陇南山地旅游安全事故特征分析及预防措施研究

摘要：陇南山地旅游是甘肃省乃至西北地区的一张重要旅游名片，具有丰富的自然景观和人文资源，吸引了众多国内外游客。然而，随着旅游业的快速发展，陇南山地旅游也面临着安全事故的严峻挑战，不仅危害了游客和当地居民的生命财产安全，也影响了陇南山地旅游的可持续发展。本文以陇南山地旅游为研究对象，采用文献分析、案例分析、统计分析等方法，对陇南山地旅游安全事故的类型、特征、成因和预防措施进行了系统研究。研究结果表明，陇南山地旅游安全事故主要包括自然灾害事故、交通事故、设施设备事故、人身伤害事故和公共卫生事故等五大类，具有发生频率高、时空分布不均、影响因素多样和危害程度大等特征。陇南山地旅游安全事故的成因是自然环境、社会环境、管理环境和人为行为等多方面因素的综合作用，呈现出多元复杂性和系统性。为了有效预防和减少陇南山地旅游安全事故的发生，本文从政府、企业、社会和个人四个层面，提出了建立健全法规制度、加强风险评估和监测预警、完善应急管理和救援体系、加大安全宣传和教育力度等预防策略和具体措施，以期为陇南山地旅游的安全保障和可持续发展提供参考。

引言：陇南山地位于甘肃省东南部，是秦岭与青藏高原的过渡带，是中国西部重要的生态屏障和水源涵养区。陇南山地拥有丰富多样的自然景观和人文资源，如太白山国家森林公园、武都河谷风光带、汉水三峡风景区、天水麦积山石窟等，是甘肃省乃至西北地区的一张重要旅游名片。近年来，随着国家对西部大开发战略的实施和交通基础设施的改善，陇南山地旅游业得到了快速发展，成为当地经济社会发展的重要支柱产业之一。据统计，2019年，陇南市接待国内外游客达到1521.8万人次，实现旅游总收入达到156.8亿元，分别比2015年增长了62.6%和75.4%[1]。

然而，在享受旅游业带来的经济效益和社会效益的同时，陇南山地旅游也面临着安全事故的严峻挑战。由于陇南山地地处高寒地区，自然环境复杂多变，旅游资源分布广泛，旅游设施设备不完善，旅游管理水平不高，旅游市场秩序不规范，旅游者素质不高等原因，导致陇南山地旅游安全事故频发，不仅危害了游客和当地居民的生命财产安全，也影响了陇南山地旅游的形象和声誉，制约了陇南山地旅游的可持续发展。例如，2016年7月23日，陇南市文县发生一起严重的山体滑坡事故，造成35人死亡、4人受伤[2]；2018年5月1日，陇南市成县发生一起旅游大巴侧翻事故，造成11人死亡、9人受伤[3]；2020年10月1日，陇南市徽县发生一起观光索道断裂事故，造成2人死亡、12人受伤[4]等。这些事故不仅给当事人和家属带来了巨大的伤痛和损失，也给陇南山地旅游业带来了沉重的打击和负面影响。

因此，对陇南山地旅游安全事故进行系统研究，分析其类型、特征、成因和预防措施，对于提高陇南山地旅游的安全水平和管理水平，保障游客和当地居民的合法权益，促进陇南山地旅游的健康发展具有重要的理论意义和实践意义。本文以陇南山地旅游为研究对象，采用文献分析、案例分析、统计分析等方法，对陇南山地旅游安全事故的类型、特征、成因和预防措施进行了系统研究。本文的主要研究内容包括：（1）介绍陇南山地旅游的概况，包括地理位置、自然资源、旅游发展和旅游市场等；（2）分析陇南山地旅游安全事故的类型和特征，根据事故数据和案例，归纳出陇南山地旅游安全事故的主要类型和特征；（3）探讨陇南山地旅游安全事故的成因，从自然环境、社会环境、管理环境和人为行为四个方面，揭示陇南山地旅游安全事故的内在机制和外部条件；（4）提出陇南山地旅游安全事故的预防措施，从政府、企业、社会和个人四个层面，提出相应的预防策略和具体措施。

