



Gestão da Informação do Remanejamento e Matrícula IFPE – SISU

Time 5

01

Contexto

O projeto e seus propósitos

...

02

Análise de Estados

Estado Atual x
Estado Desejado

...

03

Plano de Ação

Solução

...

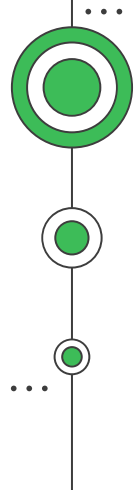
04

Gerenciamento do Projeto

Artefatos, metodologias e
cronogramas

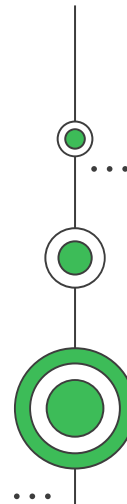
...

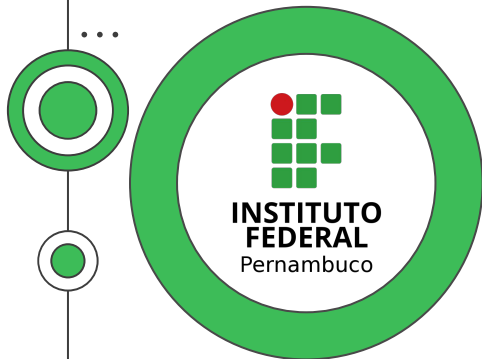




01

Contexto





Estrutura IFPE

Campi e Polos do IFPE



→ 16 campi

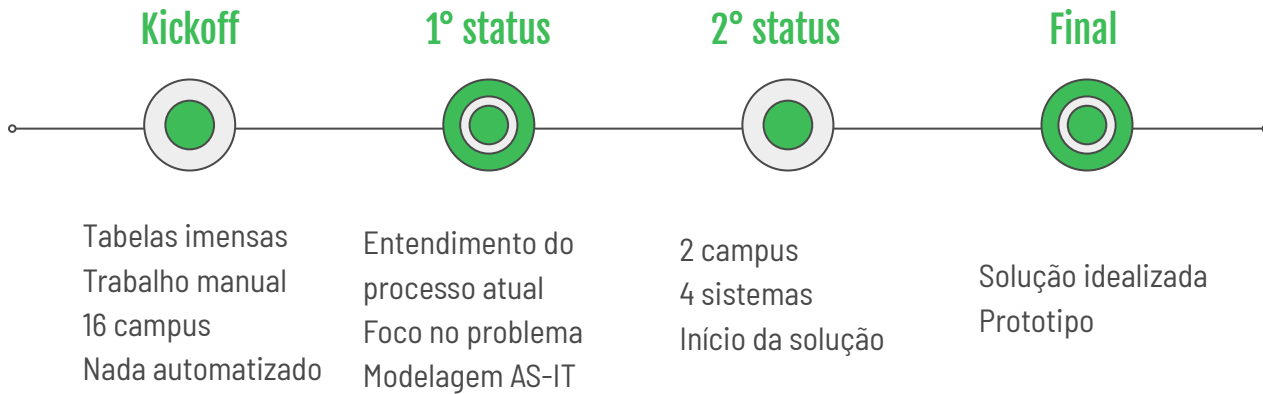
→ ~ 30 000 alunos

→ 2 000+ servidores

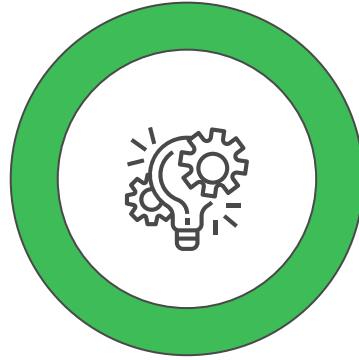
...

...

Timeline do projeto



...



OBJETIVO

COMO AUMENTAR A EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS ATUAIS DE
MODO A **FACILITAR** A GESTÃO DA INFORMAÇÃO PARA OS
SERVIDORES E **DIMINUIR** A TAXA DE EVASÃO?

...



Como acontece o processo atual?

- Utilização de 4 sistemas para o mesmo fim
 - Ingresso
 - Seleção SISU
 - Bot whatsapp (Alexo)
 - Workflow
- Processos manuais
- Necessidade de checagem e comparação de planilhas constante
- Baixa automatização
- Pouca otimização de tempo e necessidade constante de repetição de processos

...



Principais Stakeholders

Marco Eugênio

Ponto de contato para
trocas de informações

Lenilton

Cliente real

Departamento de TI da IFPE

Trocas de informações sobre
processo atual e prováveis
desenvolvedores

Professores UFPE

Auxílio no projeto

Servidores IFPE

Denise, usuários finais da
aplicação


Equipe do Projeto

Identificar melhorias,
propor soluções

Persona



- Deandra tem 35 anos, trabalha há 8 anos na área administrativa, realizando tarefas como a gestão de documentos, tem habilidades intermediárias em informática e atualmente tem uma rotina repetitiva, realizando diferentes processos no seu trabalho.
- Principais dores: lidar com grande quantidade de informações e dificuldade para manter organização desse grande quantitativo em sua rotina, trabalho manual, prazos apertados, atividades repetitivas.
- Deandra sente o peso que o tempo perdido com retrabalhos traz para a sua rotina, afetando tanto seu lado profissional, com a diminuição da motivação, quanto o pessoal, pelo cansaço trazido por essas atividades. Ela não sabe como melhorar essa situação e não tem contato frequente com superiores para trazer para discussão suas necessidades com facilidade.
- Como melhorar essa situação?

