

# Δομή παρουσίασης

• Πρόλογος – Εισαγωγή παρουσίασης

- Λειτουργίες εφαρμογής και αναλυτική περιγραφή αυτής με παρουσίαση των Mockups
- Κοστολόγηση
- SWOT διάγραμμα

# Πρόλογος

Η σημερινή παρουσίαση αφορά μία εφαρμογή που περιέχει πληροφορίες σχετικά με διαδρομές, δρομολόγια και στάσεις για τις αστικές συγκοινωνίες (λεωφορεία).

Στόχος της εφαρμογής αυτής είναι να αποφευχθούν δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι πολίτες κατά τις μετακινήσεις τους στην πόλη και να γίνει πιο εύκολη η χρήση των αστικών λεωφορείων.

Πιο συγκεκριμένα, μέσω της εφαρμογής UberBus έχει κανείς τη δυνατότητα να δει την τοποθεσία των λεωφορείων που πραγματοποιούν ένα δρομολόγιο, να επιλέξει μια στάση ή να δει τους χρόνους άφιξης των λεωφορείων σε πραγματικό χρόνο.

## Γιατί UberBus;

- Διαδραστικός χάρτης που διευκολύνει τον χρήστη
- Εύκολος και σαφής εντοπισμός διαθέσιμων γραμμών λεωφορείων
- Εντοπισμός διαθέσιμων στάσεων
- Προβολή χρόνων άφιξης των λεωφορείων
- Εμφάνιση βέλτιστης διαδρομής
- Μετατροπή εισιτηρίων σε ψηφιακή μορφή
- Δυνατότητα αποστολής εισιτηρίου σε φίλο
- Σύστημα επιβράβευσης
- Προσαρμογή εφαρμογής στις ανάγκες κάθε χρήστη με τη χρήση machine learning

# Λειτουργίες εφαρμογής

- 1. Διαδραστικός χάρτης
- 2. Live ενημερώσεις για καθυστερήσεις, ακυρώσεις ή αλλαγές στα δρομολόγια
- 3. Online αγορά εισιτηρίων και δυνατότητα αποστολής εισιτηρίου σε φίλο
- 4. Πληροφορίες δρομολογίων
- 5. Ιστορικό διαδρομών του χρήστη
- 6. Επιβράβευση χρηστών
- 7. Chatbot για υποστήριξη χρηστών
- 8. Στατιστικά στοιχεία δραστηριότητας (ώρες αιχμής)



# Διαδραστικός χάρτης

Live tracking

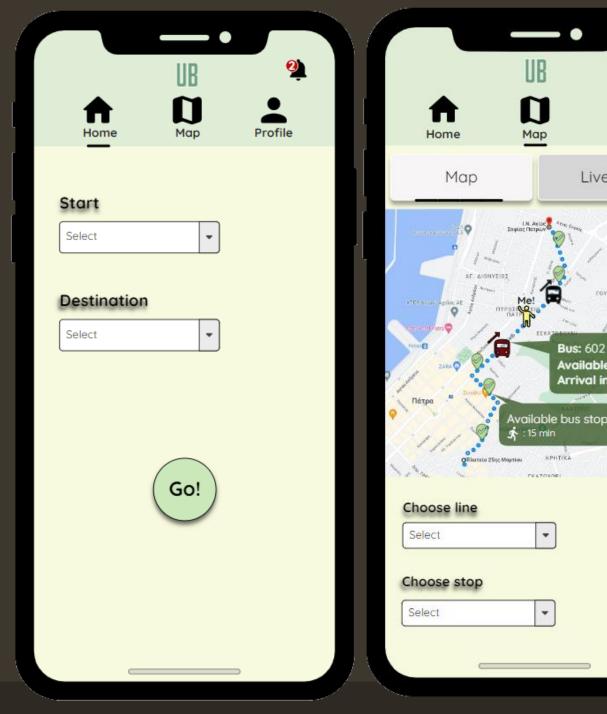
#### Διαδραστικός χάρτης που περιέχει:

- Live tracking των λεωφορείων
- Όνομα λεωφορείου
- Αριθμό κενών θέσεων
- Διαθέσιμες στάσεις
- Εκτίμηση χρόνου άφιξης του λεωφορείου στον προορισμό του

Ο χρήστης επιλέγει την τοποθεσία του και τον προορισμό που επιθυμεί.

Στον χάρτη "Μαρ" εμφανίζεται η βέλτιστη διαδρομή.

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει κάποια άλλη γραμμή κι έπειτα την αντίστοιχη διαθέσιμη στάση και να δει περαιτέρω πληροφορίες για αυτές.



