

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2021 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

Option SLAM

N° du candidat :

| Situation professionnelle<br>(intitulé et liste des documents et productions associés)  | Situations obligatoires   |  |  |                               | Compétences mises en œuvre  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|-------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   |   |  |  |                               |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) | Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat | Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services | Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | Période (sous la forme MM/AA) |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.3.4 , Déploiement d'un service   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.4.1 , Participation à un projet  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A1.4.3 , Gestion des ressources   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A2.2.3 , Réponse à une interruption de service  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.2.2 , Veille technologique   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.2.3 , Représentation des compléments de formation ou d'auto-formation ...                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  |                               | A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION |   |   |   |   |               |   |   |  |  |  |  |  |  |   |   |   |  |  |  |   |   |   |  |  |   |   |  |  |   |  |
|--------------------------------|---|---|---|---|---------------|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|--|---|---|---|--|--|---|---|--|--|---|--|
| PPE2.1 WorldTour               | X | X |   | X | 01/20         | X | X |  |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |   |   |   |  |  |   |   |  |  | X |  |
| PPE3.1 EasyFood                | X |   | X |   | 09/20 – 11/20 | X | X |  |  |  |  |  |  |   |   |   |  |  |  | X | X |   |  |  | X |   |  |  |   |  |
| PPE3.2 AKEI                    | X |   | X | X | 11/20 – 03/21 | X | X |  |  |  |  |  |  |   | X | X |  |  |  |   | X | X |  |  |   | X |  |  |   |  |
| PPE4.1 GaroRap                 | X |   | X |   | 03/21 – 04/21 | X | X |  |  |  |  |  |  | X | X |   |  |  |  |   |   |   |  |  | X |   |  |  |   |  |

| SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ...             |   |  |   |   |  |   |   |   |  |  |   |   |  |  |   |   |  |  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |  |  |   |
|---|---|--|---|---|--|---|---|---|--|--|---|---|--|--|---|---|--|--|--|---|---|---|--|--|---|--|--|--|--|---|
| Développement d'un outil de gestion des stages ( étudiants, conventions, stages, entreprises) | X |  | X | X |  | X | X | X |  |  | X | X |  |  | X | X |  |  |  | X | X | X |  |  | X |  |  |  |  | X |

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.