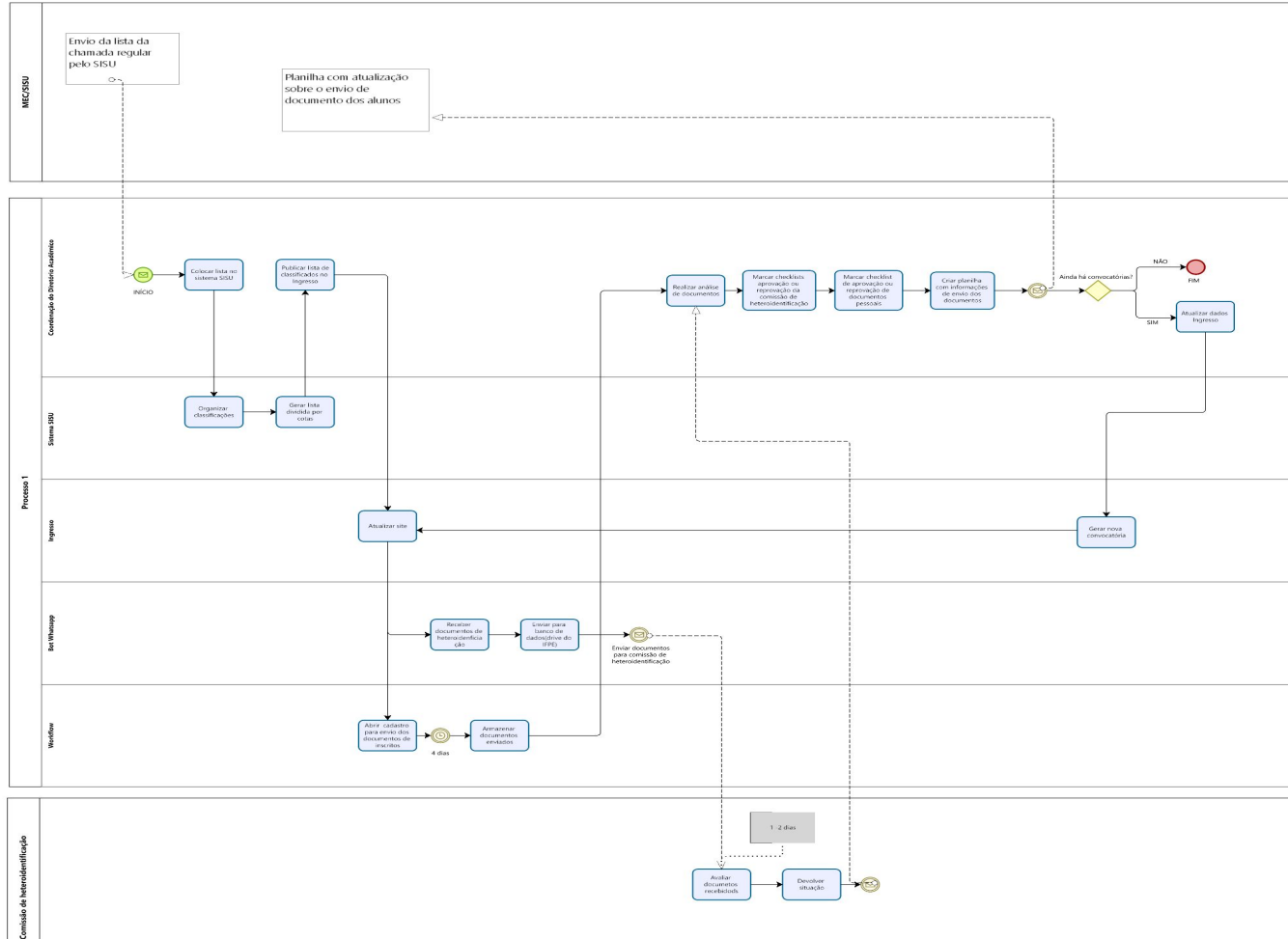


02

Análise de Estados



MODELO AS IT



**QUADRO DE VAGAS REMANESCENTES DA CHAMADA REGULAR
SISU 1ª EDIÇÃO DE 2023**

CURSOS DE GRADUAÇÃO	GRAU	CAMPUS	TURNO	OFERTA DE VAGAS									TOTAL
				A0	L1	L2	L5	L6	L9	L10	L13	L14	
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	TECNOLÓGICO	RECIFE	NOTURNO	2	0	3	0	4	0	1	0	1	11
DESIGN GRÁFICO	TECNOLÓGICO	RECIFE	MATUTINO	5	1	6	1	7	1	1	1	1	24
ENGENHARIA CIVIL	BACHARELADO	RECIFE	NOTURNO	10	1	7	2	5	1	1	0	0	27
ENGENHARIA MECÂNICA	BACHARELADO	RECIFE	INTEGRAL (MATUTINO/VESPERTINO)	8	1	6	0	3	1	1	1	1	22
GESTÃO AMBIENTAL	TECNOLÓGICO	RECIFE	VESPERTINO	8	0	7	2	7	1	1	1	1	28
GESTÃO DE TURISMO	TECNOLÓGICO	RECIFE	MATUTINO	11	2	6	2	4	1	1	1	1	29
GESTÃO DE TURISMO	TECNOLÓGICO	RECIFE	NOTURNO	9	3	6	2	4	1	1	1	1	28
RADIOLOGIA	TECNOLÓGICO	RECIFE	VESPERTINO	6	1	6	0	4	0	1	0	1	19
ENFERMAGEM	BACHARELADO	PESQUEIRA	INTEGRAL (MATUTINO/VESPERTINO)	13	2	6	3	6	0	1	0	0	31
ENGENHARIA ELÉTRICA	BACHARELADO	PESQUEIRA	INTEGRAL (MATUTINO/VESPERTINO)	9	2	5	1	6	1	1	1	1	27
FÍSICA	LICENCIATURA	PESQUEIRA	NOTURNO	13	3	5	2	5	1	1	1	1	32
MATEMÁTICA	LICENCIATURA	PESQUEIRA	NOTURNO	10	3	5	2	6	0	1	1	1	29