LiveBus

Bus: 602

Available seats: 8

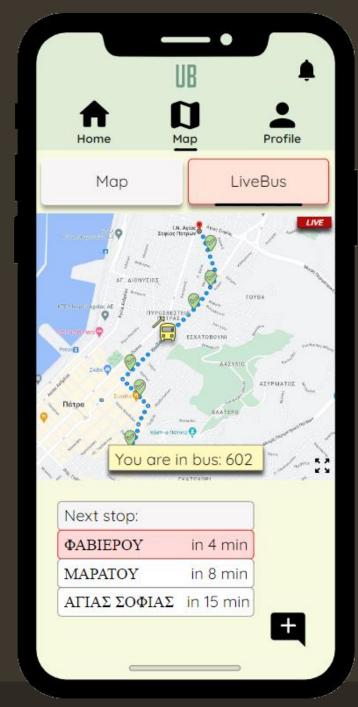
Arrival in: 2 min

# Διαδραστικός χάρτης Live chat

Όταν ο χρήστης εισέλθει σε κάποιο λεωφορείο, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τον χάρτη "LiveBus".

Εκεί μπορεί να παρακολουθεί τη διαδρομή του ζωντανά, να δει τις επόμενες στάσεις καθώς και τον χρόνο άφιξης σε αυτές.

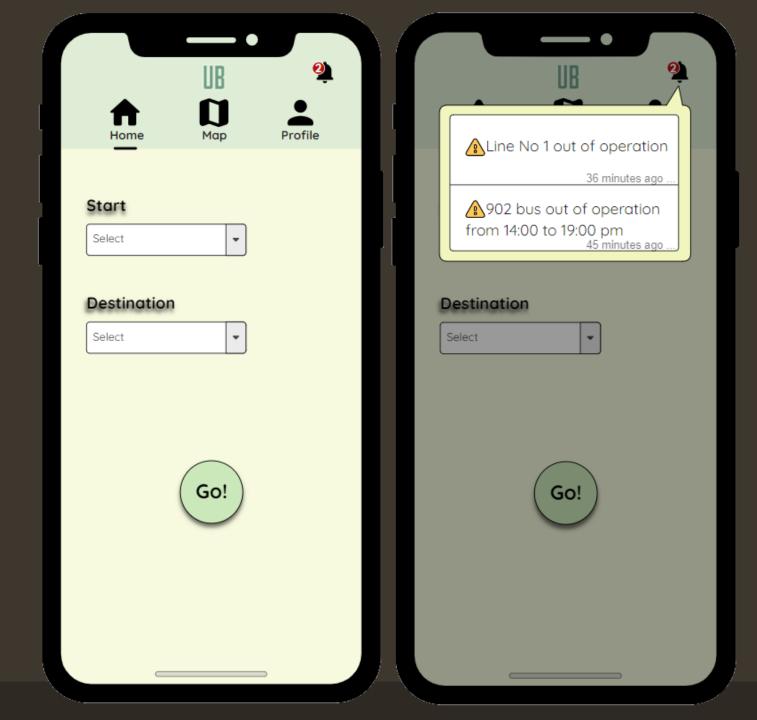
Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα ζωντανής συνομιλίας για τους χρήστες που βρίσκονται εντός του συγκεκριμένου λεωφορείου.





# Live ενημερώσεις

Το σύστημα ενημερώνει τους χρήστες σε πραγματικό χρόνο, μέσω ειδοποιήσεων, για καθυστερήσεις, ακυρώσεις ή αλλαγές στα δρομολόγια.



### Online αγορά εισιτηρίων

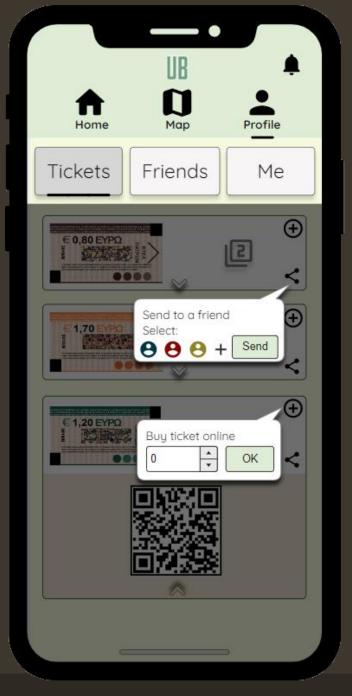
Με δυνατότητα αποστολής εισιτηρίου σε φίλο

Δυνατότητα γρήγορης αγοράς εισιτηρίων online (PayPal, e-Wallet, χρεωστική κ.α.)

