

# EasyFood

## Cahier des charges



- 1 - Cahier des charges fonctionnel
- 2 - Cahier des charges technique
- 3 - Cahier des charges organisationnel

Le client (EasyFood) a décidé de découper ce projet en plusieurs phases :

- 1ère phase : inscription et identification, proposition des plats, commandes
- 2nde phase : évaluation, modération
- 3ème phase : réalisation des principales actions via une application mobile.

Le modèle de données doit respecter l'ensemble des informations fournies dans le cahier des charges, mais seule la première phase sera développée lors de ce projet. De nombreuses réunions au sein des membres d'Easyfood et de restaurateurs intéressés par le projet, ont donné naissance au cahier des charges fonctionnel suivant.

Remarques générales :

Les captures d'écrans fournies ne sont qu'indicatives, et ne présentent pas toutes les fonctionnalités, ni toutes les données à utiliser.

### 1- Cahier des charges fonctionnel

#### • Inscription et identification

Lors de la connexion sur le site, l'utilisateur devra être reconnu grâce à son identifiant (son adresse mail), et un mot de passe. Selon le type d'utilisateur connecté, celui-ci aura accès à un certain nombre de fonctionnalités qui lui sont propres.

En tant que particulier, l'utilisateur peut passer commande, évaluer le restaurant, et EasyFood.

En tant que restaurateur l'utilisateur peut proposer des plats sur la plateforme, consulter les évaluations des restaurants le concernant.

En tant qu'administrateur du site, l'utilisateur peut gérer l'ensemble des tables de la base de données.

En tant que modérateur, l'utilisateur peut accepter ou refuser les commentaires et les plats.

Tous les utilisateurs enregistrés sur le site doivent fournir leur adresse postale et se connecter à l'aide de leur adresse mail.

Ebauches d'interfaces graphiques :

Connexion de l'utilisateur

**Inscription**

Pour nous permettre de vous adresser la confirmation de votre commande, veuillez saisir les informations ci-dessous.

**Civilité** ☐ M. ☐ Mme ☐ Mlle

**\* Nom**

**\* Prénom**

**\* Email**

**\* Mot de passe**

Doit contenir 8 caractères minimum dont 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule  
Le niveau de sécurité de votre mot de passe est **FAIBLE**

**\* Mot de passe**

Confirmation

☐ J'accepte les [termes et conditions](#)

En créant votre compte, vous recevrez régulièrement les meilleurs offres, nouveautés et autres informations

☐ Je souhaite bénéficier par email des offres exclusives des partenaires

A chaque réception de newsletter, vous aurez la possibilité de vous désabonner gratuitement en cliquant sur le lien de désabonnement

**Créer le compte**

Inscription

- **Commande**

Lorsque qu'un utilisateur visiteur (connecté ou pas) consulte le site, il peut rechercher des plats selon plusieurs critères (exclusifs ou non) :

- type de nourriture
- plats proposés par un restaurants
- fourchette de prix
- plats disponibles dans les restaurants d'une ville donnée

Il ainsi possible de rechercher les plats de type "poulet frit" dans les restaurants de Bordeaux.

Une fois l'utilisateur connecté, il peut passer commande. Pour chaque plat commandé, il peut mentionner la quantité qui est par défaut de 1. Avant de valider la commande, l'utilisateur doit choisir le mode de paiement : liquide, ou carte bleue ainsi que la date et l'heure de livraison. Pour le moment tous les paiements sont fait lors de la réception du plat.

Après validation de la commande, la livraison est faite à l'adresse enregistrée sur le compte client.

Aucun frais de livraison supplémentaire n'est facturé au client, les frais sont intégrés au prix de chaque plat.

Ebauches d'interfaces graphiques :

**Votre département ?**  **Votre ville ?**  **Je commande !**

Villes	Spécialités
Paris	Pizza
Lyon	Japonais
Marseille	Burger
Bordeaux	Indien-pakistanaï
Strasbourg	Couscous-tagines
Toulouse	Chinois
<a href="#">Plus de villes</a>	<a href="#">Plus de spécialités</a>

sélection de la ville

1. Livraison [Bordeaux](#) 2. Spécialité [Japonais](#) 3. Votre restaurant 4. Coordonnées et paiement 5. Confirmation

## Choisir votre restaurant à BORDEAUX

Entrez votre adresse complète pour un meilleur résultat :


📍 Enter a location OK

Trouver un resto... 🔍


Pizza **Japonais** - Sélection Gourmet -

Chinois Indien-Pakistanaïs Libanais

Italien Nouveaux Restaurants Bagels



**Yaki Yaki**  
Yaki Yaki vous offre 10% de remise à partir de 30€ de commande



**Passion Japonaise**  
Passion Japonaise vous offre 10% de remise pour toute commande


Sélection du type de plat

1. Livraison [Bordeaux](#) 2. Spécialité [Japonais](#) 3. Restaurant [Yaki Yaki](#) 4. Coordonnées et paiement 5. Confirmation

## Carte du restaurant Yaki Yaki BORDEAUX

Entrez votre adresse complète pour un meilleur résultat :

📍 Enter a location OK

 **Yaki Yaki**  
[Infos et avis](#)

**Les meilleures ventes du moment**

<b>Sashimi saumon x10</b>	<b>9,00 €</b>
<a href="#">Ajouter au panier</a>	
<b>Riz vinaigré</b>	<b>2,50 €</b>
<a href="#">Ajouter au panier</a>	
<b>Nouilles Udon sautées au poulet curry</b>	<b>8,00 €</b>
<a href="#">Ajouter au panier</a>	

**Votre panier**  
Votre panier est vide

Liste des plats disponibles pour le restaurant "Yaki Yaki" à Bordeaux

- **Proposition des plats sur la plateforme**

Les restaurateurs ont accès grâce à une interface spécifique à la gestion des plats de leurs propres restaurants. Ils peuvent donc ajouter, modifier ou retirer des plats.

