**OBJETIVO DE LA PRUEBA**

**De los Clientes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo general del producto | La navegación a través de la página debe ser intuitiva y fácilmente reconocible por sujetos de distintas edades. Entonces es de particular importancia poder evaluar, la disposición de los elementos de la interfaz, así como el lenguaje y la iconografía usada en la misma, puesto que el rango de edades de las personas que usaran la aplicación va a ser bastante variado.  Esto último es también crítico puesto que supone intentar cubrir la mayor parte del rango de edades, satisfaciendo a todos y cada uno de nuestros usuarios sin caer en particularidades peligrosas que podrían dejar inutilizable a la aplicación para otros usuarios menos avanzados, experimentados o de otra era cultural. | |
| Metas de usabilidad cuantitativas para el Producto | Los usuarios deberán poder generar un reporte en no más de 5 minutos. | |
| Preocupación general en esta prueba: | Se evaluará la capacidad de que los usuarios puedan seleccionar la opción necesaria sin necesidad de tener que tomar mucho tiempo para pensar lo que hay que realizar hasta llegar a lo deseado. Nuestra preocupación se basa en que la habilidad o experiencia en el manejo de aplicaciones no tenga que ser innecesariamente vasta, para así llegar a un segmento de la población mayor que sea capaz de utilizar las herramientas que proporcionamos para generar una percepción mayor de seguridad. | |
| Preocupaciones específicas para esta prueba: | | La capacidad de intuición sobre la interfaz de usuario. El correcto uso y el tiempo que puede tomar realizar las acciones principales como generar reportes inmediatos o específicos.  El diseño correcto para abarcar a un gran sector de la población. | |

**PERFIL DE LOS PARTICIPANTES**

Nos basamos en los usuarios especificados en la sección de perfiles de usuarios para el análisis de este documento.

Como sabemos que nuestros perfiles toman dos grandes roles distintivos y uno de ellos generaliza a la población general (peatones), entonces, en las pruebas realizadas se tratará de disminuir este sesgo mediante la objetividad de las pruebas, nos enfocaremos en un grupo de usuarios para la primera sección de estos denominada como “Peatones” que tendrán un rango de edades de 18-50 años, quienes son los usuarios potenciales que se encuentran en la calle para realizar sus actividades y pueden optar por utilizar nuestro producto. Por otra parte, la otra sección de usuarios denominada como “Policías” o “Agentes de seguridad” que le pertenece un rango de 24 a 40 años, al ser este el rango común de estos que les pertenece el trabajo de patrullar por las calles.

A continuación, se presenta la herramienta que utilizamos para crear los Perfiles:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERFIL DE USUARIO** | | |
| **1. Nombre del Producto:** | | RiskMap |
| **2. Características Generales de la población de usuarios.** | | |
|  | * Peatones (18-50 años) de la ciudad de Mérida, YUC. * Policías (24-40 años) de la ciudad de Mérida, YUC. | |
| **3. Características de los Usuarios que son relevantes para el Producto.** | | |
|  | * Peatones y policías:  1. Experiencia y percepción de Internet. 2. Experiencia y uso de teléfonos celulares. 3. Experiencia con aplicaciones móviles. | |
| **4. ¿Cuáles de las Características listadas anteriormente deben tener en común los usuarios definidos, y cómo están definidas?** | | |
|  | Experiencia en uso de teléfonos celulares y aplicaciones móviles. De al menos principiante para el correcto uso e intuición para las pruebas. | |
| **5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en el punto 3 variara en las pruebas, y cómo están definidos?** | | |
|  | * Experiencia con aplicaciones móviles.   Nulo = ningún uso de aplicaciones web  Bajo = Utiliza aplicaciones móviles sin saberlo (Whatsapp, Facebook, Tik Tok)  Medio = Utiliza aplicaciones móviles y sabe que existen otras de este tipo, además conoce las reglas o la exploración de estas.  Alto = Conoce y maneja gran variedad de aplicaciones móviles y puede diferenciar los distintos usos que se le puede dar a estas.   * Experiencia y uso de teléfonos celulares.   Nulo = ningún uso previo con teléfonos celulares.  Bajo = pocos conocimientos, apenas percibe cómo utilizar un teléfono móvil.  Medio = conocimientos suficientes para efectuar navegación sin problemas mayores.  Alto= facilidad de manejo y navegación casi natural. | |

**DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS**

*Escenario 1* – Registrar un reporte de actividad después de un momento de riesgo.

Se presentará un video sobre una situación de riesgo o delito a cada participante. En cualquier momento de la situación podrá utilizar la aplicación en el celular para generar un reporte que será presentado a las autoridades y que estos puedan presentarse a tiempo para tomar las medidas necesarias para que pueda prevalecer la seguridad sobre la inseguridad en las calles.

|  |  |
| --- | --- |
| Preocupación: | Los usuarios saben utilizar la aplicación para poder desempeñar la funcionalidad principal del producto. |
| Configuración de la Prueba: | Los participantes se presentan en frente de un video simulando estar en la situación de riesgo. |
| Grupo de usuarios | Peatones. |
| Descripción de la Tarea: | El peatón deberá realizar un reporte en la aplicación con la información requerida que describa lo que pasó frente a sus ojos. |

**TIEMPOS DE CADA SECCIÓN DE LA PRUEBA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Duración** |
| Presentación | 10 minutos |
| Escenario 1 | 20 minutos |
| Tiempo de descanso | 5 minutos |
| Cuestionario Posterior | 10 minutos |
| Discutir las Observaciones con los Visitantes | 15 minutos |
| Discutir Observaciones con el Equipo | 20 minutos |
| Apagar todo el equipo | 10 minutos |

