



PT. PERKASA INDAH GEMILANG OETAMA

WEB E-COMMERCE OTO PIGO

**Dibuat Oleh :
"Remilo Susanti"**

Business idea Road Map

What type of business you are looking : OTOMOTIF

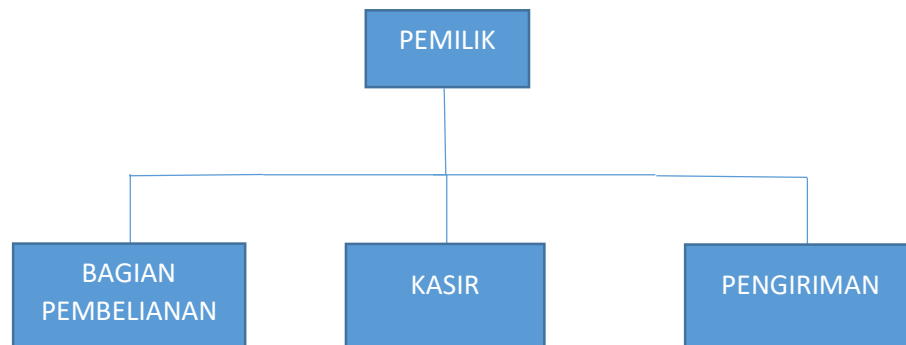
Mention the product in details : SPAREPARTS

VISION : Menjadi penyedia layanan sosial e-commerce sparepart No.1 di Indonesia

MISION : Menghadirkan layanan social e-commerce sparepart yang mudah aman,lengkap

1. STUKTUR ORGANISASI

Struktur Organisasi PT. PERKASA INDAH GEMILANG OETAMA

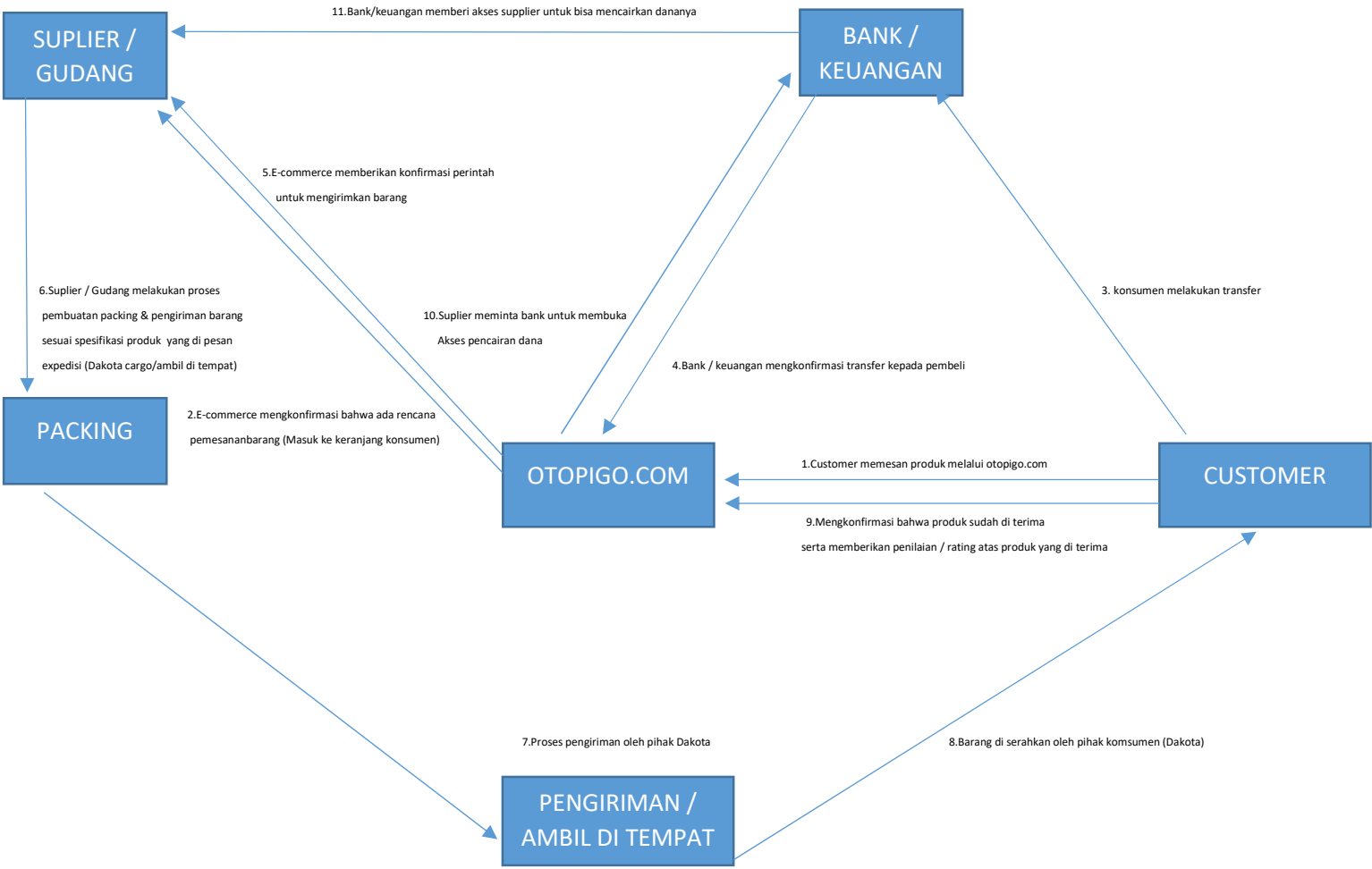


Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. PERKASA INDAH GEMILANG OETAMA

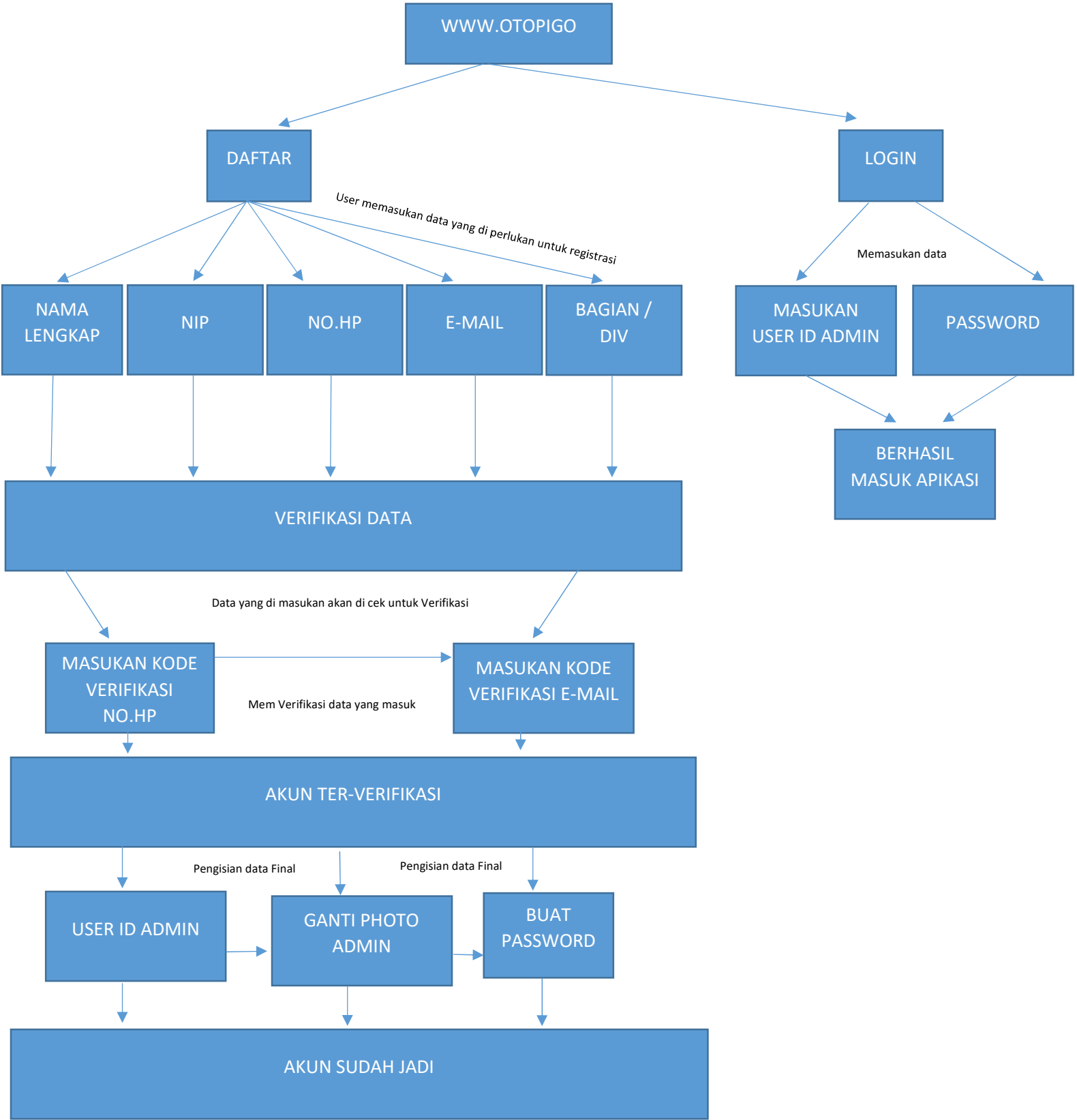
Deskripsi kerja pada struktur organisasi

- a. **PEMILIK** : Berwenang untuk mengontrol setiap proses yang telah dilakukan & mengetahui laporan penjualan
- b. **Bagian Pembelian** : Bertugas untuk melakukan pengecekan stock barang melakukan proses pengadaan, returpengadaan.
- c. **KASIR** : Bertugas untuk melakukan pencatatan terhadap transaksi yang telah dilakukan melayani proses penjualan & membuat laporan penjualan
- d. **PENGIRIMAN** : Bertugas untuk melakukan Packing barang melakukan proses pencetakan resi

