

Formulaire Rempli

Employé : Leo Brousset

Date : 07/03/2025

1° PRÉSENTER LES LOCAUX SOCIAUX

- Vestiaires
- Toilette
- Salle de restauration et repos
- Tableau d'affichage
- Planning horaire
- Planning du ménage

2° INDIQUER LES RÈGLES D'ARRIVÉES ET DE DÉPARTS

- “ Arrivée à l’heure c’est déjà être en retard “ donc (- 10 minutes avant l’horaire pour poser les affaires personnelles...
- Regarder votre tenue, Dress code noir, coiffure, maquillage, bijoux et montre portés dans la norme et respect du contrat de travail.
- Avant de démarrer votre journée de travail vous devez prendre votre gant, badge et clés + signer la fiche
- Obligation de Mettre votre badge, gant, clef autour du coup, pour pouvoir badger afin d’identifier votre présence.
- A chacun de vos départs vous devez vous présenter devant la badgeuse équipé de votre tenue. Ensuite ranger dans le tiroir vos clés badge gant.

3° INDIQUER LES RÈGLES DE PRISE DE FONCTION SUR VOTRE ZONE

- Seulement après avoir pris votre fonction, vous allez vous positionner à l'endroit où sont rangés les BRIEFS - DEBRIEFS de votre zone
- Vous en prenez connaissance et vous devez signer après avoir lu les chiffres du jour (contribution individuelle, obj zone, obj Mag, action du jour demandée)
- Vous devez vous positionner sur la partie de la zone affectée

4° SAVOIR SE REPÉRER DANS SON PLAN MERCHANDISING - ENTRETIEN DE SA ZONE

- Savoir repérer et connaître, dans votre établissement Diamantor les vitrines des bijoux et montres de marque AVANTAGE carte 3 ans de garantie Doc N°2
- Savoir repérer et connaître, les vitrines bijoux de chaque zone bénéficiant l'avantage carte 50% Doc N°1
- Savoir respecter le référent la photo
- Savoir où se trouve le comptoir carte fidélité.
- Savoir où se font les TSV - la prise des SAV (hors et sous garantie) clients.

- Savoir où se font les services minutes dans l'établissement.
 - Savoir où se trouvent les produits d'entretien de votre zone.
-

5° L'OUVERTURE DES VITRINES MODE (Zone MODE)

- Savoir ouvrir avec la clef, une vitrine mode, en respectant l'ouverture en sécurité.

objectif: le client doit toujours avoir la vitre fermée devant lui.

Pour y arriver vous devez:

- Poser votre plateau de présentation devant la vitre qui doit rester fermée, Toujours devant votre client.
 - Vous déplacer en invitant le client à rejoindre le plateau que vous aurez repositionner devant la vitre opposée à celle que vous ouvrez.
-

6° bis L'OUVERTURE DES VITRINES MODE (Zone OR)

- Savoir ouvrir avec le badge une vitrine de la zone or
 - Savoir où se trouvent les capteurs
 - Savoir fermer délicatement la vitrine
 - Savoir qu'en cas de choc, toutes les vitrines BLACK de Diamantor se bloquent pendant 10 minutes
 - Savoir que si vous badgez une vitrine pour contrôler l'ouverture dans la foulée, cela peut prolonger de 10 minutes supplémentaires
 - Savoir que si une vitrine est déjà ouverte sur une zone de l'or, il faut qu'elle soit refermée, pour pouvoir à son tour, ouvrir une nouvelle vitrine.
 - Savoir qu'au bout de 3 minutes d'ouverture d'une vitre sur la zone, 1 BUZZER se déclenche, bruit strident, afin que tout le monde l'entende et sache qu'une vitrine est ouverte.
 - Savoir qu'en cas de plusieurs chocs sur les vitrines blindées, les fumigènes peuvent devenir actifs
-