

FACULDADE SENAC GOIÁS

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

DOUGLAS SILVA FERREIRA

LEONARDO VALADÃO DE OLIVEIRA

MARINA DE SOUZA

NELSON GOMES F. MENDES NETO

PROJETO INTEGRADOR

BEAUTYSYNC

GOIÂNIA, GO

2023

CONTEXTUALIZAÇÃO

Os salões de beleza são estabelecimentos que oferecem serviços de beleza, estética e cuidados pessoais para homens e mulheres. Eles podem oferecer uma variedade de serviços, como corte de cabelo, coloração, penteados, maquiagem, depilação, manicure e pedicure, tratamentos faciais e corporais, massagem, entre outros.

Os salões de beleza geralmente possuem uma equipe de profissionais treinados e qualificados para realizar esses serviços, e podem trabalhar com uma variedade de produtos e equipamentos para garantir a qualidade e a satisfação dos clientes.

JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO

O sistema proposto ajudaria um salão de beleza em vários aspectos. Primeiramente, permitiria uma gestão mais eficiente dos agendamentos de serviços, evitando erros e conflitos de horários. Com a possibilidade de cadastro de clientes e profissionais, o sistema também permitiria um melhor controle dos atendimentos realizados, bem como a possibilidade de gerenciar a agenda dos profissionais de forma mais otimizada.

Além disso, com a possibilidade de cadastro de serviços e seus respectivos valores, em implementações futuras, o sistema permitiria uma melhor gestão financeira do salão, possibilitando o controle de gastos e receitas e a geração de relatórios financeiros.

Por fim, com a possibilidade de registro de alergias dos clientes e informações de redes sociais dos profissionais, o sistema permitiria uma melhor personalização do atendimento e uma comunicação mais efetiva com os clientes e profissionais.

OBJETIVO DA APLICAÇÃO

O objetivo deste sistema seria gerenciar o agendamento de serviços em um salão de beleza, incluindo o cadastro de clientes, profissionais e serviços oferecidos, além de permitir a realização de agendamentos, alterações e cancelamentos pelos funcionários responsáveis. Dessa forma, o sistema ajudaria a melhorar a organização e eficiência do salão, tornando o processo de agendamento mais fácil e rápido para os clientes e funcionários, além de permitir o acompanhamento dos serviços prestados.

REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

REQUISITOS FUNCIONAIS

▪ [RF001] Manter clientes

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes, informando nome, CPF, endereço, telefone fixo, telefone celular, e-mail e alergias.
- O sistema deve permitir a atualização dos dados dos clientes cadastrados, incluindo nome, CPF, endereço, telefone fixo, telefone celular, e-mail e alergias.
- O sistema deve permitir a exclusão de clientes cadastrados.

▪ [RF002] Manter agendamentos

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- O sistema deve permitir que os funcionários realizem agendamentos de serviços.
- O sistema deve permitir a escolha do profissional responsável pelo serviço agendado.
- O sistema deve permitir a escolha do cliente para o qual o serviço será agendado.
- O sistema deve permitir a escolha do serviço a ser realizado.
- O sistema deve permitir a escolha da data e horário para o agendamento.
- O sistema deve permitir a atualização dos dados dos agendamentos realizados pelos funcionários.
- O sistema deve permitir a exclusão dos agendamentos realizados pelos funcionários.
- O sistema deve permitir a visualização dos agendamentos realizados pelos funcionários e também dos agendamentos cancelados pelos clientes.

▪ [RF003] Manter serviços

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- O sistema deve permitir o cadastro de novos serviços oferecidos pelo salão de beleza, informando nome, descrição e valor do serviço.
- O sistema deve permitir a atualização dos dados dos serviços cadastrados, incluindo nome, descrição e valor do serviço.
- O sistema deve permitir a exclusão de serviços cadastrados.