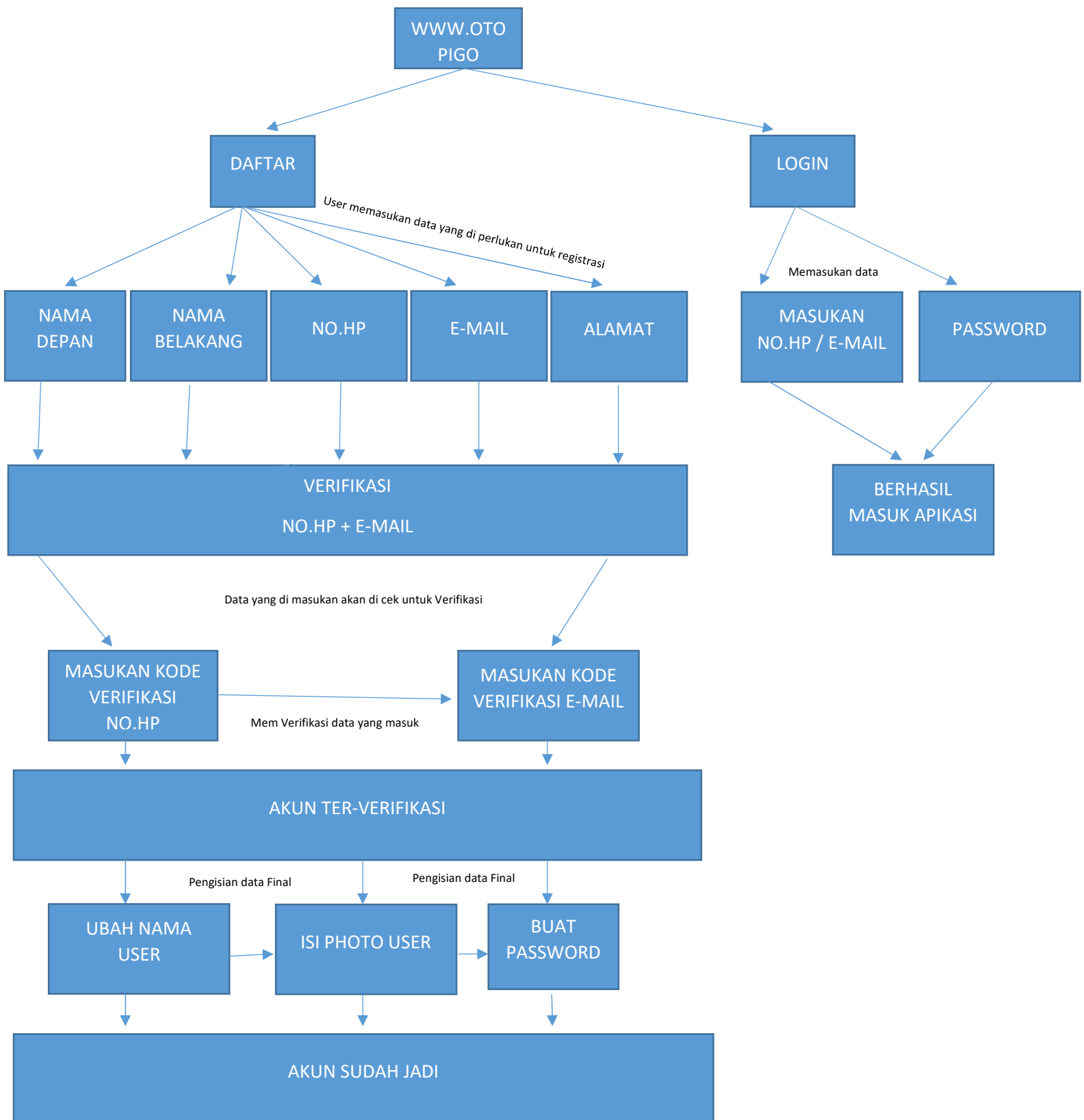
2. ALUR TRANSAKSI



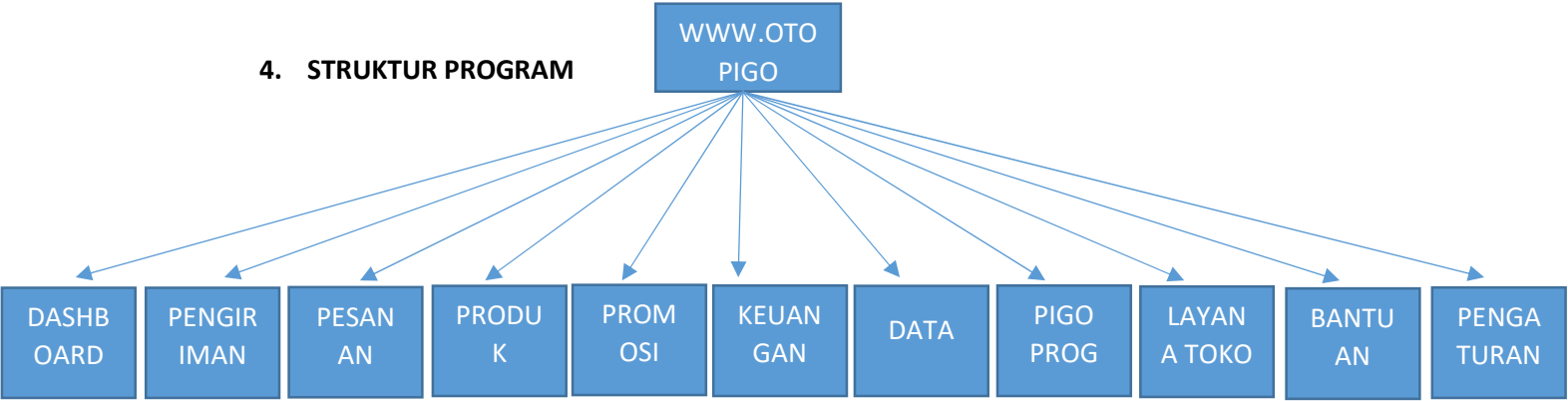
3. STRUKTUR ADMIN PROGRAM



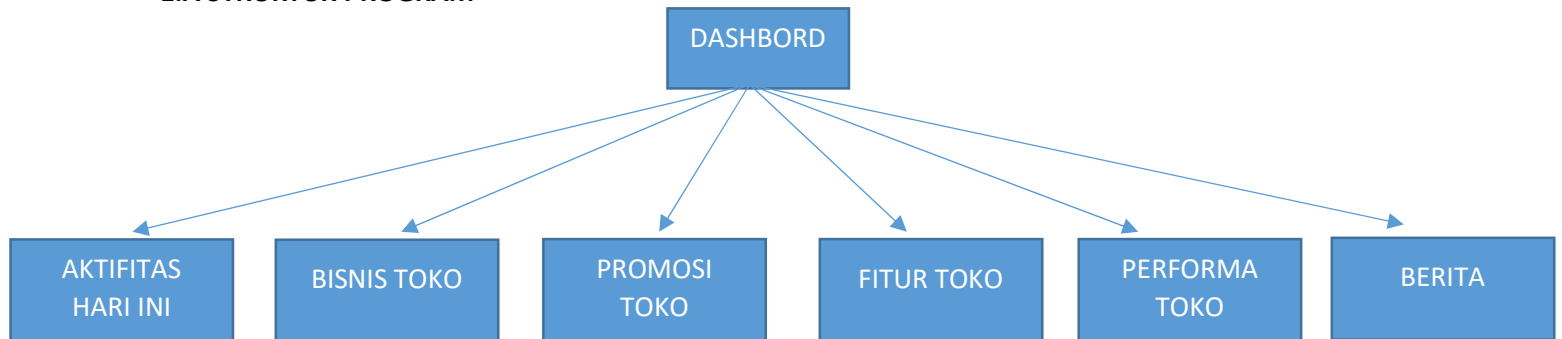
3.1 STRUKTUR USER



4. STRUKTUR PROGRAM



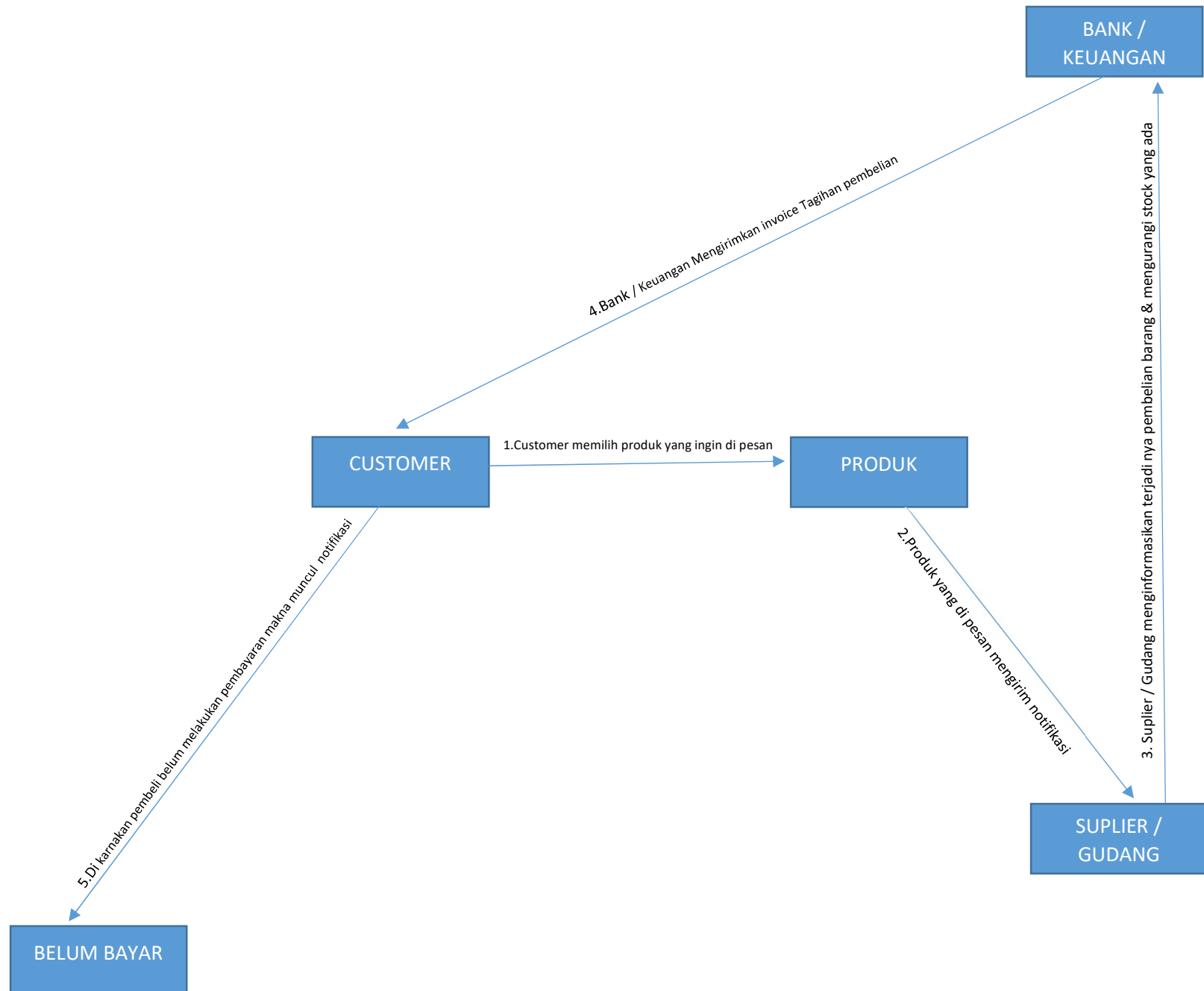
1.A STRUKTUR PROGRAM



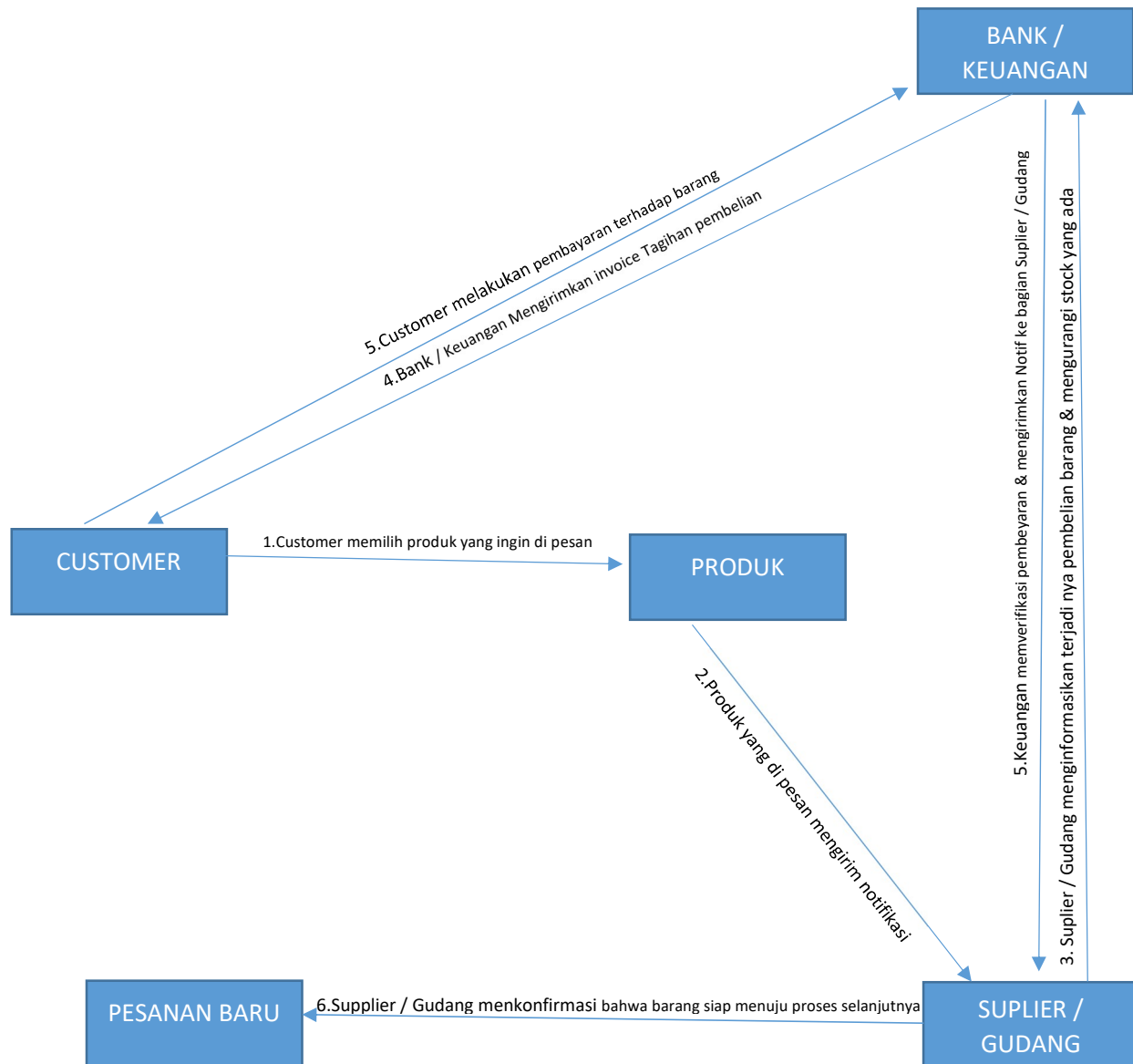
KETERANGAN :

- **Menu Utama Dashbord** : Sistem informasi yang menyajikan informasi mengenai indikator utama dari aktifitas
- **Sub Menu aktifitas hari ini** : menampilkan menu pesanan belum di bayar, pesanan baru, pesanan terkirim, pesanan selesai, pesanan batal, pesanan refund, produk habis
- **Sub Menu bisnis toko** : grafik penjualan harian, total pengunjung, produk di lihat, pesanan, tingkat konversi, jumlah pendapatan hari ini & kemarin
- **Sub Menu promosi toko** : kalender, promo produk, flash sale, promo voucher, paket promo
- **Sub Menu fitur toko** : penilaian toko, profil toko, tampilan toko, kategori toko, laporan toko (pembukuan penjualan / pendapatan bulanan bentuk excel),
- **Sub Menu performa toko** : status toko (regular, star, gold, premium, platinum, vip) , metrik, produk dilarang (produk pre-order, pelanggaran produk ringan, pelanggaran produk berat, pengembalian produk) pesanan terselesaikan (tingkat pesanan tidak terselesaikan, tingkat keterlambatan pengiriman pesanan, masa pengemasan), pelayanan pembeli (persentasi chat di balas, waktu chat di balas, Jumlah pembeli), kepuasan pembeli (keseluruhan penilaian), skor toko
- **Sub Menu Berita** : Notifikasi toko baru, seller mission, bacaan terkini, campaign, kotak saran, customer care chat, Seller chat,

