| **Formato de Anotaciones de la Inconformidad** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador del formato | Fecha de videollamada | Nombre del usuario | TIpo | |
| Cambio |  |
| Falla |  |
| Funcionalidad afectada | Objetivo principal de la modificación | | | |
| Descripción del problema (si aplica) | | Descripción de la modificación deseada | | |
| ¿Replicable por el usuario? Sí/No | | Beneficios esperados por el cliente con la modificación | | |
| Manera de replicar la falla proporcionada por el usuario | |
| Mensaje de error (si aplica) | | Requisito especial o restricción técnica | | |
| Plazo esperado por el cliente para la modificación | |
| Información extra relevante | | | | |