

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL INSTITUTO DE INFORMÁTICA INF01043 – INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR PROFª. DRª. LUCIANA NEDEL

220485 - Leonardo Bissani

TP1: Identificação de Problemas de Interface

Sistema escolhido: www.reddit.com

O reddit é um site onde os usuários podem divulgar ligações para conteúdo na web, e então outros usuários podem votar positivamente ou negativamente nestas ligações, fazendo com que as mesmas apareçam de forma destacada na página inicial.

O principal aspecto da interface com o qual eu tenho dificuldade é a quantidade de informação exposta na página inicial. A interface do site é bagunçada, repleta de links e conexões que dificultam muito para novos usuários, inclusive tornando a busca por um determinado conteúdo bastante complicada. Acredito que melhoraria consideravelmente se fosse reorganizada a interface, diminuindo a poluição visual.



Na imagem acima está destacada em vermelho a quantidade de informações disponíveis na página inicial do site, que na minha opinião, é absurdamente confusa e extremamente específica. Uma maior generalização tornaria a página mais limpa e facilitaria as buscas por conteúdo. Muitos links são repetidos em diferentes partes da página, o que confunde e "suja" ainda mais a imagem da mesma.

Outro ponto que eu considero uma dificuldade deste sistema é a "linguagem" adotada por ele com a qual os seus usuários se comunicam entre si, através de tags e palavras criadas pelos mesmos que as vezes confundem os novos usuários que ainda não estão adaptados.



Na imagem acima, está em destaque o link "aww", que apesar de parecer algo normal para usuários acostumados com o site e sua "linguagem", pode confundir usuários novatos. E este é apenas um dos tantos links dispostos na página que são apresentados desta forma, extremamente específica e para muitos, bastante incompreensível.

Acredito que se a interface do site fosse reorganizada e fosse adotada uma outra forma de apresentar o conteúdo, de uma forma mais geral e não exposta ao todo na página inicial, o sistema seria muito mais fácil de ser utilizado. A remoção das repetições e a utilização de links menos confusos não espantaria usuários que não estão acostumados com este tipo de "linguagem", que é exatamente o meu caso.