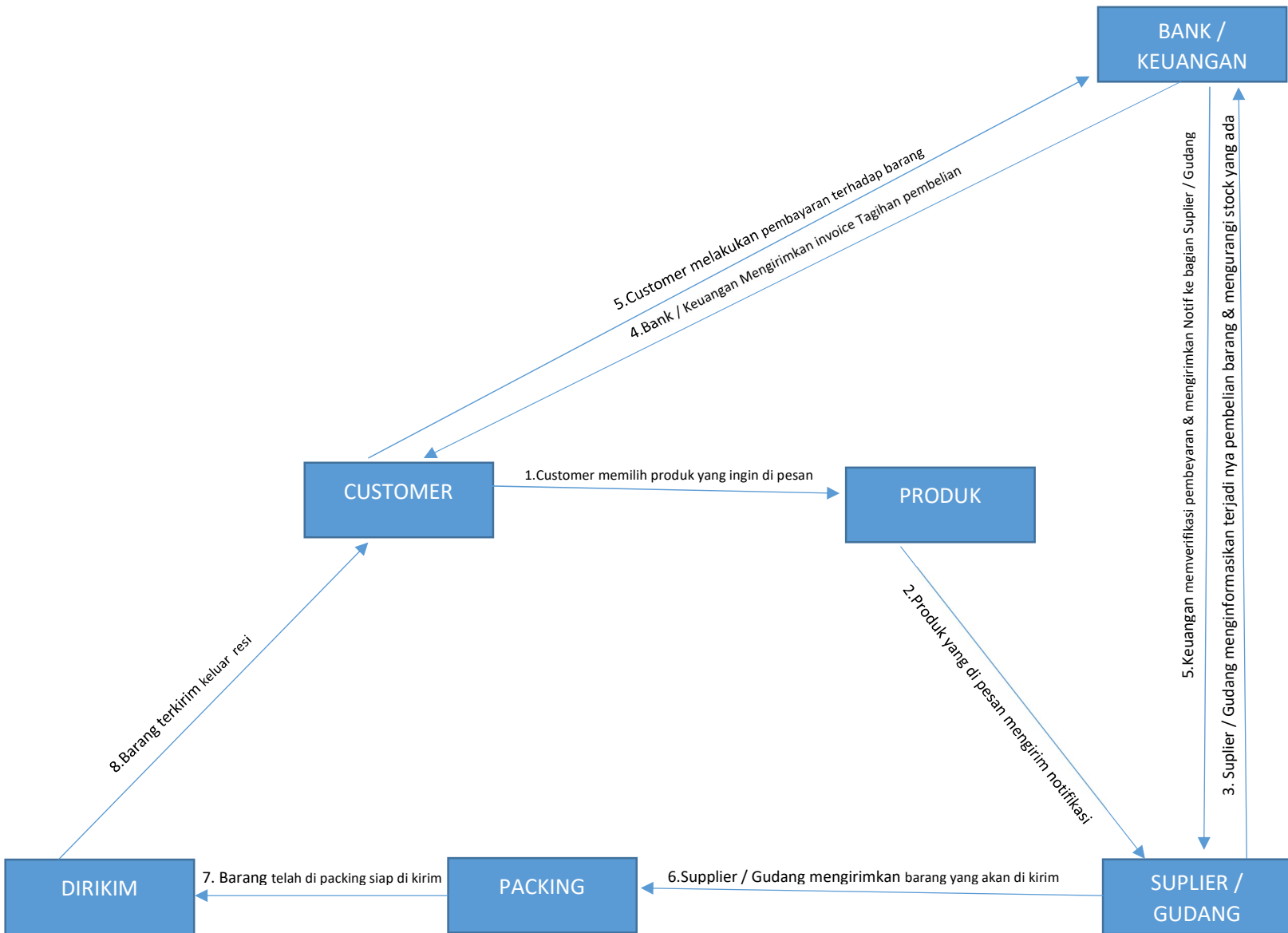
A. ALUR PESANAN BELUM BAYAR



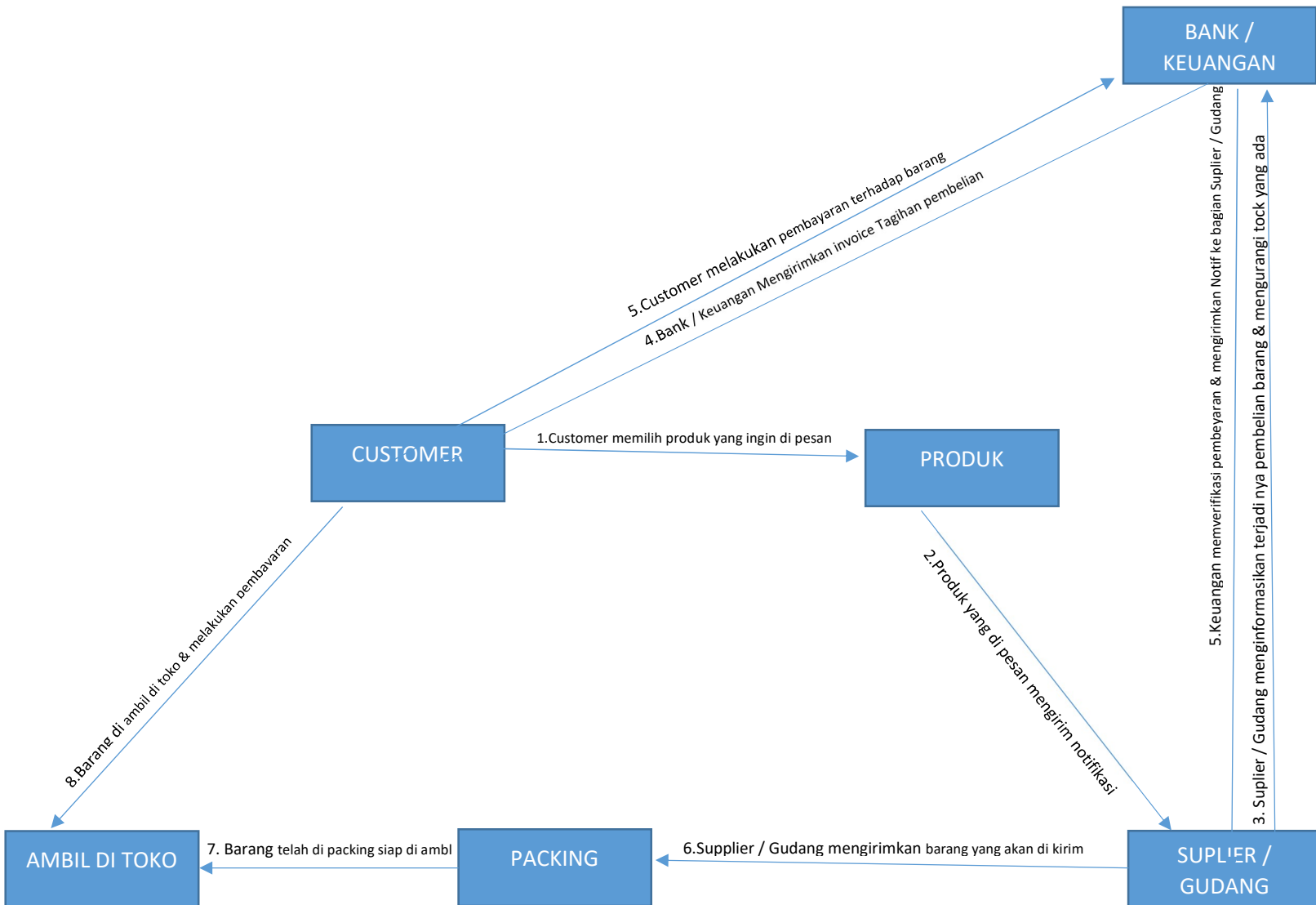
B. ALUR PESANAN BARU



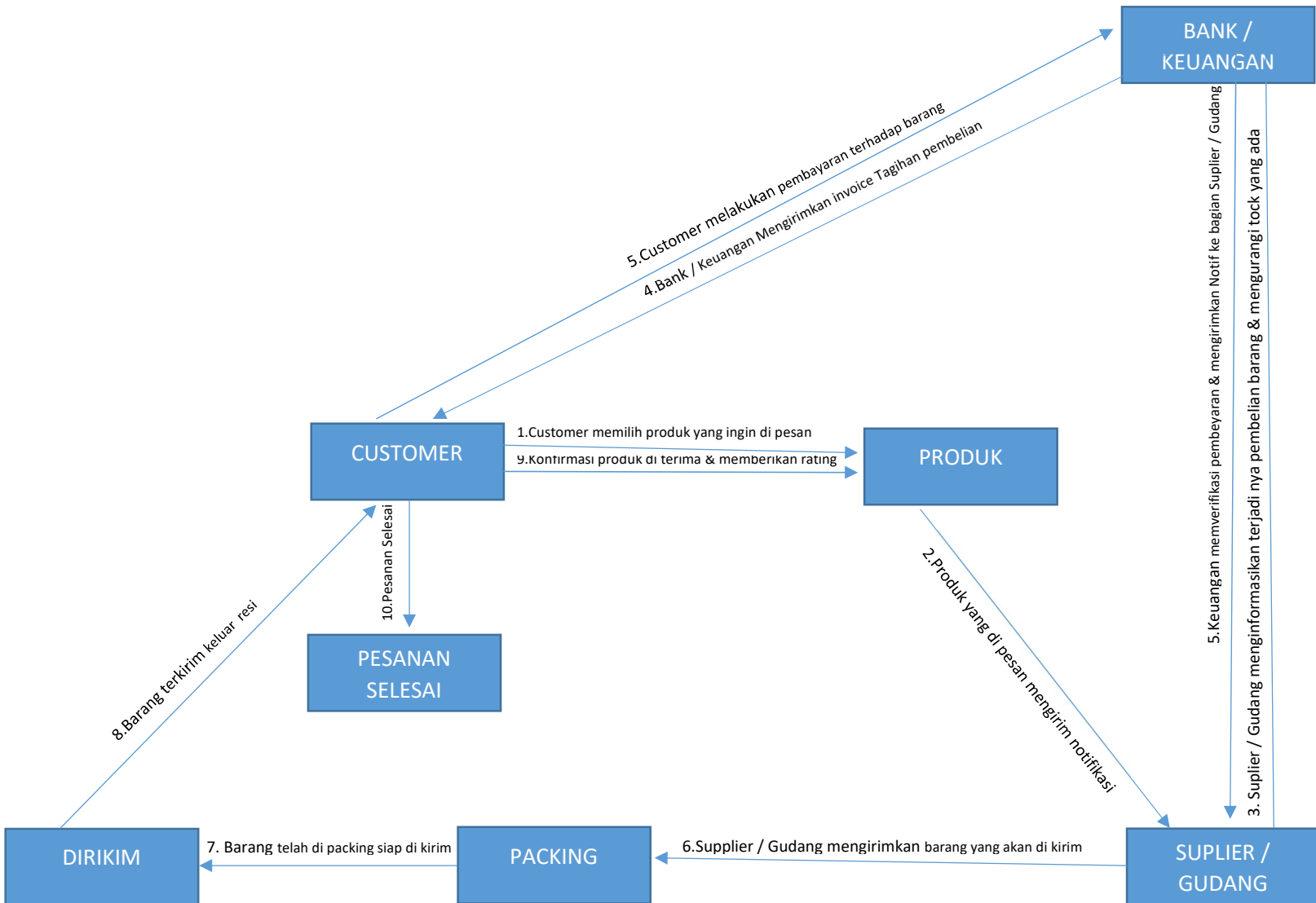
C. ALUR PESANAN DIKIRIM MELAU KURIR



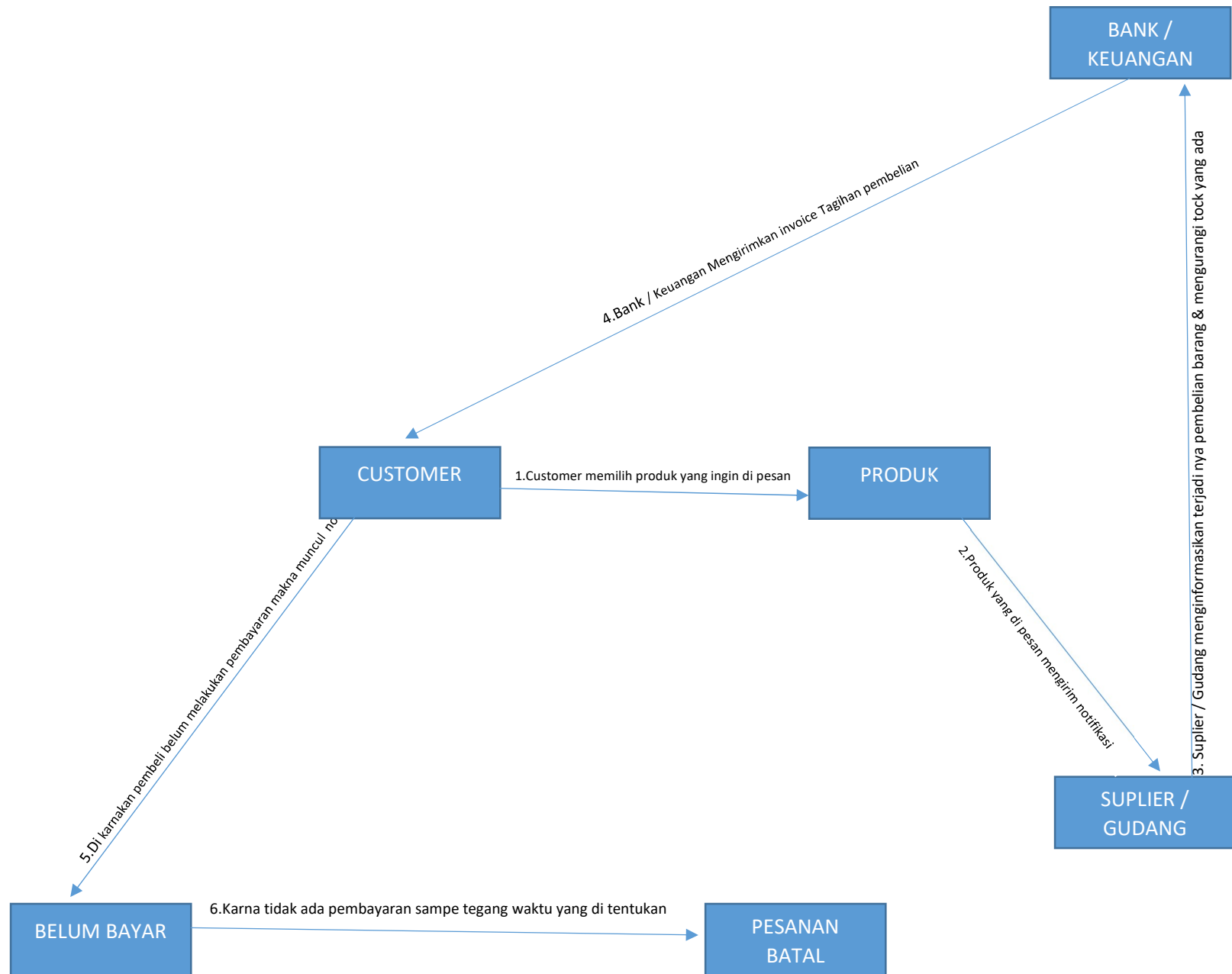
ALUR PESANAN DIKIRIM AMBIL DI TOKO



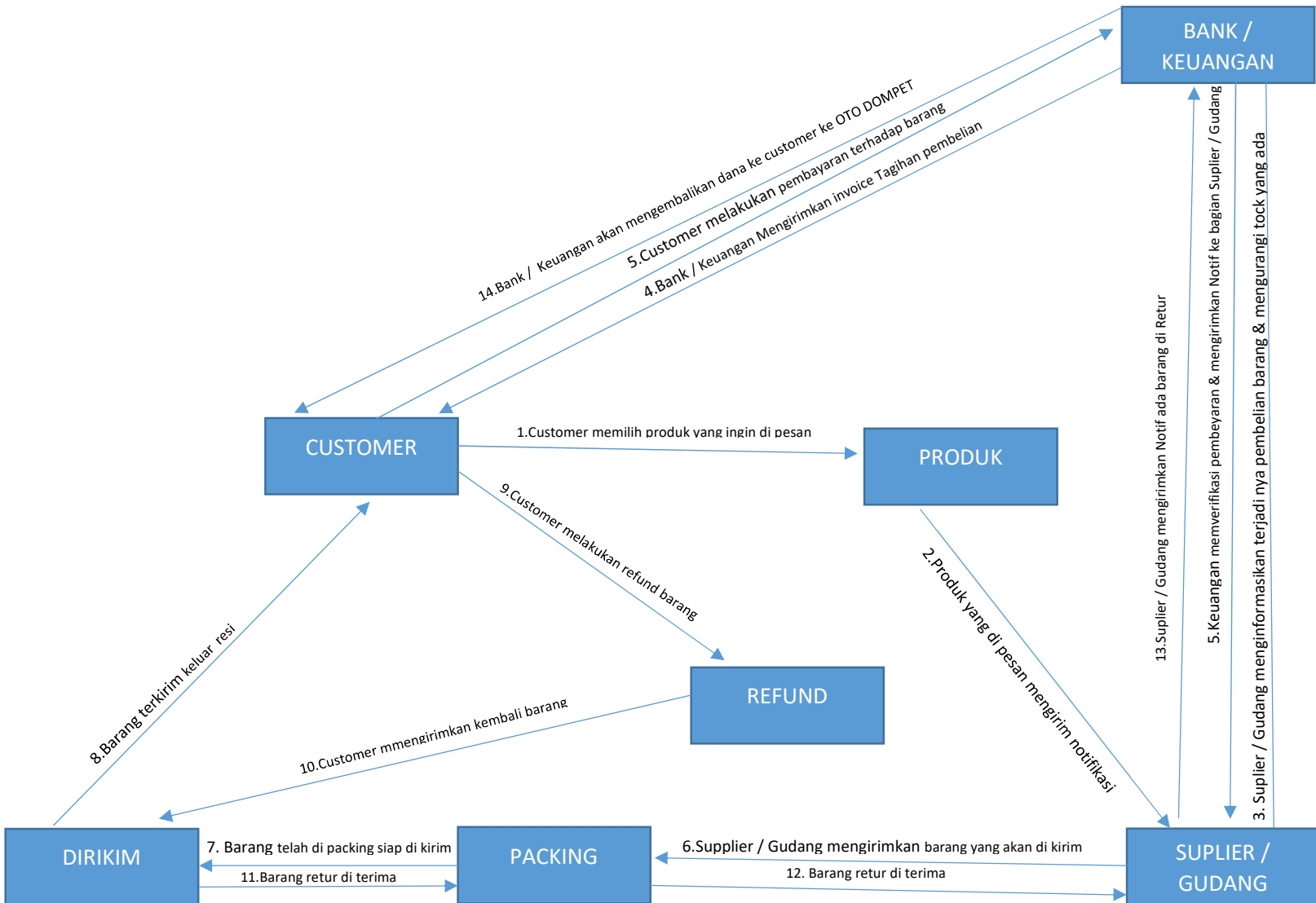
D. ALUR PESANAN SELESAI



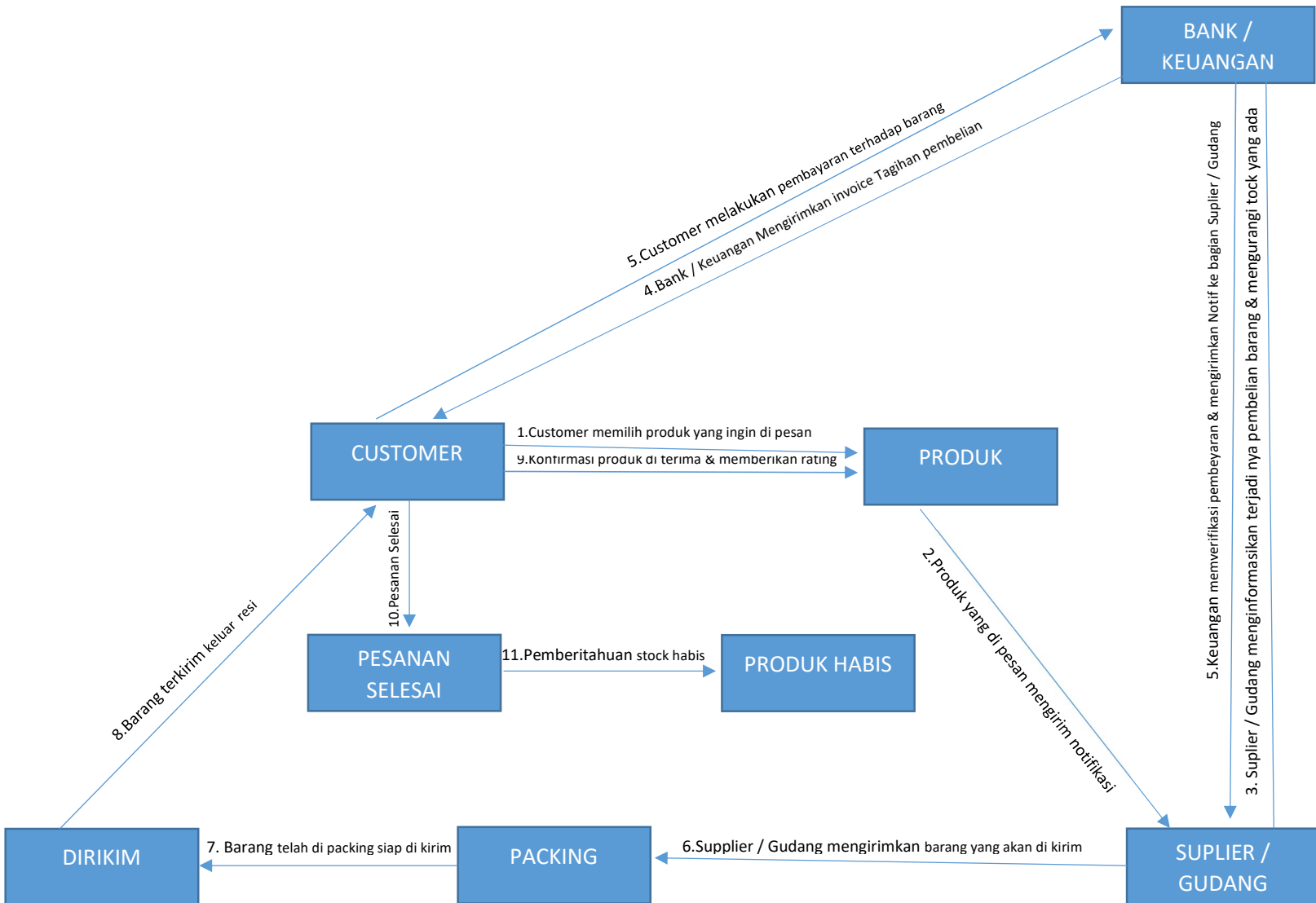
E. ALUR PESANAN BATAL



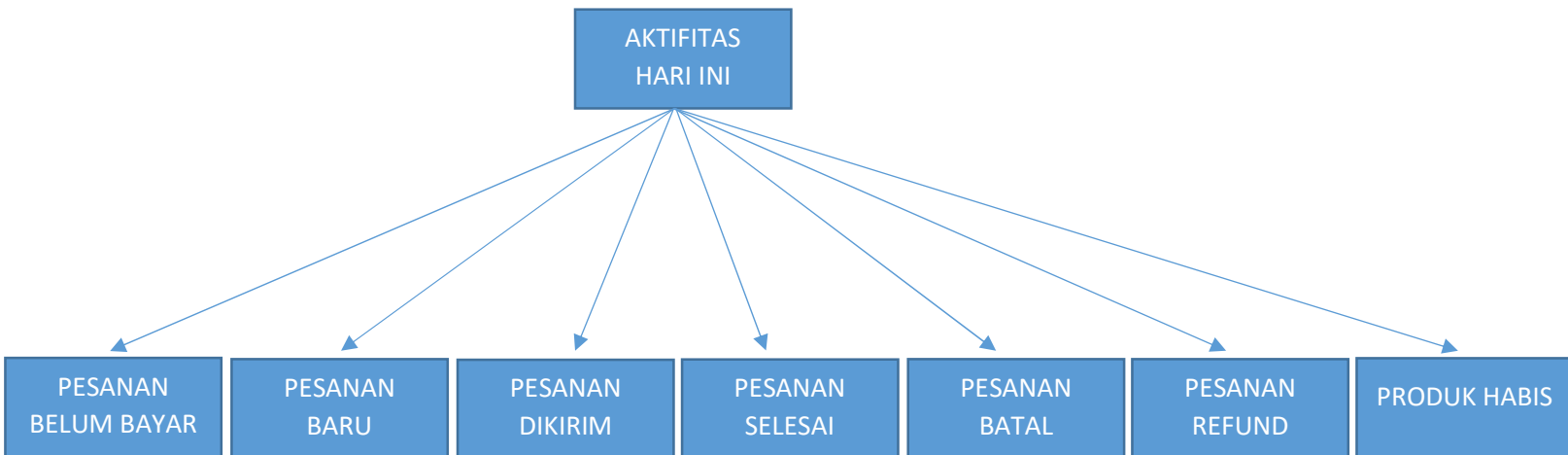
F. ALUR PESANAN REFUND UANG (TRANSFER)



G. PRODUK HABIS



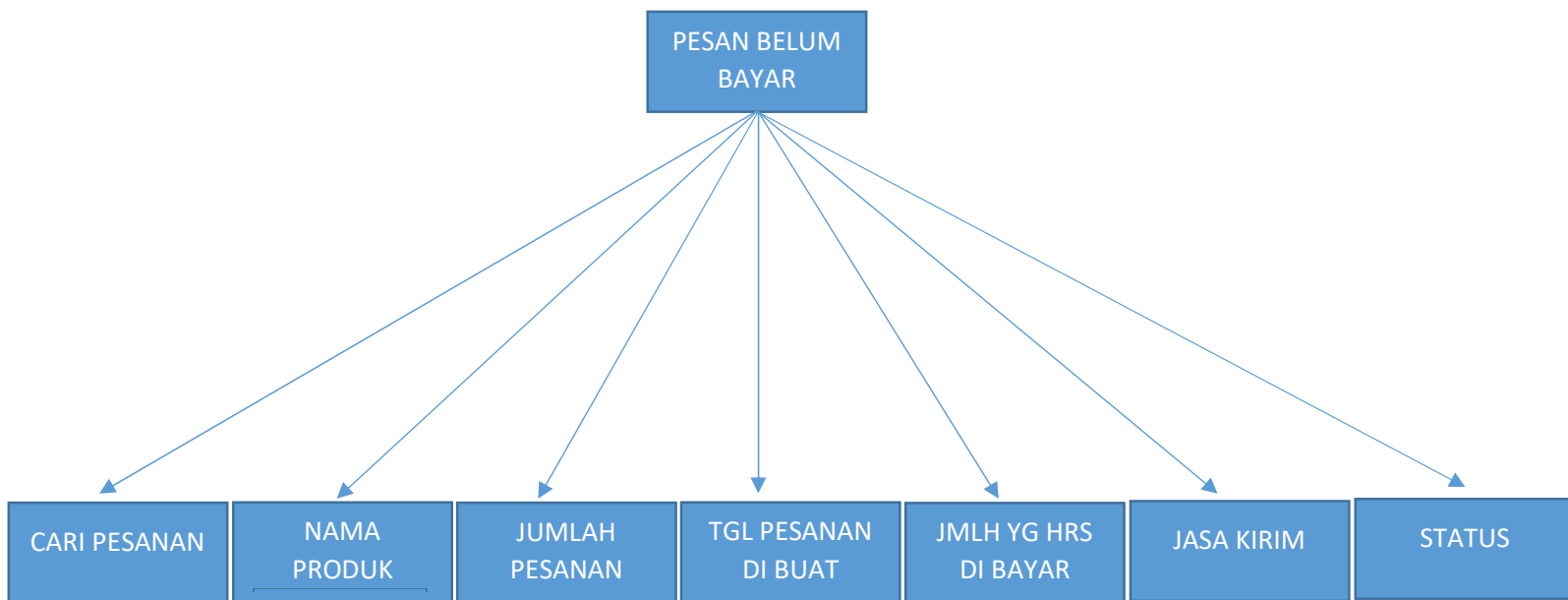
1.A AKTIFITAS HARI INI



KETERANGAN :

- **Sub Menu pesan belum bayar** : menampilkan pesanan yang belum di bayar oleh customer (jumlah pesanan, tanggal pesanan di buat, cari pesanan, nama produk, jumlah yang harus di bayar, jasa pengiriman, status)
- **Sub Menu pesanan baru** : menampilkan pesanan yang sudah melakukan pembayaran oleh customer (jumlah pesanan, tanggal pesanan di buat, cari pesanan, nama produk, jumlah yang harus di bayar, jasa pengiriman, status)
