为每类用户选出用户代表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **“软工学院”** | | |
| 用户群 | 用户代表 | 描述 |
| **教师** | 杨枨老师 | 男，博士，教授，浙江大学硕士生导师，中共党员。曾担任浙江大学计算机学院本科教学指导委员会委员、软件工程专业课程组组长、校内实习及毕业设计基地负责人；浙江大学计算机学院工会副主席。2012年9月调入城市学院计算分院，现任计算机科学与工程学系副主任，软件工程专业负责人。 |
| **学生** | 孙锐 | 计算机与计算科学学院，软件工程专业，2019级在读大学生。 |
| **游客** | 周东祺 | 工程学院，机械电子工程专业，2018级在读大学生。 |

对产品代表的期望（可能承担的工作）

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 活动 |
| 制定计划 | ·细化产品的范围和约束条件  ·识别需要与之交互的其他系统  ·评估新系统对业务操作的影响  ·定义一个由现有应用或手工操作迁移到新系统的路线图  ·识别相关的标准和认证需求 |
| 需求 | ·从其他用户那里收集需求  ·开发使用场景、用例以及用户故事  ·解决用户群内部需求提案之间的冲突  ·定义实现的优先级  ·对性能和其他质量方面的需求提供输入信息  ·评估原型  ·与其他决策者一起解决不同干系人之间的需求冲突  ·提供特有的算法 |
| 确认和验证 | ·评审需求规范书  ·定义验收条件  ·根据使用场景开发用户验收测试  ·从业务中提供测试数据集  ·执行beta测试或用户验收测试 |
| 协助用户 | ·写部分用户文档以及帮助文档  ·贡献培训资料或教程  ·向同事展示系统 |
| 变更管理 | ·评估缺陷的修订或增强请求并排列先级  ·动态调整未来的版本或迭代范围  ·评估变更申请对用户和业务过程产生的影响  ·共同做出变更决策 |

建立核心队伍（焦点小组）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **“软工学院”** | | |
| 用户群 | 焦点小组成员 | 描述 |
| **教师** | 罗荣良老师 | 男，副教授，浙江大学硕士生导师，系统分析员，大学生服务外包创新应用大赛负责人。 |
| **学生** | 林安晨  曹杰 | 皆为计算分院软件工程专业2019级在读大学生。 |
| **游客** | 何宁  王雯璐 | 分别为计算分院计算机与科学专业2019级在读大学生；计算分院计算机与科学专业2021级在读大学生。 |