



EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO



Horizonte
Grupo de Estudos e Pesquisas sobre Inovação em
Educação, Tecnologias e Linguagens



Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)
Curso de Especialização em Educação de Tecnologias (EduTec)
Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)
Habilitação em Gestão da Educação a Distância

Síntese Reflexiva – Educação e Tecnologias – Relatório Final

Gestão na Educação a Distância e sua Importância para o Ensino-aprendizado

Flavia Tavares de Paiva

São Carlos – SP

2023

Sumário

1	Apresentação e justificativa do tema: introduzindo o tema do TCC.....	3
2	Breve revisão de literatura sobre o tema da habilitação	5
3	Caracterização do especialista.....	7
	3.1 Perfil profissional do especialista (quem é esse especialista?)	7
	3.2 Importância da formação desse profissional (em que esse especialista contribui?)	7
	3.3 Principais saberes e competências do profissional (o que esse especialista deve saber para realizar suas atividades com qualidade?).....	8
	3.3.1 Esfera pedagógica.....	8
	3.3.2 Esfera administrativa.....	8
	3.3.3 Esfera tecnológica.....	9
4	Componentes mais essenciais realizados no EduTec	12
5	Ideias e propostas de aplicação pedagógica de tecnologias digitais.....	17
6	Reflexão pessoal sobre o tema tratado no TCC: síntese e recomendações.....	23
7	Referências.....	25

1 Apresentação e justificativa do tema: introduzindo o tema do TCC

A gestão na educação a distância é responsável por garantir que o sistema educacional funcione de maneira eficiente e eficaz, garantindo a qualidade do ensino e a satisfação dos estudantes. Isso inclui a administração de recursos financeiros, a contratação e gerenciamento de professores e funcionários, a manutenção e atualização das plataformas tecnológicas usadas para a educação a distância, entre outras tarefas.

O gestor na educação a distância também deve garantir que os estudantes tenham acesso ao conteúdo e recursos de ensino de qualidade, e que eles tenham suporte adequado para completar seus estudos. Além disso, é importante que o gestor esteja sempre atualizado sobre as tendências e desenvolvimentos na educação a distância, a fim de garantir que o sistema educacional esteja sempre atualizado e inovador.

Alguns dos desafios mais comuns que os gestores enfrentam na educação a distância incluem a garantia de que os estudantes tenham acesso à tecnologia e à internet de qualidade, a manutenção da motivação dos estudantes, e a garantia de que os professores estejam preparados e capacitados para ensinar de forma eficaz neste modelo de ensino.

A gestão e a aprendizagem na educação a distância estão intimamente relacionadas. A gestão é responsável por garantir que os recursos e as ferramentas necessários para o ensino e aprendizagem estejam disponíveis e acessíveis para os estudantes. Isso inclui a disponibilidade de conteúdo de ensino de qualidade, plataformas tecnológicas eficazes e suporte adequado para os estudantes.

A aprendizagem, por sua vez, depende desses recursos e ferramentas para ser eficaz. Os estudantes precisam de conteúdo de ensino de qualidade e acesso à tecnologia para interagir com o conteúdo e com outros estudantes. Eles também precisam de suporte adequado para completar seus estudos e obter sucesso.

A gestão eficaz na educação a distância é fundamental para garantir que os estudantes tenham acesso aos recursos e ferramentas de que precisam para aprender de forma eficaz. Isso inclui a garantia de que eles tenham acesso à tecnologia e à internet de qualidade, que os professores estejam preparados e

capacitados para ensinar de forma eficaz neste modelo de ensino, e que os estudantes tenham suporte adequado para completar seus estudos.

Além disso, a gestão eficaz também é importante para garantir que os estudantes estejam motivados e engajados no processo de aprendizagem. Isso é particularmente importante na educação a distância, já que os estudantes podem sentir-se isolados e desconectados do processo de ensino e aprendizagem.

O ensino-aprendizagem na educação a distância é um processo que envolve a utilização de tecnologias digitais para a transmissão de conhecimentos e habilidades aos estudantes.

O gestor na educação a distância deve se preocupar com a seleção e adaptação de materiais didáticos, além de garantir que os professores e tutores estejam preparados para atuar no ensino on-line. Ele também deve assegurar que os estudantes tenham acesso às ferramentas tecnológicas e recursos necessários para o ensino-aprendizagem.

Deve-se criar mecanismos de avaliação para medir o desempenho dos estudantes e identificar possíveis problemas. Ele também deve estabelecer estratégias para lidar com os desafios comuns na educação a distância, como a falta de motivação dos estudantes, a falta de interação social e o isolamento dos alunos.

