

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ
TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
KHOA CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM



BÁO CÁO THỰC TẬP THỰC TẾ

Cán bộ hướng dẫn:

CB: Nguyễn Thị Thu Tâm

Giáo viên hướng dẫn:

Cô Võ Huỳnh Trâm

Học Phần: Thực Tập Thực Tế

Mã Học Phần: CT474_03

Sinh viên thực hiện:

Lê Nhựt Hào

MSSV: B1906661

Khóa: 45

Cần Thơ, 7/2023

LỜI CẢM ƠN

Em **Lê Nhựt Hào** xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các cá nhân và tổ chức đã đóng góp và giúp đỡ em trong suốt quá trình thực tập cũng như hoàn thành báo cáo này. Được sự đồng hành và chỉ bảo từ quý vị đã giúp em có được một trải nghiệm thực tế hết sức quý báu và bổ ích.

Trong suốt thời gian thực tập, em đã được cán bộ hướng dẫn **Nguyễn Thị Thu Tâm** hướng dẫn với tất cả tâm lòng và kiến thức chuyên môn sắc bén. Sự tận tâm và tận hưởng công việc của anh đã truyền động lực rất lớn cho em trong quá trình nghiên cứu và thực hành. Anh đã hỗ trợ và hướng dẫn từng bước cho em trong quá trình thực tập. Nhờ những kiến thức và kinh nghiệm hết sức quý báu mà anh đã chia sẻ, em đã học được rất nhiều và có thể áp dụng những kiến thức đó vào công việc thực tế. Em rất biết ơn vì những câu hỏi được giải đáp cụ thể và động viên từ anh đã giúp em vượt qua những khó khăn và phát triển kỹ năng của mình.

Em cũng muốn gửi lời cảm ơn đến **Công ty MobiFone An Giang** và toàn thể anh chị nhân viên đã tạo điều kiện cho em thực tập và hoàn thành báo cáo này. Những cơ hội mà em đã được trải nghiệm và môi trường làm việc chuyên nghiệp tại công ty đã giúp em rèn luyện và phát triển kỹ năng của mình.

Em cũng xin bày tỏ lòng biết ơn của mình đến Giáo viên hướng dẫn **Võ Huỳnh Trâm** đã trực tiếp giúp đỡ trong việc triển khai và theo dõi quá trình thực tập của em. Những thông tin định hướng cụ thể cùng với những hỗ trợ kịp thời trong suốt thời gian thực tập của cô dành cho em là hết sức quan trọng và quý báu giúp em hoàn thành tốt chương trình thực tập. Em đã học và nhận được rất nhiều từ những lời khuyên và hướng dẫn của cô.

Một lần nữa, em xin chân thành cảm ơn cán bộ hướng dẫn **Nguyễn Thị Thu Tâm** và Giáo viên hướng dẫn **Võ Huỳnh Trâm** vì sự động viên, giúp đỡ và đặc biệt là những kinh nghiệm quý báu đã truyền đạt đến em. Quý vị đã tạo điều kiện tốt nhất để em có cơ hội để học tập và phát triển bản thân. Em tin tưởng rằng những kinh nghiệm giá trị mà em đã học được trong thực tập sẽ luôn gắn bó với em trong con đường phát triển sau này. Em rất biết ơn vì đã có cơ hội được làm việc và học hỏi từ quý vị. Mong rằng em đã làm đúng vai trò của một sinh viên thực tập và có thể góp phần nhỏ vào công việc của các quý vị.

Trân trọng cảm ơn,

Cần Thơ, ngày 09, tháng 07, năm 2023
Sinh viên thực hiện

Lê Nhựt Hào

PHIẾU ĐÁNH GIÁ BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC TẬP
HỌC KỲ 2 – 2022-2023
 (Dùng cho giáo viên chấm báo cáo thực tập)

M-TT-04

Họ và tên cán bộ chấm báo cáo: Võ Huỳnh Trâm.....