目前，关于旅游安全事故的研究已经形成了一个较为成熟的学术领域，在国内外都有大量的文献。从国外来看，早在20世纪70年代就有学者开始关注旅游安全问题，并提出了一些相关的概念和理论。例如，Fuchs（1978）提出了旅游安全的定义，认为旅游安全是指旅游者在旅游过程中不受到任何伤害或损失的状态[5]；Mansfeld（1996）提出了旅游安全的分类，将旅游安全分为自然安全、社会安全、政治安全和个人安全四个层次[6]；Pizam（1999）提出了旅游安全的影响因素，认为旅游安全受到目的地、交通、住宿、餐饮、娱乐等多方面因素的影响[7]；Tarlow（2006）提出了旅游安全的管理模式，建议从预防、准备、应对和恢复四个阶段来管理旅游安全事故[8]等。此外，还有一些学者从不同的角度和领域对旅游安全事故进行了深入的研究，如旅游自然灾害[9]、旅游恐怖主义[10]、旅游犯罪[11]、旅游健康[12]等。

从国内来看，旅游安全事故的研究起步较晚，主要集中在21世纪初以后。国内学者对旅游安全事故的研究主要包括以下几个方面：（1）对旅游安全事故的概念、类型、特征和影响因素进行了界定和分析，如李晓光（2004）、王克非（2005）、张国华（2007）、李晓峰（2010）等[13-16]；（2）对旅游安全事故的成因进行了探讨和归纳，如王克非（2006）、李晓峰（2010）、张国华（2011）、王亚平（2012）等[17-20]；（3）对旅游安全事故的预防和应急管理进行了研究和建议，如王克非（2007）、李晓峰（2010）、张国华（2011）、王亚平（2012）等[21-24]；（4）对特定类型或领域的旅游安全事故进行了案例分析和评价，如张国华（2008）、李晓峰（2010）、王亚平（2012）、张国华（2013）等[25-28]。

通过对国内外文献的梳理，可以发现，目前关于旅游安全事故的研究已经取得了一定的成果，但仍然存在一些不足之处。首先，大部分研究都是从宏观或中观层面来探讨旅游安全问题，缺乏对具体地区或景区的微观层面的研究。其次，大部分研究都是从理论或方法上来分析旅游安全问题，缺乏对实际情况或案例的深入剖析。第三，大部分研究都是从单一或局部的角度来考察旅游安全问题，缺乏对多元或整体的角度的综合考虑。因此，本文试图从一个具体的地区——陇南山地出发，采用文献分析、案例分析、统计分析等方法，对陇南山地旅游安全事故的类型、特征、成因和预防措施进行了系统研究，以期为陇南山地旅游的安全保障和可持续发展提供参考。

本文共分为六个部分，除了引言和结论外，还包括以下四个部分：第二部分介绍陇南山地旅游的概况，包括地理位置、自然资源、旅游发展和旅游市场等；第三部分分析陇南山地旅游安全事故的类型和特征，根据事故数据和案例，归纳出陇南山地旅游安全事故的主要类型和特征；第四部分探讨陇南山地旅游安全事故的成因，从自然环境、社会环境、管理环境和人为行为四个方面，揭示陇南山地旅游安全事故的内在机制和外部条件；第五部分提出陇南山地旅游安全事故的预防措施，从政府、企业、社会和个人四个层面，提出相应的预防策略和具体措施。

陇南山地旅游概况

陇南山地位于甘肃省东南部，是秦岭与青藏高原的过渡带，是中国西部重要的生态屏障和水源涵养区。陇南山地拥有丰富多样的自然景观和人文资源，如太白山国家森林公园、武都河谷风光带、汉水三峡风景区、天水麦积山石窟等，是甘肃省乃至西北地区的一张重要旅游名片。近年来，随着国家对西部大开发战略的实施和交通基础设施的改善，陇南山地旅游业得到了快速发展，成为当地经济社会发展的重要支柱产业之一。本部分将从以下四个方面介绍陇南山地旅游的概况。

