



**ZULMIRE SRL**  
Reg. com: J13/1494/1998, CIF: RO10651758  
Adresa: Str. Grozesti, Nr.5, Constanta, Jud. Constanta  
Telefon: 0734728120, e-mail: [comenzi@premierkids.ro](mailto:comenzi@premierkids.ro)

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prin prezentul document se atestă că produsele următoare:

Nume client:

Achiziționate cu factura / , beneficiază de garanție specificate mai jos

### CONDITII DE GARANTIE

- Produsele identificate în acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului și a numărului unic de serie S/N, beneficiază de garanție în termenul specificat pentru fiecare în parte, termenul de garanție calculându-se de la data facturării fiecărui produs în parte.
- Prevederile conținute în prezentul Certificat de Garanție nu afectează drepturile Consumatorului conferite de dispozițiile legislative în vigoare și respectă O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și O.G. nr. 140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vânzare de bunuri.
- Durata medie de utilizare a produselor este stabilită în manualul de utilizare.
- Asigurarea garanției se face gratuit la sediul vânzătorului/unitatea de service în zilele lucrătoare. Aducerea la starea de conformitate se face în primul rând prin repararea produsului, în termenul de maximum 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștința vânzătorului/unității de service lipsa de conformitate a produsului, termen care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea produselor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.
- Dacă produsul se afla în perioada de valabilitate a garanției dreptul de proprietate asupra produsului/pieselor defecte înlocuite acesta/acestea, după caz, devin automat proprietatea unității de service autorizată.
- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție comerciala se prelungește cu timpul de nefuncționare a produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către consumator.
- Atunci când produsul defect nu poate fi adus la conformitate în perioada de garanție legală, Consumatorul are dreptul la înlocuirea sau restituirea contravalorii produsului respectiv, din partea Vânzătorului.
- În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuirea produselor neconforme, termenul de garanție comerciala începe să curgă de la data înlocuirii cu un produs nou.
- Garanția se acordă pentru echipamente și pentru orice neconformitate, si nu include operațiuni de curățare, întreținere sau asistență tehnică, cu excepția situațiilor în care este precizat altfel printr-un contract separat sau în manualul de utilizare al produsului. Produsele au în componență subansamble electronice și mecanice delicate, care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare, întreținere și reparație prevăzute în manualul de utilizare.
- Nu constituie obiectul garanției subansamblele sau materialele consumabile, (roți, acumulatori, etc), precum și accesorii incluse în setul de livrare al produselor
- Acumulatorii (bateriile reîncărcabile) beneficiază de 6 (șase) luni garanție de la data achiziției, cu excepția situațiilor în care se precizează altfel în manualul de utilizare.
- Vânzătorul cât și unitatea de service nu vor fi răspunzători, pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudicii suferite de consumator în urma acestor pierderi, obligația vânzătorului / unității service fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect.

### OBLIGATIILE CONSUMATORULUI

- Sa păstreze/prezinte factura/bonul fiscal, și toate accesoriiile cu care s-a achiziționat și livrat produsul pentru a beneficia de condițiile menționate în certificatul de garanție.
- Sa alimenteze produsul numai de la o rețea electrica cu împământare și în limitele de toleranță prevăzute de producător.
- Sa folosească numai elemente de cablaj originale ale echipamentelor.
- Sa respecte instrucțiunile de utilizare ale echipamentelor, conform indicațiilor tehnice date de manualul de utilizare al producătorului/vânzătorului, respectiv de executantul operațiilor de service.
- Sa păstreze integritatea sigiliilor producătorului/vânzătorului, respectiv ale executantului operațiilor de service;

### GARANȚIA PRODUSULUI NU ACOPERA URMATOARELE

#### SITUATII

- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produsului datorate accidentelor,

intemperțiilor, neglijenței în utilizare sau a altor factori, independent de producător;

- Utilizarea și păstrarea produsului în condiții neadecvate (ex: depozitarea în spațiu deschis (foișor, terasă, grădină), în condiții de umiditate și temperaturi negative, noxe, fum, rozătoare).
- Utilizarea de acumulatori, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele recomandate de producător;
- Produse fără etichete sau sigilii de garanție intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuoase, cum ar fi, dar fără a se limita la următoarele: crăpături, spărturi, elemente torsionate, desprinse sau lipsă, urme de arsuri, contact cu lichide, inclusiv păstrarea în condiții de umiditate, etc; defecte cauzate de intervenții neautorizate sau alte asemenea acțiuni, în afara celor oferite de producător, menite să deblocheze, modifice sau să înlocuiască subansamblul original asigurat de producător; Garanția acumulatorilor se acordă cu condiția respectării întocmai a instrucțiunilor de exploatare și întreținere. Nu se acceptă nici o intervenție asupra acumulatorilor, excepție făcând reîncărcarea.
- Acumulatorul nu se schimbă în termenul de garanție în cazul constatării următoarelor vicii de exploatare:
  - Monobloc spart sau lovit;
  - Borne deteriorate;
  - Acumulator descărcat (tensiune sub V), înghețat;
  - Acumulator cu carcasa deformată datorită supraîncălzirii;
  - Acumulator cu capacitatea diminuată datorită depozitării bateriei în stare descărcată sau a exploatării intensive și a încărcărilor insuficiente;
  - Acumulator montat în serie cu alte tipuri de acumuloare.

Modificările de configurație și utilizare incorectă a produselor exonerează vânzătorul de orice răspundere: înlocuirea acumulatorilor cu acumulatori mai mari decât cei agreați de producător, utilizare redresoarele de încărcare rapida peste 1 Ah, modificarea instalației electrice a mașinuței, neutilizare sursă de alimentare originală

- Reparațiile efectuate pentru remedierea defectelor apărute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare constând din: piese de schimb, manoperă și transport agreate în prealabil cu Consumatorul.

### ALTE INFORMATII IMPORTANTE

- Recomandăm ca produsul să fie însoțit de ambalajul original pentru a se asigura integritatea produsului pe durata transportului.
- Produsul este destinat utilizării casnice, produsele care se utilizează în scop comercial (de ex. închirieri) nu beneficiază de garanție.
- Garanția nu include piesele casante care au fost supuse unor lovituri sau fluctuații de temperatură sau anumitor piese specifice: leduri, roți sau jante.
- Garanția furnizată nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.
- Garanția este valabilă doar pe teritoriul României

Unitate de service Autorizată: **SC ZULMIRE S.R.L**

Telefon: 0734728120

Program de lucru: Luni-Vineri 09.00-17.00

Sâmbătă – Duminică, Sărbători legale: ÎNCHIS

AM LUAT LA CUNOȘTINȚĂ DE CONDIȚIILE DE GARANȚIE, AM PROBAT PRODUSUL, ESTE ÎN STARE DE FUNCȚIONARE PERFECTĂ ATÂT TEHNIC CÂT ȘI OPTIC!

Semnătura vânzător

Semnătura client