Họ tên sinh viên thực tập: Lê Nhật Hào.....Mã số SV: B1906661

Nội dung đánh giá	Điểm tối đa	Điểm chấm
I. Hình thức trình bày	0.5	
I.1 Đúng format của khoa (Trang bìa, trang lời cảm ơn, trang đánh giá thực tập của khoa, trang mục lục và các nội dung báo cáo). Sử dụng đúng mã và font tiếng Việt (Unicode Times New Roman, Size 13)	0.25	
I.2 Trình bày mạch lạc, súc tích, không có lỗi chính tả	0.25	
II. Phiếu theo dõi	0.5	
II.1 Có lịch làm việc đầy đủ cho 8 tuần	0.25	
II.2 Số buổi thực tập tại cơ quan trong 1 tuần ≥ 6 ; ít hơn 6 buổi 0.0 điểm	0.25	
III. Đánh giá của công ty	8.0	
Cách tính điểm = (Điểm cộng của cán bộ hướng dẫn/100) x 8.0	8.0	
IV. Nội dung thực tập (quyển báo cáo)	1.0	
<ul style="list-style-type: none"> - Có được sự hiểu biết tốt về cơ quan nơi thực tập. - Phương pháp thực hiện phù hợp với nội dung công việc được giao. - Kết quả củng cố lý thuyết. - Kết quả rèn luyện kỹ năng thực hành. - Kinh nghiệm thực tiễn thu nhận được. - Kết quả công việc có đóng góp cho cơ quan nơi thực tập 	0.5	
TỔNG CỘNG	10.0	
Điểm trừ		
Điểm còn lại		

....., ngày....tháng....năm2023
 GIÁO VIÊN CHẤM BÁO CÁO
 (ký tên)

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
PHIẾU ĐÁNH GIÁ BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC TẬP.....	ii
MỤC LỤC	iii
PHIẾU GIAO VIỆC BẢN GỐC	iv
CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU CƠ QUAN THỰC TẬP	1
CHƯƠNG 2: NỘI DUNG CÔNG VIỆC PHÂN CÔNG	2
1. Những việc được phân công	2
CHƯƠNG 3: PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN	3
1. Tìm Hiểu Công Nghệ, Đề Tài, Phân Tích Các Yêu Cầu Thực Hiện.....	3
1.1 Tìm hiểu công nghệ WordPress và PHP:.....	3
1.2 Xác định đề tài:	3
2. Phân tích đề tài, thiết kế cơ sở dữ liệu:	3
2.1 Phân tích đề tài:	3
2.2 Thiết kế cơ sở dữ liệu.....	3
3. Lập trình Front-End	4
4. Lập trình Back-End.....	4
5. Kiểm thử, demo hệ thống.....	5
6. Sửa lỗi, hoàn thiện hệ thống:	5
CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	6
1. Về Lý Thuyết	6
2. Về Thực Hành.....	6
3. Về Kinh Nghiệm Tích Lũy	6
4. Về Đóng Góp Cho Doanh Nghiệp.....	6