Legenda do quadro de vagas

Total: 307 vagas
Pesqueira: 119
Recife: 188

**QUADRO DE VAGAS REMANESCENTES DA 3ª CONVOCATÓRIA DA LISTA DE ESPERA
SISU 1ª EDIÇÃO DE 2023**

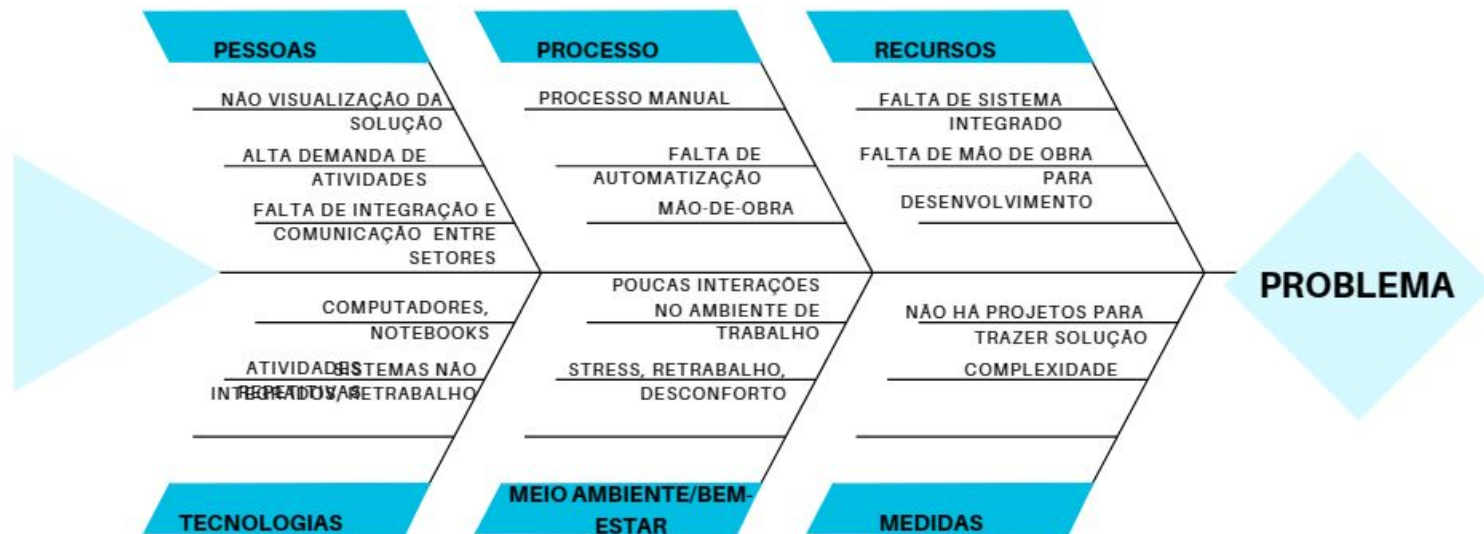
CURSOS DE GRADUAÇÃO	GRAU	CAMPUS	TURNO	OFERTA DE VAGAS									TOTAL
				A0	L1	L2	L5	L6	L9	L10	L13	L14	
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	TECNOLÓGICO	RECIFE	NOTURNO	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3
DESIGN GRÁFICO	TECNOLÓGICO	RECIFE	MATUTINO	0	0	3	0	2	0	0	0	0	5
ENGENHARIA CIVIL	BACHARELADO	RECIFE	NOTURNO	2	1	4	1	2	0	0	0	0	10
ENGENHARIA MECÂNICA	BACHARELADO	RECIFE	INTEGRAL (MATUTINO/VESPERTINO)	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
GESTÃO AMBIENTAL	TECNOLÓGICO	RECIFE	VESPERTINO	3	0	10	0	3	0	0	0	0	16
GESTÃO DE TURISMO	TECNOLÓGICO	RECIFE	MATUTINO	3	1	7	1	3	0	0	0	0	15
GESTÃO DE TURISMO	TECNOLÓGICO	RECIFE	NOTURNO	2	2	6	2	3	0	0	0	0	15
RADIOLOGIA	TECNOLÓGICO	RECIFE	VESPERTINO	3	0	6	0	3	0	0	0	0	12
ENFERMAGEM	BACHARELADO	PESQUEIRA	INTEGRAL (MATUTINO/VESPERTINO)	3	1	3	1	0	0	0	0	0	8
ENGENHARIA ELÉTRICA	BACHARELADO	PESQUEIRA	INTEGRAL (MATUTINO/VESPERTINO)	3	4	0	0	0	0	0	0	0	7
FÍSICA	LICENCIATURA	PESQUEIRA	NOTURNO	11	3	4	1	5	1	1	1	1	28
MATEMÁTICA	LICENCIATURA	PESQUEIRA	NOTURNO	3	0	9	1	4	0	0	0	0	17

