

## **Algemene voorwaarden:**

- Toepassingsgebied
- Aanbiedingen/overeenkomsten
- Prijzen en betalingen
- Levering
- Eigendomsvoorbehoud
- Retourneren
- Garantie
- Klachten en geschillen
- Overmacht
- Diversen
- Auteursrecht/copyright

### **Artikel 1: toepassingsgebied**

- 1.1** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van CASED zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.2** Het accepteren van de aanbiedingen en het bestellen van de goederen wil zeggen dat u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.
- 1.3** Er kan in elk geval enkel schriftelijk worden afgeweken van de algemene voorwaarden.

### **Artikel 2: aanbiedingen/overeenkomsten**

- 2.1** Alle aanbiedingen van CASED zijn vrijblijvend en CASED behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.2** Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer CASED de bestelling heeft geaccepteerd. CASED is gerechtigd bestellingen te weigeren. Wij zullen indien het geval van een weigering binnen de 5 werkdagen laten weten en met de reden van weigering.

### **Artikel 3: prijzen en betalingen**

- 3.1** De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2** Bestellingen dienen binnen de 21 werkdagen te betalen na factuurdatum.
- 3.3** De betaling dient te gebeuren via overschrijving met online bankieren.
- 3.4** Bij het overschrijden van de betalingstermijn is CASED gerechtigd om een kost toe te voegen bovenop het bedrag.

### **Artikel 4: leveringen**

- 4.1** Indien CASED de goederen op voorraad heeft, worden de goederen binnen de 5 werkdagen verstuurd naar de klant. Zijn de goederen niet in voorraad dan dient er een andere leveringstermijn over te komen tussen CASED en de klant.

### **Artikel 5: eigendomsvoorbehoud**

- 5.1** De eigendom van de bestelde goederen gaat pas over indien u al uw verplichtingen heeft nagekomen ten aanzien van CASED.

## **Artikel 6: Retourneren/recht van retour**

**6.1** U dient na de afleveringen van de producten, een grondige controle te doen van het product en of het voldoet volgens eerder overeengekomen. Indien dit niet het geval is, moet u binnen de 14 dagen schriftelijk/e-mail iets laten weten aan CASED.

**6.2** Indien u kunt aantonen dat de producten niet beantwoorden zoals eerder overeengekomen, dan heeft CASED de keuze om de producten te vervangen door producten zoals wel overeengekomen indien ze op voorraad liggen of het terugbetalen van het bedrag.

**6.3** Indien u niet de goederen wil behouden, heeft u de keuze om deze terug te sturen naar CASED op drie voorwaarden: binnen de 14 dagen, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking. De kosten van verzending zijn voor uw rekening.

## **Artikel 7: Garantie**

**7.1** CASED garandeert dat de goederen voldoen aan de kwaliteitsvereisten.

**7.2** De garantie geldt gedurende een periode van 2 maanden.

**7.3** De garantie is niet geldig wanneer het probleem optreedt door eigen gebruik, slijtage, gebruik op verkeerde manier,...

**7.4** Naast deze garantiebepalingen geldt de wettelijke garantiebepalingen ook.

## **Artikel 9: Klachten en geschillen**

**9.1** Wij zullen met de nodige expertise al de klachten van derden trachten te behandelen.

**9.2** Klachten zullen binnen de 14 dagen na ontvangst van de klacht: trachten te beantwoord worden.

**9.3** Bij klachten dienen de derden zich altijd eerst tot CASED te richten. Indien het niet kan opgelost worden met onderling overleg is het vatbaar voor een geschillenregeling.

**9.4** Als een klacht grondig is bevonden door CASED, dienen wij samen met de derde een oplossing te zoeken die voor beide partijen goed is. Dit kan zijn in de vorm van een terugbetaling, reparatie of het opsturen van een nieuw product.

## **Artikel 10; Overmacht**

**10.1** CASED heeft het recht om de overeenkomst op te schorten aangezien wij afhankelijk zijn van onze leveranciers en het aanbod van leer. Ook bij andere soorten van overmacht is dit het geval.

**10.2** Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die buiten de wil om zijn van CASED en waar CASED niets aan kan veranderen.

## **Artikel 11: Diversen**

**11.1** CASED is bevoegd om beroep te doen op derden om uw bestelling tot een goed einde te brengen.

## **Artikel 12: Auteursrechten/copyright**

**12.1** Op alle afbeeldingen of gedeelten van afbeeldingen die terug te vinden zijn op onze website gelden auteursrechten. Het gebruik ervan moet aangevraagd worden aan CASED en mag enkel gebruikt worden indien er toestemming is verkregen.