



RELATÓRIO DE SERVIÇOS 2024

Prefeitura Municipal de Bagé



Sumário Executivo

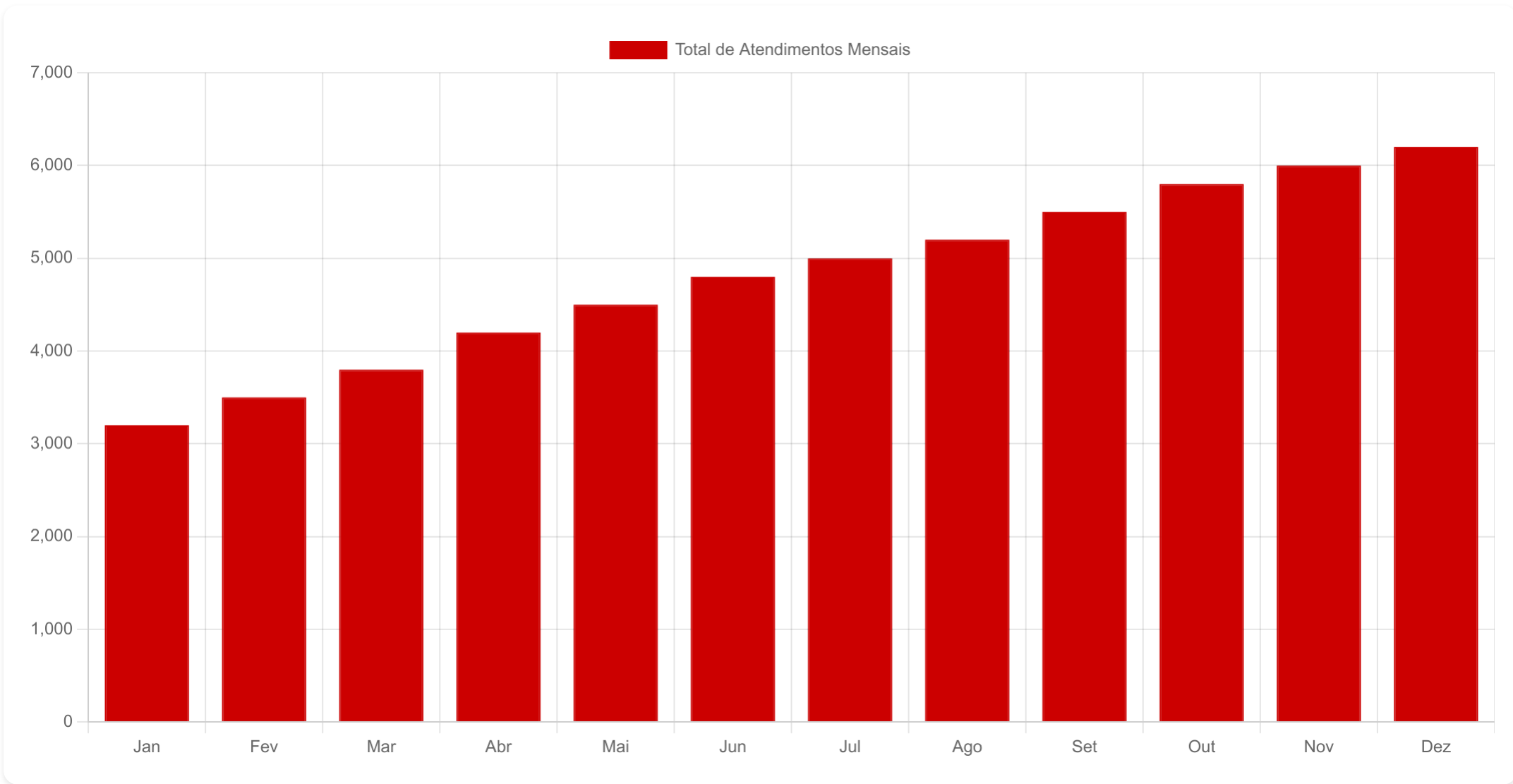
Este relatório apresenta uma análise detalhada dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Bagé durante o ano de 2024, destacando os principais indicadores de desempenho e evolução dos atendimentos.

Destaques do Ano

- ✓ Aumento de 25% no número total de atendimentos
- ✓ Implementação de 3 novos programas sociais
- ✓ Redução de 30% no tempo médio de espera

Atendimentos por Área

Área	Total de Atendimentos	Variação 2023-2024	Satisfação
Saúde	45.678	+15%	92%
Educação	32.456	+12%	89%
Assistência Social	28.934	+25%	87%
Infraestrutura	15.678	+8%	85%



Indicadores de Desempenho

Tempo Médio de Atendimento

15 min

Redução de 30% em relação a 2023

Satisfação do Usuário

88%

Aumento de 5% em relação a 2023

Demandas Resolvidas

93%

Aumento de 8% em relação a 2023