Em resumo, a gestão na educação a distância é fundamental para garantir que os estudantes tenham acesso a um ensino de qualidade, eficaz e atrativo, com a utilização de ferramentas tecnológicas e recursos adequados, além de garantir a adequação das atividades pedagógicas e avaliações.

2 Breve revisão de literatura sobre o tema da habilitação

A educação a distância (EaD) é uma modalidade de ensino que permite aos alunos estudar a partir de qualquer lugar e a qualquer momento, utilizando tecnologias digitais para se comunicar com professores e acessar conteúdo. A EaD tem se tornado cada vez mais popular nos últimos anos, devido ao crescimento da tecnologia e à necessidade de flexibilidade e acessibilidade para os estudantes.

Segundo Tori (2017), a Educação a Distância durante a história foi tratada como uma modalidade diferente da educação, em confronto à educação presencial, convencional. Há diferenças no método adotado entre uma aprendizagem desenvolvida em sala de aula tradicional e outra realizada sem a interação física de docente e aluno.

Tori (2017) afirma que quando nos referimos a determinadas atividades de aprendizagem há uma forma específica e mais adequada, porém não é apropriado que um curso inteiro utilize uma única forma de estudo.

A educação a distância tem se mostrado uma modalidade cada vez mais popular e eficaz, desde que sejam utilizadas estratégias pedagógicas adequadas e suporte pedagógico. Além disso, as tecnologias digitais têm um papel fundamental na gestão e implementação da EaD, permitindo a interatividade e a personalização do ensino.

A gestão da educação a distância (EaD) é um desafio importante para as instituições de ensino, pois envolve a adaptação dos processos administrativos e pedagógicos para atender às necessidades dos estudantes e professores em um ambiente online.

Um conjunto de processos, é como a Educação a Distância pode ser vista, alguns desses processos são compreendidos e visualizados com facilidade, enquanto outros, são mais abstratos. A EaD para ser elaborada e executada com qualidade exige processos, atividades e tarefas que precisam ser executados, mapeados e padronizados. (LIZARELLI; MILL, 2021)

As organizações dos processos e atividades da EaD deve ser pensada e preparada, a estruturação organizacional auxilia na melhor gestão dos recursos o que permite os atingimentos dos objetivos com maior eficiência. (LIZARELLI; MILL, 2021)

Atualmente com a consolidação *e-learning*, a aplicação do gerenciamento educacional tem sido continuamente readequada. No EaD é necessário que o gestor transforme sua concepção sobre gestão e adapte suas atividades com especificidades da gestão em EaD.

Aplicável em diversas áreas de conhecimento e organizações a gestão seguirá o modelo que estará inserida. Diante disso, é possível deduzir nas modalidades de ensino existirá gestões específicas, porém que possuem o mesmo objetivo final.

A essencialidade da gestão nas modalidades de ensino é notória uma vez que, segundo Yang (2010), para garantir a qualidade da EaD os agentes devem ser ativos em seus papéis, planejamento e gestão desses programas.

De acordo com Sveiby (1997), existem três tipos de habilidades importantes:

- Habilidade técnica: utiliza conhecimento especializado para executar técnicas e procedimentos;
- Habilidade humana: facilidade de relacionamento interpessoal e grupal;
- Habilidade conceitual: envolve a unidade organizacional como um todo, facilidade de trabalhar com ideias, conceitos e abstrações.

Um aspecto que poucos gestores da EaD se preocupam é em se aprofundar nas particularidades que oferecem EaD. Embora de extrema importância, trata-se de um assunto geralmente relevado a um segundo ou terceiro plano. (MILL,2010)

“Em função dos aspectos exclusivos de cada organização, o administrador define estratégias, efetua diagnósticos de situações, dimensiona recursos, planeja sua aplicação, resolve problemas, gera inovação e competitividade.” (CHIAVENATO, 2003)

A gestão da educação a distância envolve a implementação de estratégias e técnicas para garantir que os alunos tenham acesso a recursos de aprendizagem de qualidade, bem como a orientação e suporte adequados para alcançar seus objetivos educacionais. A importância de se utilizar tecnologias avançadas, como plataformas de ensino on-line e ferramentas de comunicação, para facilitar a interação entre os alunos e professores, bem como a colaboração entre os alunos. A avaliação

contínua do desempenho dos alunos e a adaptação do currículo e do material de ensino para atender às necessidades individuais.

