



# État des lieux des briques SI – Tech4Value (Projet M2)

---

L'entreprise compte environ **185 collaborateurs**, répartis entre le siège et deux antennes régionales (Rennes et Lyon).

Elle fonctionne selon une **organisation matricielle** combinant pôles métiers (orientés production) et fonctions support (pilotage, RH, finance, etc.).

---

## 2. Répartition globale des effectifs

Pôle / Département	Missions principales	Effectif
<b>Direction générale et PMO</b>	Gouvernance, priorisation stratégique, reporting exécutif	10
<b>Pôle IT &amp; Infrastructure</b>	Supervision SI, réseau, ERP, cloud, sécurité opérationnelle	32
<b>Pôle Data &amp; BI</b>	Gouvernance de la donnée, développement Data Lake, reporting groupe	18
<b>Pôle Développement &amp; Digital Factory</b>	Développement d'applications internes et clients (web, mobile, API)	38
<b>Pôle Sécurité &amp; Conformité</b>	RGPD, cybersécurité, gestion des audits et conformité SI	15
<b>Pôle RH &amp; Communication interne</b>	Gestion RH, formations, carrière, communication corporate	20
<b>Pôle Finance &amp; Achats</b>	Gestion budgétaire, contrôle de gestion, contractualisation fournisseurs	16
<b>Pôle RSE &amp; Green IT</b>	Suivi des indicateurs environnementaux, gouvernance durable du cloud	6
<b>Fonctions support (assistants, office management, juridique)</b>	Support administratif, juridique, gestion de site	10
<b>Total</b>		<b>185 collaborateurs</b>

---

## 3. Répartition des effectifs par projet stratégique

<b>Projet</b>	<b>Pôles impliqués</b>	<b>Effectif dédié (ETP)</b>	<b>Détails simulés</b>
<b>Projet 1 – Mise en conformité RGPD sur l'ensemble des SI</b>	Sécurité & Conformité (8), Data & BI (3), PMO (2)	<b>13 ETP</b>	Équipe pluridisciplinaire orientée conformité et traitement de la donnée.
<b>Projet 2 – Déploiement ERP Finance &amp; Supply Chain</b>	IT & Infra (10), Finance & Achats (6), PMO (3)	<b>19 ETP</b>	Projet critique piloté directement par la direction financière.
<b>Projet 3 – Plateforme Data Lake et BI Groupe</b>	Data & BI (10), IT (6), PMO (2)	<b>18 ETP</b>	Projet transverse au service de la gouvernance des données.
<b>Projet 4 – Programme Green IT – Cloud durable</b>	IT & Infra (4), RSE & Green IT (4), Sécurité & Conformité (3)	<b>11 ETP</b>	Équipe à dominante technique et environnementale.
<b>Projet 5 – Portail RH unifié</b>	RH & Communication (10), IT (5), PMO (2)	<b>17 ETP</b>	Pilotage RH, accompagnement au changement et interconnexion SIRH.

**Total : 78 ETP** affectés directement aux projets stratégiques, soit environ **42 % des effectifs de Tech4Value**.

Le reste des équipes ( $\approx 107$  collaborateurs) assure les opérations courantes et la maintenance des services internes ou clients.

#### 4. Gouvernance projet

- **Comité Exécutif** : Direction générale, DSI, DRH, Directeur financier, PMO.
- **Comité de Pilotage (Copil)** : un représentant par pôle concerné, reporting mensuel consolidé.
- **Chefs de projet** : rôle confié à un trinôme d'alternants, chargés de la coordination inter-pôles.

Ce document fournit une **cartographie opérationnelle** des principaux outils en place chez Tech4Value, pour aider à concevoir une solution de pilotage stratégique **réaliste et interopérable**.

#### 1. ERP – Odoo (v15 Cloud)

👉 Fonction principale :

ERP utilisé pour centraliser les fonctions RH, financières et administratives.

#### **Modules activés :**

- **RH** : gestion des contrats, congés, feuilles de temps, affectations
- **Comptabilité & Facturation** : budget projet, commande client, marge
- **Projet** : utilisé par certaines BU pour le suivi macro des jalons
- **Achats** : lien avec les ressources externes (prestataires, licences, matériel)

#### **Données clés disponibles :**

- Identifiants de projets internes
- Budgets prévisionnels et réels
- Affectations ressources / temps passés
- Données RH (collaborateur, coût/jour, disponibilité)

#### **Intégration possible :**

- **API REST** documentée (externe)
- **Exports CSV ou Excel** réguliers (feuilles de temps, lignes budgétaires)
- **Connecteurs tiers** via Make, Zapier ou Power BI

#### **Points d'attention :**

- Certaines équipes saisissent les temps dans Odoo, d'autres dans Excel → désynchronisation possible
  - Nomenclature projet à respecter (ex : PJT-001\_INT\_DEV)
- 

## **2. CRM – HubSpot**

#### **Fonction principale :**

Suivi des cycles commerciaux et des opportunités (avant-vente).