- **Sub Menu pesanan dikirim** : menampilkan pesanan yang sudah melakukan pembayaran oleh customer (jumlah pesanan, tanggal pesanan di buat, cari pesanan, nama produk, jumlah yang harus di bayar, jasa pengiriman, status)
- **Sub Menu pesanan selesai** : menampilkan pesanan yang sudah selesai / sampai di tempat customer (jumlah pesanan, tanggal pesanan di buat, cari pesanan, nama produk, jumlah yang harus di bayar, jasa pengiriman, status)
- **Sub Menu pesanan batal** : : menampilkan pesanan yang di batalkan oleh customer (jumlah pesanan, tanggal pesanan di buat, cari pesanan, nama produk, jumlah yang harus di bayar, jasa pengiriman, status)
- **Sub Menu pesanan refund** : : menampilkan pesanan yang di refund oleh customer (jumlah pesanan, tanggal pesanan di buat, cari pesanan, nama produk, jumlah yang harus di bayar, jasa pengiriman, status)
- **Sub Menu produk habis** : menampilkan semua produk yang stocknya habis (nama,gambar,harga,kategori,penjualan,edit massal)
-

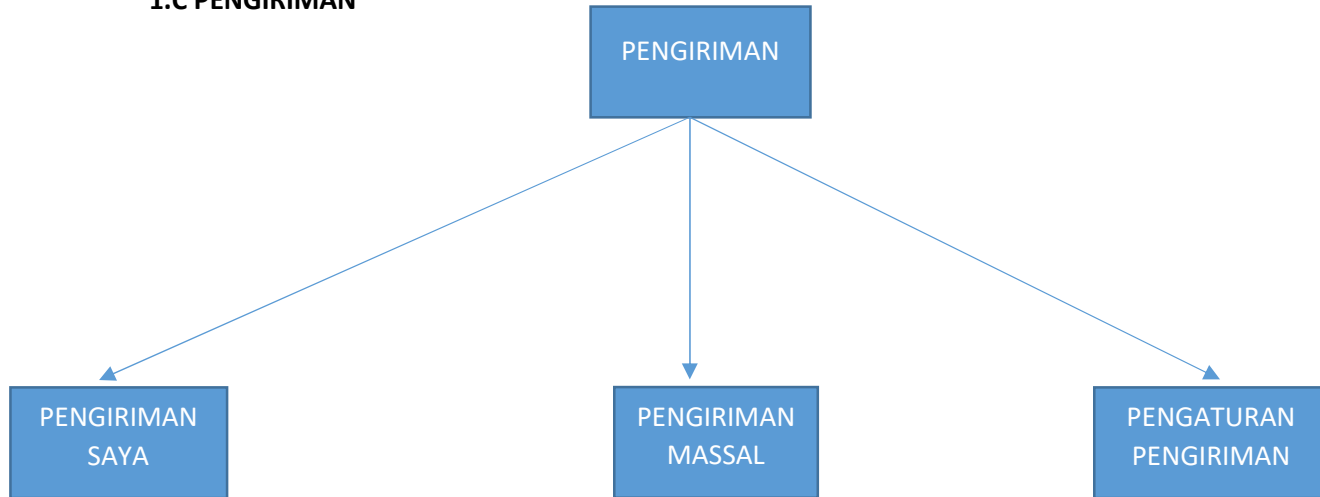
1.B PESANAN BELUM DI BAYAR



KETERANGAN :

- **Menu Utama pesanan belum bayar** : Menu tempat dimana barang-barang yang di pesan tapi belum melakukan pembayaran
- **Sub Menu cari pesanan** : Kolom pencarian pesanan yang masuk / untuk mensortir pesana yang masuk
- **Sub Menu nama produk** : nama produk yang di tampilkan di saat terjadi pemesanan secara bold
- **Sub Menu jumlah pesanan** : jumlah pesanan yang di tampilkan di saat terjadi pemesanan / oty barang yang di pesan dalam 1 nomor resi
- **Sub Menu tanggal pesanan di buat** : menampilkan tanggal pemesanan produk saat di pesan
- **Sub Menu jumlah yang harus di bayar** : menampilkan tagihan pembayaran produk yang harus di bayarkan oleh customer
- **Sub Menu jasa kirim** : menampilkan jasa kirim yang di gunakan oleh customer
- **Sub Menu status** : menampilkan status pengiriman dari barang yang di beli oleh customer