Em resumo, a gestão da educação a distância é um desafio importante para as instituições de ensino, pois envolve a adaptação dos processos administrativos e pedagógicos para atender às necessidades dos estudantes e professores. A gestão eficaz da EaD é fundamental para garantir a qualidade do ensino, a satisfação dos estudantes e a comunicação eficaz entre os professores, alunos e administradores. O suporte pedagógico também é crucial para garantir a orientação e o acompanhamento dos estudantes.

3 Caracterização do especialista

3.1 Perfil profissional do especialista (quem é esse especialista?)

O perfil do gestor da educação a distância é caracterizado por algumas habilidades e competências específicas, incluindo:

1. Conhecimento de tecnologias educacionais: o gestor da educação a distância deve ter conhecimento sobre as tecnologias e ferramentas disponíveis para o ensino a distância, como plataformas de ensino, softwares de videoconferência e ferramentas de colaboração.
2. Conhecimento de metodologias pedagógicas: o gestor da educação a distância deve ter conhecimento sobre as metodologias pedagógicas apropriadas para o ensino a distância, como ensino baseado em projetos, ensino híbrido e ensino colaborativo.
3. Habilidade para gerenciar equipes: o gestor da educação a distância deve ser capaz de gerenciar equipes de professores, administradores e outros profissionais envolvidos na educação a distância.
4. Habilidade para gerenciar projetos: o gestor da educação a distância deve ser capaz de gerenciar projetos, incluindo o desenvolvimento de cursos, a implementação de tecnologias educacionais e o gerenciamento de recursos financeiros.
5. Habilidade para comunicar eficazmente: o gestor da educação a distância deve ser capaz de comunicar eficazmente com professores, alunos, pais e outras partes interessadas, tanto oralmente quanto por escrito.
6. Habilidade para tomar decisões estratégicas: o gestor da educação a distância deve ser capaz de tomar decisões estratégicas para garantir que a educação a distância esteja alinhada com os objetivos da instituição e atenda às necessidades dos alunos.

3.2 Importância da formação desse profissional (em que esse especialista contribui?)

O gestor da educação a distância desempenha um papel fundamental na garantia do sucesso da educação a distância. Algumas das principais responsabilidades do gestor incluem:

1. Garantir a qualidade do ensino: O gestor deve garantir que os cursos e programas oferecidos pela instituição cumpram os padrões de qualidade exigidos pelas agências reguladoras e pelos órgãos de acreditação.
2. Desenvolver e implementar estratégias: O gestor deve desenvolver e implementar estratégias para alcançar os objetivos da instituição, incluindo aumentar o número de matrículas, melhorar a satisfação dos alunos e aumentar a retenção de alunos.
3. Gerenciar recursos: O gestor deve gerenciar os recursos financeiros, humanos e tecnológicos da instituição de modo a garantir que os cursos e programas sejam oferecidos de maneira eficaz e eficiente.
4. Garantir a acessibilidade: O gestor deve garantir que os cursos e programas sejam acessíveis a todos os alunos, independentemente de sua localização geográfica ou condição socioeconômica.
5. Garantir a segurança dos dados: O gestor deve garantir que os dados dos alunos sejam seguros e protegidos contra acesso não autorizado.

Enfim, o gestor da educação a distância é responsável por garantir que a educação a distância seja oferecida de maneira eficaz e eficiente, e que atenda às necessidades dos alunos e às expectativas da instituição.

3.3 Principais saberes e competências do profissional (o que esse especialista deve saber para realizar suas atividades com qualidade?)

3.3.1 Esfera pedagógica

Diferenciar e organizar os diferentes modelos pedagógicos – desenhos de cursos - de acordo os objetivos do mesmo.

Orientar e acompanhar as equipes pedagógicas (professor titular, auxiliar, tutor etc.) nos processos que envolvem desde a produção de material, até monitoramento dos alunos.

Acompanhar a produção dos materiais e gravações, avaliando a eficiência da metodologia proposta dentro do modelo pedagógico selecionado.

Atentar-se aos processos avaliativos e feedbacks de aprendizagens dos alunos.

3.3.2 Esfera administrativa

Compreender e acompanhar os processos financeiros que envolvem a produção, manutenção e venda dos cursos.

Participar das atividades dos recursos humanos.

Elaborar e analisar as estratégias de comunicação e relacionamento interno e externo.

Avaliar a eficiência dos processos desenvolvidos pela secretaria: matrícula, progresso e certificação.

