

ADMINISTRACAO D541_13701_R_20251

CONTEÚDO

Revisar envio do teste: QUESTIONÁRIO UNIDADE II

Usuário	LEONARDO DE SOUZA RODRIGUES
Curso	ADMINISTRACAO
Teste	QUESTIONÁRIO UNIDADE II
Iniciado	04/05/25 16:11
Enviado	04/05/25 16:12
Status	Completada
Resultado da tentativa	5 em 5 pontos
Tempo decorrido	0 minuto
Resultados exibidos	Respostas enviadas, Perguntas respondidas incorretamente

Pergunta 1

0,5 em 0,5 pontos



Qual das seguintes atividades **NÃO** é mencionada como um dos objetivos primordiais da função de planejamento?

Resposta Selecionada: d. Previsões de vendas.

Pergunta 2

0,5 em 0,5 pontos



Qual das seguintes atividades **NÃO** é destacada como uma das principais na função de organização?

Resposta Selecionada: d. Realização de pesquisa de mercado.

Pergunta 3

0,5 em 0,5 pontos



Analise as afirmativas a seguir sobre a função de controle na administração:
I - O controle na administração ocorre apenas de forma reativa, corrigindo desvios

após sua ocorrência.

II - A função de controle na administração é responsável pelo estabelecimento de padrões, medição de desempenho, comparação e análise, tomada de decisões e fornecimento de feedback.

III - Há apenas dois tipos de controle: preliminar e posterior.

É correto o que se afirma em:

Resposta Selecionada: ☒ c. II e III, apenas.

Pergunta 4

0,5 em 0,5 pontos



Qual das seguintes atividades não é mencionada como uma das principais etapas do sistema da função de marketing?

Resposta Selecionada: ☒ c. Gestão de recursos humanos.

Pergunta 5

0,5 em 0,5 pontos



Qual das seguintes características dos sistemas de produção refere-se à relação entre os resultados alcançados e os recursos empregados, visando à otimização dos processos produtivos?

Resposta Selecionada: ☒ a. Eficiência.

Pergunta 6

0,5 em 0,5 pontos



Qual das seguintes atividades NÃO está diretamente relacionada à função de produção?

Resposta Selecionada: ☒ c. Marketing e publicidade.

Pergunta 7

0,5 em 0,5 pontos



Analise as proposições a seguir sobre o conceito de estratégia:

- I – A estratégia deve se concentrar apenas nos fatores internos, que são determinantes na análise de cenários.
 - II – Estratégia pode ser compreendida como procedimentos e padrões utilizados nos processos decisórios quando há uma carência no conhecimento dos contextos e condições.
 - III – Estratégia é o conjunto de ações de defesa em um mercado e o alcance de vantagens com o objetivo de enfrentar com sucesso as forças competitivas.
- É correto o que se afirma em:

Resposta Selecionada: c. II e III, apenas.

Pergunta 8

0,5 em 0,5 pontos



A análise SWOT é uma das ferramentas mais importantes na execução do processo de planejamento estratégico. Por meio dela encontramos quatro fatores distintos: forças, fraquezas, oportunidades e ameaças. Qual das alternativas a seguir apresenta uma oportunidade na análise SWOT de uma empresa prestadora de serviços de TI?

Resposta Selecionada: d.
Nova tecnologia de inteligência artificial surgida no mercado.

Pergunta 9

0,5 em 0,5 pontos



As práticas gerais de gerenciamento do ITIL® se apresentam como as práticas mais básicas para administrar a TI de forma estratégica e têm forte relação com as dimensões do gerenciamento de serviços e são totalmente integradas ao SVS, mais especificamente na cadeia de valor do serviço. Qual das alternativas a seguir apresenta uma prática geral de gerenciamento do ITIL®?

Resposta Selecionada: a. Gerenciamento de estratégia.

Pergunta 10

0,5 em 0,5 pontos



Analise as proposições a seguir sobre os conceitos de governança de TI:

- I – A governança de TI é uma responsabilidade do gestor de TI, que precisa estar alinhado ao negócio.

II – Governança de TI consiste na especificação de direitos decisórios e do framework de responsabilidades para estimular comportamentos desejáveis na utilização da TI.
III – Governança de TI é um sistema que aponta a direção e o controle na utilização da TI hoje e em uma perspectiva futura.
Está correto o que se afirma em:

Resposta Selecionada: b. II e III, apenas.