

# RISKMAP

Pérez, A., Rosas, L., Rosas, P., Saldívar, M.  
Universidad Autónoma de Yucatán



## Resumen

Este documento describe RiskMap, una aplicación de colaboración colectiva (*crowdsourcing*), donde los usuarios pueden hacer reportes de delitos ocurridos en las calles y visualizar estas incidencias en un mapa.

## Descripción

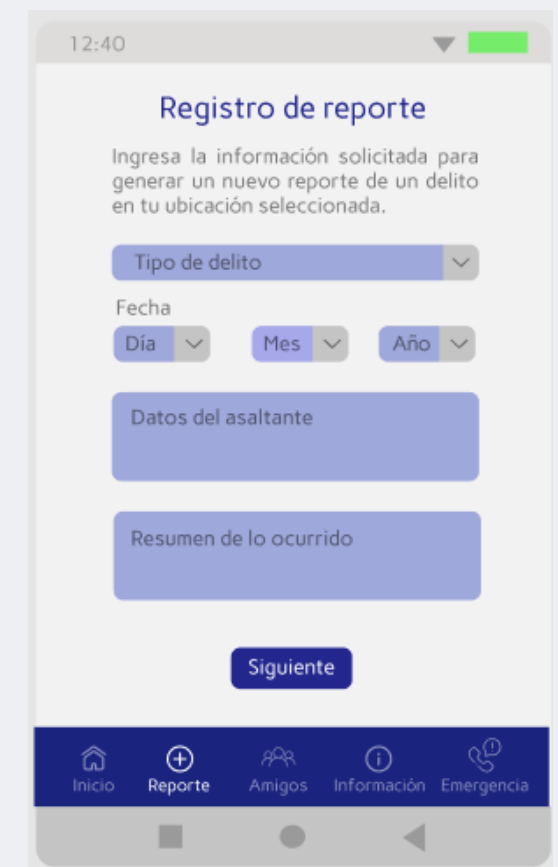
La aplicación se basó en una metodología DCU; en primer lugar se aplicó el análisis en donde una de las principales tareas fue entrevistar a potenciales usuarios para conocer sus necesidades y obtener los requerimientos. Posteriormente, con esa información se inició la fase de diseño en donde se crearon las ideas iniciales, para después comenzar con la realización de los prototipos, para esta etapa de prototipados se siguieron las guías de diseño de iOS y Android con el fin de brindar una mejor experiencia al usuario.

Por último, para medir la usabilidad del producto se aplicó el Sistema de Escalas de Usabilidad (SUS)

## Interfaces de usuario principales



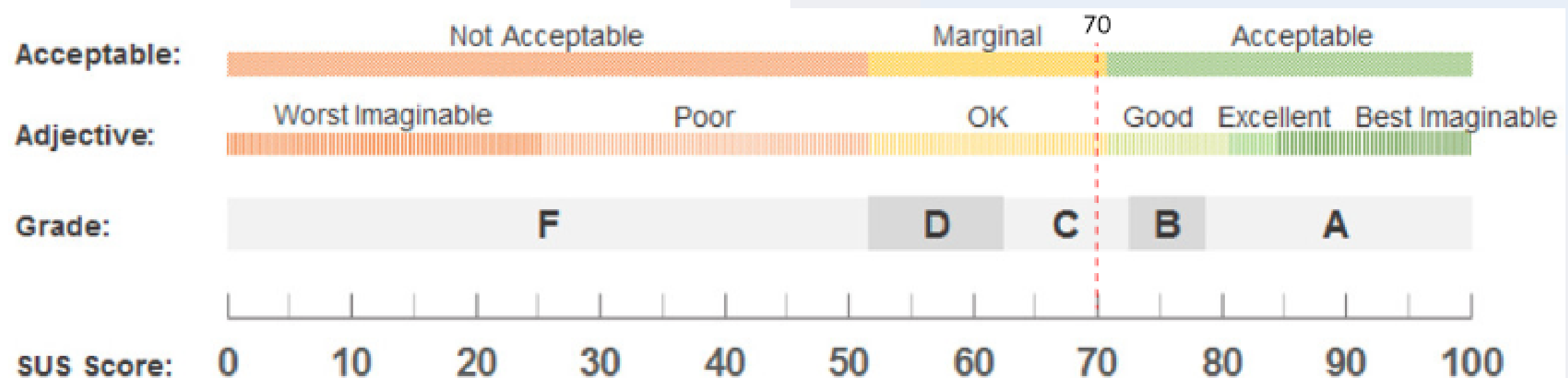
Mapa principal



Creación de reporte

## Resultados obtenidos después de aplicar el Sistema de Escalas de Usabilidad

Posterior a la creación de las pruebas y a su aplicación, se obtuvo un resultado que describe el nivel de Usabilidad de la aplicación. Se consiguió una puntuación de 70 sobre 100 puntos, o bien, una nota C, un adjetivo OK y una aceptación Marginal. Esta calificación está por encima del promedio (68), por lo que se podría interpretar como una buena puntuación, pero aún es un aspecto que podría mejorar.



Escala de los resultados posibles y el obtenido