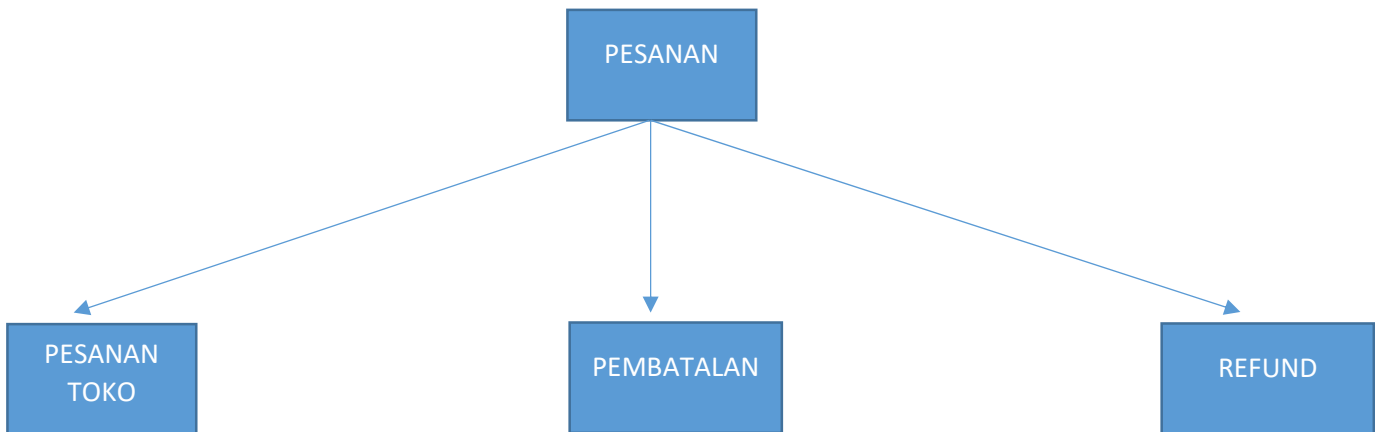
1.C PENGIRIMAN



KETERANGAN :

- **Menu Utama pengiriman** : Tempat menampilkan semua menu pengiriman (Pengiriman saya, pengiriman massal, pengaturan pengiriman)
- **Sub Menu pengiriman saya** : Tampilan berisi (Cari pesanan, tanggal pesanan , semua pengiriman, pengiriman butuh di proses, pesanan sedang di proses,urutkan, pengiriman massal, jumlah pesanan, nama produk, harga total, status, hitung mundur, semua jas kirim , aksi)
- **Sub Menu Pengiriman masal** : menampilkan (Buat document,Input no.resi massal, Buat document pengiriman,Daftar pesanan per produk, label pengiriman, daftar pesanan, type pesanan, urutkan berdasarkan, pilih anter ke konter, document pengiriman, produk,no pesanan, pembeli, opsi pengiriman, no resi, telah di cetak, status cetak)
- **Sub Menu pengaturan pengiriman** : menampilkan Untuk mengaktifkan jasa kirim selain yang tertera pada halaman ini
Gunakan asuransi untuk pengiriman barang bernominal tinggi agar pengiriman lebih aman (Jasa Kirim regular/cashless, COD, Someday, Instan, Next Day, Dikirim dalam)

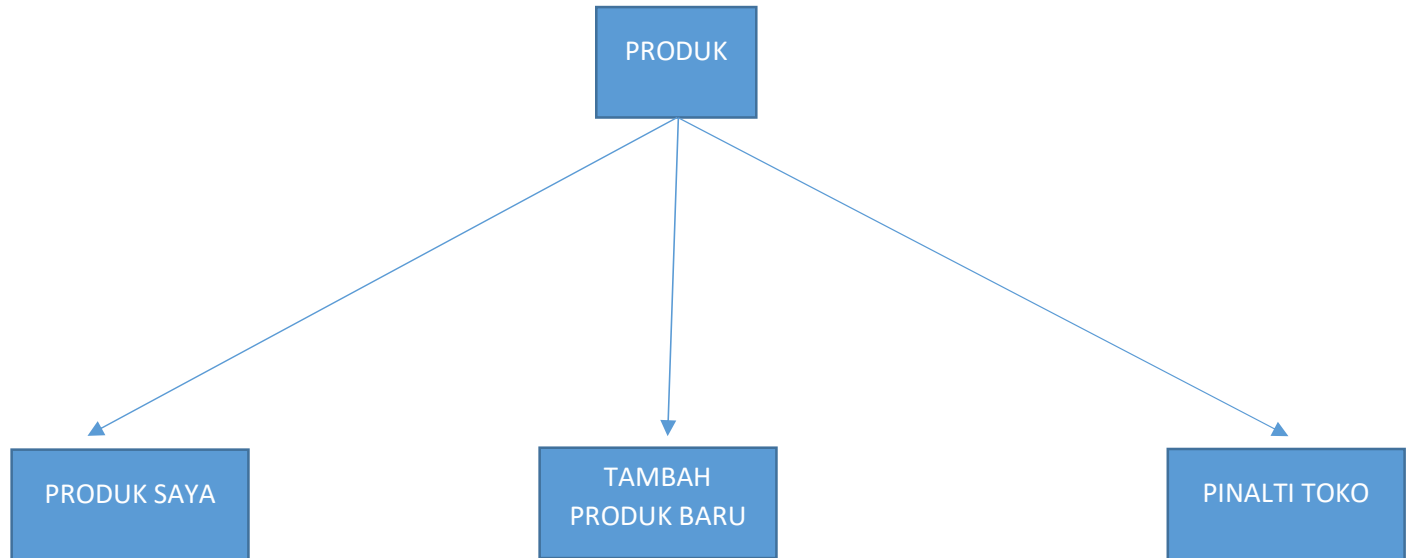
1.D PESANAN



KETERANGAN :

- **Menu Pesanan** : Menampilkan (Pesanan toko, pembatalan,refund)
- **Sub Menu pesanan toko** : Menampilkan (cari pesanan, tanggal pesanan di buat, pengiriman massal, jumlah pesanan, produk, jumlah yang harus di bayar, status, hidung mundur, semua jasa kirim, aksi)
- **Sub Menu pembatalan** : Menampilkan (cari pesanan, tanggal pesanan di buat, pengiriman massal, jumlah pesanan, produk, jumlah yang harus di bayar, status, hidung mundur, semua jasa kirim, aksi)
- **Sub Menu Refund** : Menampilkan (cari pesanan, tanggal pesanan di buat, pengiriman massal, jumlah pesanan, produk, jumlah yang harus di bayar, status, hidung mundur, semua jasa kirim, aksi)

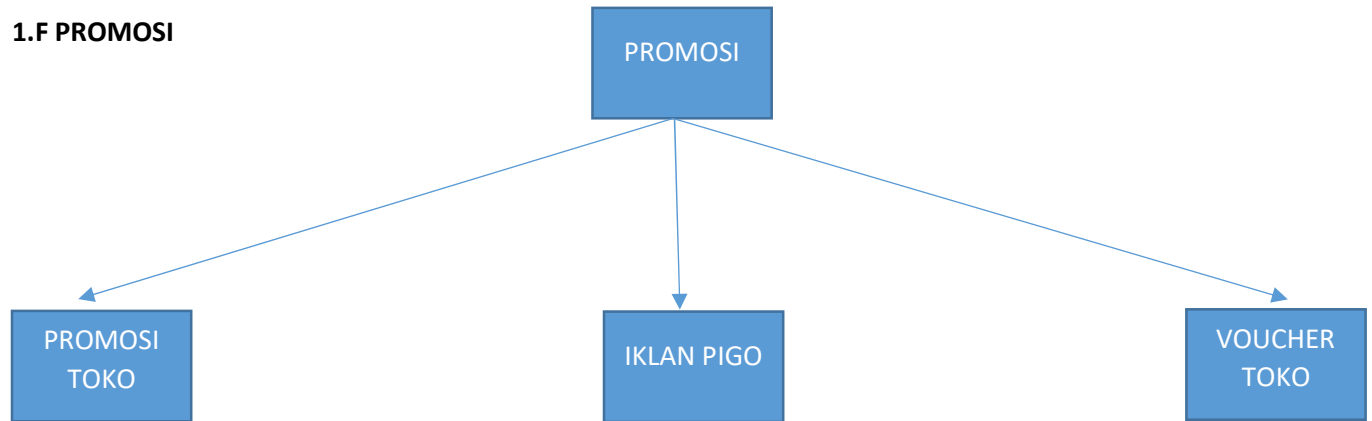
1.E PRODUK



KETERANGAN :

- **MENU PRODUK** : Menampilkan (produk saya, tambah produk baru, pinalti toko)
- **Sub Menu Produk saya** : menampilkan (semua, live, produk habis, perlu tindakan, diarsipkan, nama produk, kategori, stock, tambah produk, edit secara manual, gambar produk, nama produk, stock, harga, jumlah yang di lihat, terjual, jumlah halaman)
- **Sub Menu tambahkan produk** : menampilkan (Tambah produk baru, nama produk, kategori, foto produk, video produk, deskripsi produk, produk berbahaya apa tidak, merek, variasi, harga, stock, grosir, berat, panjang, lebar, tinggi, ongkos kirim, produk pre order, kondisi, SKU Induk)

