

GESTÃO DE VENDAS MARKETPLACE IN	Validar disponibilidade de produtos na plataforma		R								
	Validar disponibilidade de Preços dos produtos na plataforma		R								
	Validar disponibilidade de estoque de produtos na plataforma		R								
	Validar Pedidos com itens exclusivos 3P		R					I			
	Validar Pedidos com itens mistos 1P e 3P juntos		R					I			
	Acompanhar expedição do pedido do seller (NF-e, NFC-e)		R					I			
	Acompanhar despacho do pedido do Seller (CT-e / Correios)		R					I			
	Acompanhar pós Venda (Trocas, devoluções e cancelamentos)		C					R			
	Monitorar SLA de chamados de pós-venda entre cliente e Seller		R					I			
	Cadastrar e Acompanhar campanhas e promoções de venda dos Seller's		R					I			
	Médias disputas entre cliente e Seller		I					R			
	Monitorar SLA de atendimento de chamados entre cliente e Seller		I					R			
Pagamentos ao Seller											
PAGAMENTOS AO SELLER	Apuração de vendas do período		R						I		
	Integração da plataforma				R						
	Retenção de comissão sobre produtos e frete		I						R		
	Split de pagamentos (Repasse ao Seller)		I						R		
	Baixa de valores pagos ao Seller na conta corrente da OMNIK		I						R		
	Relatório para apuração de Valores para emissão de NFS-e (Retenção de ISS)		I						R		
Suporte ao Seller											
SUPORTE AO SELLER	Suporte ao seller - Reclamações		R						I		
	Suporte ao comercial referente a pagamentos		I						I	R	
	Suporte ao seller - Atendimento / Trocas ou devoluções		I						R		
	Suporte ao seller - Integração		I		R						
	Suporte ao seller - Catálogo		R		I						
	Suporte ao seller - Comercial (campanhas)		R								
	Suporte a plataforma - VTEX				R						