**INTRUMENTO PARA RECABAR LA INFORMACIÓN ANTES DE LA PRUEBA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA** | | |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. ¿Qué tanta familiaridad tienes con los teléfonos celulares?: (Encierra tu respuesta)** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Nada Poco Familiarizado Mucho Suficiente | |
| **2. ¿Qué tanta familiaridad tienes con las aplicaciones móviles?:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Nada Poco Familiarizado Mucho Suficiente | |
| **2. ¿Cuánta inseguridad percibes al estar por las calles?:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Nada Poco Regular Mucho Bastante | |
| **3. ¿Cuánto tiempo pasas en las calles?:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Nada Poco Regular Mucho Bastante | |
| **4. ¿Tienes noción de las zonas peligrosas de tu ciudad?:** | | |
|  | \_\_Si \_\_No | |
| **5. ¿Sabe cómo utilizar la herramienta Google Maps?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No | |

**INTRUMENTOS PARA RECABAR LA INFORMACIÓN DESPUÉS DE LA PRUEBA.**

Para el cuestionario posterior a la prueba se utilizará el SUS (System Usability Scale) con el fin de recabar datos, utilizando la forma en la que se evalúa. Si al participante le cuesta tomar una decisión se optará por la opción central.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA** | | |
| **Encierre las respuestas conforme a qué tan identificado se siente a partir de las siguientes afirmaciones** | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. Me gustaría usar esta aplicación frecuentemente** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
| **2. Encuentro la aplicación innecesariamente compleja** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
| **3. Pienso que la aplicación es fácil de usar** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
| **4. Pienso que requeriría la ayuda de un técnico para utilizar la aplicación** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
| **5. Encuentro que las funcionalidades fueron bien integradas** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
| **6. Pienso que hay mucha inconsistencia en la aplicación** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
| **7. Imaginaría que la mayoría de las personas aprenderán a utilizar esta aplicación muy rápido** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
| **8. Encuentro la aplicación engorrosa de usar** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
| **9. Me siento muy confidente al utilizar la aplicación** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
| **10. Necesité aprender muchas cosas antes de proceder con la aplicación** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Totalmente De acuerdo Ni de acuerdo De acuerdo Totalmente  en desacuerdo Ni en desacuerdo de acuerdo | |
|  | **Comentarios adicionales:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |

**LISTAS DE COTEJO PARA LA VERIFICACIÓN ANTES DE LA PRUEBA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ENCARGADO DE LA PRUEBA** | | |
| **Antes de la prueba:** | | |
|  | Asegurarse de que cada miembro del equipo esté preparado con los documentos y escenarios a evaluar necesarios. | |
|  | Asegurar que cada participante cuente con el equipo necesario para realizar la prueba. | |
|  |  | Cuestionario previo a la prueba. |
|  |  | Instrucciones del escenario. |
|  |  | Cuestionario posterior a la prueba |
|  | Dar las indicaciones y resolver dudas previas. | |
|  | Realizar la ejecución de la prueba. | |
| **Durante cada sesión de prueba:** | | |
|  | Atender a los usuarios y resolver las dudas. | |
|  | Observar y tomar notas sobre la eficiencia y el desempeño del producto. | |
| **Después de cada sesión de prueba:** | | |
|  | Escoltar a los observadores invitados a la salida. | |
|  | Asegurarse de haber un responsable de configurar todo para la siguiente sesión. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ENCARGADO DEL INFORME** | |
| **Antes de la prueba:** | |
|  | Asegurase de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba. Encender los teléfonos y dejarlos listos. |
|  | Tener hojas y bolígrafo para tomar notas. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar que el participante tenga donde sentarse |
|  | Dar una introducción al participante sobre la sesión. |
|  | Pedir al participante que llene el cuestionario previo. |
|  | Preguntar ala participante si tiene alguna duda. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Poner toda la documentación en la carpeta del participante. |
|  | Apagar el equipo en el cuarto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL RECOLECTOR DE DATOS** | |
| **Antes de la prueba:** | |
|  | Encender el software para registrar datos, en caso de tenerlo. |
|  | Revisar que este adecuadamente configurado para la prueba. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Registrar cada acción adecuadamente. |
|  | Agregar información que ayude a esclarecer que está pasando exactamente en cada acción. |
|  | Auditar cada cuestionario o herramienta de recolección de datos |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar los registros mientras va recordando. |
|  | Corregir los registros corruptos o mal ejecutados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA LOS OBSERVADORES QUE TOMARAN NOTA** | |
| **Antes de la prueba:** | |
|  | Etiquetar cada hoja con el nombre del proyecto, numero del participante y la fecha, |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Tomar notas de problemas y observaciones |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar que las notas sean legibles y claras. |
|  | Archivar cada nota correspondiente a cada participante |

**INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARAN DURANTE LA PRUEBA.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prueba de Usabilidad de la Aplicación RiskMap** | | | | | | | | |
| #Participante: | | M = Error de menú | | | | | | O = Ayuda en línea |
| Fecha: | | S = Error de selección | | | | | | H = Asistencia |
| Recolector: | | E = Otro error | | | | | | F = Frustración |
| **Tarea** | **Tiempo** | **M** | **S** | **E** | **O** | **H** | **F** |  |
| Escenario 1. | Inicio:  Fin: |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Escenario 1.** | | | |
| **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
| Tiempo para la tarea | < 3 minutos | 3 – 5 minutos | > 5 minutos |
| Tiempo Recuperación de Errores | 1 minuto | < 1 minuto | > 1 minuto |
| M = Error de menú | 0 | 1 | > 1 |
| S = Error de selección | 0 | 1 | > 1 |
| R = Tareas Repetidas | 0 | 0 | > 1 |
| F = Frustraciones | 0 | 0 | > 1 |