



LENTE MÁGICO



**Sistema de información para el
control de ventas e inventario en
la tienda Óptica.**



INTEGRANTES

- Edith Johana Bolaños
- Karol Ximena Sanchez
- Lorena Romero Cassiani
- Nicolas Alexander Parra

Análisis y Desarrollo de software



Planteamiento del Problema:

A pesar del crecimiento del mercado óptico, las ópticas tradicionales están perdiendo competitividad debido a la falta de digitalización y gestión ineficiente. La ausencia de herramientas tecnológicas para el control de inventario y una atención al cliente optimizada, junto con una presencia digital limitada, se traduce en pérdidas económicas, procesos lentos y la incapacidad para retener a los clientes en un mercado cada vez más exigente, se necesita dar una solución con medios tecnológicos para que las ópticas tradicionales entren en una competencia justa del mercado beneficiando a su vez a los usuarios.

Análisis y Desarrollo de software



Justificación:

Debido a la falta de digitalización, gestión manual poco eficaz y al poco uso de herramientas tecnológicas que puedan brindar a las ópticas una buena gestión del inventario y de las ventas, por lo que la atención al cliente no logra ser optima, como consecuencia de esto se evidencia perdidas económicas en ópticas tradicionales convirtiendo el mercado en una competencia desigual, lo que se busca es solucionar esta problemática mediante un sistema de información dinámico orientada a la web que optimice e innove estos procesos, permitiendo que las ópticas tradicionales logren adaptarse a los grandes cambios del mercado que han evolucionado con la tecnología.





Pregunta del proyecto:

¿De qué manera un sistema de software de gestión de procesos internos, que optimice el inventario y las ventas, puede permitir a las ópticas tradicionales competir de manera justa en el mercado actual y mejorar su rentabilidad frente a las grandes cadenas y el comercio electrónico?

Análisis y Desarrollo de software



Objetivo General:

Desarrollar e implementar un sistema de software de gestión integral para ópticas tradicionales, con el fin de optimizar los procesos de inventario y ventas.

Análisis y Desarrollo de software



Desarrollar un módulo de inventario que permita a las ópticas llevar un control en tiempo real de su stock.

Automatizar los registros de entradas, salidas de productos y generar alertas de reposición para evitar faltantes y excesos.

Objetivos Específicos:

Implementar un sistema de punto de venta con historial de clientes que agilice las transacciones, registre las preferencias, las compras de los usuarios y facilite el seguimiento post-venta.

Evaluar la efectividad del software mediante métricas clave como el aumento de las ventas, la reducción del tiempo de atención al cliente, la optimización del inventario, para validar la solución y sus beneficios.

Análisis y Desarrollo de software

Alcance:

