

Interface Humano-Computador

Prof. Ms. Télvio Orrú

telvio.orrु@docente.unip.br

- **Leitura recomendada.:**

Barbosa e Santana, 2010: Capítulos 7 e 8

- **Referências**

1) Slides de Marconi Pacheco (2019)

<https://www.slideshare.net/marconidesenhos/ux-e-ui-design-o-que-quais-as-diferenas>

User Experience (UX)

&

User interface (UI)

O que é UX design?

O termo UX Design literalmente quer dizer “*User Experience Design*”, ou seja:
Design da experiência do usuário.

UX é toda relação que uma pessoa tem com um produto ou serviço. Desde o momento em que:
interessou por um produto/serviço;

Pesquisou;

Contou para alguém;

Comprou;

Abriu a embalagem;

Tocou;

Usou.

Qual a importância e para que serve um UX design?

Com o trabalho do UX **as empresas obtêm diversas vantagens.** Dentre elas:

- ✓ Fidelização de clientes;
 - ✓ Mais eficiência na produção de um serviço/produto;
 - ✓ Melhora da imagem empresarial;
 - ✓ Aumento da lucratividade;
 - ✓ Melhora na experiência de uso dos usuários;
- ...entre outros.

Onde o profissional de UX Design atua?

São vastas, já que **UX pode ser aplicado em qualquer produto ou serviço**, desde que tenha como **base interações humanas**.

No meio digital podem atuar com:

- ✓ Aplicativos e jogos para celulares;
 - ✓ Tablets;
 - ✓ Relógios (como Apple Watch);
 - ✓ Assistentes de voz (como Siri e Alexia);
 - ✓ TVs digitais;
- ...entre outros.

Quais atividades de um UX designer?



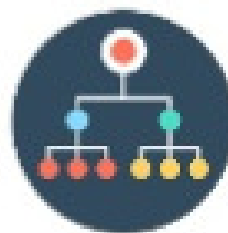
Entrevistar usuários e clientes



Pesquisar



Organizar informações



Desenhar fluxograma de navegação



Desenvolver wireframe



Desenvolver Protótipos



Fazer testes de usabilidade

...entre outros, a fim de **atingir positivamente o maior número de pessoas.**

O que é UI Design?

UI design quer dizer “**User Interface Design**”, em português: **Design de Interface do Usuário**.

UI é um intermediário que permite a realização de uma tarefa. **O meio entre o usuário e o produto**, tanto para itens físicos e digitais.

O UI na **área digital visa o desenho dos componentes** e as formas de interação dentro da usabilidade.

Qual a importância e para que serve um UI design?

O UI design **gera facilidades de uso** aos usuários, ganhando importâncias como:

- ✓ Destacar a imagem empresarial;
- ✓ Desenvolve layouts atraentes e funcionais;
- ✓ Gera alto valor para o público;
- ✓ Ajuda a interagir com a interface intuitivamente;
- ✓ Gera padrões visuais e interativos;
- ✓ Ajuda no aumento das taxas de conversão online.

...entre outros.

Quais atividades de um UI design?

Clip slide

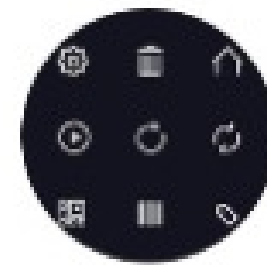
Projetar interfaces gráficas, trabalhando com:



Tipografia



Cores



Ícones



Formas



Heurísticas de usabilidade

...entre outros. Preocupa-se em construir um visual atraente e de fácil interação.

Quais ferramentas o UI design geralmente usa?

Na área digital as mais usadas são:

- ✓ Programas gráficos;
- ✓ Programas de edição de imagens;
- ✓ Programas de prototipação;
- ✓ Style guide (Guia de regras e padrões).

...entre outros.

Qual a diferença entre UX e UI design?

UX Designer

Estuda e planeja as **experiências e emoções do usuário** ao interagir com a interface.

UI Design

Está conectado com os **elementos e a interface que será utilizada** pelo usuário.

UX e UI design - diferenças e semelhanças

Clip slide



Como UX e UI design trabalham em conjunto?

É inconcebível pensar em um UI Design projetando sem pensar na experiência do usuário...

...da mesma maneira não tem como aplicar o que foi coletado no UX sem ajuda do UI para torna visível.

UX decide a ordem e a estrutura do conteúdo.

UI comunica a ordem e a estrutura visualmente.

Em quais empresas o UX e UI design trabalham?

Nas áreas digitais, as mais comuns são:

- ✓ Agências e escritórios de Design;
 - ✓ Startups;
 - ✓ Empresas de consultorias;
 - ✓ Empresas de TI;
 - ✓ Empresas de tecnologia;
 - ✓ Setores que cuidam apenas das suas interfaces: bancos, universidades, e-commerces, etc;
- ...entre outros.

Quem trabalha na profissão de UX e UI design?

- ✓ Design gráfico;
 - ✓ Desenvolvedor front-end e back-end;
 - ✓ Profissionais de marketing e comunicação;
 - ✓ Biblioteconomia;
 - ✓ Moda;
- ...entre outras.

Ter noções de UI e UX é imprescindível para profissionais que trabalham com desenvolvimento de interfaces digitais.