PHIẾU GIAO VIỆC BẢN GỐC

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU CƠ QUAN THỰC TẬP

CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE là một trong số các mạng viễn thông di động đầu tiên tại Việt Nam, MobiFone được thành lập ngày 16/04/1993 với tên gọi ban đầu là Công ty thông tin di động (VMS). Ngày 01/12/2014, MobiFone được chuyển đổi thành Tổng công ty Viễn thông MobiFone, thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông. Tháng 11/2018, MobiFone được chuyển giao quyền đại diện chủ sở hữu về Ủy ban Quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp. Tại Việt Nam, MobiFone là một trong số các doanh nghiệp Viễn thông – Công nghệ thông tin – Nội dung số lớn nhất, là nhà cung cấp mạng thông tin di động đầu tiên, với hơn 30% thị phần. MobiFone là thương hiệu được khách hàng yêu thích lựa chọn, nhận được nhiều giải thưởng, xếp hạng danh giá trong nước và quốc tế như: TOP 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam (hàng năm) – VNR500 (VNR); TOP 500 Thương hiệu lợi nhuận tốt nhất Việt Nam (hàng năm) - PROFIT 500 (VNR); TOP 10 Thương hiệu giá trị nhất Việt Nam nhiều năm liên tục (Tạp chí Forbes) - Thuộc Top dẫn đầu; TOP 100 Thương hiệu viễn thông giá trị nhất thế giới Từ 2017- 2021 - Top 15 khu vực Asean (Tạp chí Brand finance); TOP 10 Doanh nghiệp CNTT Việt Nam từ 2019 - 2022 (VINASA); VietNam Digital Award - Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc năm 2021 (Hội chuyển đổi số VN); Giải thưởng CSKH - Nhà mạng cung cấp dịch vụ viễn thông tiêu biểu về chất lượng chăm sóc khách hàng bằng thông rộng di động từ 2019-2022 (IDG -REV- VDCA); Giải thưởng kinh doanh IBA Stevie Awards; Giải thưởng Bán hàng và Chăm sóc khách hàng Stevie Awards...

Tầm nhìn: Nhằm cụ thể hóa những nội dung của Chiến lược phát triển kinh tế-xã hội giai đoạn 2021-2030, Chiến lược phát triển các doanh nghiệp thuộc Ủy ban Quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp, tầm nhìn phát triển đến năm 2030 của MobiFone được thể hiện rõ nét trong thông điệp “**Sáng tạo tương lai số**”. MobiFone hướng đến phát triển thành nhà cung cấp hạ tầng và dịch vụ số hàng đầu tại Việt Nam và quốc tế. MobiFone mang tới các nền tảng, công nghệ, giải pháp ưu việt giúp các cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức nhanh chóng chuyển đổi, hòa nhập vào nền kinh tế số; góp phần sớm đưa Việt Nam trở thành quốc gia số. MobiFone xây dựng hệ sinh thái số hoàn chỉnh đáp ứng mọi nhu cầu, đánh thức mọi tiềm năng và đồng hành cùng khách hàng kiến tạo tương lai số.

Sứ mệnh: Với MobiFone, sứ mệnh là không ngừng đổi mới, sáng tạo và tạo dựng hệ sinh thái số hoàn chỉnh, đáp ứng mọi nhu cầu, đánh thức mọi tiềm năng, đồng hành cùng người Việt kiến tạo tương lai số, xã hội số và góp phần đưa Việt Nam sớm trở thành quốc gia số.

Lĩnh vực kinh doanh: MobiFone định hướng tiếp tục đẩy mạnh việc chuyển đổi số và xây dựng hạ tầng số, hệ sinh thái số cho khách hàng, đối tác, xã hội. Phát triển có chiều sâu, mở rộng và tăng trưởng mạnh trong các lĩnh vực kinh doanh trụ cột: Hạ tầng số (hạ tầng dữ liệu di động (kết nối 3G/4G/5G/...), hạ tầng Cloud, băng rộng cố định); (2) Nền tảng số, giải pháp số doanh nghiệp (tài chính số/thanh toán số, IoT, Giám sát thông minh, Bảo mật số, dịch vụ chuyển đổi số doanh nghiệp,...); (3) Dịch vụ nội dung số (Giáo dục, Chăm sóc sức khỏe, Quảng cáo, Âm nhạc, video, truyền hình OTT,...).