Vagas totais: 119

Recife: 59

Pesqueira: 60

PRINCIPAIS PROBLEMAS MAPEADOS





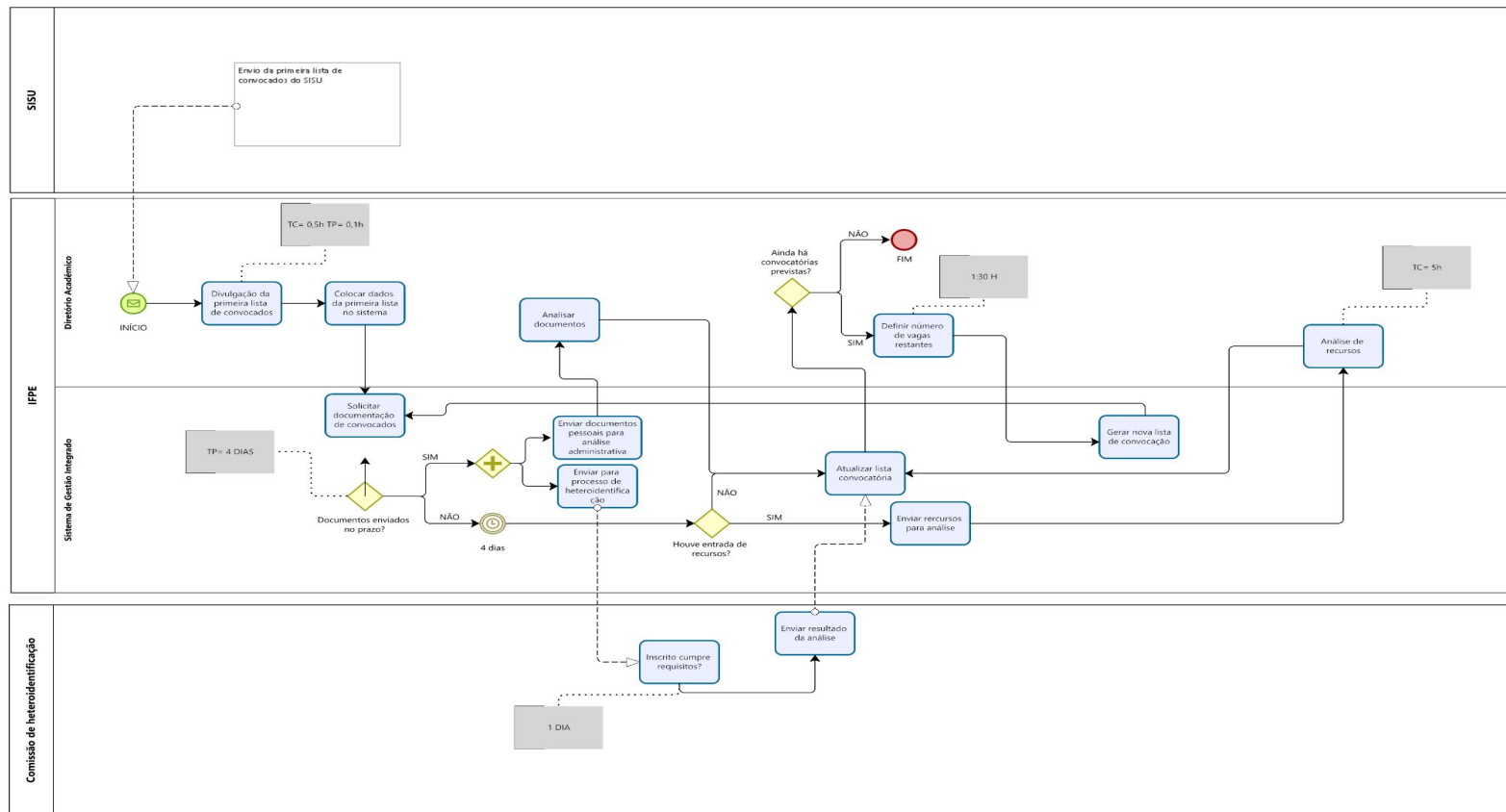
Matriz gut



Problemas (Exemplos)		Gravidade	Urgência	Tendência	Valor	Classificação
	Baixa mão-de-obra para realização dos processos	5	3	2	30	4
	Vulnerabilidade tecnológica de inscritos	4	3	2	24	6
	Não haviam ideias de solução para o problema	3	3	3	27	3
	Atividades repetitivas	3	2	3	18	2
	Utilização de vários sistemas para o resultado final	5	3	3	45	1
	Falta de comunicação, integração entre setores	5	3	2	30	5



