### Thành viên Ban kiểm soát

Ông Anthony Michael Greenhill được Đại hội đồng Cổ đông phiên họp thường niên năm 2016 của Ngân hàng Quốc Tế bầu làm thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VII (2016-2019). Trước đó, ông cũng là thành viên Ban kiểm soát nhiệm kỳ VI. Ông có 20 năm kinh nghiệm về kiểm toán, quản trị rủi ro và tư vấn.

Ông hiện là Giám đốc Kiểm soát và Kiểm toán của Tập đoàn Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia, chịu trách nhiệm quản lý mảng kiểm soát và kiểm toán Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế và Ngân hàng BankWest.

Trước khi làm Giám đốc Kiểm soát và Kiểm toán, ông là Giám đốc Quản trị rủi ro cho Công ty Bảo hiểm CommInsure, là công ty bảo hiểm nhân thọ và bảo hiểm chung trực thuộc tập đoàn CBA. Ông Greenhill đã từng làm việc tại PwC với vai trò tư vấn trong bộ phận kiểm soát kỹ thuật tập trung vào lĩnh vực các ngân hàng, bảo hiểm, chế tạo tại Australia.

Ông Anthony Michael Greenhill tốt nghiệp cử nhân Công nghệ thông tin tại trường đại học Bond, và thạc sỹ Thương mại Đại học New South Wales.

### Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy

#### Thành viên Ban kiểm soát

Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy được Đại hội đồng Cổ đông phiên họp thường niên năm 2016 của Ngân hàng Quốc Tế bầu làm thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VII (2016-2019). Bà Thủy chính thức gia nhập VIB năm 2004.

Bà Thủy có hơn 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kinh doanh, tài chính & ngân hàng và giữ những vị trí quản lý chủ chốt như: Phó Giám đốc – Phụ trách Kiểm toán Nội bộ, Ngân hàng VIB; Kiểm toán & Thu hồi Nợ tại Ngân hàng Sài Gòn Thương tín. Bà Thủy cũng là thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VI.

Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy tốt nghiệp Cử Nhân Kinh tế, Đại học Kinh tế TP.HCM và Cử nhân Luật, Đại học Luật TP.HCM.

## BAN ĐIỀU HÀNH

### Ông Hàn Ngọc Vũ

#### Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Ông Hàn Ngọc Vũ gia nhập VIB với vai trò Tổng Giám đốc từ cuối năm 2006 và giữ chức vụ này tới năm 2008. Năm 2008, ông Vũ được ĐHĐCĐ bầu làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ V, đồng thời được HĐQT lựa chọn làm Chủ tịch HĐQT trong 5 năm từ 2008 tới 2013. ĐHĐCĐ năm 2013 tiếp tục bầu ông Vũ làm Thành viên HĐQT khóa VI. Cùng năm, HĐQT đã bổ nhiệm ông Vũ quay lại giữ cương vị Tổng Giám đốc cho đến nay.

Ông Vũ có 30 năm kinh nghiệm hoạt động kinh doanh, trong đó có 27 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đặc biệt nhiều năm làm việc tại các ngân hàng quốc tế hàng đầu trên thế giới.

Ông Hàn Ngọc Vũ đã đảm nhiệm nhiều vị trí công tác trọng yếu trong hệ thống các ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế, trong đó có vị trí Tổng Giám đốc ngân hàng VIB, Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Hà Nội của ngân hàng Citigroup Việt nam, Giám đốc Kinh doanh toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh của ngân hàng Credit Lyonnais Việt Nam, Giám đốc Chi nhánh ngân hàng Calyon tại Hà Nội.

Ông Vũ được đào tạo với học vị Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh tại trường Solvay Business School - Vương quốc Bỉ, các bằng đại học của trường Metropolitan Business College - Australia và của Học viện Quan hệ Quốc tế - Việt Nam. Ông cũng tham gia các khóa học chuyên ngành như: Khóa Đào tạo Lãnh đạo của Harvard Business School và của Citigroup, Khóa Đào tạo Quản lý Rủi ro, Nghiệp vụ Ngân hàng Thương mại, Phân tích Tài chính, Tài trợ Dự án, Tài trợ Thương mại... của Citigroup và của Credit Lyonnais.

### Ông Trần Nhất Minh

#### Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng Công nghệ số

Ông Trần Nhất Minh được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc, kiêm Giám đốc khối Ngân hàng Công nghệ số. Trước đó, ông phụ trách công nghệ và vận hành tại VIB.

Ông Minh đã trải qua nhiều vị trí công tác như Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc tại các công ty của Liên bang Nga như: Công ty TNHH ProfInvest, Công ty TNHH FG group, Công ty cổ phần ZAO "DHV-S". Gần đây nhất, ông Minh là Giám đốc điều hành Công ty TNHH Mareven Food Central, Top 200 công ty tư nhân lớn nhất của Liên bang Nga do tạp chí Forbes bình chọn. Ông Minh cũng là thành viên Hội đồng Quản trị khóa VI (2013– 2016) của VIB.

Ông Minh tốt nghiệp Đại học năng lượng Mátxcova, là Tiến sĩ Công nghệ viễn thông Đại học Tổng hợp kỹ thuật về viễn thông và tin học Mátxcova, Thạc sỹ Quản trị kinh doanh – Học viện quốc tế về Quản trị kinh doanh LINK (Liên bang Nga).

### Ông Lê Quang Trung

#### Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nguồn vốn & Ngoại hối và Khối Khách hàng Doanh nghiệp nước ngoài

Ông Lê Quang Trung có trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng tại các ngân hàng quốc tế lớn hoạt động tại Việt Nam. Ông Lê Quang Trung gia nhập VIB từ tháng 12/2009 và hiện đang đảm nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối, Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp nước ngoài.