▪ **[RF004] Manter funcionários**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- O sistema deve permitir o cadastro de novos funcionários, informando nome, CPF, endereço, telefone fixo, telefone celular, e-mail, Instagram e disponibilidade de agendamento.
- O sistema deve permitir a atualização dos dados dos funcionários cadastrados, incluindo nome, CPF, endereço, telefone fixo, telefone celular, e-mail, Instagram e disponibilidade de agendamento.
- O sistema deve permitir a exclusão de funcionários cadastrados.

O sistema deve permitir a visualização da disponibilidade de cada funcionário para agendamento.

▪ **[RF005] Consultar agenda**

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

- O sistema deve permitir que o profissional acesse a agenda visualizando as informações dos agendamentos, como horário, data, duração, cliente e serviços a serem realizados.

▪ **[RF006] Executar serviço**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- O sistema deve permitir que um profissional realize um serviço agendado para um cliente.

▪ **[RF007] Manter Contas a pagar**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- O sistema deve registrar, gerenciar e acompanhar as obrigações financeiras da organização, garantindo o controle eficiente dos pagamentos a serem realizados.

▪ **[RF008] Manter contas a receber**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- O sistema deve registrar, gerenciar e acompanhar as obrigações financeiras de terceiros para com a organização, garantindo o controle eficiente dos valores a receber.

▪ **[RF009] Manter fornecedor**

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

- O sistema deve manter informações dos fornecedores com os quais a organização mantém relacionamento comercial, permitindo o cadastro, atualização e exclusão desses registros.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

▪ **[RNF001] Desempenho:**

- 1.1. O tempo de resposta para a realização de uma reserva não pode exceder 5 segundos.
- 1.2. O sistema deve ser capaz de gerenciar um volume de pelo menos 500 reservas por semana.
- 1.3. O sistema deve ser capaz de lidar com picos de demanda sem comprometer sua disponibilidade.

Detalhamento:

- 1.1. O tempo de resposta é uma medida importante para a satisfação do cliente. Para garantir que o sistema seja responsivo e não demore para processar as solicitações, é importante que o tempo de resposta para a realização de uma reserva não exceda 5 segundos.
- 1.2. O sistema deve ser capaz de gerenciar um grande número de reservas por semana. Isso significa que ele deve ser capaz de processar as solicitações de forma rápida e eficiente, sem comprometer sua capacidade de armazenar e gerenciar as informações dos clientes.
- 1.3. O sistema deve ser capaz de lidar com picos de demanda sem comprometer sua disponibilidade. Isso significa que, em momentos de grande movimentação, como durante

as férias ou datas comemorativas, o sistema deve ser capaz de lidar com um aumento súbito no número de reservas sem ficar lento ou indisponível.

▪ **[RNF002] Segurança:**

2.1. O sistema deve garantir a privacidade e a confidencialidade dos dados dos clientes e do salão de beleza.

2.2. As credenciais de acesso ao sistema devem ser protegidas por mecanismos de autenticação e autorização seguros.

2.3. O sistema deve possuir recursos de backup e restauração de dados para garantir a integridade das informações armazenadas.

Detalhamento:

2.1. A privacidade e a confidencialidade dos dados são importantes para garantir a confiança dos clientes no sistema. Isso significa que todas as informações sensíveis, como nomes, endereços, telefones e e-mails dos clientes, devem ser protegidas de acesso não autorizado.

2.2. As credenciais de acesso ao sistema devem ser protegidas por mecanismos de autenticação e autorização seguros. Isso significa que apenas usuários autorizados devem ter acesso ao sistema. Além disso, é importante que as senhas sejam armazenadas de forma segura e que os usuários sejam obrigados a trocá-las regularmente.

2.3. O sistema deve possuir recursos de backup e restauração de dados para garantir a integridade das informações armazenadas. Isso significa que em caso de falhas ou perda de dados, o sistema deve ser capaz de recuperar as informações armazenadas.