CHƯƠNG 2: NỘI DUNG CÔNG VIỆC PHÂN CÔNG

1. Những việc được phân công

Tuần	Nội dung công việc được giao	Nhận Xét Mức Độ Hoàn Thành
1 Từ ngày 15/05 đến ngày 19/05	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu hệ thống mạng doanh nghiệp tại văn phòng chi nhánh. - Giới thiệu hệ thống mạng của các cửa hàng và điểm giao dịch. - Tham gia hỗ trợ và xử lý lỗi phần mềm cho người dùng. 	Đã Hoàn Thành
2 Từ ngày 22/05 đến ngày 26/05	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu và áp dụng WordPress xây dựng website MobiFone An Giang. - Tham gia hỗ trợ và xử lý lỗi phần mềm cho người dùng. 	Đã Hoàn Thành
3 Từ ngày 29/05 đến ngày 02/06	<ul style="list-style-type: none"> - Lập kế hoạch xây dựng website MobiFone An Giang. - Tham gia hỗ trợ và xử lý lỗi phần mềm cho người dùng. 	Đã Hoàn Thành
4 Từ ngày 05/06 đến ngày 09/06	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và thiết kế layout cho website, chạy demo cho Lãnh đạo chi nhánh xem và đánh giá. - Tham gia hỗ trợ và xử lý lỗi phần mềm cho người dùng. 	Đã Hoàn Thành
5 Từ ngày 12/06 đến ngày 16/06	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thiện layout website MobiFone An Giang và đưa lên hosting. 	Đã Hoàn Thành
6 Từ ngày 19/06 đến ngày 23/06	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng website MobiFone An Giang - Xây dựng hệ thống bảo mật cho website 	Đã Hoàn Thành
7 Từ ngày 26/06 đến ngày 30/06	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và hoàn thiện nội dung cho website MobiFone An Giang. 	Đã Hoàn Thành
8 Từ ngày 03/7 đến ngày 07/7	<ul style="list-style-type: none"> - Đưa vào vận hành và sử dụng website giới thiệu MobiFone An Giang. 	Đã Hoàn Thành

CHƯƠNG 3: PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Tìm Hiểu Công Nghệ, Đề Tài, Phân Tích Các Yêu Cầu Thực Hiện

1.1 Tìm hiểu công nghệ WordPress và PHP:

Tìm hiểu và ôn tập tổng quan kiến thức về WordPress và PHP, cài đặt các công cụ để thực hiện dự án.

Xây dựng cấu trúc cơ sở cho Front-End (HTML, CSS, JavaScript) và Back-End (PHP).

1.2 Xác định đề tài:

Thiết kế website thương mại điện tử cho Công ty MobiFone An Giang nhằm quảng bá dịch vụ của MobiFone đến với nhiều khách hàng hơn.

Website tập trung vào cốt lõi là giới thiệu công ty, tin tức, dịch vụ, gói cước, tuyển dụng, cho phép khách hàng xem, tìm kiếm các thông tin một cách trực quan.

2. Phân tích đề tài, thiết kế cơ sở dữ liệu:

2.1 Phân tích đề tài:

Xác định các tính năng quan trọng mà website cần có: danh mục loại bài viết, đăng bài viết, tìm kiếm bài viết, đánh giá và nhận xét.

Xác định giao diện website, trang chủ, trang gói cước/dịch vụ, trang sim số, trang tin tức, trang tuyển dụng, trang giới thiệu, trang liên hệ phải thân thiện, dễ sử dụng và tương thích trên các thiết bị di động.

Xem xét tích hợp các plugin SEO và bảo mật website.

Tạo ra một trải nghiệm người dùng thu hút và dễ dùng, bằng cách sắp xếp thông tin trong website một cách rõ ràng, cung cấp hình ảnh và mô tả chi tiết dịch vụ.

2.2 Thiết kế cơ sở dữ liệu

- **Xác định các loại dữ liệu cần lưu trữ:**

Các dữ liệu cần lưu trữ bao gồm bài viết, danh mục, đánh giá và bình luận.

- **Xác định thực thể và thuộc tính:**

Dựa trên yêu cầu của website, xác định thực thể và thuộc tính tương ứng cho dữ liệu.