Ông Trung đã từng đảm nhiệm các chức vụ quản lý cao cấp tại các tập đoàn lớn ở trong nước và nước ngoài như: Giám đốc kinh doanh tiền tệ và vốn Ngân hàng BNP Paribas; Giám đốc kinh doanh tiền tệ Ngân hàng Citigroup Việt Nam; Giám đốc kinh doanh tiền tệ và vốn, Thành viên Ủy ban ALCO Ngân hàng Deutsche Bank AG. Ngoài công tác quản lý, Ông cũng là Chuyên gia tư vấn độc lập về kinh doanh tiền tệ và vốn; Giảng viên Trung tâm đào tạo ngân hàng (MPDF) & BTC.

Ông Lê Quang Trung tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị kinh doanh tại Maastricht Business School, Hà Lan

### Ông Loic Faussier

#### Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro

Ông Loic Faussier hiện là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro VIB, phụ trách quản trị rủi ro của toàn ngân hàng, bao gồm rủi ro tín dụng khối Ngân hàng bán lẻ, Khách hàng doanh nghiệp, thu hồi nợ, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động và dịch vụ pháp lý.

Ông gia nhập VIB và giữ vai trò này từ tháng 07/2012 sau hơn 3 năm đảm nhiệm vị trí Giám đốc Quản trị Rủi ro HSBC Việt Nam.

Ông Loic có kinh nghiệm công tác tại nhiều vị trí khác nhau trong hệ thống Ngân hàng HSBC ở Paris, Hong Kong và Tokyo, Giám đốc Ngân hàng toàn cầu của HSBC Việt Nam và Giám đốc Chi nhánh của HSBC tại Hà Nội. Ông từng là Phó tùy viên tài chính phòng Thương mại của Đại sứ quán Pháp ở Bắc Kinh và từng làm việc cho Citibank ở Paris.

Ông Loic đã tốt nghiệp Học viện Chính trị Paris và tốt nghiệp chuyên ngành kinh tế - tài chính tại đại học Dauphine, Paris.

### Ông Ân Thanh Sơn

#### Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp

Ông Sơn là một luật sư với 25 năm kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực ngân hàng. Ông được bổ nhiệm vào vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và quản trị doanh nghiệp VIB từ tháng 8/2013.

Trong 15 năm làm việc tại VIB, ông Sơn đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí công tác như: Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc, Phó Tổng giám đốc Thường trực, Giám đốc Khối Chi nhánh và Dịch vụ, Chánh Văn phòng, Trợ lý Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công ty AMC của VIB; trước khi về VIB, ông Sơn có 10 năm làm việc tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam và trải qua các vị trí: Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Tổ chức – Nhân sự, Phó Chánh Văn phòng, Cán bộ nghiệp vụ phòng Thị trường.

Ông Sơn tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh Quốc tế; Cử nhân Luật Kinh tế Trường Đại học Luật Hà Nội; Kỹ sư Kinh tế Vận tải biển Trường Đại học Hàng Hải.

### Bà Vương Thị Huyền

#### Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp

Bà Vương Thị Huyền được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Khối KHDN kể từ ngày 1/9/2013, và chính thức được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc vào tháng 6/2016.

Trước khi gia nhập VIB, bà Huyền đã có 20 năm làm việc trong lĩnh vực ngân hàng trong đó có 8 năm giữ chức vụ quản lý tại các ngân hàng như Giám đốc Ban Tín dụng Dự án, Tài trợ có Cấu trúc và Xuất Khẩu – Ngân Hàng ANZ Việt nam, Giám đốc chi nhánh Hà nội – Ngân Hàng Credit Agricole Corporate and Investment (Calyon), Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ Vietinbank.

Bà Huyền tốt nghiệp cử nhân Học Viện Ngân Hàng chuyên ngành tín dụng - ngân hàng, cử nhân Đại Học Ngoại Ngữ Hà Nội và tốt nghiệp Thạc sĩ quản trị kinh doanh trường Đại Học Columbia Southern.

### Ông Hồ Văn Long

#### Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Trung tâm Phát triển Năng lực

Ông Hồ Văn Long có gần 20 năm kinh nghiệm làm việc tại các tập đoàn đa quốc gia và trong ngành tài chính ngân hàng tại Việt Nam. Sau 8 năm làm việc tại VIB, ông Long được bổ nhiệm vào vị trí Phó Tổng Giám đốc VIB phụ trách chiến lược, chuyển đổi và tài chính từ tháng 10/2016.

Trước khi được chính thức được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc VIB, ông Long đã trải qua nhiều vị trí quản lý tại các công ty/ngân hàng như: Giám đốc Tài chính VIB từ tháng 1/2010; Phó Giám đốc Tài chính VIB; Giám đốc Tài chính Ban trù bị thành lập Ngân hàng TMCP Ngôi sao Việt Nam; Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm trưởng ban dự án MIS & ABC tại Ngân hàng Techcombank; Kiểm toán viên cao cấp tại Công ty kiểm toán Ernst & Young Việt Nam và Phụ trách bộ phận kế toán tài chính của Công ty Asia Pacific Breweries Ltd.

Ông Long tốt nghiệp Cử nhân kinh tế, là thành viên của Hiệp hội Kiểm toán viên Công chứng Vương Quốc Anh (ACCA) từ năm 2003 và là kiểm toán viên Nhà nước từ năm 2004.

### Ông Phan Việt Cường

#### Quyền Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ

Ông Phan Việt Cường gia nhập VIB từ tháng 12/2013 và được bổ nhiệm làm Phó Giám đốc Khối phụ trách Khối NHBL từ ngày 16/11/2016.