▪ **[RNF003] Usabilidade:**

3.1. O sistema deve ser fácil de usar e intuitivo para os clientes e funcionários do salão de beleza.

3.2. O sistema deve ser responsivo e se adaptar a diferentes dispositivos e tamanhos de tela.

3.3. O sistema deve fornecer feedback claro e preciso sobre o status da reserva.

Detalhamento:

3.1. O sistema deve ser fácil de usar e intuitivo para os clientes e funcionários do salão de beleza. Isso significa que a interface do usuário deve ser amigável e a navegação deve ser simples e direta. Além disso, a organização das informações e funcionalidades deve ser lógica e intuitiva para os usuários.

3.2. O sistema deve ser responsivo e se adaptar a diferentes dispositivos e tamanhos de tela. Isso significa que o sistema deve ser capaz de se adaptar a diferentes dispositivos, como smartphones, tablets e computadores, e diferentes tamanhos de tela.

3.3. O sistema deve fornecer feedback claro e preciso sobre o status da reserva. Isso significa que os clientes e funcionários devem ser capazes de obter informações precisas sobre a reserva, incluindo data e hora, serviço agendado e informações do profissional. Além disso, o sistema deve fornecer confirmações de reserva e lembretes por e-mail ou mensagem de texto.

▪ **[RNF004] Confiabilidade:**

4.1. O sistema deve ser confiável e estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

4.2. O sistema deve ser capaz de detectar e corrigir erros automaticamente.

4.3. O sistema deve ser capaz de se recuperar de falhas e interrupções de serviço sem perda de dados.

Detalhamento:

4.1. O sistema deve ser confiável e estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Isso significa que o sistema deve ser capaz de funcionar sem interrupções e estar disponível para os usuários a qualquer momento.

4.2. O sistema deve ser capaz de detectar e corrigir erros automaticamente. Isso significa que o sistema deve ser capaz de detectar falhas e erros de funcionamento e corrigi-los automaticamente.

4.3. O sistema deve ser capaz de se recuperar de falhas e interrupções de serviço sem perda de dados. Isso significa que o sistema deve ser capaz de recuperar dados e continuar a funcionar em caso de falhas de hardware ou software.

▪ **[RNF005] Segurança:**

5.1. O sistema deve garantir a privacidade e segurança das informações dos clientes.

5.2. O sistema deve ser capaz de proteger as informações de acesso restrito.

5.3. O sistema deve ser capaz de monitorar e registrar as atividades de acesso ao sistema.

Detalhamento:

5.1. O sistema deve garantir a privacidade e segurança das informações dos clientes. Isso significa que o sistema deve garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações dos clientes, incluindo dados pessoais, informações financeiras e informações sobre os serviços agendados.

5.2. O sistema deve ser capaz de proteger as informações de acesso restrito. Isso significa que o sistema deve ser capaz de proteger informações sensíveis, como senhas e dados financeiros, de acesso não autorizado.

5.3. O sistema deve ser capaz de monitorar e registrar as atividades de acesso ao sistema. Isso significa que o sistema deve ser capaz de monitorar as atividades de acesso ao sistema, incluindo tentativas de acesso não autorizado e ações realizadas pelos usuários.

▪ **[RNF006] Performance:**

6.1. O sistema deve ser capaz de processar um grande volume de reservas simultaneamente.

6.2. O sistema deve ser capaz de responder rapidamente às solicitações dos usuários.

6.3. O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários acessando simultaneamente.

Detalhamento:

6.1. O sistema deve ser capaz de processar um grande volume de reservas simultaneamente. Isso significa que o sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de reservas sem comprometer o desempenho do sistema.

6.2. O sistema deve ser capaz de responder rapidamente às solicitações dos usuários. Isso significa que o sistema deve ser capaz de responder rapidamente às solicitações dos

usuários, como a realização de reservas, o acesso a informações e a visualização do status das reservas.

6.3. O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários acessando simultaneamente. Isso significa que o sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários acessando simultaneamente, sem comprometer o desempenho do sistema.