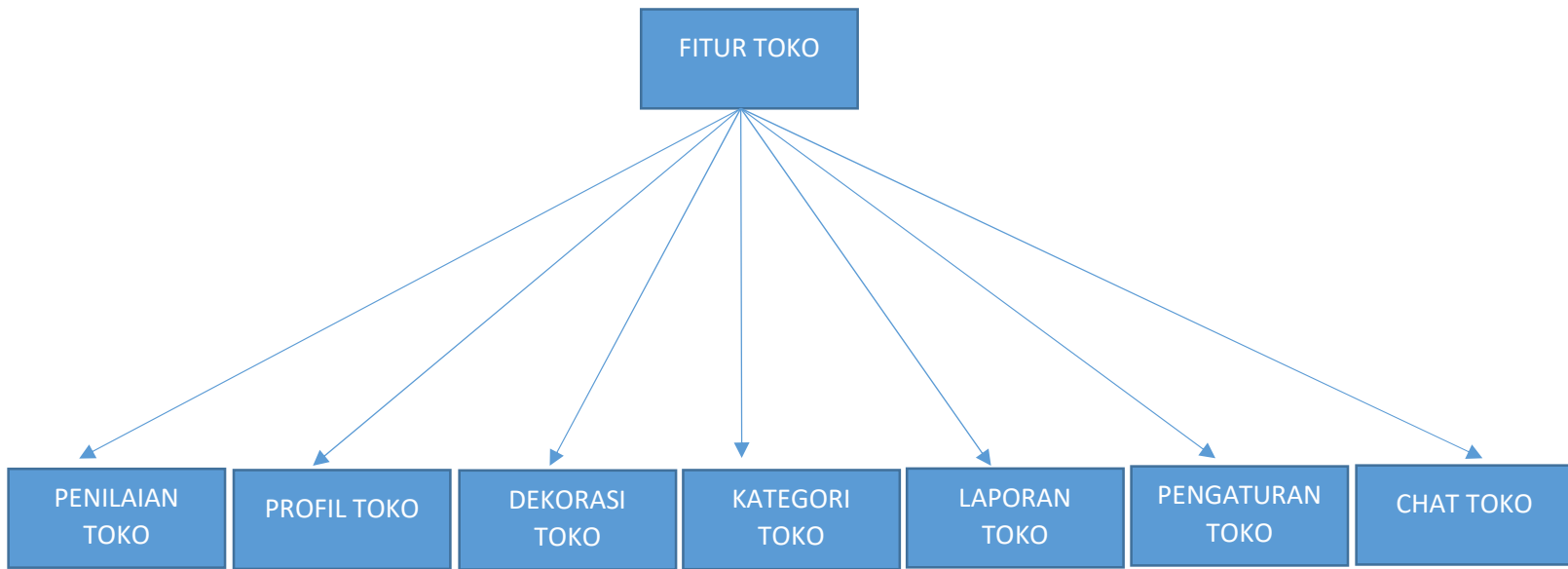
1.F PROMOSI



KETERANGAN :

- **Menu Promosi** : Isi menampilkan semua fitur promosi toko mengandung layanan (promosi toko, iklan pigo, voucher toko)
- **Sub Menu promosi toko** : menampilkan semua fitur promosi (campaign pigo, tool promosi, promosi pigo, flash sale pigo, promo toko, voucher toko, promo toko, paket diskon, kombo hemat, promo ongkir, pigo live, iklan, pilihan produk toko)
- **Sub Menu pigo** : Menampilkan fitur iklan di program otopigo (Daftar iklan, Semua iklan, modal, dilihat, jumlah di klik, presentasi di klik, biaya, konversi, jenis iklan, panduan iklan shopee, iklan pencarian, iklan produk, buat iklan baru, jumlah tagihan)
- **Sub Menu voucher toko** : Menampilkan (voucher yang di gunakan, sedang berjalan, akan dating, telah berakhir, pembeli, jumlah terjual, penjualan dalam bentuk rupiah, kode voucher & nama voucher, tipe voucher, diskon, batas pemakaian, digunakan, status klaim voucher, aksi)s

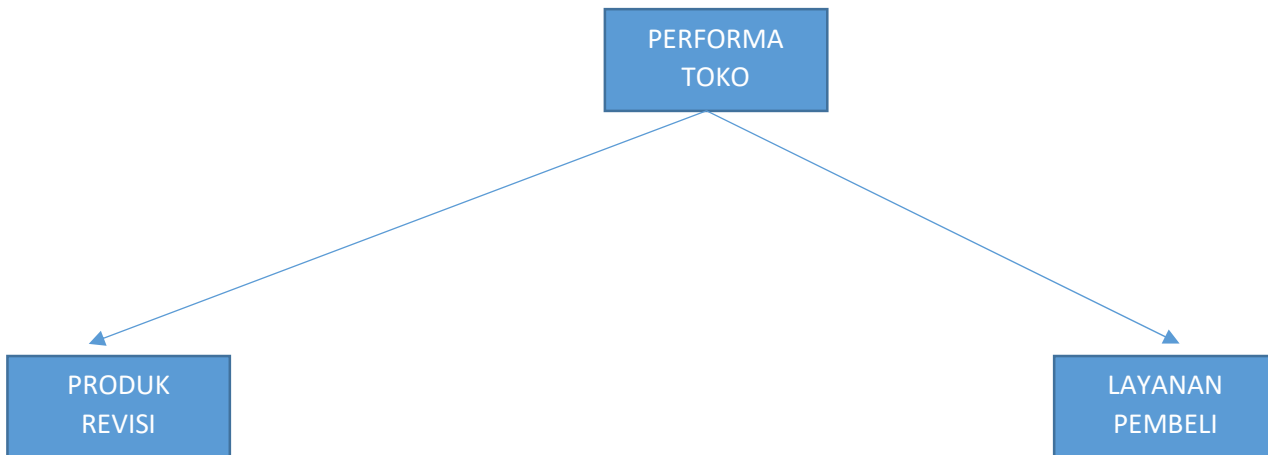
1.G PROMOSI



KETERANGAN :

- **Menu Utama FITUR TOKO** : Menampilkan fitur yang di gunakan untuk keperluan toko (Penilaian Toko, Profil Toko, Dekorasi Toko, Kategori Toko, Laporan Toko, Pengaturan Toko, Chat Toko)
- **Sub Menu Penilaian Toko** : Menampilkan (Ranting Toko, Nama Produk, Waktu Penilaian, Cari, Atur Ulang, Variasi, Username, semua produk, Harus di balas, Sudah di balas, Informasi Produk, Penilaian pembeli, Balasan, No pesanan)
- **Sub Menu Profil Toko** : menampilkan (Informasi Toko, Nama Toko, Deskripsi Gambar, Deskripsi Toko, Produk, Presentasi chat di balas, Penilaian Toko, Tingkat Pesanan Tidak terselesaikan)
- **Sub Menu Dekorasi Toko** : Menampilkan Dekor halaman tokomu. Tampilkan produk pilihan & tingkatkan penjualanmu (Tampilan dekorasi aplikasi (Foto banner besar, Daftar kategori toko, Photo Pilihan, Paket diskon, Komponen Toko, Template Toko, Feedback Toko, Bantuan Toko, Penawaran Terbaik, Promosi, Video)
- **Sub Menu Toko Kategori Toko** : Menampilkan (Kategori Toko, Nama Tampilan Kategori, Dibuat, Produk, Tampilan On/Off, Aksi, Atur ulang, Preview, Tambah Kategori, Detail)
- **Sub Menu Laporan Toko** : Menampilkan Download & lihat laporan dalam 1 bulan terakhir (Laporan penjualan, Shipping Dokument, Laporan Saldo Penjual, Laporan Penghasilan, Laporan Promosi Toko, Laporan Bisnis yoko, Jenis laporan waktu laporan, akun, nama laporan, aksi)
- **Sub Menu Pengaturan Toko** : Menampilkan (Alamat Email, No telpon Login, Sandi aplikasi)
- **Sub Menu Chat Toko** : Menampillkan (Asisten chat, Auto replay, Template pesan, Pengaturan jam kerja toko)

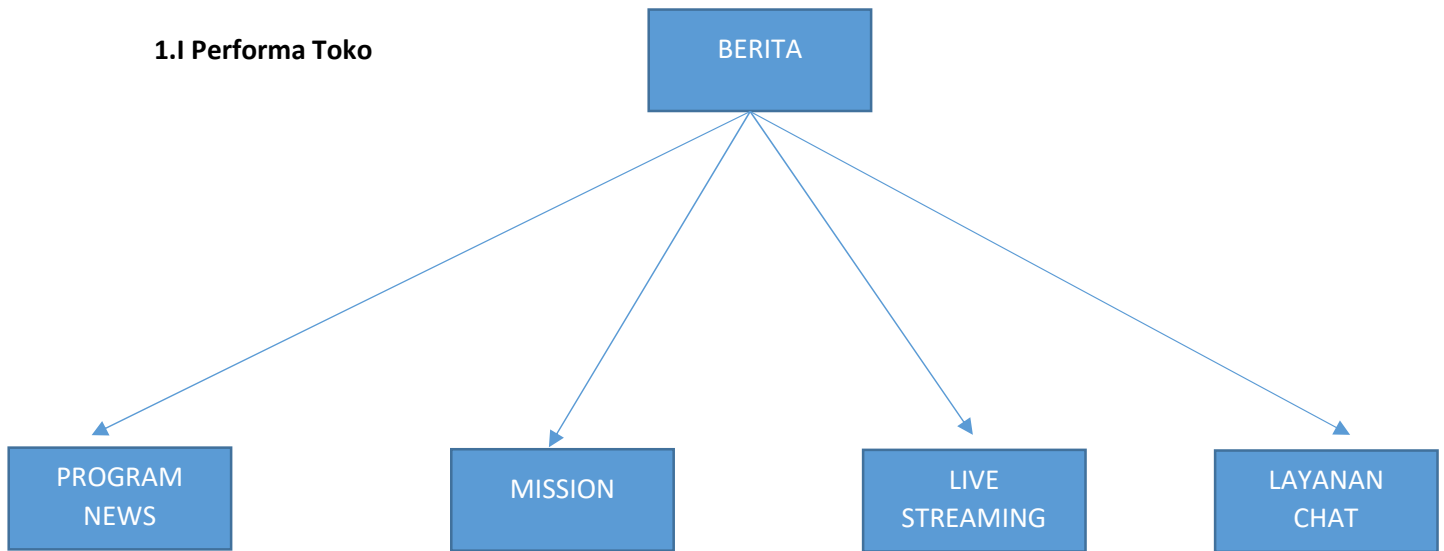
1.H Performa Toko



KETERANGAN :

- **MENU PERFORMANCE TOKO** Merupakan tempat menampilkan ranting seller di dalamnya terdapat (Produk Revisi, Layanan Pembeli, Kepuasan Pembeli, Ranting)
- **Sub Menu Produk Revivi** (Semua produk,Detail produk,kategori,indicator)
- **Sub Menu Layanan Pembeli** (Chat,ulasan,ranting)

1.I Performa Toko



KETERANGAN :

- **Menu Berita** : menampilkan update terbaru perihal program otopigo di dalamnya terdapat (Program News, Miision, Live Streaming, Layanan Chat)
- **Sub Menu Program News** (Menampilkan segala news program & campaign)
- **Sub Menu Mission** (Menampilkan segala mission program seeler pigo)
- **Sub Menu Live Streaming** (Tempat menampilkan seller sale dalam live aplikasi)
- **Sub Menu Layanan Chat** (Menampilkan chat customer service pigo dengan seller, layanan customer service antara seller dan program)