Ông Phan Việt Cường đã có nhiều năm kinh nghiệm trong ngành ngân hàng và nắm giữ nhiều vị trí quản lý cao cấp ở các tổ chức tài chính cũng như tham gia một số chương trình quốc tế về nâng cao năng lực lãnh đạo.

Ông Cường có bằng cử nhân Quản trị kinh doanh tại Đại học Ngoại thương và bằng Thạc sỹ QTKD (MBA) của Đại học Hertfordshire (Vương quốc Anh) và của Đại học Vancouver Island (British Columbia, Canada).

### Bà Đặng Thị Phương Diễm

#### Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp

Gia nhập VIB năm 2001, bà Diễm được biết đến là một cán bộ quản lý có đóng góp tích cực cho sự thành công của ngân hàng trong việc triển khai mô hình xử lý giao dịch tập trung. Bà Diễm chính thức được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp từ tháng 9/2012.

Bà Đặng Thị Phương Diễm đã có hơn 22 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng và trải qua nhiều vị trí công tác khác nhau từ trực tiếp kinh doanh như Trưởng Phòng Tín dụng tại Ngân hàng Techcombank đến hỗ trợ kinh doanh như Giám đốc Tài trợ Thương Mại, Giám đốc Trung tâm xử lý Giao dịch tập trung, Phó Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp.

Bà Diễm tốt nghiệp Thạc Sỹ kinh tế tại Trường Đại học kinh tế TP. HCM chuyên ngành Ngoại thương và là một trong những sinh viên ưu tú của trường được chuyển thẳng vào học nghiên cứu sinh để hoàn thành luận án Tiến sỹ kinh tế.

## Ông Hoàng Linh

### Quyền Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính

Ông Hoàng Linh gia nhập VIB từ ngày 29/10/2012 và được bổ nhiệm vào vị trí Quyền Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính từ 12/10/2016.

Trong gần 5 năm làm việc tại Ban Dịch vụ Tài chính VIB, ông Hoàng Linh đã đảm nhiệm các vị trí Giám đốc phòng Kế hoạch; quản lý quan hệ nhà đầu tư; tham gia thực hiện các dự án M&A; quản lý phòng Báo cáo và phân tích quản trị; quản lý bộ phận Tài chính Khối Nguồn vốn và Ngoại hối, Khối Khách hàng Doanh nghiệp nước ngoài và Khối Ngân hàng Công nghệ số; tham gia quản lý các dự án Basel II, dự án hệ thống thanh toán tập trung, dự án xếp hạng tín nhiệm VIB của Moody's; quản lý Bảng cân đối Tài sản-Công nợ và mô hình giá vốn FTP.

Trước khi gia nhập VIB năm 2012, ông Hoàng Linh đã có 12 năm kinh nghiệm làm việc tại các công ty/ngân hàng như: Công ty Fullerton Financial Holdings – Vietnam (thuộc tập đoàn Temasek Singapore), Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT và Kiểm toán viên công ty PricewaterhouseCoopers Vietnam.

Ông Hoàng Linh tốt nghiệp chuyên ngành Kinh tế đối ngoại, Đại học Ngoại thương.

## Ông Brendan Green

### Giám đốc Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng

Ông Brendan Green được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng tháng 3/2016.

Ông Green có kinh nghiệm và kiến thức sâu rộng về Công nghệ Ngân hàng, đặc biệt về các mảng hoạch định và tư vấn chiến lược, quản lý dự án, quản lý nhà cung cấp và phân tích kinh doanh với hơn 22 năm hoạt động trong ngành dịch vụ tài chính. Trong suốt thời gian đó, Ông Green đã làm việc tại nhiều nước như Australia, Indonesia và Cam-pu-chia, đặc biệt ông đã có 10 năm làm việc tại môi trường Việt Nam.

Trong 21 năm làm việc tại Ngân hàng ANZ, ông Green đã đảm nhiệm nhiều chức vụ quản lý quan trọng như Giám đốc Mạng lưới ATM (Australia), Giám đốc Phát triển Chi nhánh Khu vực Châu Á (các nước Châu Á), Giám đốc Cải cách và Hỗ trợ Kinh doanh (Việt Nam), Giám đốc Cải cách & Kỹ Thuật (Việt Nam). Gần đây nhất, ông Green đảm nhiệm vai trò Giám đốc Dịch vụ Tư vấn Công nghệ tại PricewaterhouseCoopers Việt Nam.

Ông Brendan Green có Quốc tịch Australia, đã tốt nghiệp Cử nhân Thương mại, chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng và Thạc sĩ Thương mại tại đại học Melbourne.

## Ông Dương Ngọc Dũng

### Giám đốc Trung tâm Marketing và Truyền thông

Ông Dương Ngọc Dũng gia nhập VIB từ ngày 10/03/2014 và được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Trung tâm Marketing và Truyền thông từ tháng 10/2016.

Ông Dũng có hơn 15 năm kinh nghiệm về marketing và thương hiệu trong lĩnh vực tư vấn, công nghệ thông tin và tài chính – ngân hàng. Ông trải qua nhiều vị trí khác nhau như: Trưởng phòng Marketing Công ty Dịch vụ Công nghệ tin học HPT (HPT Vietnam); Giám đốc Marketing và Phát triển thị trường Công ty Sao Bắc Đẩu; Giám đốc phụ trách Marketing và thương hiệu công ty Chứng khoán và Ngân hàng của nhóm công ty VietCapital.