3.3.3 Esfera tecnológica

Ter o domínio sobre o ambiente virtual de aprendizagem e as potencialidades da plataforma.

Contribuir e analisar a comunicação técnica com os alunos, proporcionando uma boa navegabilidade.

Estar atento às novidades no mercado tecnológico educacional.

3.4. Tipos de atividades e funções principais do profissional (qual é o campo de atuação desse especialista?)

Algumas das principais atividades e funções do gestor na educação a distância incluem:

1. Planejamento estratégico: O gestor deve desenvolver e implementar estratégias para alcançar os objetivos da instituição, incluindo aumentar o número de matrículas, melhorar a satisfação dos alunos e aumentar a retenção de alunos.
2. Gerenciamento de cursos: O gestor deve gerenciar o desenvolvimento, implementação e manutenção de cursos e programas de educação a distância, garantindo que eles atendam aos padrões de qualidade exigidos.
3. Gerenciamento de recursos: O gestor deve gerenciar os recursos financeiros, humanos e tecnológicos da instituição de modo a garantir que os cursos e programas sejam oferecidos de maneira eficaz e eficiente.
4. Gerenciamento de tecnologia: O gestor deve garantir que a tecnologia utilizada para a educação a distância esteja sempre atualizada e seja apropriada para as necessidades dos alunos e da instituição.
5. Comunicação e suporte: O gestor deve garantir que os alunos tenham acesso a suporte técnico e orientação pedagógica durante todo o curso.

6. Monitoramento e avaliação: O gestor deve monitorar e avaliar o desempenho dos alunos e do programa de educação a distância, e usar essa informação para melhorar o ensino e o aprendizado.
7. Garantir a acessibilidade: O gestor deve garantir que os cursos e programas sejam acessíveis a todos os alunos, independentemente de sua localização geográfica ou condição socioeconômica.
8. Garantir a segurança dos dados: O gestor deve garantir que os dados dos alunos sejam seguros e protegidos contra acesso não autorizado.

3.5. Principais desafios e dificuldades comuns do profissional (quais desafios ou dificultadores são normalmente enfrentados pelo especialista?)

Alguns dos principais desafios e dificuldades comuns enfrentados pelos gestores na educação a distância incluem:

1. Tecnologia: A dependência de tecnologia pode ser um desafio, pois os gestores precisam garantir que a tecnologia utilizada seja estável, segura e compatível com os sistemas existentes.
2. Ensino e aprendizado: O ensino e aprendizado a distância requer uma abordagem pedagógica diferente da tradicional, e os gestores precisam desenvolver e implementar estratégias de ensino eficazes.
3. Comunicação: A comunicação entre alunos, professores e gestores pode ser um desafio, especialmente quando os alunos estão em diferentes locais e fusos horários.
4. Motivação: Os alunos podem enfrentar dificuldades para se manterem motivados e engajados no ensino a distância, e os gestores precisam encontrar maneiras de manter a motivação dos alunos.
5. Suporte: Os gestores precisam garantir que os alunos tenham acesso a suporte técnico e orientação pedagógica, o que pode ser desafiador em algumas áreas remotas ou com baixa infraestrutura.
6. Regulação: A educação a distância é regulamentada de maneira diferente em cada país e estado, e os gestores precisam entender e seguir as regulamentações aplicáveis.

7. Conteúdo: Os gestores precisam garantir que os cursos e programas sejam atualizados e relevantes, e que os professores estejam capacitados para ensinar esse conteúdo.
8. Certificação: Alguns cursos e programas de educação a distância precisam ser certificados e os gestores precisam garantir que a instituição cumpra com os requisitos necessários para obtenção da certificação.

4 Componentes mais essenciais realizados no EduTec

Primeira Síntese: Experiência formativa

∴ Nome do componente:

Gestão pedagógica em Educação a Distância

∴ Descrição do componente realizado:

Na concepção do curso é importante que a equipe esteja muito bem definida, com os principais docentes do curso. No planejamento encontramos alguns processos que são mandatórios. Por exemplo, definir a área do curso, o nível, público alvo, etc.

É importante que os docentes estejam presentes para que ocorra a concepção de ensino e aprendizagem do curso.

A próxima etapa é muito importante, que é a composição e distribuição dos docentes para cada disciplina. Essa etapa fica a cargo do coordenador pedagógico. Algumas funções específicas são definidas e distribuídas:

- Docentes-autores
- Docentes-formadores
- Docentes-tutores;

Em paralelo as etapas acima, ocorre a estruturação da equipe de apoio técnico, administrativo e pedagógico. O coordenador precisa montar a equipe de profissionais. Também é responsabilidade do coordenador o acompanhamento, orientação e prazos nas elaborações das disciplinas, ementários e materiais das atividades.