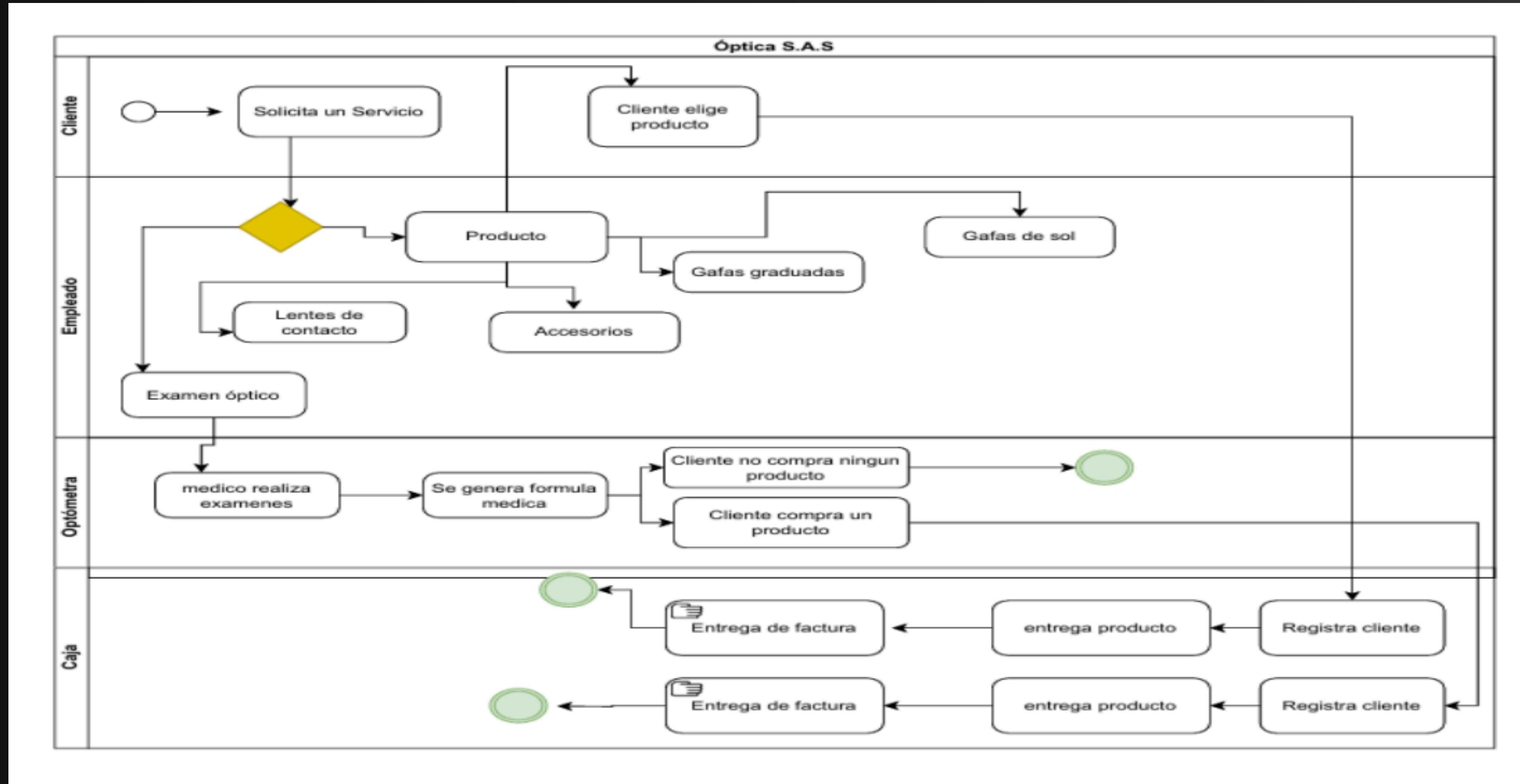
El alcance de este proyecto se centra en desarrollar e implementar un sistema de software integral para ópticas tradicionales. Sus funciones principales incluyen un módulo de inventario para un control preciso y en tiempo real del stock, y un módulo de ventas (POS) para agilizar las transacciones y facturación. El sistema será utilizado principalmente por el dueño de la óptica, el personal de ventas y los optómetras, con roles y accesos específicos para cada uno. La primera versión se enfocará en módulos clave como inventario, ventas, gestión de clientes y reportes básicos, buscando optimizar los procesos internos y permitir que estas ópticas compitan de manera más efectiva en el mercado.



Análisis y Desarrollo de software



Diagrama BPMN:



Análisis y Desarrollo de software



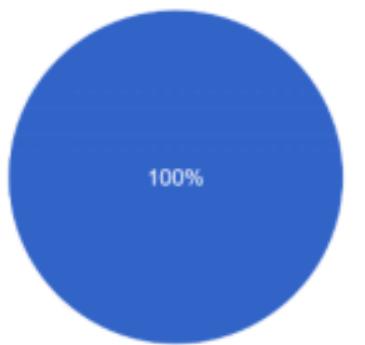
Estadística Descriptiva:

¿Le gustaría que su sistema tenga un control optimo de ventas?
12 respuestas



● Si
● No

¿Le gustaría que su interfaz del sistema sea fácil de manejar?
12 respuestas



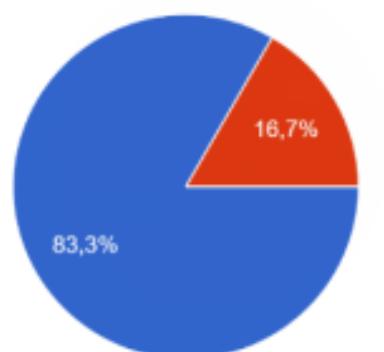
● Si
● No

¿Le gustaría que su sistema llevara un control de inventario mas rápido y con mayor exactitud?
12 respuestas



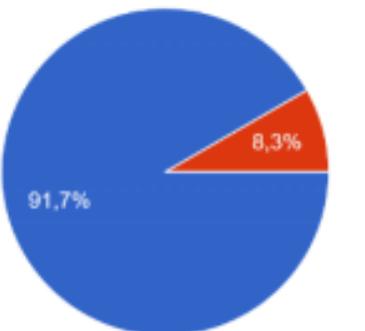
● Si
● No

¿Cree necesario que su inventario este en la nube como Google Cloud?
12 respuestas



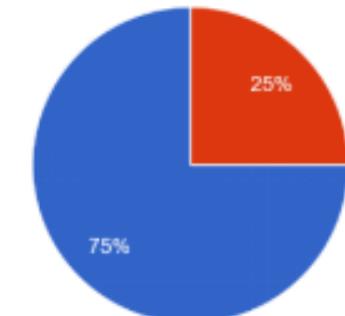
● Si
● No

¿Esta de acuerdo con que el sistema genere un recibo de venta en máximo diez segundos?
12 respuestas



● Si
● No

¿Cree usted necesario que el sistema ofrezca opciones para manejar proveedores integrando la IA?
12 respuestas