- **Thiết kế sơ đồ thực thể - liên kết:**

Vẽ sơ đồ thực thể - liên kết (ER diagram) để mô tả các thực thể và mối quan hệ giữa chúng. Xác định các khóa chính và khóa ngoại để xác định các mức độ tương quan giữa các thực thể.

- **Thiết kế bảng:**

Dựa trên sơ đồ thực thể - liên kết, tạo các bảng dữ liệu tương ứng cho mỗi thực thể. Một bảng tương ứng với một thực thể, các cột trong bảng tương ứng là các thuộc tính và quan hệ giữa các thực thể.

- **Thiết kế ràng buộc:**

Xác định các ràng buộc trong cơ sở dữ liệu, chẳng hạn như ràng buộc khóa chính, ràng buộc khóa ngoại và ràng buộc duy nhất, để đảm bảo tính toàn vẹn và nhất quán của dữ liệu.

- **Xây dựng các truy vấn cơ sở dữ liệu:**

Xác định các truy vấn cần thiết để lấy thông tin từ cơ sở dữ liệu, xác định cú pháp và logic của các câu truy vấn SQL, bao gồm truy vấn để hiển thị bài viết, tìm kiếm, nhận xét và đánh giá bài viết.

Xây dựng các truy vấn cập nhật để thêm, sửa đổi và xóa dữ liệu từ cơ sở dữ liệu.

- **Tối ưu hóa cơ sở dữ liệu:**

Xem xét việc tối ưu hóa cơ sở dữ liệu để đảm bảo truy vấn nhanh chóng và hiệu suất cao.

- **Triển khai cơ sở dữ liệu:**

Đưa cơ sở dữ liệu vào hoạt động bằng cách kết nối và triển khai nó trên hệ thống máy chủ.

3. Lập trình Front-End

- **Xác định yêu cầu:**

Website cần có các trang web bao gồm: Trang chủ, gói cước/dịch vụ, sim số, tin tức, tuyển dụng, giới thiệu, liên hệ và giao diện dành cho người quản lý website.

- **Thiết kế giao diện:**

Xác định bố cục tổng thể và nội dung cho từng trang của website, chọn màu sắc chủ đạo, font chữ phù hợp.

- **Xác định ngôn ngữ và công cụ:**

Ngôn ngữ: Sử dụng Framework theme của WordPress.

Công cụ hỗ trợ: WordPress.

- **Xây dựng giao diện người dùng:**

Xây dựng giao diện dựa trên những gì đã thiết kế, đồng thời chỉnh sửa và cập nhật cho thiết kế được hoàn chỉnh.

- **Tương tác với dữ liệu:**

Tương tác với dữ liệu qua XAMPP

- **Tối ưu hóa và tương thích:**

Xử lý giao diện tương thích với cả màn hình PC, Tablet và Mobile Phone.

Kiểm tra và tối ưu hóa mã nguồn và logic xử lý.

4. Lập trình Back-End

- **Xác định ngôn ngữ và công cụ:**

Ngôn ngữ: Sử dụng PHP.

Công cụ: MySQL Workbench.

- **Xây dựng cấu trúc dữ liệu:**

Nhận và xử lý các yêu cầu từ front-end và gửi kết quả yêu cầu xử lý về front-end

- **Xử lý logic nghiệp vụ:**

Xây dựng logic xử lý: Xác thực người dùng, kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu đầu vào.

- **Tương tác với cơ sở dữ liệu:**

Sử dụng các câu lệnh truy vấn SQL để tương tác với cơ sở dữ liệu thực hiện các thao tác CRUD (Create, Read, Update, Delete) để lưu trữ và truy xuất dữ liệu từ cơ sở dữ liệu.

- **Xử lý lỗi:**

Xử lý lỗi và các ngoại lệ trong quá trình thực thi và đảm bảo dữ liệu an toàn.

- **Tối ưu hóa hiệu suất:**

Kiểm tra và tối ưu hóa mã nguồn và truy vấn cơ sở dữ liệu nhằm tăng hiệu suất và đáp ứng nhu cầu tối đa.