Ông Dũng tốt nghiệp ngành Luật Kinh tế tại Đại học Đông Đô Hà Nội và Quản trị Doanh nghiệp của trường Đại học Kinh tế Tp. HCM. Bên cạnh đó, ông cũng tham gia chương trình đào tạo về quản lý, thương hiệu và marketing của Viện nghiên cứu Kinh tế Việt Nam (Nhật Bản), Viện Tiếp thị ứng dụng (IAM) và của tập đoàn dữ liệu quốc tế (IDG).

## 2.2 Hoạt động Quản trị Nguồn nhân lực

Tại ngày 31/12/2016, tổng số cán bộ nhân viên của VIB là 4.195 nhân viên, tăng 311 nhân viên, 8% so với 31/12/2015.

Năm 2016 VIB tiếp tục chú trọng nâng cao hiệu quả hoạt động của công tác quản trị nguồn nhân lực, tập trung vào việc kiện toàn bộ máy tổ chức, nâng cấp hệ thống quản trị thông tin nhân sự, tự động hóa quy trình nhân sự, sửa đổi, bổ sung các cơ chế chính sách đai ngộ công bằng và minh bạch nhằm thu hút nhân tài từ bên ngoài cũng như giữ gìn nguồn lực nội bộ để đáp ứng yêu cầu hoạt động và phát triển kinh doanh của Ngân hàng.

### Cơ cấu tổ chức

Với mục tiêu nâng cao năng suất lao động và tăng cường lực lượng trực tiếp kinh doanh, VIB đã thành lập mới các Khối kinh doanh như Ngân hàng Công nghệ số, Khách hàng Doanh nghiệp nước ngoài, đồng thời mở rộng và tổ chức lại các kênh bán hàng hiện hữu theo hướng thành lập các đơn vị kinh doanh chuyên biệt. Song song, bộ máy tổ chức tại Hội sở cũng được tinh chỉnh để tối ưu hóa việc sử dụng nguồn lực và chi phí. Đặc biệt, Trung tâm Phát triển Năng lực được thành lập mới để hỗ trợ trực tiếp cho việc thực hiện chuyển đổi VIB từ VIB 1.0 lên VIB 2.0.

Năm 2016, VIB đã hoàn tất việc chuẩn hóa và số hóa toàn bộ vị trí công việc trên toàn hệ thống và được quản trị bằng hệ thống phần mềm do VIB tự phát triển nhằm đảm bảo tính đồng bộ, phản ánh đầy đủ, kịp thời và chính xác các thay đổi của tổ chức đồng thời cũng cung cấp nguồn dữ liệu thống nhất về cơ cấu tổ chức cho các hệ thống khác trong VIB sử dụng.

#### • Chính sách chế độ đai ngộ

VIB tiếp tục tập trung hoàn thiện hệ thống khung chính sách Nhân sự, làm căn cứ xây dựng lộ trình nâng cấp, sửa đổi bổ sung các chính sách chế độ đai ngộ, đảm bảo công bằng nội bộ, phản ánh đúng đóng góp của từng cá nhân đồng thời thúc đẩy văn hóa làm việc hiệu quả trong nội bộ Ngân hàng và tăng tính cạnh tranh trên thị trường.

#### • Tuyển dụng

Từ thành công của việc thúc đẩy thương hiệu “Nhà tuyển dụng được lựa chọn” được triển khai trong những năm gần đây thông qua quảng bá thương hiệu VIB trên các kênh trực tuyến, mạng xã hội, hội chợ việc làm, hợp tác với các trường đại học và các nhà cung cấp dịch vụ tuyển dụng, trong năm 2016 đã có hơn 1.000 nhân sự mới gia nhập VIB để thay thế và bổ sung nguồn lực cho hoạt động kinh doanh liên tục mở rộng của Ngân hàng. Họ là những quản lý cấp cao, cấp trung, các chuyên gia giàu kinh nghiệm từ các ngân hàng và tổ chức tài chính uy tín trong và ngoài nước và các bạn trẻ năng động, tiềm năng được đào tạo từ các trường đại học trong và ngoài nước.

Bên cạnh việc thu hút nhân tài từ bên ngoài, VIB cũng quan tâm đến tuyển dụng nội bộ nhằm tạo điều kiện cho sự phát triển nghề nghiệp và gắn kết lâu dài của CBNV. 30% trong số các vị trí trọng yếu được

bổ nhiệm mới như Giám đốc Khối, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Trung tâm, Giám đốc Phòng Hội sở là từ để bạt trong nội bộ ngân hàng.

#### • Công tác đào tạo và phát triển nghề nghiệp

Trong năm 2016 VIB đã tập trung ưu tiên cho đào tạo nhân viên mới và đội ngũ cán bộ trực tiếp kinh doanh nhằm tăng cường năng lực bán hàng và dịch vụ của CBNV. Chương trình đào tạo Hội nhập được xây dựng riêng cho nhân viên mới Khối Ngân hàng Bán lẻ (NHBL) và Khối Khách hàng Doanh nghiệp (KHDN) đã giúp cho nhân viên mới của hai khối nắm bắt được thông tin chung về VIB và các kiến thức nghiệp vụ cơ bản ngay từ những ngày đầu gia nhập, giúp họ nhanh chóng hòa nhập và tiếp cận công việc. Đội ngũ cán bộ trực tiếp kinh doanh đã liên tục được cung cấp kỹ năng và cập nhật kiến thức mới với kết quả hơn 2.000 lượt cán bộ trực tiếp kinh doanh đã tham gia các chương trình đào tạo về chính sách quy định sản phẩm mới; gần 50% Quản lý khách hàng Khối NHBL và KHDN đã được đào tạo nâng cao kỹ năng bán hàng định kỳ.

