



Técnico en soporte con experiencia demostrada resolviendo problemas técnicos y proporcionando soluciones eficientes. Capaz de brindar un servicio al cliente excepcional y trabajar en equipo de manera efectiva.

leny.lopez19@gmail.com

Santiago, Bella Vista.

829-875-9939

19 Dic, 1994

linkedin.com/in/lenylopez

HABILIDADES

- Comunicación efectiva
- Resolución problemas
- Conocimiento sistemas
- Diagnóstico fallas
- Atención al cliente
- Instalación software
- Soporte remoto

IDIOMAS

- Inglés | Nivel avanzado
- Español | Nativo

SOPORTE TÉCNICO

Leny López Pérez

EXPERIENCIA

2015
2023

INTERNET SERVICE PROVIDER(ISP) MANAGER
CesarAlexWifiSRL Santiago, Bella Vista
(AlexComputer).

- Gestioné la resolución de quejas y reclamos, manteniendo altos niveles de atención al cliente.
- Implementé estrategias para mejorar la calidad del servicio y aumentar la satisfacción del cliente.
- Lideré el equipo de soporte técnico, brindando asistencia a clientes y resolviendo problemas.
- Experiencia de 8 años en la gestión de proveedores de servicios de Internet.
- Implementé servidores web en Linux para la distribución de contenido multimedia bajo demanda (VOD).
- Implementé una solución efectiva para la correcta distribución de servicio de Internet a más de 700 clientes concurrentes.

2013
2015

TÉCNICO EN REPARACIÓN DE CELULARES
Trinidad Santiago, Bella Vista
Comunicaiones.

- Experiencia en el diagnóstico y reparación de problemas de software y hardware en celulares.
- Conocimiento en la sustitución de pantallas, baterías y otros componentes en diferentes marcas de celulares.
- Habilidad para trabajar de manera eficiente en un entorno de alta presión y cumplir con los plazos de reparación.
- Experiencia en brindar un excelente servicio al cliente, proporcionando soluciones rápidas y efectivas.
- Implementación de un sistema de importaciones de repuestos para celulares.

2010
2013

TÉCNICO EN REPARACIÓN DE COMPUTADORAS
AlexComputer. Santiago, Bella Vista

- Experiencia en mantenimiento y limpieza interna de computadoras para su óptimo rendimiento.
- Conocimientos en instalación y configuración de sistemas operativos y programas de software.
- Experiencia en reparación de componentes de hardware de computadoras y solución de problemas de software.
- Capacidad para proporcionar un excelente servicio al cliente, tanto en persona como por teléfono.
- Logré implementar el pedido de repuestos de laptops desde el extranjero, lo que aumentó significativamente las ganancias del negocio al realizar una reparación.

EDUCACIÓN

2023
Actualmente

DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMAS
TEP-PUCMM. Santiago

2014
2015

PROGRAMACIÓN WEB
INFOTEP. Santiago

Manejador de sistemas operativos linux
Programación web
Html, css, JavaScript
Programación java I

2011
2012

BACHILLER TÉCNICO EN INFORMATICA
Instituto Santiago, la
Pedagógico de Barranquita.
Santiago.

Graduado de técnico en informática con la nota más alta de mi clase.

REFERENCIAS

Ramón Núñez, parroquia San Pio X , 829-741-3081

Cecilia Tavares, Coordinadora Café, 809-923-6016

Cesar Alexander Núñez, 809-855-0082