ESTADO ALMEJADO





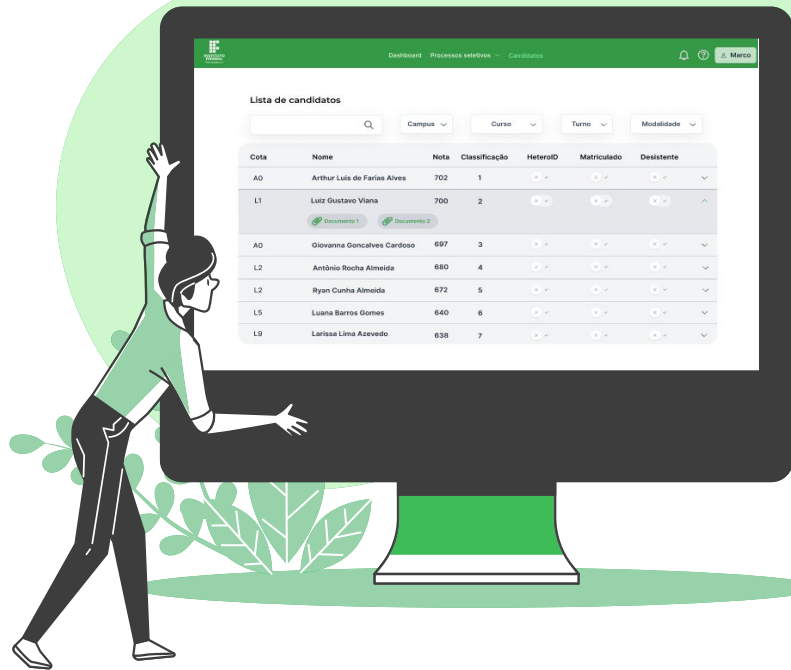
03

Plano de Ação

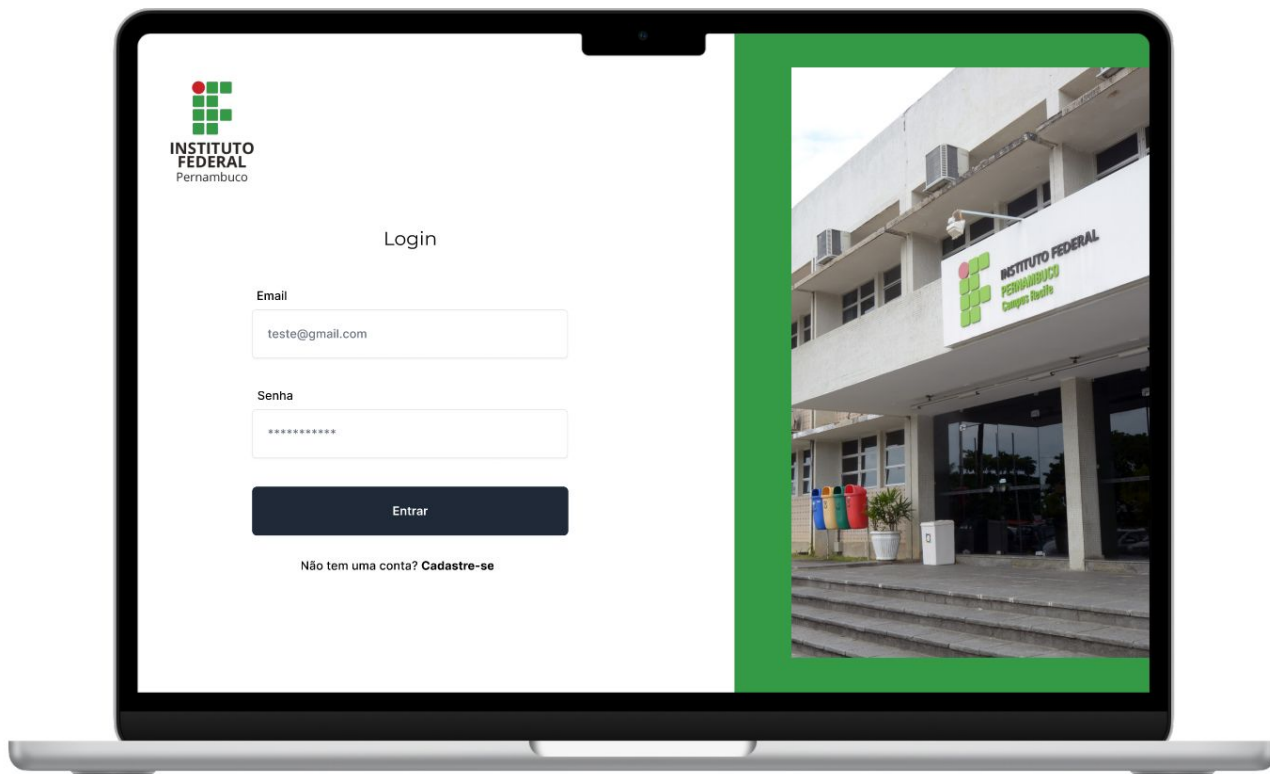


Solução proposta

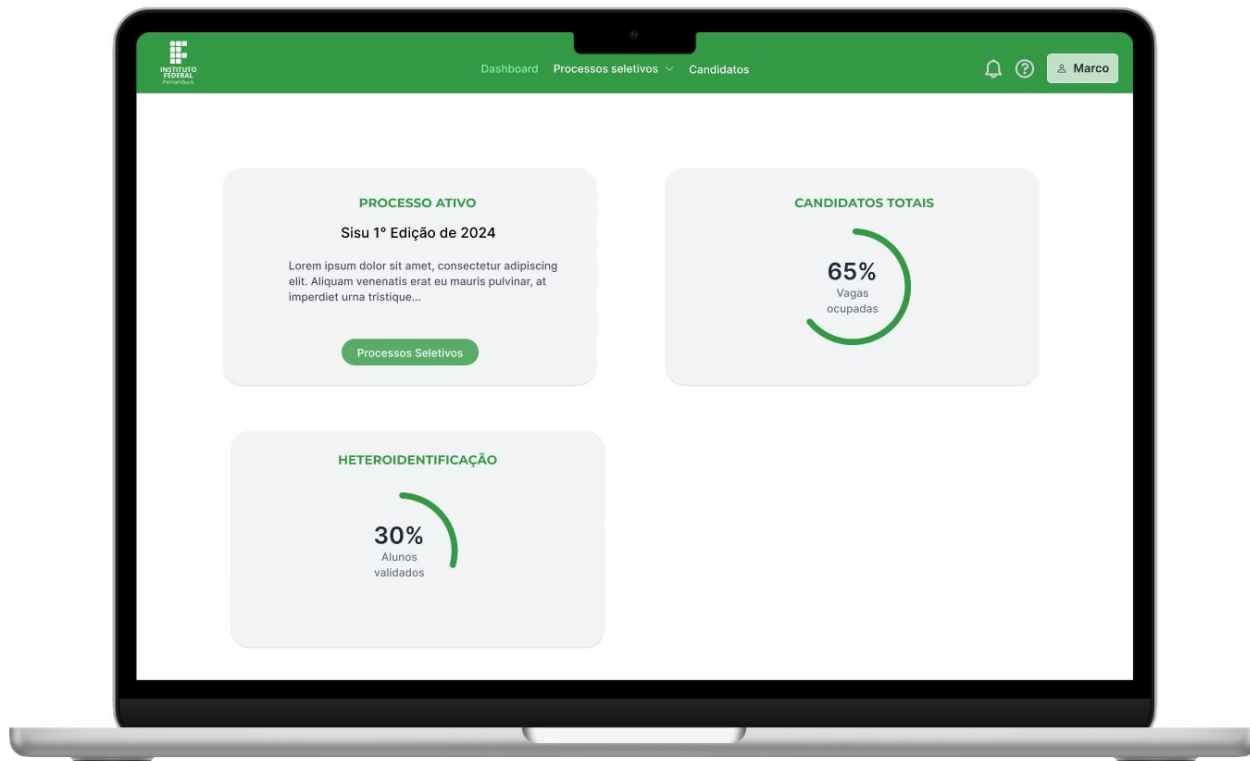
Um sistema único que integre os quatro atuais sistemas utilizados no processo de remanejamento da IFPE, de forma automatizada.



