LOGO DA SUA EMPRESA			<u>Matriz de Responsábilidades - RACI</u>								
Data: 22/12/2021		Nome do Projeto: <u>Marketplace IN</u>									
R Responsável	A Aprovador	FUNÇÃO ou COLABORADOR									
C Comunicado	Informado										
C Comunicado e Informado		tplace	etplace	F	lor TI	VTEX	۰		iro		
Atividades ↓□		Ger. Marketplace	Coord. Marketplace	Gerente TI	Coordenador TI	Especialista VTEX	Jurídico	SAC	Financeiro		
Cadastro	o de Seller										
	Hunting de Seller		R								
CE	Validar Cadastro inicial do Seller		R								
SELLER'S MARKETPLACE IN	Validar complemento do cadastro do Seller		R								
ЛАRKE	Validar envio de documentação do Seller		R								
ER'S N	Validar Assinatura de contrato do Seller		R								
SELLE	Efetuar a configuração do Seller na plataforma		R		С						
	Efetuar configuração de comissões (Produtos, Fretes e Campanhas)		R		С						
Cadastro de	Produtos 3P										
	Cadastro de Produtos (catálogo)		R								
	Cadastro de Marcas		R								
<u>Z</u>	Validação de dados do Produto (Texto Vendável, especificações)		R		С						
rPLAC	Validação de imagens do Produto		R								
PRODUTOS MARKETPLACE IN	Validação de informações logíticas do Produto		R								
	Validação de Preço do Produto		R								
	Validação de estoque do produto		R								
	Execução de categorização dos produtos		R								
	Execução de Moderação dos produtos		R								
	Validação de Parâmetros de MATCH		R								
Gestão de Vendas 3p											

GESTÃO DE VENDAS MARKETPLACE IN	Validar disponibilidade de produtos na plataforma	R					
	Validar disponibilidade de Preços dos produtos na plataforma	R					
	Validar disponibilidade de estoque de produtos na plataforma	R					
	Validar Pedidos com itens exclusivos 3P	R			1		
RKEJ	Validar Pedidos com itens mistos 1P e 3P juntos	R			- 1		
M W	Acompanhar expedição do pedido do seller (NF-e, NFC-e)	R			- 1		
NDA	Acompanhar despacho do pedido do Seller (CT-e / Correios)	R			1		
E VE	Acompanhar pós Venda (Trocas, devoluções e cancelamentos)	С	 		R		
ÃO D	Monitorar SLA de chamados de pós-venda entre cliente e Seller	R			ı		
GEST	Cadastrar e Acompanhar campanhas e promoções de venda dos Seller's	R			I		
U	Médiar disputas entre cliente e Seller	1			R		
	Monitorar SLA de atendimento de chamados entre cliente e Seller	1			R		
Pagament	os ao Seller						
<b></b>	Apuração de vendas do período	R				1	
SELLE							
SELL	Integração da plataforma		R				
OS AO SELL	Integração da plataforma Retenção de comissão sobre produtos e frete	T	R			R	
AENTOS AO SELL	Retenção de comissão sobre	-	R			R R	
AGAMENTOS AO SELI	Retenção de comissão sobre produtos e frete  Split de pagamentos (Repasse ao Seller)  Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK	- - -	R				
PAGAMENTOS AO SELLER	Retenção de comissão sobre produtos e frete  Split de pagamentos (Repasse ao Seller)  Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK  Relatório para apuração de Valores para emissão de NFS-e (Retenção de ISS)	  -  -  -	R			R	
	Retenção de comissão sobre produtos e frete  Split de pagamentos (Repasse ao Seller)  Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK  Relatório para apuração de Valores para emissão de NFS-e	-	R			R R	
	Retenção de comissão sobre produtos e frete  Split de pagamentos (Repasse ao Seller)  Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK  Relatório para apuração de Valores para emissão de NFS-e (Retenção de ISS)	1 1 1 1 1 R	R			R R	
Suporte	Retenção de comissão sobre produtos e frete  Split de pagamentos (Repasse ao Seller)  Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK  Relatório para apuração de Valores para emissão de NFS-e (Retenção de ISS)		R			R R	
Suporte	Retenção de comissão sobre produtos e frete  Split de pagamentos (Repasse ao Seller)  Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK  Relatório para apuração de Valores para emissão de NFS-e (Retenção de ISS)  ao Seller  Suporte ao seller - Reclamações  Suporte ao comercial referente a		R		I I R	R R R	
Suporte	Retenção de comissão sobre produtos e frete  Split de pagamentos (Repasse ao Seller)  Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK  Relatório para apuração de Valores para emissão de NFS-e (Retenção de ISS)  ao Seller  Suporte ao seller - Reclamações  Suporte ao comercial referente a pagamentos  Suporte ao seller - Atendimento /		R			R R R	
Suporte	Retenção de comissão sobre produtos e frete  Split de pagamentos (Repasse ao Seller)  Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK  Relatório para apuração de Valores para emissão de NFS-e (Retenção de ISS)  ao Seller  Suporte ao seller - Reclamações  Suporte ao comercial referente a pagamentos  Suporte ao seller - Atendimento / Trocas ou devoluções	R I				R R R	
	Retenção de comissão sobre produtos e frete  Split de pagamentos (Repasse ao Seller)  Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK  Relatório para apuração de Valores para emissão de NFS-e (Retenção de ISS)  ao Seller  Suporte ao seller - Reclamações  Suporte ao comercial referente a pagamentos  Suporte ao seller - Atendimento / Trocas ou devoluções  Suporte ao seller - Integração	R I				R R R	