

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DEKENS Léo				N° candidat :			
Centre de formation : Lycée André Malraux Béthune				Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio :leo-dks.github.io							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>Reconstruire et identifier les ressources numériques</li><li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li><li>Gérer des sauvegardes</li><li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>Planifier les activités</li><li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>Déployer un service</li><li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li><li>Gérer son identité professionnelle</li><li>Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Mise en place de la veille technologique avec Feedly comme agrégateur de flux	17/10/24						<input checked="" type="checkbox"/>
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisation d'un fichier partagé excel qui trace le suivi du déploiement du parc informatique	05/2024 à 06/2024				<input checked="" type="checkbox"/>		
Utilisation d'un outil de tiketing GLPI pour centrer les differents incidents	05/2024 à 06/2024		<input checked="" type="checkbox"/>				
Utilisation de Teams Viewer pour prendre la main à distance et expliquer les nouvelles fonctionnalités de leurs ordinateurs	05/2024 à 06/2024					<input checked="" type="checkbox"/>	
GLPI / OCS Inventory qui permet de regrouper l'ensemble du parc informatique avec des données confidentielles	05/2024 à 06	<input checked="" type="checkbox"/>					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
refont du site web du lycée Alexandre Ribot via wordpress	01/2025 à 02/2025			<input checked="" type="checkbox"/>			
Utilisation d'un outil de tiketing GLPI pour centrer les differents incidents	01/2025 à 02/2025		<input checked="" type="checkbox"/>				
Utilisation de NetSupportSchool pour superviser et prendre la main a distance	01/2025 à 02/2025					<input checked="" type="checkbox"/>	