

Documento de Lições Aprendidas
Gestão da Informação do Remanejamento IFPE - SISU

Objetivos

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto *Gestão da Informação do Remanejamento IFPE - SISU* de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

Planejado x Realizado

Os objetivos foram atingidos?

Sim, todos os objetivos propostos na fase de kickoff do projeto foram alcançados e materializados na fase final de entrega.

- **O Projeto atendeu o escopo?**

As atividades realizadas ao longo das entregas pelo projeto atenderam ao escopo, permitindo a análise e categorização dos problemas existentes para o desenvolvimento de uma solução que atendessem à necessidade da organização.

- **O Projeto foi entregue dentro do prazo?**

As atividades e propostas de valor foram entregues no prazo em cada ciclo do projeto.

- **O Projeto foi entregue no orçamento?**

Sim, foi entregue dentro do orçamento previsto, não houve demandas por reservas de gerenciamento ou contingência.

- **Os níveis de qualidade foram adequados?**

De acordo com o feedback do cliente, os níveis de qualidade foram super satisfatórios e atenderam as expectativas e as necessidades do IFPE.

Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

A indisponibilidade e conflitos de agenda entre os stakeholders foram riscos que se concretizaram ao longo do projeto. O tratamento em relação a esse risco foi adequado, ao buscar outras formas de comunicação, além de buscar outros stakeholders. Porém, não havia saída para a baixa disponibilidade de horários por parte dos stakeholders, então o contato não ocorreu com frequência desejada, porém ainda assim ocorreu e foi suficiente.

Além disso, não apenas a Equipe 5 têm sido a menor desde sua formação, ainda ocorreram duas baixas em momentos diferentes, o que fez com que a mão de obra ficasse escassa. O tratamento para esse risco foi a revisão e redução do escopo diversas vezes, o que permitiu que o projeto ainda fosse entregue mesmo com apenas três membros.

O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

O plano de alocação foi adequado, ao haver um planejamento prévio das atividades necessárias para o ciclo de entrega e posterior alocação, estimativa e data. E, o plano de

Documento de Lições Aprendidas
Gestão da Informação do Remanejamento IFPE - SISU

qualidade foi adequado, ao alinhar com as partes envolvidas as entregas e necessidades, recebendo feedbacks ao longo do desenvolvimento do projeto

Processos de gerenciamento de projetos

Pontos fortes

Gerenciamento e planejamento eficaz da alocação de atividades e necessidades por parte da equipe do projeto. Ótima velocidade de resposta aos riscos encontrados, revisão eficaz do escopo provou flexibilidade e versatilidade diversas vezes do time ao se adaptar às mudanças requeridas. Resiliência.

Pontos fracos

Dificuldades de agenda e dificuldades ao entrar em contato com os stakeholders para validar o progresso do projeto, assim como sanar possíveis dúvidas e entender melhor os processos.

Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

Como recomendação, planejar com antecedência todas as entregas com tempo de folga, levando em consideração possíveis riscos como saída de membros ou enfermidades, para que assim, caso os riscos se concretizem os impactos sejam minimizados.

Além disso, buscar desde as fases iniciais do projeto o máximo possível de stakeholders para garantir várias formas de contatos e diminuir possíveis riscos de conflitos de agenda e indisponibilidade, para que, assim seja possível garantir validação e feedback ao longo das entregas.

Em relação às lições aprendidas, é importante sempre buscar a melhor forma de estruturar as apresentações das entregas de valor, garantindo que as informações obtidas e desenvolvimento feito seja passado de forma eficaz e clara para o cliente e interessados.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto	Júlio César de Souza Bem	27/04/2023