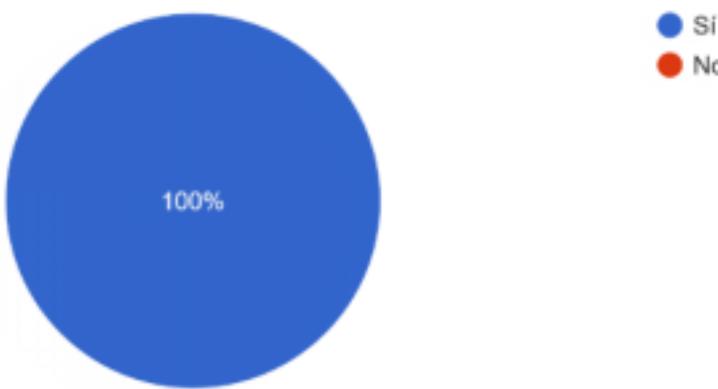
● Si
● No

Análisis y Desarrollo de software

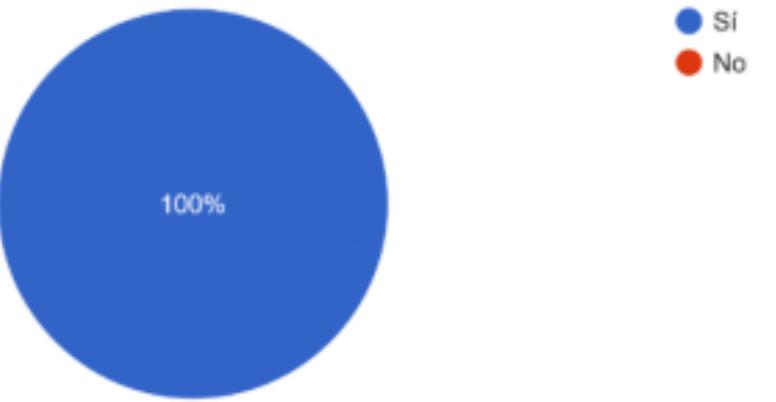


Estadística Descriptiva:

¿Para usted es importante que todos sus empleados tengan acceso al sistema?
12 respuestas

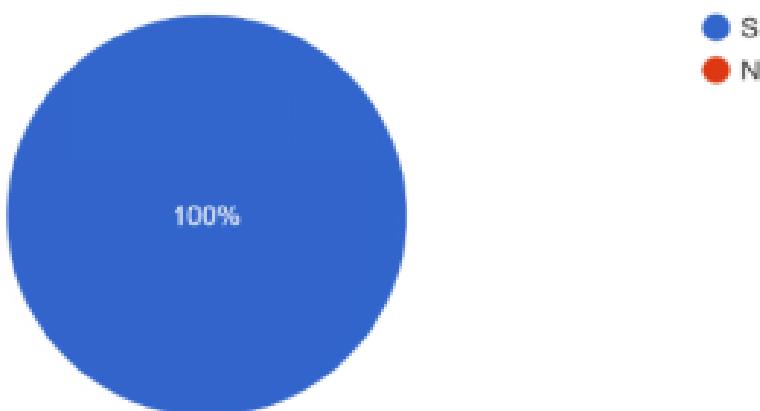


¿Esta usted de acuerdo que al modulo de bodega se le notifique la venta efectuada?
12 respuestas

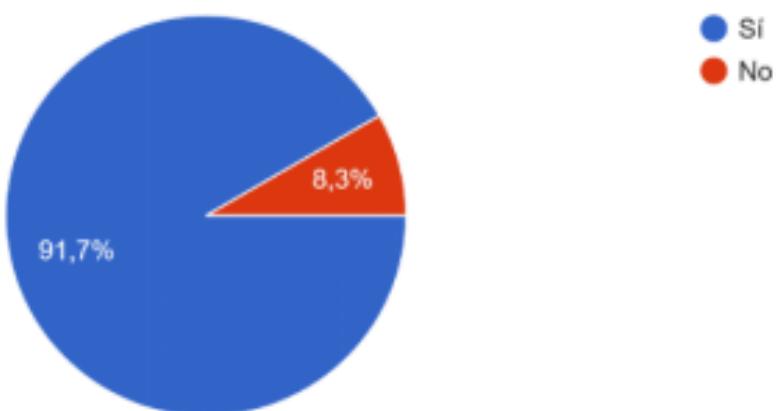


¿Esta de acuerdo en que se automatice el sistema de agendamiento de citas por medio de módulos dentro de su óptica?

12 respuestas



¿Le gustaría que el sistema emitá una alerta de ingreso desconocido como método de seguridad?
12 respuestas



Análisis y Desarrollo de software

*Requerimientos Funcionales y
No Funcionales :*

Lente magico-ieee-830



MUCHAS
GRACIAS!