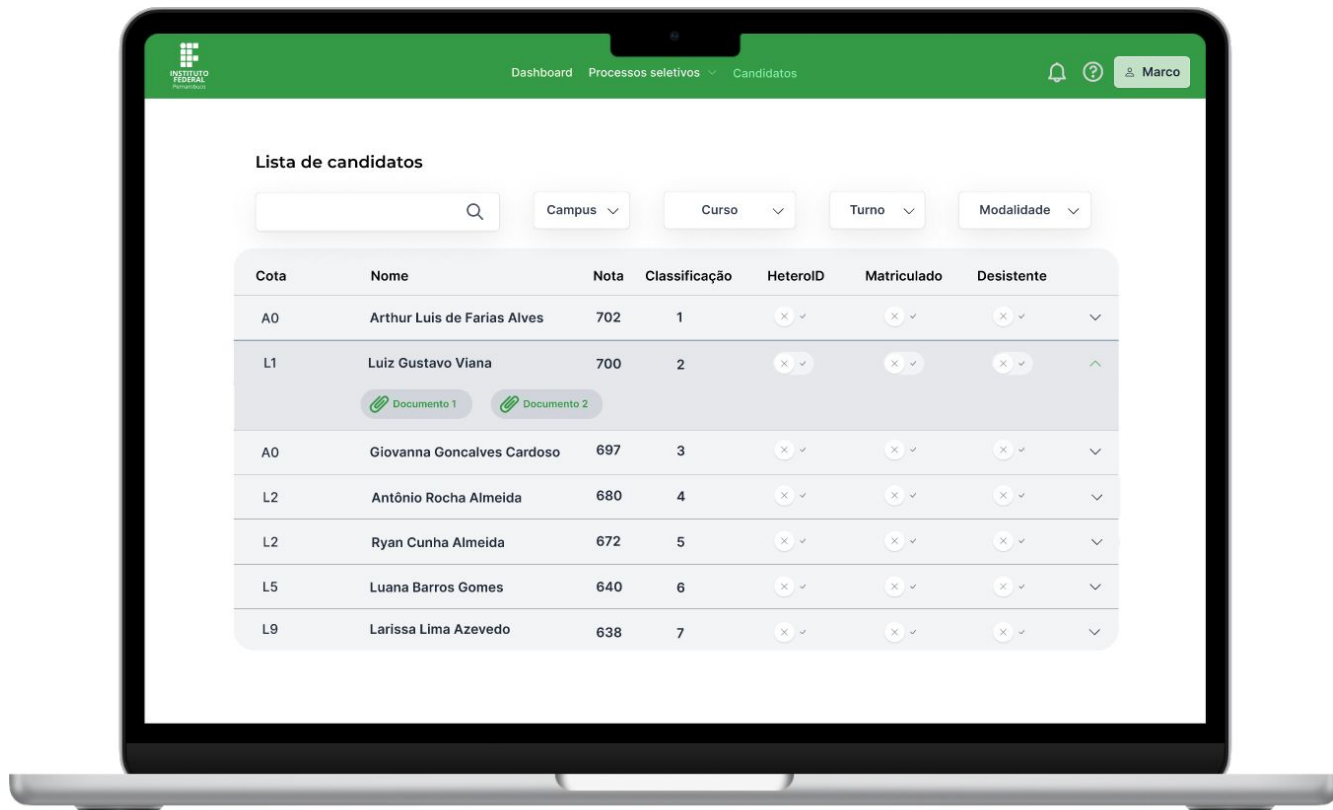
Protótipo



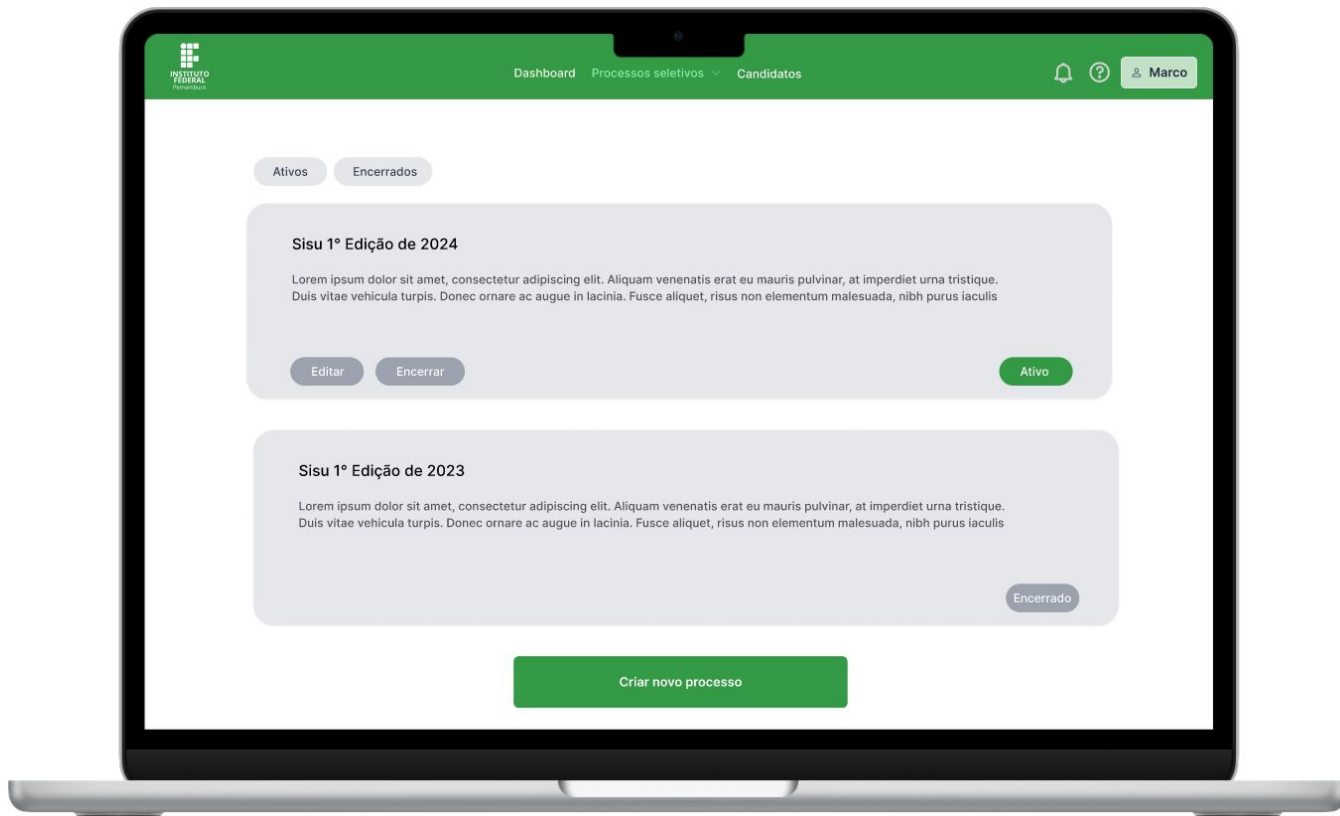
Protótipo



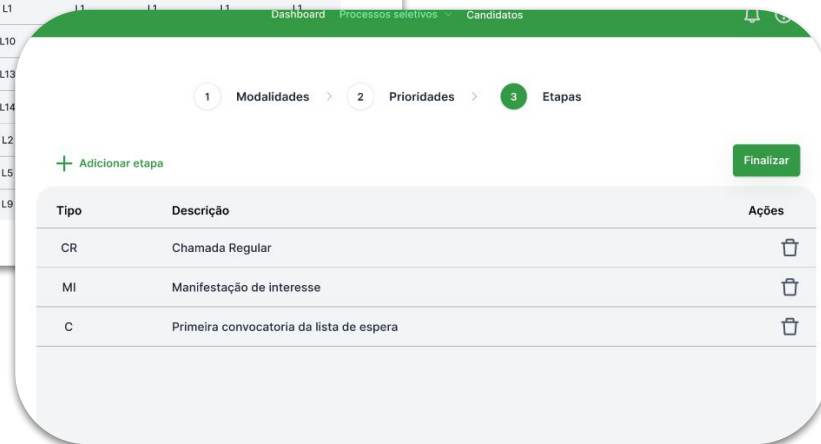
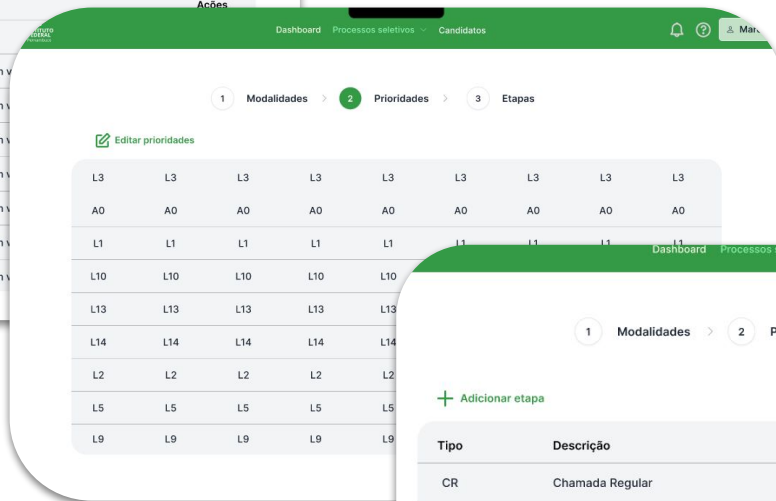
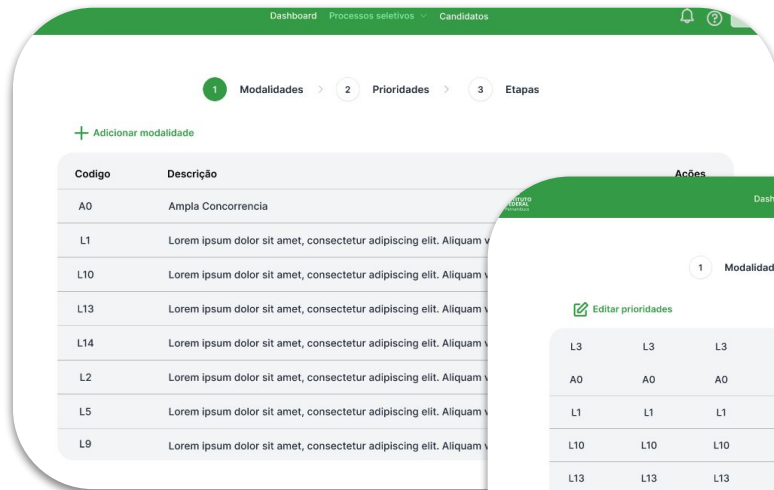
Protótipo