5. Kiểm thử, demo hệ thống

- **Kiểm thử chức năng:**

Đảm bảo rằng tất cả các chức năng của hệ thống hoạt động chính xác và như mong đợi. Kiểm tra từng chức năng một cách kỹ lưỡng và xác minh rằng chúng đáp ứng các yêu cầu và tiêu chí của dự án.

- **Kiểm thử giao diện người dùng:**

Đảm bảo rằng giao diện người dùng của hệ thống hoạt động một cách mượt mà và đáp ứng nhu cầu người dùng.

- **Kiểm thử tương thích:**

Kiểm tra hệ thống trên nhiều trình duyệt web và thiết bị khác nhau để đảm bảo tương thích và hiển thị đúng trên các nền tảng khác nhau.

6. Sửa lỗi, hoàn thiện hệ thống:

- **Sửa lỗi:**

Thực hiện sửa lỗi và tối ưu hóa sau quá trình kiểm thử.

- **Bổ xung, cải thiện chức năng và trải nghiệm người dùng:**

Tìm kiếm các cách để cải thiện chức năng cũng như hiệu suất bao gồm tối ưu hóa cấu trúc dữ liệu, tối ưu hóa mã nguồn.

Đánh giá giao diện trên góc nhìn người dùng nhằm tăng khả năng tương tác, dễ sử dụng và thân thiện hơn.

CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về Lý Thuyết

Nâng cao kỹ năng và tư duy lập trình, phân tích và thiết kế hệ thống, phân tích và thiết kế cơ sở dữ liệu, khả năng giải quyết vấn đề.

Khả năng tự tìm hiểu và đọc hiểu tài liệu.

Học hỏi được kiến thức và khái niệm mới.

Hiểu rõ hơn về cơ sở dữ liệu.

Áp dụng được kiến thức vào thực hành góp phần khắc sâu và hiểu rõ hơn về WordPress và PHP.

2. Về Thực Hành

Xây dựng được website giới thiệu công ty MobiFone tỉnh An Giang: quản lý bài viết, quản lý loại bài viết, quản lý khách hàng, tìm kiếm sản phẩm, quản lý tài khoản quản trị viên,...

Giao diện rõ ràng, dễ sử dụng. Giúp người dùng có một trải nghiệm thoải mái và dễ dàng thực hiện các thao tác trên hệ thống.

3. Về Kinh Nghiệm Tích Lũy

Kỹ năng làm việc nhóm: học cách làm việc hiệu quả trong nhóm, giao tiếp và chia sẻ ý kiến trong môi trường làm việc chuyên nghiệp.

Kỹ năng quản lý thời gian: học cách tổ chức thời gian và hoàn thành nhiệm vụ theo đúng tiến độ.

Kỹ năng tự học: học cách tìm hiểu, tra cứu kiến thức một cách chủ động, sàng lọc và áp dụng kiến thức vào sản phẩm thực tế.

Kỹ năng phân tích: học cách nắm bắt thông tin, phân tích dữ liệu và đưa ra những kết luận logic và có cơ sở.

Kỹ năng giải quyết vấn đề: học cách giải quyết các vấn đề trong quá trình làm việc, từ việc tìm hiểu nguyên nhân đến đề xuất giải pháp.

Học cách xử lý và vượt qua khó khăn: học cách bình tĩnh giải quyết vấn đề gặp phải, học hỏi và trao đổi thêm để làm việc trong môi trường áp lực cao.

Làm việc trong môi trường chuyên nghiệp: làm quen với môi trường làm việc thực tế giúp em tích lũy được kinh nghiệm cho việc thích nghi và làm việc sau khi ra trường.

4. Về Đóng Góp Cho Doanh Nghiệp

Đưa dự án website giới thiệu MobiFone An Giang vào vận hành chính thức trên môi trường internet với tên website là mobifoneangiang.com