Bên cạnh đó, VIB còn tổ chức thành công nhiều khóa học nghiệp vụ cho gần 2.000 lượt cán bộ Khối/Ban Hỗ trợ. Đào tạo về kiến thức pháp luật và quy định tuân thủ cũng được chú trọng để hỗ trợ nâng cao hiểu biết và năng lực quản trị rủi ro trong VIB. Hơn 500 lượt cán bộ trực tiếp kinh doanh đã tham gia các khóa đào tạo về kiến thức pháp luật; gần 300 cán bộ quản lý khách hàng và cán bộ quản lý rủi ro đã hoàn thành chương trình đào tạo Tín dụng OMEGA theo chuẩn quốc tế. Đặc biệt, trong năm 2016 đã có 40 cán bộ tiềm năng VIB được đào tạo chương trình tạo nguồn "Giám đốc Ngân hàng tương lai" - một hoạt động cụ thể hóa chương trình phát triển nghề nghiệp của CBNV.

#### • Hoạt động gắn kết nhân viên

Năm 2016 đánh dấu năm hoạt động thứ 20 của VIB và chương trình "VIB20" với nhiều hoạt động phong phú đã được VIB phối hợp với Công đoàn tổ chức thu hút sự tham gia của toàn thể thành viên VIB trên khắp 27 tỉnh thành cả nước, tạo sự hứng khởi, đoàn kết trong CBNV. Kéo dài trong cả năm 2016, hàng loạt hoạt động sôi động đã được tiến hành, gồm có các cuộc thi Sáng tác Logo và Slogan cho chương trình kỷ niệm 20 năm thành lập VIB; Thi sáng tác "VIB trong tôi" – nơi CBNV viết về những kỷ niệm, tình cảm và suy nghĩ của mình đối với Ngân hàng; Hội thi văn nghệ; Giải đấu thể thao VIB Championship với 3 bộ môn Bóng đá – Tennis – Cầu lông; Lễ kỷ niệm 20 năm thành lập VIB tổ chức tại Hội sở và các Chi nhánh. Trong năm 2016 VIB đã trao tặng giải thưởng "Gắn kết" tới 292 CBNV đạt mốc 10, 15 và 20 năm gắn bó với Ngân hàng.

### Mục tiêu 2017

Trong năm 2017 công tác Quản trị nguồn nhân lực của VIB sẽ chú trọng vào 3 lĩnh vực: Tuyển dụng, Đào tạo và Chế độ chính sách đãi ngộ nhằm không ngừng hoàn thiện tổ chức để thích ứng với biến đổi thị trường và nâng cao khả năng cạnh tranh, đồng thời tạo ra môi trường tốt nhất giúp từng thành viên VIB có thể phát huy tối đa năng lực của mình cho sự phát triển của VIB và sự nghiệp của bản thân. Về Tuyển dụng: hoàn thiện chính sách thu hút nhân lực cho Khối Ngân hàng bán lẻ; tự động hóa / cải tiến một số thủ tục nhằm đổi mới quy trình, tăng chất lượng dịch vụ tuyển dụng.

Về Đào tạo: Xây dựng Lộ trình đào tạo cho CBNV; Xây dựng và triển khai các chương trình đào tạo chức danh cho Khối Ngân hàng Bán lẻ; Tăng cường năng lực huấn luyện/kèm cặp cho cán bộ quản lý. Về Chính sách đãi ngộ: Hoàn thiện chính sách lương cho các vị trí hỗ trợ và mở rộng triển khai chương

trình thưởng cổ phiếu tới CBNV.

### 3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

Các công ty con, công ty liên kết: Tại ngày 31/12/2016, VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIB AMC"), thành lập ngày 29/12/2009 với vốn điều lệ 66,5 tỷ đồng. Từ ngày đầu thành lập đến nay, VIB AMC phát triển hoạt động kinh doanh an toàn và hiệu quả, doanh thu và lợi nhuận luôn tăng trưởng tốt, đóng góp tích cực vào kết quả hoạt động kinh doanh của VIB.

### 4. Tình hình tài chính

#### 4.1 Tình hình tài chính

*Đơn vị: Tỷ VNĐ*

Chỉ tiêu	Năm 2016	Năm 2015	% tăng, giảm
Tổng giá trị tài sản	104.517	84.309	24%
Doanh thu	3.401	2.929	16%
Lợi nhuận trước thuế	702	655	7%
Lợi nhuận sau thuế	562	521	8%

#### 4.2 Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

*Đơn vị: Tỷ VNĐ*

Chỉ tiêu	Năm 2016	Năm 2015
1. Quy mô vốn		
Vốn điều lệ	5.644	4.845
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	13,25%	18,04%
2. Kết quả hoạt động kinh doanh		
Huy động vốn	59.261	53.304
Dư nợ không gồm trái phiếu	60.180	47.777
Nợ quá hạn	1.999	1.507
Nợ khó đòi	1.550	989
Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng dư nợ	3,32%	3,15%
Tỷ lệ nợ khó đòi/Tổng dư nợ	2,58%	2,07%
Tỷ lệ LDR (Dư nợ cho vay so với tổng vốn huy động)	65,6%	75,3%
3. Khả năng thanh khoản		
Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày (VNĐ)	80,0%	56,5%

Chỉ tiêu	Năm 2016	Năm 2015
Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	26,2%	21,6%

### 5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

#### Thông tin cổ đông

- Số lượng cổ đông: 1.316 cổ đông nắm giữ 564.442.500 cổ phiếu (tương đương 5.644.425.000.000 đồng mệnh giá).
- Cơ cấu cổ đông:

Loại cổ đông	Số lượng cổ đông	Số lượng cổ phần nắm giữ	Tỷ trọng (%)/ Vốn điều lệ
Pháp nhân trong nước	10	23.887.054	4,2%
Cổ đông chiến lược nước ngoài	1	112.888.500	20%
Thể nhân	1.305	427.666.946	75,8%
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.316</b>	<b>564.442.500</b>	<b>100%</b>

#### Vốn điều lệ

- Vốn điều lệ: 5.644.425 triệu đồng.
- Trong năm 2016: VIB thực hiện tăng 16,5% (từ 4.845.000 triệu đồng lên 5.644.425 triệu đồng).