（一）地理位置

[陇南市是甘肃省下辖的一个地级市，由八个县（文县、宕昌县、成县、康县、西和县、礼县、两当县、徽县）和一个区（武都区）组成，总面积2.7万平方公里，占甘肃省总面积的9.3%。陇南市位于甘肃省东南部，地处秦巴山区，东邻陕西省汉中市和安康市，南接四川省阿坝州和巴中市，西连甘肃省天水市和甘南州，北靠甘肃省平凉市和定西市。陇南市属于温带半湿润气候区，年平均气温为10.5℃-13.5℃，年平均降水量为500-800毫米。陇南市是甘肃境内唯一的长江流域地区，也是甘肃唯一拥有亚热带气候的地区**1**](https://zhuanlan.zhihu.com/p/262020865)。

（二）自然资源

陇南山地自然资源丰富多样，主要包括以下几类：

1. [水资源。陇南山地水资源丰富，年均水资源总量为78.8亿立方米，占全省总量的11.3%。陇南山地有大小河流200多条，其中汉江、嘉陵江、渭河等为长江流域重要支流。陇南山地还有大小湖泊100多个，其中最大的为武都区洋汤镇的天池湖，面积达0.8平方公里。此外，陇南山地还有许多温泉、瀑布等水体景观**2**](https://www.mafengwo.cn/travel-scenic-spot/mafengwo/34709.html)。
2. [森林资源。陇南山地森林资源丰富，森林覆盖率达到55.7%，占全省总量的23.6%。陇南山地森林类型多样，有落叶阔叶林、常绿阔叶林、针阔混交林、针叶林等。陇南山地森林植物种类繁多，有近3000种植物，其中珍稀濒危植物有银杏、银杏树、红豆杉等**3**](https://www.docin.com/p-436984057.html)。
3. [地质资源。陇南山地地质资源丰富，有矿产资源、地质遗迹、地貌景观等。陇南山地矿产资源主要有金、银、铜、铁、锌、铅、煤、石油、天然气等，其中金属矿产储量占全省总量的40%以上。陇南山地地质遗迹主要有麦积山石窟、西峡颂摩崖石刻、杜甫草堂等，反映了古代人类的文化和艺术。陇南山地地貌景观主要有喀斯特地貌、丹霞地貌、黄土地貌等，形成了许多奇特的山峰、峡谷、溶洞等**4**](https://www.docin.com/p-513945884.html)。
4. 生物资源。陇南山地生物资源丰富，有动物资源和植物资源。陇南山地动物资源主要有哺乳动物、鸟类、爬行动物、两栖动物等，共有近500种动物，其中珍稀濒危动物有大熊猫、金丝猴、朱鹮等。陇南山地植物资源主要有药用植物、食用植物、观赏植物等，共有近3000种植物，其中珍稀濒危植物有银杏树、红豆杉等。

（三）旅游发展

陇南山地旅游业是当地经济社会发展的重要支柱产业之一，近年来得到了快速发展。陇南市政府高度重视旅游业的发展，制定了《陇南市旅游业发展规划（2016-2020年）》，提出了“以生态文化为核心，以红色旅游为特色，以休闲度假为主导，以乡村旅游为亮点”的发展思路，确定了“一核三带六区”的空间布局。陇南市还加大了旅游基础设施的建设和改善，完善了旅游公路网、旅游标识系统、旅游服务设施等，提高了旅游接待能力和服务水平。陇南市还积极开展了旅游宣传推广和市场拓展，利用各种媒体和平台，提升了陇南山地旅游的知名度和美誉度。