O gestor pedagógico definirá a melhor forma de comunicação entre os estudantes e a coordenação, docentes ou equipe técnica. A equipe juntamente com o gestor irá definir o processo de recrutamento de estudantes do curso.

∴ Reflexão pessoal sobre a experiência formativa no componente:

O papel do gestor pedagógico na EaD é se certificar que os docentes da instituição estejam preparados no sentido técnico. No geral, o gestor pedagógico é um profissional essencial para o acompanhamento do desempenho dos estudantes no processo de aprendizagem e um suporte para os docentes.

Segunda Síntese: Experiência formativa

∴ Nome do componente:

Gestão organizacional e suas contribuições para a Educação a Distância

∴ Descrição do componente realizado:

A gestão organizacional é responsável por definir estratégias efetivas e assertivas para o crescimento e expansão dos resultados da organização. Essas estratégias devem estar alinhadas à missão e políticas da empresa.

O planejamento de todas as ações que contribuem para o pleno funcionamento de um sistema, o que resulta na efetivação de tarefas, metas e/ou objetivos gerais.

A definição dos níveis de autoridade é uma consequência da divisão do trabalho, as pessoas são responsáveis apenas por uma parte do trabalho e não pelo todo, e por isso é necessário que se criem relações hierárquicas para melhor orientação dos cargos .

Nesse sentido, é importante conhecer o desenho da estrutura organizacional. Ou seja, a estrutura de uma instituição.

As atividades de uma organização podem ser descritas por meio da identificação de seus processos.

A Educação a Distância também pode ser vista como uma coleção de processos. Ou seja, para ser operacionalizada com qualidade, a EaD depende de processos, atividades e tarefas que precisam ser identificados, mapeados, detalhados e muitas vezes padronizados. Isso vai permitir melhor compreensão de como a EaD ocorre e pode ser gerida de forma mais eficiente. Dessa forma, as pessoas que pensam/fazem EaD poderão entender seu fluxo de trabalho e refletir sobre como o trabalho deve ser feito e melhorado, assim como sobre o impacto do seu trabalho para toda a EaD.

∴ Reflexão pessoal sobre a experiência formativa no componente:

A metodologia da gestão organizacional é essencial para qualquer tipo de negócio e/ou instituição. É um modelo que pode ser aplicado na educação de forma muito eficiente. A organização dos processos é muito importante quando se trata de educação a distância, onde os problemas tem estabilidade rápida.

Com a gestão desses processos a tratativa fica mais eficaz e muito mais rápida. Podendo assim executar planos de contingências.

Terceira Síntese: Experiência formativa

∴ Nome do componente:

Tópicos especiais em Gestão da Educação a Distância

∴ Descrição do componente realizado:

O papel do Gestor de EaD é implementar e monitorar o projeto pedagógico a fim de garantir que todos os alunos da escola alcancem os seus objetivos de aprendizagem. Também é responsável por visualizar a instituição de maneira geral, levando em consideração todas as áreas e a influência que uma exerce sobre a outra.

∴ Reflexão pessoal sobre a experiência formativa no componente:

O gestor deve ter diversas habilidades e competências, pois irá interagir e trabalhar com várias equipes diferentes. Dentre as características necessárias para um bom gestor destaco aqui algumas como comunicação, visão estratégica, orientação para resultados e trabalho em equipe. Também de identificar possíveis gaps, gerenciar toda estrutura, acompanhar no processo de aprendizagem, facilitar a comunicação.

O gestor é essencial para qualquer projeto na EaD, pois se trata de um projeto complexo onde envolvem vários profissionais multidisciplinares.

Quarta Síntese: Experiência formativa

∴ Nome do componente:

Tópicos especiais em Design Instrucional

∴ Descrição do componente realizado:

Designer instrucional (DI) ou designer educacional (DE) é quem faz o elo entre o conteudista (especialista) e o profissional web (ilustrador, animador, programador, roteirista, etc). Ele é quem vai analisar o curso e adaptá-lo para o meio online visando a aprendizagem do aluno. Sua atuação pode ser de diferentes maneiras, de forma mais ampla ou mais focada, isto é, em nível macro ou micro.