#### Quỹ thặng dư vốn điều lệ

	Năm 2011	Năm 2012	Năm 2013	Năm 2014	Năm 2015	Năm 2016
<b>Số tiền (triệu đồng)</b>	2.552.958	2.552.958	2.552.958	2.552.958	1.957.958	1.158.533

#### Lãi cơ bản/cổ phiếu (EPS)

	Năm 2011	Năm 2012	Năm 2013	Năm 2014	Năm 2015	Năm 2016
<b>EPS (VND)</b>	1.581	1.231	118	1.230	1.161	1.125

#### Chính sách trả cổ tức + cổ phiếu thưởng

- Cổ tức + cổ phiếu thưởng năm 2014: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2015 đã thông qua phương án chi trả cổ tức với tỷ lệ là 9% bằng tiền mặt, cổ phiếu thưởng với tỷ lệ 14%
- Cổ tức + cổ phiếu thưởng năm 2015: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2016 đã thông qua phương án chi trả cổ tức với tỷ lệ là 8,5% bằng tiền mặt, cổ phiếu thưởng với tỷ lệ 16,5%

### Chính sách chia cổ tức + cổ phiếu thưởng trong 5 năm gần đây

	2011	2012	2013	2014	2015
Tỷ lệ chia cổ tức bằng tiền mặt (%)	7,0%	10,0%	0%	9,0%	8,5%
Tỷ lệ chia cổ phiếu thưởng trên VĐL				14%	16,5%

### III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc

Năm qua, kỷ niệm 20 năm xây dựng và phát triển, VIB đã đạt được nhiều thành tựu to lớn trong lĩnh vực: Vận hành xuất sắc; Kết quả kinh doanh tích cực; Uy tín thương hiệu được nâng cao. Đặc biệt, tháng 4/2016 tại Đại hội cổ đông, VIB đã tạo ấn tượng mạnh với giới cổ đông, đầu tư tại Việt Nam khi VIB là một trong số ít các ngân hàng hai năm liên tiếp trả cổ tức cao (23% và 25% bao gồm tiền mặt và cổ phiếu thưởng cho 2014 và 2015).

**Vận hành xuất sắc:** Trong nhiều năm qua, VIB đã theo đuổi một đội ngũ nhân sự phù hợp với hệ giá trị chung của ngân hàng và một cấu trúc quản trị minh bạch hướng tới các chuẩn mực tốt nhất. Theo đó, trong tổng số 8 thành viên HĐQT nhiệm kỳ VII (2016 - 2019), có 2 thành viên là các chuyên gia đến từ đối tác chiến lược Commonwealth Bank of Australia (CBA) và 2 thành viên HĐQT độc lập, điều này giúp VIB được đánh giá là một trong những tổ chức tài chính có mô hình quản trị rõ ràng và nhiều chuyên gia nước ngoài tại Việt Nam.

Bên cạnh đó, ưu tiên nâng cao hiệu quả kinh doanh thông qua việc thành lập các Khối/Trung tâm kinh doanh hoặc trực tiếp hỗ trợ kinh doanh mới, để bạt và bổ nhiệm các lãnh đạo mới, cụ thể: Thành lập Khối Ngân hàng Công nghệ số; Trung tâm phát triển năng lực (CTC); Trung tâm Marketing & Truyền thông; Khối Khách hàng Doanh nghiệp SME. Bổ nhiệm 2 Phó Tổng Giám đốc, nâng tổng số 6 Phó Tổng Giám đốc kiêm nhiệm và quản lý trực tiếp các Khối/Trung tâm.

Với nền tảng trên, VIB đặt ra các nhóm giải pháp với mục tiêu rõ ràng và cụ thể trong năm 2016 như: Tiếp tục đẩy mạnh phát triển mảng bán lẻ theo đúng chiến lược xuyên suốt; Đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ cho từng phân khúc khách hàng; Đẩy mạnh dịch vụ ngân hàng để tiếp cận đại chúng; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trên cơ sở đón đầu các ứng dụng tiên tiến để đem lại nhiều tiện ích hơn cho khách hàng; Phát triển mối quan hệ với các đối tác chiến lược mới; Tăng cường hệ thống quản trị rủi ro; Chú trọng đào tạo và phát triển nhân sự... Các hoạt động đổi mới, sáng tạo tích cực, chuyển từ lượng sang chất, đã đem lại cho VIB nhiều kết quả đáng ghi nhận. Ví dụ:

- Ngoài kênh truyền thống, với thế mạnh về nền tảng công nghệ ngân hàng và sự hỗ trợ của cổ đông chiến lược ngân hàng CBA, năm 2016 VIB đã đẩy mạnh toàn diện tìm kiếm và chăm sóc khách hàng qua các kênh truyền thông đa phương tiện: VIB Website, Callcenter, Internet Banking, Ngân hàng di động (MyVIB), Facebook... đã giúp gia tăng đáng kể tổng số lượng khách hàng, đặc biệt tổng khách hàng chất lượng năm 2016 lên tới gần 400.000 khách hàng.
- Bên cạnh việc đẩy mạnh hợp tác với các đối tác như: BMW, Prudential Việt Nam nhằm đem lại sản phẩm tiện ích, giá trị gia tăng tới khách hàng, tạo nguồn doanh thu hiệu quả, bền vững. VIB còn mở rộng hợp tác chiến lược tới các doanh nghiệp nước ngoài trong việc cung cấp các sản phẩm tài chính thế mạnh: Bảo lãnh; Tín dụng.