Une photo peut être uploadée sur le serveur d'EasyFood afin d'illustrer le plat. Pour des raisons techniques de mise en forme sur le site, le fichier doit être une image jpeg carrée de 300 pixels de côté. De plus lors de l'envoi sur le serveur, le nom fichier doit être renommé avec l'identifiant du plat.

Par exemple le fichier photoEntrecote.jpg doit être renommé automatiquement en 412.jpg pour le plat dont l'identifiant est 412.

Chaque plat est caractérisé par une description, un tarif facturé à EasyFood et le tarif facturé au client.

Un plat est associé à un type de plat, cette caractéristique peut être utilisée par les clients lors de la recherche sur le site.

lorsque le type de plat n'existe pas, les restaurateurs ont la possibilité d'en ajouter. L'ensemble des types de plats sont visibles par tous les utilisateurs du système. Aucune modération n'est faite en amont, mais les administrateurs du site se réservent le droit de supprimer ou modifier un type de plat si celui-ci peut porter préjudice à EasyFood.

Le prix d'un plat facturé au client n'est pas fixé par le restaurateur, mais par EasyFood. Cette information est donc visible, mais non modifiable par le restaurateur.

- **Évaluation**

Critères de notation pour le restaurant :

- qualité de la nourriture
- respect de la recette annoncée
- esthétique du plat
- cout

Critères d'évaluation pour EasyFood

- une note représentative de rapidité de la livraison et de la température du plat
- appréciation sur la courtoisie du livreur

- **Modération**

Les contributions extérieures à Easyfood doivent être modérées :

- les commentaires sur les restaurants et EasyFood
- la liste des plats de la plateforme

Jusqu'à leur modération, les commentaires ne sont pas visibles par les particuliers, seuls les administrateurs, les modérateurs et les restaurateurs y ont accès. Seuls les utilisateurs modérateurs ont la capacité de valider un commentaire.

Lorsqu'un commentaire n'est pas validé, son auteur est prévenu par mail, ainsi le commentaire reste enregistré mais n'est pas visible, et l'utilisateur peut le modifier.

## **2- Cahier des charges technique**

L'intérêt serait dans un découplage fort entre le serveur web et le serveur de bases de données. L'application web sera hébergée par des serveurs qui seront acquis par la EasyFood, et seront situés dans ses locaux.

La maintenance sera prise en charge Stesio. Dans un premier temps, elle disposera en plus de son serveur web, un serveur de base de données.

La solutions sera développée avec les outils et méthodes couramment utilisés par le prestataire Stesio, à savoir :

- développement en PHP avec le framework symfony
- MVC
- un SGBD MariaDB pour la gestion des données,

## **3- Cahier des charges organisationnel**

- **Effectif et échéance**

Une équipe de trois ou quatre personnes est donc affectée à la réalisation de cette solution.

- **Travail en mode projet**

Des réflexions, décisions et installations communes doivent être réalisées au préalable, puis chacun des intervenants devra prendre en charge le développement de deux processus parmi ceux cités ci-dessus.

La répartition du travail à faire entre vous et les étapes réalisées en commun ou par chacun d'entre vous seront identifiées clairement sous Trello en affectant une ou plusieurs personnes à chaque tâche.

### ○ Productions attendues

Un dossier de développement devra être constitué pour accompagner la solution, et comprenant :

#### ➤ Analyse de la demande

Un résumé du contexte servira d'introduction au dossier de développement.  
Il faut produire les cas d'utilisation des différents services attendus.

#### ➤ Maquettes

Les maquettes des interfaces seront réalisées succinctement à l'aide d'un outil en ligne; la gestion de la présentation sera en effet confiée à un *designer*, votre rôle consistant essentiellement à gérer correctement les données. Donc on n'attend pas ici de design particulièrement sophistiqué.

#### ➤ Structure des données

Le modèle des données sera complété à partir de celui ébauché pour répondre aux besoins formulés. Il faudra le convertir en diagramme de classe puis l'adapter afin de permettre son utilisation dans symfony. Il devra être validé par un professeur avec de poursuivre la phase de développement.

#### ➤ Traitements

Le code de l'application sera testé tant sur sa forme que sur son fonctionnement : les différents éléments de test feront partie intégrante du dossier. Un jeu d'essai devra être réalisé et fourni.  
Le code devra être commenté, de manière pertinente.

## Feuille de route du développement

Voici la feuille de route que vous devrez suivre:

Séance	Echéance	Résultats attendus	Groupe/ Individuel
1	Fin de 1ère séance de PPE	Répartition du travail Diagramme de classe (Diagramme de classes)  Copies d'écran de Trello (à montrer chaque semaine...)	G G G  G G
2	Fin de 2ème séance de PPE	Mise en place d'une charte sur le design  Mise en place d'une charte sur l'écriture  Maquettes/interfaces Développements Copies d'écran de Trello (à montrer chaque semaine...)	G  G  I I
3, 4 ...		Développements Documentation du code Tests des méthodes Jeu d'essai Copies d'écran de Trello (à montrer chaque semaine...)	I I I I

**L'échéance de remise de l'application est prévue après 7 séances de PPE.**