∴ Reflexão pessoal sobre a experiência formativa no componente:

O designer instrucional é como um engenheiro de cursos. É o profissional que conhece design instrucional como a palma da mão, e está devidamente capacitado para colocar em prática todas as ferramentas que dispõe para criar conteúdo, cursos, treinamentos ou aulas de forma clara e otimiza o aprendizado.

As principais características são:

- Aprendizado contínuo
- Compreensão do organograma
- Letramento digital e conhecimento sobre as tecnologias utilizadas
- Capacidade de ler e se adaptar ao aluno e à situação de aprendizagem.
- Mente criativa.

Quinta Síntese: Experiência formativa

∴ Nome do componente:

Gestão estratégica da Educação a Distância

∴ Descrição do componente realizado:

A gestão estratégica da Educação a Distância envolve a implementação de estratégias e táticas para garantir que a educação a distância seja eficaz e eficiente. Isso pode incluir a definição de objetivos e metas, a seleção de ferramentas e tecnologias adequadas, a criação de programas de treinamento para professores e alunos, e a monitoramento e avaliação constantes dos resultados. É importante que a gestão estratégica da educação a distância seja flexível e esteja sempre aberta a mudanças e adaptações, para garantir que a educação a distância continue a se desenvolver e a se adaptar às necessidades dos alunos.

∴ Reflexão pessoal sobre a experiência formativa no componente:

A gestão estratégica na educação é o processo de planejar, implementar e controlar a direção e as operações de uma instituição educacional, com o objetivo de alcançar metas e objetivos específicos. Isso inclui a definição de estratégias e planos para atingir esses objetivos, bem como a alocação de recursos para implementá-los. A gestão estratégica é realizada a nível institucional, e é uma abordagem que se concentra no longo prazo.

A gestão estratégica na educação envolve a identificação de oportunidades e ameaças no ambiente externo, bem como avaliar as forças e fraquezas internas da instituição educacional. Isso é usado para desenvolver e implementar estratégias que maximizem as oportunidades e neutralizem as ameaças, enquanto aproveitam as forças e corrigem as fraquezas. Estas estratégias podem incluir a diversificação de programas educacionais, a inovação tecnológica, a melhoria da qualidade do ensino, a expansão da base de alunos e a capacitação dos professores. A gestão estratégica na educação é um processo contínuo, e a instituição educacional deve estar pronta para adaptar suas estratégias à medida que o ambiente muda.

5 Ideias e propostas de aplicação pedagógica de tecnologias digitais

Primeira Proposta Pedagógica com tecnologias digitais

∴ Título ou tema da proposta:

Gestão, Colaboração e Organização com a Ferramenta Trello

∴ Nível de formação sugerido para a proposta:

Ensino superior

∴ Disciplina ou área do conhecimento indicado:

Tecnologias

∴ Modalidade em que será implementada a proposta:

distância

∴ Nome da ferramenta de mediação da proposta escolhida:

Trello

∴ Descrição da proposta de aplicação:

---: Descrição da dinâmica de aplicação:

O Trello é uma ferramenta de colaboração que pode ser usada na área educacional para facilitar o planejamento de cursos e colaboração docente.

---: Diferenciais da proposta (vantagens e benefícios):

Possibilita o planejamento, organização e colaboração em tempo real de qualquer dispositivo. Sua área permite delegar tarefas, definir datas e organizar pautas. A ferramenta permite integrações com outras ferramentas online, como google drive, one drive, Dropbox, etc. O trello permite a visualização do planejamento e o cronograma diário com data, checklist e lembretes.

---: Procedimentos de aplicação (passo a passo detalhado de como aplicar):

- definição de equipes (docentes, administrativo e técnico)
- definição de funções e tarefas
- elaboração de perfis dentro do acesso da instituição na ferramenta
- treinamento para os colaboradores

- planejamento
- distribuir as tarefas aos perfis
- acompanhamento

---: Reflexão pessoal e comentários sobre a proposta:

Com uma ferramenta de colaboração digital fica mais fácil e rápido todo gerenciamento pedagógico.

Depois de elaborado o planejamento e distribuída as tarefas, o gestor fica responsável pelo acompanhamento sistemático.

Caso ocorra mais demandas ou correções no processo, consegue-se verificar através da visão geral.