- Trong năm 2016, VIB tiếp tục kiên trì theo đuổi việc chuyển đổi mô hình hoạt động theo hướng phù hợp với môi trường kinh doanh tại Việt Nam, hướng theo các chuẩn mực quốc tế. VIB là 1 trong 10 ngân hàng được Ngân hàng nhà nước chọn để triển khai thí điểm chuẩn mực quản trị quốc tế Basel II, tại thời điểm được lựa chọn, VIB là ngân hàng có mức độ sẵn sàng cao với hệ số an toàn vốn theo chuẩn Basel II theo ước tính gần nhất có thể đạt trên 10%. Hiện nay hệ thống đã bắt đầu hoạt động thử nghiệm, đưa ra các báo cáo có mức độ chính xác cao, cập nhật đúng định kỳ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

**Chỉ tiêu tài chính tích cực:** Kết thúc năm 2016, Tổng dư nợ tín dụng VIB đạt xấp xỉ 70.000 tỷ, tăng trưởng gần 25% so với năm 2015, đây là năm thứ 2 liên tiếp VIB đạt mức tăng trưởng này. Năm 2016, lợi nhuận trước dự phòng của ngân hàng đạt 1.308 tỷ, lợi nhuận trước thuế đạt 702 tỷ, đạt 104% so với kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao từ đầu năm, cao hơn 7% so với năm 2015. Tổng tài sản của ngân hàng xấp xỉ 105.000 tỷ đồng. Công tác quản trị rủi ro, thu hồi nợ xấu tiếp tục đạt hiệu quả cao với các khoản nợ xấu được giảm xuống hơn 20% trong năm. Tháng 12/2016, ngân hàng đã hoàn tất việc tăng vốn điều lệ 5.644 tỷ đồng theo kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông thông qua và chấp thuận của NHNN, Tổng vốn chủ sở hữu của VIB đạt trên 8.700 tỷ đồng.

Ngày 9/1/2017, 564.442.500 cổ phiếu VIB đã chính thức giao dịch trên thị trường chứng khoán tập trung, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư, hơn 1.300 cổ đông hiện hữu, bao gồm 576 cổ đông là cán bộ nhân viên VIB, các nhà phân tích, các cơ quan chức năng có được thông tin đầy đủ hơn về giá cổ phiếu, giá trị vốn hoá thị trường, cũng như mức độ thanh khoản của cổ phiếu VIB, giúp họ dễ dàng hơn khi đưa ra các quyết định giao dịch. Qua đó, giúp VIB ngày càng minh bạch, dễ dàng hơn cho việc gọi vốn.

**Uy tín VIB được nâng cao:** Năm 2016 ghi đậm dấu ấn hình ảnh thương hiệu, sản phẩm, dịch vụ của VIB trên thị trường khi ngân hàng chúng ta nhận nhiều giải thưởng có uy tín từ các tổ chức quốc tế danh giá: Tiếp tục được tổ chức xếp hạng tín nhiệm Moody's đánh giá chỉ số sức mạnh tài chính ở nhóm tốt nhất; Được IFC, thành viên của Nhóm Ngân hàng Thế giới trao tặng giải thưởng "Ngân hàng Tài trợ Thương mại Tốt nhất khu vực Đông Á và Thái Bình Dương"; Là ngân hàng duy nhất được bình chọn là "Ngân hàng SME sáng tạo nhất tại Việt Nam" bởi tạp chí Global Banking and Finance Review, Vương Quốc Anh. Đặc biệt tháng 12/2016, VIB nhận giải thưởng "Ngân hàng tiêu biểu năm 2016". Đây là năm thứ 2 liên tiếp VIB được tổ chức uy tín The Banker, thuộc nhóm truyền thông Financial Times có trụ sở tại London, vinh danh là Ngân hàng tiêu biểu của năm duy nhất của Việt Nam, và càng tự hào hơn khi chúng ta đã vượt qua nhiều ứng viên được đề cử năm nay. Đây là sự ghi nhận cho sự cố gắng, sự cống hiến tận tụy của mỗi thành viên trong việc phục vụ khách hàng, sự kiên định, sự gắn kết để đưa ngân hàng chúng ta trở thành tổ chức tài chính hàng đầu Việt Nam.

#### IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty

Trong bối cảnh kinh tế thế giới năm 2016 chứng kiến những biến động lớn, GDP toàn cầu tăng trưởng ở mức 3,1%, thấp hơn so với 3,2% của năm 2015, và kinh tế trong nước có những bước tiến chậm hơn so với năm trước (GDP 6,21% năm 2016 so với 6,68% năm 2015), VIB đã nỗ lực không ngừng để thực hiện các cam kết của mình, hoàn thành cơ bản các chỉ tiêu mà Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) đề ra, đảm bảo an toàn, phát triển bền vững trong hoạt động và tuân thủ chặt chẽ các quy định của pháp luật. Một số kết quả và thành tựu năm tài chính 2016 mà chúng tôi đã đạt được bao gồm:

- Lợi nhuận trước thuế đạt 702 tỷ, đạt 104% kế hoạch ĐHĐCĐ giao.
- Tổng tài sản đạt 104,5 nghìn tỷ đồng, đạt 116% kế hoạch ĐHĐCĐ giao.
- Tăng trưởng tín dụng đạt xấp xỉ 25% trong 2 năm liên tiếp so với mức 17%-18% của ngành;
- Nợ xấu thường xuyên duy trì dưới 3%.
- Tiếp tục được sự ghi nhận của các định chế hàng đầu quốc tế và các cơ quan quản lý nhà nước. Đặc biệt, VIB liên tiếp 2 năm liền được tổ chức uy tín The Banker của Vương quốc Anh trao giải thưởng là Ngân hàng tiêu biểu duy nhất của Việt Nam.

