

– Anexo –

SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTENIDO

SOBRE ultiCabinet®

ulti**Cabinet**® es un Sistema de Gestión de Contenidos (ECM) de última generación que combina un Sistema de Gestión Documental (DMS) multiplataforma con un Sistema de Gestión de Procesos de Negocio (BPM) en una plataforma sin precedentes para la Gestión Digital de las organizaciones.





ulti**Cabinet**® es una plataforma colaborativa con un ambiente dinámico, escalable y en constante evolución el cual puede configurar cualquier proceso de flujo documental, facilita la interoperabilidad entre áreas mejorando la eficiencia y seguridad de la información, y beneficia a las organizaciones en temas, tales como:

- *Transformación Digital.* Integración de las tecnologías en todas las áreas de la organización.
- *Interoperabilidad.* Implementación de una red de comunicación entre las instituciones.
- *Gestión de Documentos.* Implantación de un proceso de revisión, almacenamiento y recuperación de documentos mediante la disposición de un repositorio para una gestión más eficiente de los conocimientos y recursos de la organización.

Una de las ventajas de trabajar con este sistema es que mejora su capacidad para organizar y administrar los documentos más complejos de su organización.

SUITE DE PRODUCTOS DE ultiCabinet®

Actualmente ulti**Cabinet**® cuenta con una suite de **19 productos** de última generación que contienen una solución para cada necesidad los cuales referimos a continuación:

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
 ultiDash Tablero de control multiplataforma	Plataforma de Interoperabilidad General que permite la tramitación de casos y expedientes para la gestión, asignación, consulta y visualización de los expedientes de acuerdo al nivel de seguridad del usuario.
 ultiPortal Portal transaccional dinámico	Portal que permite la creación de solicitudes en tiempo real para la validación por parte de la institución que use la plataforma con capacidad para adaptarse y personalizarse utilizando plantillas y sistemas de avisos multicanales y con creación de usuarios individuales.
 ultiAnalyst Tablero de inteligencia de negocios	Herramienta para la visualización de estadísticas en tiempo real de los casos y procesos para estimar y determinar el comportamiento de los expedientes utilizando tableros de control que pueden ser visualizados desde teléfonos inteligentes o páginas web.
 ultiAccess Sistema de control de accesos	Sistemas de control para establecimientos o instituciones para determinar si una persona cumple con los requisitos establecidos por dicha organización para permitir o no el ingreso del personal a la institución. También para enlazar en tiempo real con entidades gubernamentales y determinar si el contratista o personal está al día con el pago de los impuestos por parte de su empleador los cuales incluyen la Tesorería de la Seguridad Social, así como la Dirección General de Impuestos Internos.



Plataforma de compras y licitaciones

Plataforma de Compras y Licitaciones con interoperabilidad para clientes y suplidores por rubros y tipos de productos para consolidación de propuestas y bienes y servicios que incluyen una depuración del oferente, así como también un historial del producto y la capacidad de solicitar productos como consorcio o grupo requirente sin la necesidad de salir al mercado spot para compras institucionales.



Modulador de flujos

Modulador de flujos de manera visual con capacidad de creación de dependencias, requisitos, gestiones, asignaciones y requisitos.



Sistema de chat en línea

Sistema de chat en línea con operadores y representantes de la institución sobre la plataforma, así como también sobre solicitudes y requerimientos si la conversación es atendida por el personal de la institución con capacidad de cargar imágenes y reportar inconvenientes en línea como parte de la experiencia.



Sistema de notificaciones transversal

Envío de notificaciones y correos electrónicos desde la plataforma a clientes, empleados y asociados que incluyen facturas, estados de cuentas, asignaciones y cualquier otro documento; avisos omnicanales sobre el cambio de estados en las solicitudes que se envían a direcciones de correo electrónico, mensajes cortos de texto, notas de voz, y avisos en línea sobre cada caso.



Gestor de correspondencia

Sistema de seguimiento de casos y correspondencias que permite tomar fotos a los casos y cambiar el estado de manera automática, con sistema de mensajería y entrega de paquetes con constancia de recibo y geolocalización para el control de mensajeros y expedientes.

 <p>Sistema de carga y descarga</p>	<p>Sistema de carga automatizado y desatendido que replica el funcionamiento de un ser humano, reconocimiento automático de documentos basado en perfiles de indexación inteligente por la información que el documento contenga con un sistema de Repositorio Centralizado para depositar documentos utilizando el mecanismo de "tirar y cargar" de manera automático.</p>
 <p>Aplicación de consulta telefónica</p>	<p>Aplicación de consulta y asistencia al Usuario mediante llamadas telefónicas a la central telefónica de la institución con definición del tipo de servicio al que la asistencia telefónica estará disponible y reenvío de llamadas a un personal de soporte y asistencia en caso de requerir información adicional a la brindada por el sistema automatizado.</p>
 <p>Sistema de repositorio digital</p>	<p>Data Warehouse y repositorio central de documentos que funciona tanto de manera On Premise, así como en la nube. Cuenta con un sistema de almacenamiento y digitalización para documentos escaneados y servicio de depósito y documentos.</p>
 <p>Gestor de carga multiplataforma</p>	<p>Servicio de carga y reproducción de contenido multimedia tanto de fotos, videos, audios y demás formatos digitales de reproducción, así como la gestión de carga y descarga de contenido multiformato sin límite de espacio ni peso.</p>
 <p>Sistema de mensajería inmediata</p>	<p>Sistema de mensajería instantánea de casos de alta importancia para atención inmediata, para el envío y distribución de notas automatizadas basadas en el contenido de los expedientes y casos de un proceso de gestión documental.</p>
 <p>Impresora virtual dinámica</p>	<p>Impresora Virtual instalable en sistema operativo Windows para eliminar el consumo de papel y generar documentos electrónicos que se cargan</p>

	automáticamente al repositorio de gestión documental.
 Sistema de firma digital	Sistema de firma digital electrónica para reemplazar rúbricas físicas en los documentos que posee como complemento una bóveda de seguridad que requiere el uso de un pin o token para tener acceso a la firma digital.
 Sistema para gestión electrónica documental	Sistema de digitalización masiva de documentos para entrega de proyectos llave en mano o con entrenamiento a usuarios para escaneo.
 Repositorio digital institucional	Repositorio, depósito o archivo donde se almacenan, distribuyen y mantienen la información digital.
 ultiAcademy® Universidad en línea	Sistema para que desde cualquier lugar del mundo, alumnos y docentes puedan conectarse en un entorno virtual para un aprendizaje colaborativo, flexibilidad y enseñanza enfocada en los alumnos.