---: Abordagem pedagógica da proposta (opcional):

---: Autores, teorias e textos sobre o assunto (opcional):

∴ Tipo de proposta ou estratégia:

Gerenciamento de processos administrativos ou técnicos

Segunda Proposta Pedagógica com tecnologias digitais

∴ Título ou tema da proposta:

Ferramenta colaborativa

∴ Nível de formação sugerido para a proposta:

Ensino superior

∴ Disciplina ou área do conhecimento indicado:

Outra

∴ Modalidade em que será implementada a proposta:

distância

∴ Nome da ferramenta de mediação da proposta escolhida:

Google Ferramentas: documentos, planilhas, drive, etc.

∴ Descrição da proposta de aplicação:

---: Descrição da dinâmica de aplicação:

O Google oferece uma série de ferramentas e aplicativos que podem ser usados na educação, incluindo:

Google Classroom: é uma plataforma de ensino e aprendizagem que permite aos professores criar e organizar tarefas, comunicar com os alunos, e compartilhar recursos e materiais de aula.

Google Drive: é um armazenamento de arquivos na nuvem que permite aos professores e alunos compartilhar e colaborar em documentos, planilhas e apresentações em tempo real.

Google Meet: é uma plataforma de videoconferência que permite aos professores e alunos realizarem aulas e reuniões online.

Google Forms: é uma ferramenta de questionários e pesquisas que permite aos professores criar questionários e avaliações personalizadas.

Google Sheets: é uma ferramenta valiosa para educação, pois permitem aos professores e alunos criar, editar e compartilhar planilhas eletrônicas em tempo real.

Google Docs: é uma ferramenta valiosa para a educação, pois permitem aos professores e alunos criar, editar e compartilhar documentos eletrônicos em tempo real.

---: Diferenciais da proposta (vantagens e benefícios):

Essas ferramentas do Google oferecem uma variedade de recursos para ajudar professores e alunos a colaborarem, comunicarem e compartilhar recursos, além de ajudar os alunos a aprenderem de forma mais interativa e significativa.

---: Procedimentos de aplicação (passo a passo detalhado de como aplicar):

É importante que os professores e alunos estejam familiarizados com as ferramentas Google e saibam como usá-las antes de começar a utilizá-las em sala de aula. É também importante que os professores desenvolvam planos de ensino que aproveitem as capacidades das ferramentas Google para ajudar os alunos a aprenderem de forma mais significativa e eficaz.

---: Reflexão pessoal e comentários sobre a proposta:

Em geral, as ferramentas Google podem ajudar a tornar a educação mais colaborativa, interativa e personalizada, além de suportar a educação à distância e torná-la mais acessível para todos os alunos.

---: Abordagem pedagógica da proposta (opcional):

A abordagem pedagógica das ferramentas Google para educação é baseada na ideia de que a tecnologia pode ser usada para melhorar e personalizar a aprendizagem. O objetivo é fornecer aos professores e alunos as ferramentas e recursos de que precisam para colaborar, comunicar e aprender de forma eficaz. As ferramentas Google para educação são projetadas para suportar uma variedade de abordagens pedagógicas que visam melhorar e personalizar a aprendizagem para todos os alunos.

---: Autores, teorias e textos sobre o assunto (opcional):

.. Tipo de proposta ou estratégia:

Elaboração de atividades pedagógicas

Terceira Proposta Pedagógica com tecnologias digitais

.. Título ou tema da proposta:

Elaboração de layout de materiais

.. Nível de formação sugerido para a proposta:

Ensino superior

.. Disciplina ou área do conhecimento indicado:

Outra

.. Modalidade em que será implementada a proposta:

distância

.. Nome da ferramenta de mediação da proposta escolhida:

Canva

.. Descrição da proposta de aplicação:

---: Descrição da dinâmica de aplicação:

Canva é uma plataforma online e colaborativa para criar designs, que disponibiliza uma série de ferramentas gratuitas e pagas. Oferece uma variedade de layouts prontos para qualquer tipo de formato. Com banco de imagens próprio e downloads com vários tipos de extensão.

---: Diferenciais da proposta (vantagens e benefícios):

O Canva oferece uma gama de modelos prontos de fotos, ícones, propostas comerciais, newsletters, currículos, papel timbrado e muitos outros templates, prontos para que você precise apenas editar, baixar, compartilhar ou imprimir, otimizando tempo e aumentando sua produtividade.

---: Procedimentos de aplicação (passo a passo detalhado de como aplicar):

- realizar o cadastro online com as informações pessoais para criação do perfil
- escolher o formato do arquivo, folha A4, slides, posts, etc
- escolher um layout pronto ou criar do zero
- fazer download, antes escolher a extensão, pdf, slide, imagem, etc
- utilizar onde quiser.