Χτύπημα εισιτηρίου με QR Code κατά την είσοδο στο λεωφορείο.

Δυνατότητα αποστολής εισιτηρίων σε άλλους χρήστες μέσω της λειτουργίας "Send to a friend".

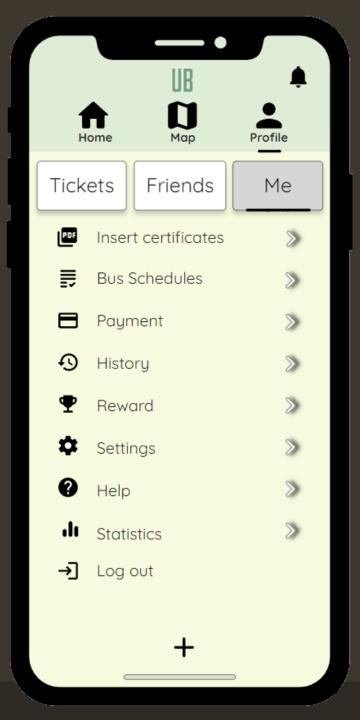




## User profile

Πλεονεκτήματα ειδικών ομάδων μέσω κατάλληλων πιστοποιητικών που εισάγονται στο σύστημα.

Στην πρώτη επιλογή του menu, οι χρήστες που ανήκουν σε ειδικές ομάδες πληθυσμού, έχουν τη δυνατότητα να εισάγουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν ότι δικαιούνται μειωμένο εισιτήριο (μαθητές - φοιτητές, πολύτεκνοι, άνεργοι, ανήλικοι κλπ).



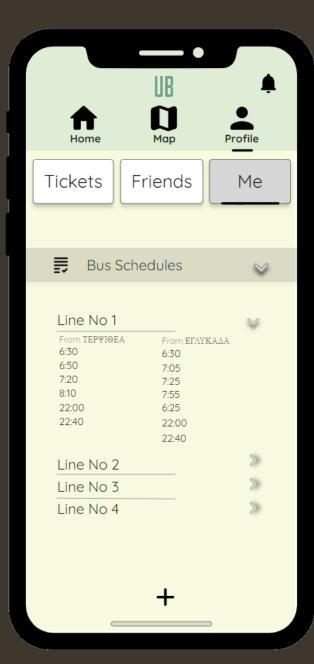
## Πληροφορίες δρομολογίων

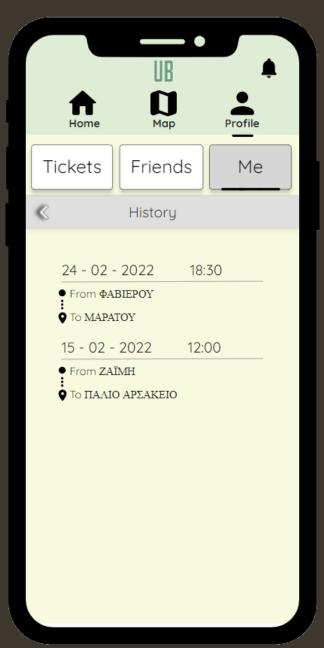
Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει όλες τις πληροφορίες δρομολογίων όπως:

- Γραμμές λεωφορείων
- Αφετηρίες δρομολογίων
- Χρόνους εκκίνησης

## Ιστορικό διαδρομών του χρήστη

Ο χρήστης, έχει επίσης, τη δυνατότητα να δει αναλυτικά τα στοιχεία όλων των διαδρομών που έχει ολοκληρώσει.

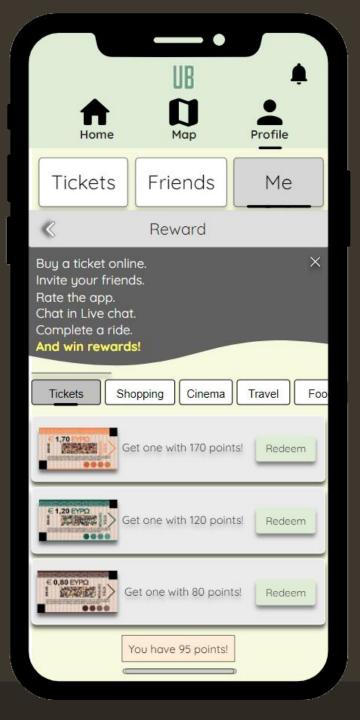




#### Reward

Το UberBus ανταμείβει με πόντους τους χρήστες που πραγματοποιούν ενέργειες όπως, αγορά online εισιτηρίων, πρόσκληση φίλων στην εφαρμογή, βαθμολόγηση της εφαρμογής, συνομιλία στο live chat και ολοκλήρωση διαδρομών.