Protótipo



Protótipo



Estratégia de Implementação: Conversão piloto



Identificação precoce de problemas

É identificados problemas e falhas antes que o sistema seja implantado



Redução de Riscos

Reduz os riscos associados à implementação



Preparação

A equipe envolvida tem a oportunidade de treinar e se acostumar com o sistema



Melhoria contínua

São coletados feedbacks e sugestões para melhorias antes da implementação da versão definitiva

Equipe de Implementação



Equipe capacitada

Respeito aos
princípios das
metodologias ágeis



Habilidades

Equipe
multidisciplinar
com habilidades
voltadas para
projetos WEB



Papéis

Perfis profissionais
envolvidos nas atividades
de coordenação (Gerente
de Projetos), testes e
controle de qualidade (QA),
design e desenvolvimento
de software (frontend e
backend)

Cronograma

Atividade	Prazo (em semanas)
Desenvolvimento do sistema	13 semanas
Testes de aceitação pelos usuários	4 semanas
Treinamento	8 semanas
Deploy	1 semana
Suporte	4 a 8 semanas

Métricas: Indicadores de Desempenho

IVNP - Índice de vagas não preenchidas

Determinar a quantidade de vagas que acabaram não sendo preenchidas mesmo com as convocações e remanejamentos. Tem como objetivo orientar mudanças e uso de novas métricas ou processos, analisar se a mudança processual traz melhora e analisar processos e resultados no geral.

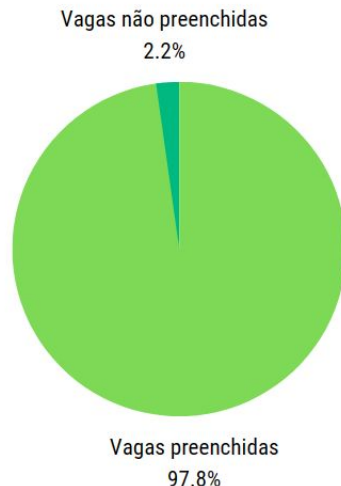
Como medir:

$$\text{IVNP} = \text{NVNP} / \text{NTV} -$$

IVNP = Estimativa de vagas não preenchidas

NVNP= Número de vagas não preenchidas

NTV= Número de vagas totais



A melhor opção de apresentação é em gráfico de pizza, o que permitirá simples visualização e possível comparação com dados de gráficos anteriores.

Métricas: Indicadores de Desempenho

AVTP - Avaliação de tempo de processos

Esse indicador tem como foco analisar o tempo gasto nos processos, auxiliar na análise dos tempos e de possíveis problemas que podem vir a aumentar esse tempo gasto, trazendo também a oportunidade de observar métodos de otimização.

$$\text{AVTP} = \text{TRPP} - \text{TRRP}$$

AVTP = Avaliação de tempo de processos

TRPP = Tempo de realização dos processos planejado

TRRP = Tempo real de realização dos processos



No eixo horizontal constam as horas gastas em cada processo, já no vertical o indicativo de atividade. Esse procedimento deve ser realizado trazendo comparativos, que podem ser expostos juntos, trazendo as colunas com diferentes cores de acordo com o momento de análise colocado.

Métricas: Indicadores de Desempenho

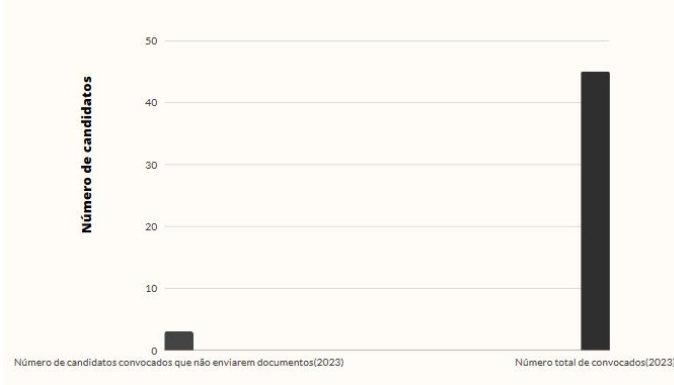
NCNED - Número de candidatos que não enviaram algum dos documentos

Esse indicador será utilizado para trazer os dados quantitativos de quantos e, possivelmente, quais dos documentos solicitados(pessoais ou de heteroidentificação) durante o processo de convocação e de chamada foram os menos enviados.

$$\text{NCNED} = \text{NCCNE} / \text{NCTC}$$

NCCNE = Número de candidatos convocados que não enviarem documentos

NCTC = Número total de candidatos convocados para o remanejamento



Primeiramente, através dos dados oriundos das planilhas criadas para envio para o MEC é possível contabilizar quantos dos chamados seguiram o processo enviando os seus documentos e criar um gráfico de barras, que pode ser comparado com os dados de períodos de realização do processo de remanejamento anterior do SISU.

Métricas: Indicadores de Desempenho

NCNED - Número de candidatos que não enviaram algum dos documentos

Esse indicador será utilizado para trazer os dados quantitativos de quantos e, possivelmente, quais dos documentos solicitados(pessoais ou de heteroidentificação) durante o processo de convocação e de chamada foram os menos enviados.

