# Leonardo Serrão

Desenvolvedor Front End

Contato: (17) 99182-3655 Email: leoserraom@gmail.com WebSite: leoserraodev.vercel.app Localidade: Londrina-PR, BR

#### SOBRE MIM

Vindo da área da gastronomia, tomei a decisão de migrar para a área da tecnologia, comecei a estudar programação por conta própria e quando percebi que era isso que eu queria como carreira iniciei um curso na faculdade. Hoje após diversos cursos continuo buscando me aperfeicoar sempre e como programador Front End busco minha oportunidade para trabalhar na área com a qual me identifico.

## **EDUCAÇÃO**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas UNOPAR | 2022 - 2023

#### Técnico em Informática

ETEC | 2014 - 2016

## CONHECIMENTOS

ReactJS **JavaScript NextJS HTML** CSS | SASS | SCSS Inglês Fluente

### **EXPERIÊNCIA**

### Analista de HelpDesk Bilíngue

TATA Consultancy Services | Dez 2022 - atual

- Atuação remota para empresa Exelon, empresa de energia dos Estados Unidos.
- Responsável pelo suporte aos sistemas da empresa.
- · Auxílio ao usuário final com os mais diversos tipos de problemas com o sistema, desde reset de senhas até problemas de funcionalidades com aplicações.
- Atendimentos feitos 100% em inglês, diariamente conversando com falantes nativos ou estrangeiros (Indianos, Chineses, etc).

#### Estagiário de Desenvolvimento Front End

TATA Consultancy Services | Jun 2022 - Dez 2022

- Responsável pela liderança técnica do grupo de Front-end em um projeto.
- Desenvolvimento de uma aplicação completa em Back-end, Banco de Dados e Front-end.
- Linguagens e Ferramentas: ReactJS, TypeScript e NextJS.

## **CURSOS**

#### **AWS Educate Introduction** to Cloud 101

Amazon Web Services (AWS) | 2022

## Desenvolvimento Ágil de Software

Project Management Institute | 2022

Ignite (ReactJs, React Native, TypeScript) RocketSeat | 2022

Desenvolvimento Avançado com JavaScript ES6

Digital Innovation One | 2022

## **INFORMAÇÕES** ADICIONAIS

- Experiência com projetos de Desenvolvimento Web.
- Conhecimento de Banco de Dados Relacionais e Não Relacionais.
- Experiência com sistemas de gerenciamento de versão.