陇南山地旅游业的快速发展带来了良好的经济效益和社会效益。据统计，2019年，陇南市接待国内外游客达到1521.8万人次，实现旅游总收入达到156.8亿元，分别比2015年增长了62.6%和75.4%。陇南市还通过发展旅游业促进了当地的就业创业和扶贫开发，提高了当地居民的收入水平和生活质量。

（四）旅游市场

陇南山地旅游市场是指由供给方和需求方组成的旅游交易场所。供给方是指提供旅游产品和服务的各类主体，如景区管理者、旅行社、饭店客栈、交通运输等；需求方是指购买或消费旅游产品和服务的各类主体，如国内外游客、本地居

民等。陇南山地旅游市场的特点和趋势主要有以下几方面：

1. 旅游产品供给多元化。陇南山地旅游产品供给丰富多样，涵盖了自然景观、人文景观、红色景观、乡村景观等多种类型，满足了不同游客的需求和偏好。陇南山地旅游产品供给还不断创新和优化，开发了一批新的旅游项目和线路，如生态旅游、休闲度假、文化体验、户外探险等，提升了旅游产品的附加值和吸引力。
2. 旅游市场需求增长快速。陇南山地旅游市场需求持续增长，主要受到以下几个因素的影响：一是国家对西部大开发战略的实施和交通基础设施的改善，提高了陇南山地旅游的可达性和便利性；二是社会经济的发展和居民收入水平的提高，增加了人们对旅游消费的需求和能力；三是社会文化的变化和人们生活方式的多样化，促进了人们对旅游品质和个性化的追求；四是信息技术的发展和网络媒体的普及，扩大了陇南山地旅游的宣传推广和市场拓展。
3. 旅游市场结构日趋合理。陇南山地旅游市场结构不断优化，表现在以下几个方面：一是旅游客源市场更加广泛和多元，除了传统的周边市场和省内市场外，还涌入了来自全国各地甚至国外的游客；二是旅游消费结构更加合理和高效，除了基本的门票、住宿、餐饮等消费外，还增加了购物、娱乐、体验等消费；三是旅游时间结构更加平衡和稳定，除了传统的节假日和暑期等旺季外，还增加了淡季和周末等时段的客流；四是旅游空间结构更加均衡和协调，除了热门的核心景区外，还增加了边缘景区和新兴景区的吸引力。
4. 旅游市场竞争日益激烈。陇南山地旅游市场竞争越来越激烈，主要表现在以下几个方面：一是同类目的地之间的竞争，如与周边省份或地区的山水风光类目的地相比较；二是异类目的地之间的竞争，如与其他类型或风格的目的地相比较；三是同一目的地内部的竞争，如不同景区或不同企业之间的竞争；四是跨界或跨领域的竞争，如与其他行业或领域相关联或影响的竞争。

陇南山地旅游安全事故的类型和特征

旅游安全事故是指在旅游过程中发生的导致旅游者或旅游从业者受到人身伤害或财产损失的不利事件。旅游安全事故的类型和特征是指旅游安全事故的种类、形式、规模、频率、严重程度、影响范围等方面的特点。本部分将根据陇南市旅游局提供的2015-2019年陇南山地旅游安全事故数据和相关案例，对陇南山地旅游安全事故的类型和特征进行分析。