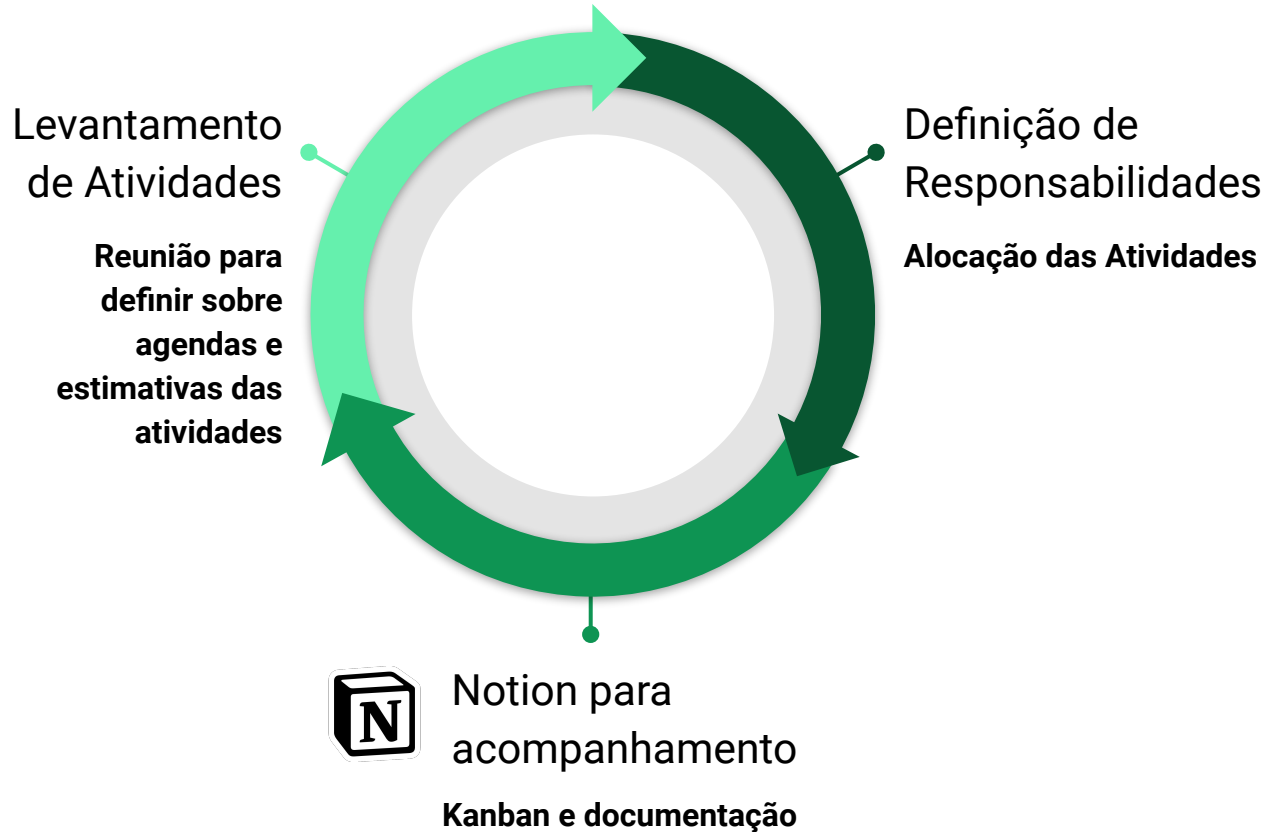


Além disso, após essa criação essa mesma planilha poderá ser utilizada para a criação de um diagrama de Venn que poderá trazer para a análise a indicação se essas pessoas não enviaram os documentos pessoais, os de heteroidentificação ou ambos.

04

Gerenciamento do Projeto

Metodologia do Processo



Plano de Alocação e de Qualidade



Organização

Planejamento
prévio das
atividades
necessárias para o
ciclo de entrega



Validação

Alinhamento com as
partes envolvidas e
feedbacks
...


Artefatos Levantados no Projeto

Kickoff	Diagrama de Escopo, Matriz SIPOC, Metodologia Preliminar, Termo de Abertura, etc.
Status Report 1	AS-IS do processo, Análise de Stakeholders, Declaração de Escopo, Plano de Gerenciamento de Comunicação, Plano de RH, etc.
Status Report 2	EAP, Gerência de Escopo, Gerência de Riscos, Gráfico de Análise, Plano de Gerenciamento de Custos e Recursos, Estratégias de Implementação de Melhorias, etc.
Entrega Final	Plano de melhoria, termo de encerramento, protótipo, postmortem, BPMN to be, etc.

Gasto de Horas

Atividade	Estimado	Gasto	Dentro do Previsto?
Termo de Encerramento	1h	30m	Sim
Plano de Melhoria	15h	12h	Sim
BPMN TO-BE	1h	40min	Sim
Criar Personas e Jornada	2h	1h30	Sim
Slides	3h	3h	Sim
Postmortem	2h	1h20	Sim
Mockup	10h	12h	Não
Indicadores de Desempenho	2h	1h20	Sim
TOTAL DE HORAS	36h	30h20	Sim

Organização do Projeto

✓	<u>Personas</u>		● Completa	TODAS	April 24, 2023	 Leonardo Bezerra de Oliveira
✓	<u>Plano de Melhoria</u>		● Completa	TODAS	April 27, 2023	 Julio Bem  Arthur Alves  Lec
✓	<u>BPMN TO BE</u>		● Completa	GPN	April 26, 2023	 Leonardo Bezerra de Oliveira
✓	<u>Protótipo</u>		● Completa	TODAS	April 26, 2023	 Arthur Alves  Julio Bem
✓	<u>Indicadores de Desempenho</u>		● Completa	GPN	April 25, 2023	 Arthur Alves
✓	<u>Termo de encerramento</u>		● Completa	PGP	April 27, 2023	 Julio Bem
✓	<u>Relatório de Post-mortem</u>		● Completa	PGP	April 27, 2023	 Julio Bem
✓	<u>Slide da Apresentação</u>		● Completa	TODAS	April 27, 2023	 Julio Bem

Riscos e Tratamento



Indisponibilidade e conflitos de agenda entre stakeholders



Reduções consecutivas na equipe



Busca de outras formas de comunicação e busca de outros stakeholder



Revisão e redução do escopo, além de planejamento a longo-prazo

Lições Aprendidas



Stakeholders

Buscar desde as fases iniciais o máximo de stakeholders e planejar agendas com antecipação



Apresentações

Apresentar de forma cronológica, racional e expor visualmente o que está sendo dito.



Planejamento

Organização prévia, alocação e estimativa considerando possíveis riscos.

A decorative network diagram with green nodes and lines. The nodes are represented by concentric circles, with some having a solid green center and others being hollow. They are connected by thin grey lines. There are three main paths: one in the top right, one in the bottom left, and one in the bottom right. Each path starts with an ellipsis (...).

Obrigado!