#### **Données utiles pour les chefs de projet :**

- **Origine commerciale** des projets (client, canal, secteur)
- **Estimations initiales** de budget, délai, équipe
- **Contacts client** + historique de relation

#### **Intégration possible :**

- API native HubSpot
- Connecteurs no-code (Zapier, Make)

- Export Excel régulier

 **Points d'attention :**

- Données sensibles (devis, CA) → filtrage recommandé
  - Non utilisé par les équipes techniques : besoin d'interface pédagogique
- 

### 3. Suite collaborative – Microsoft 365 + SharePoint Online

 **Fonction principale :**

Plateforme collaborative interne pour le travail d'équipe et l'archivage projet.

 **Usages actuels :**

- Chaque projet dispose d'un **espace SharePoint dédié**
- Stockage des **livrables clients, PV de réunion, plannings, comptes-rendus**
- Teams est utilisé pour la **communication d'équipe** (chat, visio, canaux dédiés)
- Intégration aux **Groupes M365** (calendrier, OneDrive, etc.)

 **Sécurité :**

- Gestion des accès par **groupes de sécurité Azure AD**
- Rôles restreints : lecteur / éditeur / admin

 **Intégration attendue :**

- Lien direct vers SharePoint depuis la plateforme projet
  - Synchronisation de livrables (drag & drop, ou lien vers bibliothèque)
  - Conservation des versions + traçabilité
- 

### 4. BI & Pilotage – Power BI

 **Fonction principale :**

Solution utilisée pour le reporting stratégique et opérationnel.

 **Tableaux de bord existants :**

- Suivi du **temps vendu vs temps consommé**
- **Taux d'occupation** par collaborateur
- **Marges projet** (par client, par typologie)
- Suivi du **plan de charge** prévisionnel vs réel

#### Sources d'alimentation :

- Odoo (exports .xlsx automatisés)
- SharePoint / Excel (rapports manuels)
- Google Sheets (plannings externes)
- ERP / CRM via passerelle (Power Query)

#### Intégration attendue :

- Le MVP proposé doit pouvoir **alimenter ou être intégré** dans Power BI
  - Format de sortie recommandé : **CSV standardisé ou base Excel structurée**
  - Bonus : proposer un modèle de dashboard dans Power BI (même fictif)
- 

## 5. Sécurité & Authentification – Azure Active Directory (Azure AD)

#### Fonction principale :

Authentification unique et gestion des identités pour tous les outils d'entreprise.

#### Politique en place :

- **SSO activé** (connexion via compte pro) sur SharePoint, Teams, Odoo
- **MFA obligatoire** pour tous les utilisateurs
- Rôles gérés par groupes AD (ex. : PMO\_Global, Projets\_Barcelone, DAF)

#### Intégration attendue :

- Si outil externe proposé → vérifier compatibilité SSO (même en version simulateur)
  - Prévoir des rôles utilisateurs simples dans le MVP (Viewer, PM, Admin)
- 

## 6. Outils de gestion projet déjà en usage (fragmentés)

Outil	Utilisateurs	Usage actuel	Limites
Trello	Petites équipes	Kanban projet, suivi individuel	Pas de vision portefeuille, pas d'export
Jira	Équipes Dev	Suivi Agile, backlog, sprints	Non généralisé, non intégré au reste
Notion	Equipes transverses	Documentation, bases de données	Pas d'instance centralisée

Outil	Utilisateurs	Usage actuel	Limites
Excel	Tous	Gantt, budgets, feuilles de temps	Non collaboratif, siloté

👉 Le nouveau système doit **structurer ou remplacer** ces usages.

Les étudiants peuvent décider :

- de **normaliser les usages existants** (ex. : généraliser Jira ou Notion),
  - ou de **proposer un outil transverse consolidé**.
- 

## ❖ Synthèse – Recommandations d'intégration

**Brique SI      Intégration recommandée ? Mode d'interaction attendu**

ERP Odoo	✓ Oui	API ou CSV exportés
CRM HubSpot	🔄 Optionnel	API ou connecteur Make
SharePoint	✓ Oui	Liens intégrés / versioning
Power BI	✓ Oui	Fichier source / connecteur
Azure AD	🛡 À prendre en compte	Simulation de rôles SSO
Trello, Jira...	🔄 Reprise ou migration	Choix à argumenter