DIAGRAMA DE CASOS DE USO

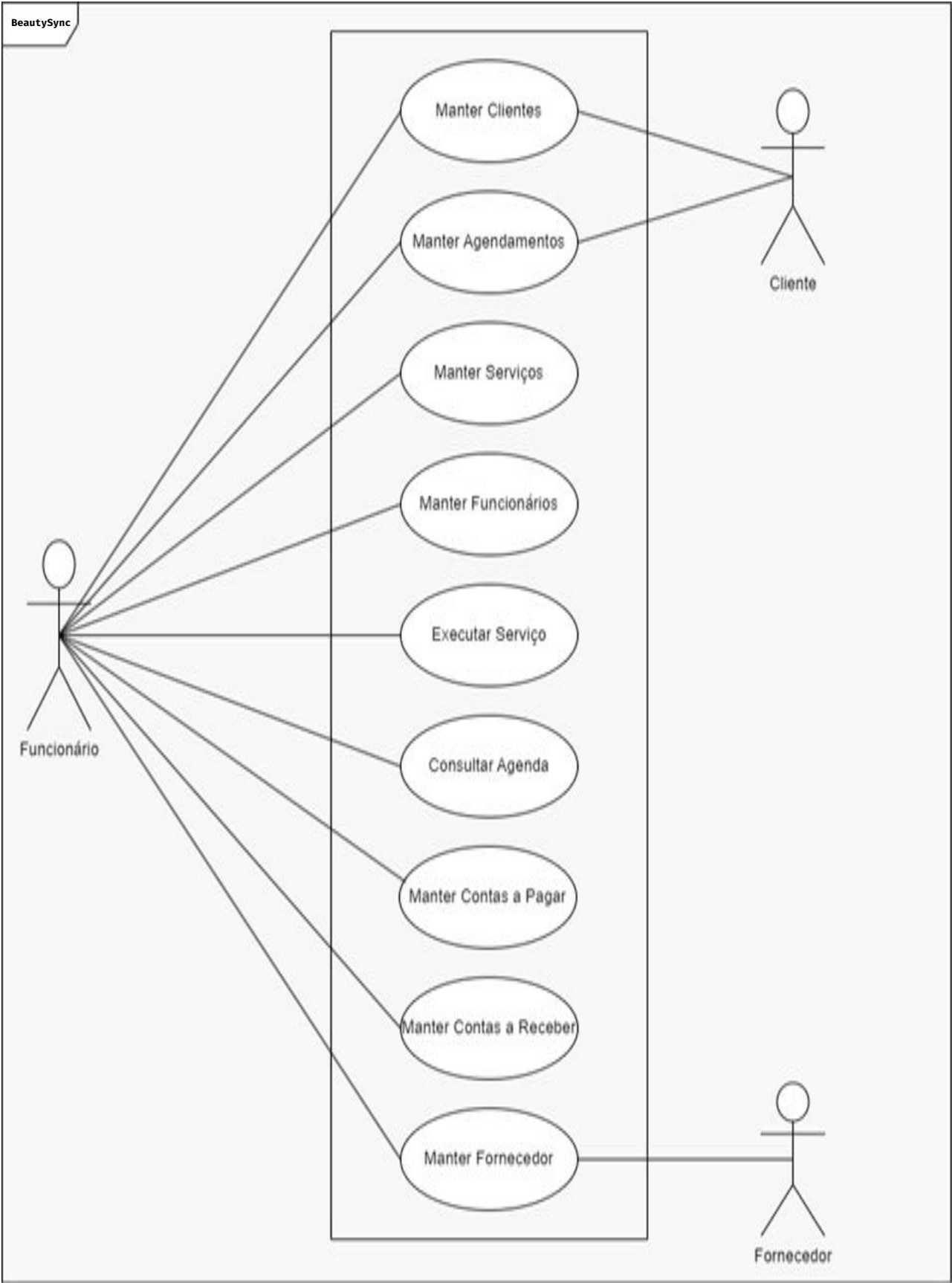


DIAGRAMA DE CLASSES