Μπορούν να εξαργυρώσουν αυτούς τους πόντους για την αγορά εισιτηρίων ή την απόκτηση εκπτώσεων σε ορισμένες υπηρεσίες που προσφέρει η εφαρμογή μας.



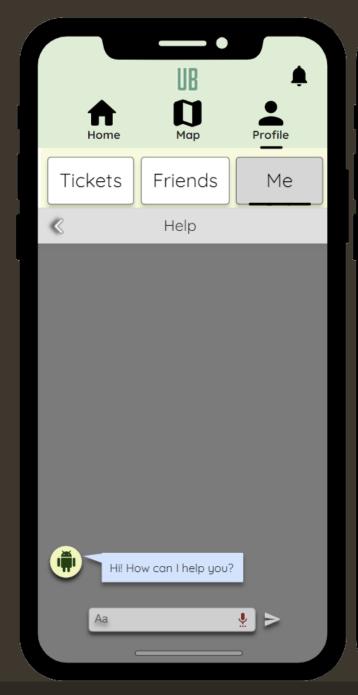
#### Chatbot

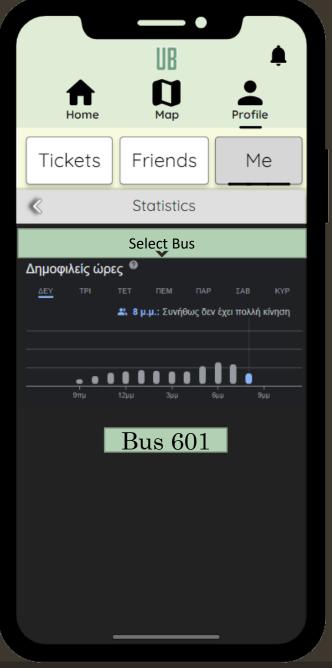
Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα υποβολής ερωτήσεων μέσω συστήματος υποστήριξης (Chat Bot).

Στο πεδίο εισαγωγής ελεύθερου κειμένου, ο χρήστης μπορεί να συμπληρώσει οποιαδήποτε ερώτηση.

### Στατιστικά

Στα στατιστικά στοιχεία, με την επιλογή κάποιου λεωφορείου, εμφανίζονται οι μέρες, με τις αντίστοιχες ώρες, που οι άνθρωποι παίρνουν πιο συχνά το συγκεκριμένο λεωφορείο.





## Κοστολόγηση

- 1. Εγκατάσταση και συντήρηση εξοπλισμού εφαρμογής (GPS, Scanner)
- 2. Συντήρηση εφαρμογής
- 3. Διαφήμιση εφαρμογής
- 4. Πνευματικά δικαιώματα και άλλα νομικά ζητήματα
- 5. Κόστος δημοσίευσης της εφαρμογής σε όλες τις mobile πλατφόρμες

# Χρηματοδότηση

- 1. Χρηματοδότηση από το κράτος
- 2. Ποσοστό από αγορά εισιτηρίων

#### **SWOT**

# INTERNAL

#### STRENGTHS

- 1. Διαθέσιμο σε όλες τις mobile πλατφόρμες
- 2. Άμεση και ασφαλής αγορά εισιτηρίων με το πάτημα ενός κουμπιού
- 3. Ακριβής εντοπισμός των λεωφορείων
- 4. Επιβραβεύσεις στους πιστούς χρήστες

#### **WEAKNESSES**

- 1. Απουσία πλάνου πληρωμής
- 2. Απρόσιτο σε μια πιο ευρεία ζώνη χρηστών
- 3. Ανάγκη ύπαρξης σύνδεσης στο διαδίκτυο
- 4. Δυσχρηστία σε παλαιότερες συσκευές ή σε αδύναμες συνδέσεις

**SWOT** 

EXTERNAL

- 1. Σταδιακή αύξηση χρήσης των ΜΜΜ λόγω περιβαλλοντικών προβλημάτων
- 2. Ανάκγη μετάβασης εισιτηρίων σε ψηφιακή μορφή λόγω μεγάλης σπατάλης χαρτιού
- 3. Ανάγκη ύπαρξης δυνατότητας απρόσωπων συναλλαγών που παρατηρήθηκε με τον Covid

#### **OPPORTUNITIES**

- 1. Ύπαρξη μεγάλου ανταγωνισμού στον χώρο των εφαρμογών
- 2. Απαίτηση χρηματοδότησης και συνεργασίας με το κράτος

#### **THREATS**

# Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!

Ερωτήσεις;