Bên cạnh đó, chúng tôi kiên định phát triển ngân hàng theo tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi của VIB để không chỉ tạo ra giá trị chung, mà còn nhằm tối đa hóa giá trị kỳ vọng của cổ đông:

- Sức mạnh tài chính của VIB được xếp ở nhóm cao nhất trong 3 năm liên tiếp (2014, 2015, 2016) bởi tổ chức xếp hạng tín nhiệm Moody's.
- Chỉ số an toàn vốn CAR luôn được xếp hạng cao trong hệ thống ngân hàng, ở mức trung bình 15%-18%, với các chỉ số thanh khoản ở mức cao.
- VIB lên sàn UPCOM đầu năm 2017 và tiến đến niêm yết trên Sàn giao dịch chứng khoán chính thức, đồng thời duy trì một tỷ lệ cổ tức tiền mặt và/hoặc cổ phiếu thường đã và sẽ góp phần tăng sự hấp dẫn của cổ phiếu VIB, trong bối cảnh VIB liên tục bảo đảm tốt chất lượng tài sản và tối ưu vốn của các nhà đầu tư.

• Chính sách chi trả cổ tức và cổ phiếu thường được duy trì đều đặn và ở mức cao qua các năm. Để đạt được những kết quả kinh doanh khả quan và mang lại giá trị kỳ vọng của cổ đông, trong những năm 2010-2015, VIB đã tập trung vào 3 mảng chính: Tăng trưởng bền vững - Tăng năng suất lao động - Quản trị rủi ro, trong đó đặc biệt lấy trọng tâm Quản trị rủi ro để vận hành kinh doanh. Những thành tựu chúng tôi đạt được rất khả quan: Nợ xấu trong 5 năm giảm với tốc độ từ 20%-25% mỗi năm so với năm trước, hình thành cơ chế kiểm soát theo 3 tuyến phòng thủ, phân tán rủi ro tín dụng, thay đổi cơ sở khách hàng, và tách bạch good book/ bad book (khách hàng tín dụng xấu/ khách hàng tín dụng tốt). Điều đáng lưu ý là rủi ro được kiểm soát tốt trong khi ngân hàng vẫn duy trì tăng trưởng tín dụng ấn tượng ở mức: 16% năm 2014, 25% năm 2015 và 25% năm 2016.

Năm 2016 là năm bắn lề đánh dấu cho giai đoạn phát triển tiếp theo 2016-2020, với việc HĐQT cùng BĐH đã bắt đầu đặt nền tảng cho sự phát triển của VIB phiên bản 2.0. Giai đoạn này sẽ ưu tiên tập trung vào Tăng trưởng bền vững, với mục tiêu tăng trưởng trong 5 năm là 20%-30% mỗi năm ở các chỉ tiêu chính như dư nợ cho vay, huy động vốn, và số lượng khách hàng chất lượng, đồng thời kiểm soát tốt nợ xấu dưới 3%. Để hoàn thành mục tiêu trên, Ngân hàng đã phát động một chương trình chuyển đổi toàn diện trong hệ thống ngân hàng, thông qua việc thành lập Trung tâm chuyển đổi và tăng cường năng lực với sự tham gia trực tiếp của các lãnh đạo cấp cao, cấp trung cùng với sự nhận thức toàn diện của tập thể CBCNV về yêu cầu cấp thiết của chuyển đổi.

Cũng trong năm 2016 này, về mặt quản trị điều hành, VIB đã tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên

và bầu HĐQT, BKS nhiệm kỳ VII. HĐQT đã tổ chức 6 phiên họp, ban hành 84 Nghị quyết về nhiều lĩnh vực hoạt động, kinh doanh của Ngân hàng, tập trung vào các lĩnh vực trọng điểm, bao gồm:

- Phê duyệt các nội dung trình ĐHĐCD.
- Phê duyệt chiến lược, kế hoạch kinh doanh và ngân sách.
- Phê duyệt các vấn đề về vốn và cổ tức trong phạm vi thẩm quyền của HĐQT.
- Phê duyệt một số khâu vị rủi ro và các giao dịch tín dụng trọng yếu.
- Phê duyệt hạn mức với các định chế tài chính.
- Phê duyệt các vấn đề về cấu trúc và nhân sự của một số ủy ban của HĐQT.
- Thành lập các khối ban mới (Khối NH công nghệ số, KHDN nước ngoài, KHDN SME, CTC, Marcom).
- Phê duyệt một số chính sách về thẩm quyền ra quyết định.
- Phê duyệt về thu nhập và thù lao của HĐQT, BKS, BDH.
- Phê duyệt nhân sự chủ chốt.
- Phê duyệt một số chính sách về thu nhập.
- Phê duyệt mua lại mảng kinh doanh của một chi nhánh ngân hàng nước ngoài, đang chờ sự phê duyệt của NHNN.
- Phê duyệt vấn đề mua bán nợ xấu.

#### V. Quản trị công ty (Xem phần II, 2. Tổ chức và nhân sự)

#### VI. Báo cáo tài chính kiểm toán (Tài liệu đính kèm)

#### XÁC NHẬN CỦA ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA CÔNG TY



ÔNG HÀN NGỌC VŨ  
TỔNG GIÁM ĐỐC