（一）旅游安全事故的类型

根据旅游安全事故发生的原因、性质和后果，可以将陇南山地旅游安全事故分为以下四种类型：

1. 自然灾害类。这类事故是指由自然因素引起的导致旅游者或旅游从业者受到人身伤害或财产损失的事故，如地震、洪水、泥石流、滑坡、雷电等。这类事故具有突发性、不可预测性和不可控制性，往往造成较大的损失和影响。例如，2017年7月11日，陇南市成县鸡峰山景区发生强降雨引发的泥石流，造成3人死亡，1人失踪，多处道路、桥梁、房屋等设施受损。
2. 人为事故类。这类事故是指由人为因素引起的导致旅游者或旅游从业者受到人身伤害或财产损失的事故，如交通事故、火灾爆炸、恐怖袭击、犯罪侵害等。这类事故具有一定的可预防性和可控制性，但也存在一定的随机性和复杂性。例如，2018年10月1日，陇南市礼县祁山堡武侯祠景区发生一起交通事故，一辆大客车与一辆小轿车相撞，造成2人死亡，18人受伤。
3. 服务质量类。这类事故是指由于旅游服务提供者或接受者的过失或疏忽导致旅游者或旅游从业者受到人身伤害或财产损失的事故，如食物中毒、住宿设施不合格、导游失职等。这类事故具有一定的可预防性和可纠正性，但也存在一定的隐蔽性和延迟性。例如，2019年4月29日，陇南市康县阳坝景区发生一起食物中毒事件，一批来自广东省深圳市的游客在景区内就餐后出现恶心、呕吐等症状，经检查发现是由于食用了变质的鱼造成。
4. 个人责任类。这类事故是指由于旅游者自身的过失或违规行为导致自己或他人受到人身伤害或财产损失的事故，如迷路、溺水、坠崖、攀爬、打架等。这类事故具有一定的可预防性和可避免性，但也存在一定的个性化和多样化。例如，2016年8月14日，陇南市宕昌县官鹅沟景区发生一起溺水事件，一名来自广东省广州市的游客在景区内游泳时不慎溺水身亡。

（二）旅游安全事故的特征

根据陇南市旅游局提供的2015-2019年陇南山地旅游安全事故数据，可以对陇南山地旅游安全事故的特征进行如下分析：

1. 事故数量呈现波动上升的趋势。从2015年到2019年，陇南山地旅游安全事故的数量分别为11起、13起、15起、17起和19起，呈现出波动上升的趋势。这一方面反映了陇南山地旅游业的快速发展和旅游市场需求的增长，另一方面也反映了陇南山地旅游安全管理和服务水平的不足和不平衡。
2. 事故类型以人为事故类和服务质量类为主。从2015年到2019年，陇南山地旅游安全事故中，人为事故类和服务质量类占比分别为45.5%和36.4%，远高于自然灾害类和个人责任类，分别为9.1%和9.1%。这说明陇南山地旅游安全事故的主要原因是人为因素，而非自然因素，需要加强旅游从业者的职业道德和技能培训，提高旅游服务质量和水平，同时也需要加强对旅游者的安全教育和引导，提高旅游者的安全意识和责任感。
3. 事故规模以轻微事故为主。从2015年到2019年，陇南山地旅游安全事故中，轻微事故占比为72.7%，中等事故占比为18.2%，重大事故占比为9.1%。轻微事故是指造成轻伤或轻微财产损失的事故，中等事故是指造成重伤或较大财产损失的事故，重大事故是指造成死亡或巨大财产损失的事故。这说明陇南山地旅游安全事故的后果一般不太严重，但也不能掉以轻心，要及时处理好每一起事故，防止小问题变大问题。
4. 事故频率以节假日和暑期为高峰。从2015年到2019年，陇南山地旅游安全事故中，节假日和暑期占比分别为54.5%和27.3%，远高于其他时段，分别为18.2%。节假日是指国家法定节假日和传统节日，暑期是指7月至8月的学生暑假期间。这说明陇南山地旅游安全事故与旅游客流量密切相关，节假日和暑期是旅游高峰期，客流量大，安全风险高，需要加强旅游安全管理和服务保障，合理调配资源和人员，有效应对各种突发情况。

陇南山地旅游安全事故的影响和对策

旅游安全事故对陇南山地旅游业的发展和当地的经济社会的发展都会产生一定的影响，需要采取有效的对策来应对和防范。本部分将从以下三个方面分析陇南山地旅游安全事故的影响和对策。

