

# Formulaire Rempli

Employé : Leo Brousset

Date : 21/03/2025

---

## **1° PRÉSENTER LES LOCAUX SOCIAUX**

Non Vestiaires

Non Toilette

Non Salle de restauration et repos

Oui Tableau d'affichage

Non Planning horaire

Non Planning du ménage

---

## **2° INDIQUER LES RÈGLES D'ARRIVÉES ET DE DÉPARTS**

Non “ Arrivée à l'heure c'est déjà être en retard “ donc ( - 10 minutes avant l'horaire pour poser les affaires personnelles...

Non Regarder votre tenue, Dress code noir, coiffure, maquillage, bijoux et montre portés dans la norme et respect du contrat de travail.

Non Avant de démarrer votre journée de travail vous devez prendre votre gant, badge et clés + signer la fiche

Non Obligation de Mettre votre badge, gant, clef autour du coup, pour pouvoir badger afin d'identifier votre présence.

Oui A chacun de vos départs vous devez vous présenter devant la badgeuse équipé de votre tenue. Ensuite ranger dans le tiroir vos clés badge gant.

---

## **3° INDIQUER LES RÈGLES DE PRISE DE FONCTION SUR VOTRE ZONE**

Non Seulement après avoir pris votre fonction, vous allez vous positionner à l'endroit où sont rangés les BRIEFS - DEBRIEFS de votre zone

Oui Vous en prenez connaissance et vous devez signer après avoir lu les chiffres du jour (contribution individuelle, obj zone, obj Mag, action du jour demandée)

Non Vous devez vous positionner sur la partie de la zone affectée

---

## **4° SAVOIR SE REPÉRER DANS SON PLAN MERCHANDISING - ENTRETIEN DE SA ZONE**

Non Savoir repérer et connaître, dans votre établissement Diamantor les vitrines des bijoux et montres de marque AVANTAGE carte 3 ans de garantie Doc N°2

Non Savoir repérer et connaître, les vitrines bijoux de chaque zone bénéficiant l'avantage carte 50% Doc N°1

Non Savoir respecter le référent la photo

Oui Savoir où se trouve le comptoir carte fidélité.

Non Savoir où se font les TSV - la prise des SAV (hors et sous garantie) clients.

Non Savoir où se font les services minutes dans l'établissement.  
Non Savoir où se trouvent les produits d'entretien de votre zone.

---

## **5° L'OUVERTURE DES VITRINES MODE ( Zone MODE )**

Oui Savoir ouvrir avec la clef, une vitrine mode, en respectant l'ouverture en sécurité.

objectif: le client doit toujours avoir la vitre fermée devant lui.

Pour y arriver vous devez:

- Poser votre plateau de présentation devant la vitre qui doit rester fermée, Toujours devant votre client.
  - Vous déplacer en invitant le client à rejoindre le plateau que vous aurez repositionner devant la vitre opposée à celle que vous ouvrez.
- 

## **6° bis L'OUVERTURE DES VITRINES MODE ( Zone OR )**

Non Savoir ouvrir avec le badge une vitrine de la zone or

Non Savoir où se trouvent les capteurs

Oui Savoir fermer délicatement la vitrine

Non Savoir qu'en cas de choc, toutes les vitrines BLACK de Diamantor se bloquent pendant 10 minutes

Non Savoir que si vous badgez une vitrine pour contrôler l'ouverture dans la foulée, cela peut prolonger de 10 minutes supplémentaires

Non Savoir que si une vitrine est déjà ouverte sur une zone de l'or, il faut qu'elle soit refermée, pour pouvoir à son tour, ouvrir une nouvelle vitrine.

Non Savoir qu'au bout de 3 minutes d'ouverture d'une vitre sur la zone, 1 BUZZER se déclenche, bruit strident, afin que tout le monde l'entende et sache qu'une vitrine est ouverte.

Non Savoir qu'en cas de plusieurs chocs sur les vitrines blindées, les fumigènes peuvent devenir actifs

---