

## **REQUISITOS DO PRODUTO**

#### **Objetivos**

Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.

Projeto	IFPE - Controle de Remanejamento com Matrícula on-line - SISU
Data Registro	21/03/2023
Responsável	Júlio César de S. Bem

### O Contexto do Problema

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco é uma instituição multicampi com 16 polos espalhados pelo estado, e que oferece educação básica, profissional e superior de forma 'pluricurricular', tendo como uma das suas bases o objetivo de tornar a educação acessível e democrático.

Contudo, a falta de um sistema próprio para o remanejamento agravado pelo grande fluxo de alunos de diversas cotas diferentes e tipos de ingresso distintos, além das planilhas recebidas que são extensas, não unificadas e confusas, acabam agredindo o objetivo de democratizar a educação.

#### O Problema

A falta de um sistema próprio para o remanejamento agravado pelo grande fluxo de alunos de diversas cotas diferentes e tipos de ingresso distintos, além das planilhas recebidas que são extensas, não unificadas e confusas, acabam agredindo o objetivo de democratizar a educação.

Atualmente, o sistema atual de ingresso e remanejamento do SISU é dividido em quatro sistemas diferentes que não são otimizados, o que acaba tornando todo o processo mais massivo e prone a erros.

Além do prejuízo social, a taxa de evasão é aumentada, e danos financeiros e judiciais viram realidade ao se deparar com erros humanos no processo de remanejamento, assim lesando não somente o instituto e todos seus envolvidos, mas também a sociedade pernambucana.

## A Proposta de Solução

Atualmente, o sistema atual de ingresso e remanejamento do SISU é dividido em quatro sistemas diferentes que não são otimizados, o que acaba tornando todo o processo mais massivo e prone a erros.

Sendo assim, após ver a dor do cliente, a proposta de solução estipulada é da criação de um sistema unificador, em que teremos todas as funcionalidades dos 4 sistemas

atuais em apenas uma localidade, integrando automaticamente todas suas funcionalidades e fluxos entre si.

### A Oportunidade

Com os desafios, surgiu a oportunidade de modificar os processos atuais, de forma a atualizá-los trazendo mais agilidade e eficiência. Ao integrar os quatro sistemas atuais em um único, vários passos manuais e trabalhosos que precisavam ser feitos no processo atual não existirão mais, além de diminuir o índice de falha humana com a automatização.

# O Produto e seus Subprodutos

Sistema web com responsividade para dispositivos móveis, de forma que seja o mais acessível possível.

#### Características Técnicas do Produto

Requisitos de Hardware: banco de dados próprio da IFPE, acesso a internet por parte dos servidores, acesso a internet por parte dos ingressantes.

Requisitos de Software: necessidade de login com armazenamento interno de informações de cadastro; divisão dos usuários da organização por dois tipos diferentes (ingressante e servidores); inclusão, contagem e remoção de documentos, acesso ao histórico de envios.

### Funcionalidades Esperadas

Auditoria do sistema;

Inserção e análise automática das planilhas enviadas pelo SISU;

Ranking dos candidatos por cota;

Classificação dos candidatos por cota;

Inserção de vídeo para heteroidentificação de cotistas raciais;

Julgamento dos cotistas;

Inserção de documentos;

Análise de documentos;

Feedback da documentação;

# Requisitos de Integração com outros produtos

O próprio sistema conceitua-se na criação de um sistema que integre e unifique quatro sistemas pré-existentes. Todas suas funcionalidades serão realizadas internamente.

### Requisitos de Fluxo de Tarefas

- Entrada: Garantir que os ingressantes enviem documentações e vídeos de forma simples e acessível, com poucas rotas de atividade até que seja concluído; garantir que a planilha enviada pelo SISU seja lida de forma simples e processada no sistema.
- Processamento: através da planilha contar as vagas e ranquear os ingressantes.
- Saída: classificar ingressantes; resultados relativos a documentação.

## Requisitos de Desempenho

Tempo de resposta; produtividade; eficiência; tempo de processamento de dados e uso de memória.

# Requisitos de Qualidade

- Facilidade de Uso;
- Manutenibilidade;
- Facilidade para Construção;
- Detalhamento da documentação;
- Qualidade do Processo (verificações e validações);

### Requisitos de Quantidade (volume)

- Capacidade de armazenamento de dados.
- Capacidade de armazenar milhares de envios e acessos simultâneos.

# Requisitos de Complexidade

Armazenamento de informações estar de acordo com LGPD.

# Requisitos de Adequação ao Uso

O produto deve ser acessível e utilizado em qualquer ambiente, seu usuário é o público geral que deseja ingressar na IFPE e os próprios servidores da instituição. Enquanto isso, seu uso será mais expressivo durante a época de matrícula, porém deve estar disponível em todos os momentos.