---: Reflexão pessoal e comentários sobre a proposta:

Canva é uma ferramenta de design gráfico que pode ser utilizada na educação para criar materiais visuais atrativos e atraentes para os alunos. Ela permite criar designs profissionais sem necessidade de conhecimentos avançados em design gráfico. Isso pode ser útil para professores que desejam criar materiais educacionais, como cartazes, infográficos, apresentações, livros virtuais, e muito mais.

Além disso, Canva também pode ser usado para criar conteúdo para redes sociais e marketing educacional, proporcionando uma forma fácil de divulgar eventos, novos programas e outras informações relevantes para os alunos e a comunidade.

Outra vantagem de usar Canva é sua facilidade de uso, ele é intuitivo e fácil de usar, o que significa que os professores e alunos podem aprender rapidamente como usá-lo. Além disso, há muitos recursos e modelos pré-fabricados disponíveis para usar, o que pode ser útil para quem não tem muita experiência em design gráfico.

---: Abordagem pedagógica da proposta (opcional):

A abordagem pedagógica do Canva na educação é baseada na utilização de técnicas de design para melhorar a aprendizagem dos alunos. Isso pode incluir o uso de elementos visuais, como imagens, gráficos e ilustrações, para tornar o conteúdo mais atraente e fácil de entender.

---: Autores, teorias e textos sobre o assunto (opcional):

∴ Tipo de proposta ou estratégia:

Produção de materiais didáticos

6 Reflexão pessoal sobre o tema tratado no TCC: síntese e recomendações

A gestão na educação a distância é um desafio complexo, pois envolve a coordenação de múltiplas atividades e recursos, tanto humanos quanto tecnológicos, para garantir que os estudantes tenham acesso ao ensino e possam alcançar os objetivos de aprendizagem.

A tecnologia desempenha um papel importante na educação a distância, pois permite aos alunos acessar conteúdo e participar de atividades de aprendizagem de qualquer lugar e a qualquer hora. No entanto, é importante garantir que os recursos tecnológicos sejam fáceis de usar e acessíveis para todos os estudantes.

O ensino-aprendizagem em ambientes a distância exigem uma abordagem diferenciada em comparação com o ensino presencial, pois os alunos estão dispersos geograficamente e estudam de forma independente. Isso requer que as instituições de ensino e os professores se adaptem para oferecer suporte e estímulo adequado aos estudantes.

Outro desafio é garantir que os professores estejam preparados para ensinar em um ambiente de ensino a distância e que eles tenham o apoio necessário para desenvolver e implementar atividades de aprendizagem eficazes. Isso inclui treinamento em pedagogia, tecnologia e avaliação de alunos.

A gestão da educação a distância também inclui a inovação, pois é necessário estar sempre atento às tendências e às necessidades de ensino e aprendizagem, para oferecer uma formação de qualidade e atualizada. Isso inclui o uso de tecnologias digitais e metodologias pedagógicas inovadoras.

A avaliação também é um desafio importante na educação a distância, pois é necessário garantir que os alunos estejam aprendendo e que eles estejam preparados para atingir os objetivos educacionais. Isso inclui desenvolver mecanismos de avaliação que sejam justos, confiáveis e válidos.

A gestão na educação a distância requer uma abordagem estratégica e integrada, que inclui o planejamento, implementação, monitoramento e avaliação das atividades de ensino e aprendizagem, além de garantir que os estudantes tenham o suporte adequado e acesso às tecnologias e recursos necessários.

A equipe de gestão deve trabalhar em estreita colaboração com professores, alunos e outros parceiros para desenvolver e implementar soluções eficazes.

7 Referências

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações**. 7. ed. rev. e atual. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

LIZARELL, F; MILL, D. **Gestão organizacional e suas contribuições para a Educação a Distância**. São Carlos: SEaD-UFSCar, 2021.

MILL, D. **Gestão da educação a distância: noções sobre planejamento, organização, direção e controle de educação a distância**. Revista Vertentes, v. 35, 2010.

SVEIBY, K. E. **A Nova Riqueza das Organizações: Gerenciando e Avaliando Patrimônios de Conhecimento**. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1997, p. 9-12.

TORI, R. **Educação sem distância: as tecnologias interativas na redução de distâncias em ensino e aprendizagem**. 2. ed. -- São Paulo :Artesanato Educacional, 2017.

YANG, Yi. **Roles of Administrators in Ensuring the Quality of Online Programs**. **Knowledge Management & E-Learning: An International Journal**. v. 2, n. 4, p. 363-369, 2010.