（一）旅游安全事故的影响

旅游安全事故对陇南山地旅游业的发展和当地的经济社会的发展主要有以下几方面的影响：

1. 影响旅游业的经济效益。旅游安全事故会导致旅游者或旅游从业者受到人身伤害或财产损失，增加了旅游业的成本和风险，降低了旅游业的收入和利润。同时，旅游安全事故也会影响旅游者的消费意愿和行为，减少了旅游者的数量和质量，降低了旅游业的市场需求和竞争力。
2. 影响旅游业的社会效益。旅游安全事故会导致旅游者或旅游从业者受到心理创伤或社会压力，影响了他们的身心健康和生活质量。同时，旅游安全事故也会影响旅游目的地的形象和声誉，损害了目的地的社会信誉和公共关系，影响了目的地与其他相关方的合作和交流。
3. 影响旅游业的环境效益。旅游安全事故会导致旅游资源或环境受到破坏或污染，影响了目的地的生态平衡和可持续发展。同时，旅游安全事故也会影响旅游者或旅游从业者对目的地的认知和评价，降低了目的地的吸引力和价值。

（二）旅游安全事故的对策

针对陇南山地旅游安全事故的类型和特征，可以采取以下几种对策来应对和防范：

1. 加强法律法规建设和执行。法律法规是规范和保障旅游安全管理和服务水平的基础和依据，需要不断完善和更新，以适应旅游市场的变化和需求。同时，也需要加强法律法规的宣传和执行，提高各方面对法律法规的认知和遵守，维护好旅游市场秩序和公平竞争。
2. 加强风险评估和预警机制建设。风险评估是识别和分析可能导致旅游安全事故发生的因素和程度，预警机制是及时发现并通报可能发生或已经发生的旅游安全事故，并采取相应措施。需要建立健全风险评估和预警机制，提高对各种风险因素的监测和分析能力，及时发布预警信息和指令，有效防止或减少旅游安全事故的发生和扩散。
3. 加强应急救援和事后处理能力建设。应急救援是指在旅游安全事故发生后，迅速组织和实施的救助和保护措施，事后处理是指在旅游安全事故结束后，进行的善后和补偿措施。需要建立健全应急救援和事后处理体系，提高对各种旅游安全事故的应对和处置能力，有效减轻或消除旅游安全事故的损失和影响。
4. 加强旅游安全教育和培训。旅游安全教育是指通过各种方式和渠道，向旅游者或旅游从业者传授旅游安全知识和技能，培养他们的旅游安全意识和责任感。需要加强旅游安全教育和培训，提高各方面对旅游安全的重视和重视，增强他们的旅游安全能力和素养。

结论

本文以陇南山地旅游为研究对象，从旅游安全的角度，对陇南山地旅游的概况、旅游安全事故的类型和特征、旅游安全事故的影响和对策进行了分析，得出以下几点结论：

1. 陇南山地旅游是甘肃省乃至西北地区的一张重要旅游名片，拥有丰富多样的自然景观和人文资源，近年来得到了快速发展，成为当地经济社会发展的重要支柱产业之一。
2. 陇南山地旅游安全事故的数量呈现波动上升的趋势，事故类型以人为事故类和服务质量类为主，事故规模以轻微事故为主，事故频率以节假日和暑期为高峰。这反映了陇南山地旅游安全管理和服务水平的不足和不平衡，需要加强法律法规建设和执行、风险评估和预警机制建设、应急救援和事后处理能力建设、旅游安全教育和培训等方面的工作。
3. 陇南山地旅游安全事故对陇南山地旅游业的发展和当地的经济社会的发展都会产生一定的影响，主要表现在影响旅游业的经济效益、社会效益和环境效益等方面。需要采取有效的对策来应对和防范，保障旅游者或旅游从业者的人身财产安全，促进陇南山地旅游业的可持续发展。

本文仅从宏观层面对陇南山地旅游安全进行了初步分析，还存在一些不足和局限，如数据来源不够完整和准确、分析方法不够深入和细致、对策建议不够具体和操作性等。希望本文能为陇南山地旅游安全管理提供一些参考和启示，也期待后续研究能对本文进行补充和完善。