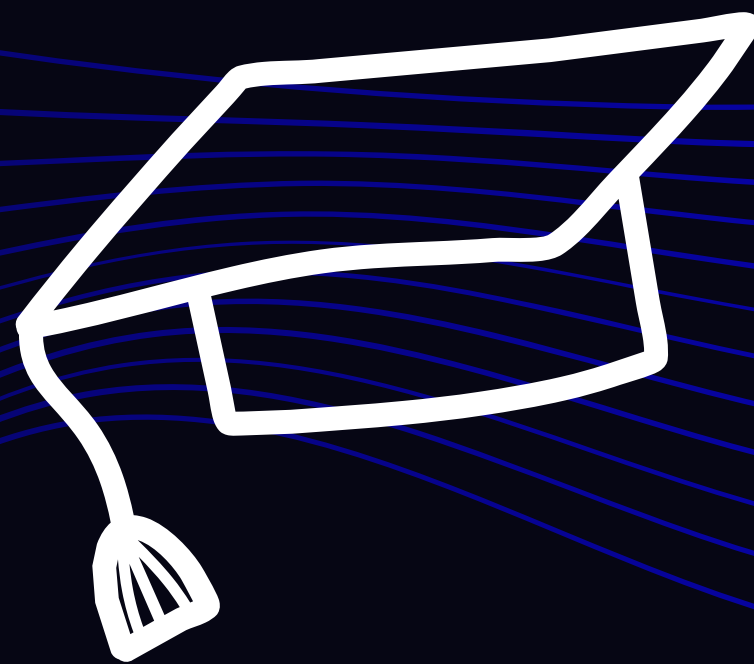


Processo de remanejamento e ingresso de cotistas IFPE - Sisu



Time 5
Arthur Luis
Júlio Bem
Leonardo Bezerra
Vitor Malta



01

O problema

03

A solução

02

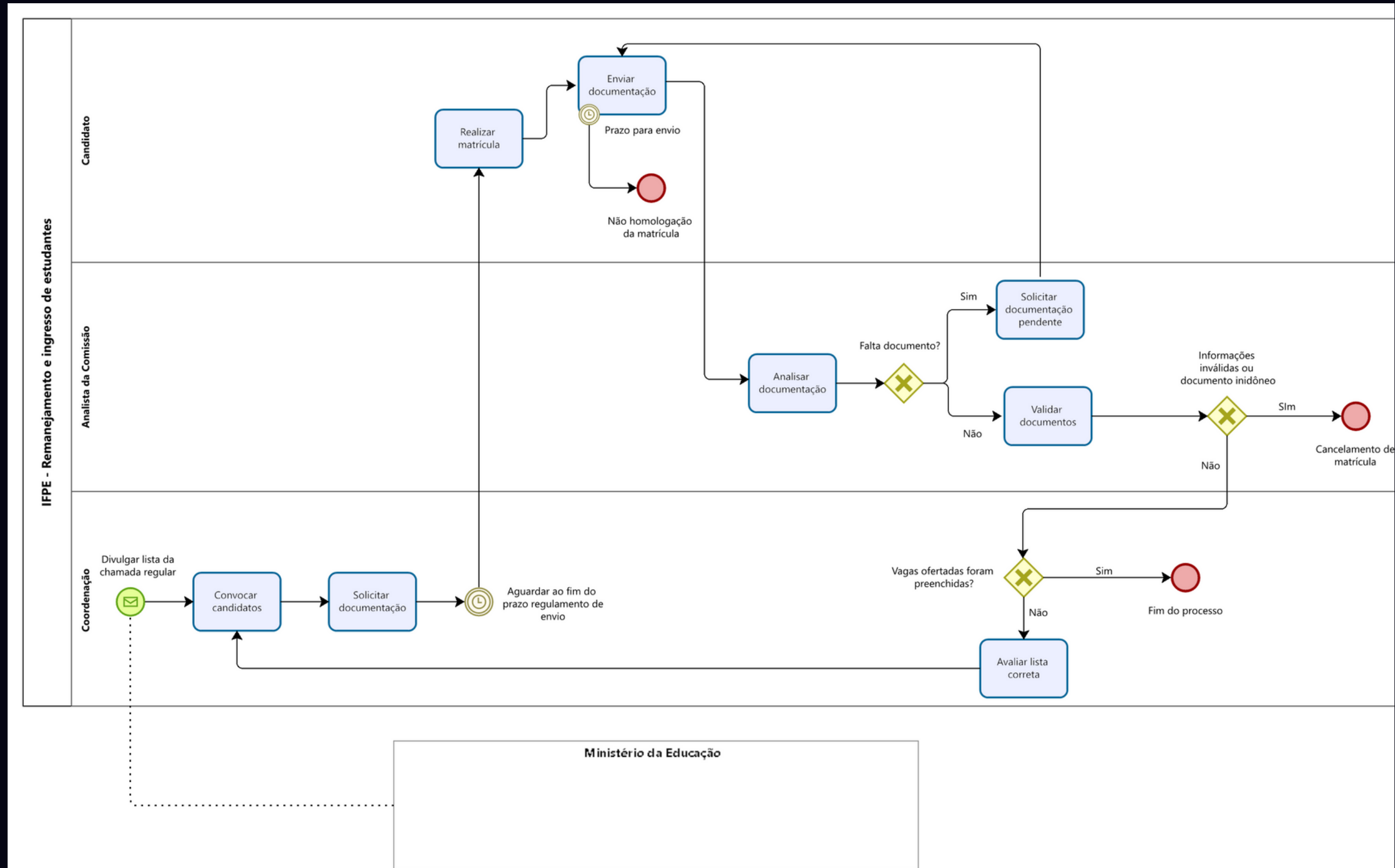
O projeto

Problema

- Processo manual de recebimento dos documentos
- Não há plataforma que interligue todos os envolvidos nos processos em um único sistema
- Desistência do processo de avaliação com comissão



Modelagem AS-IT



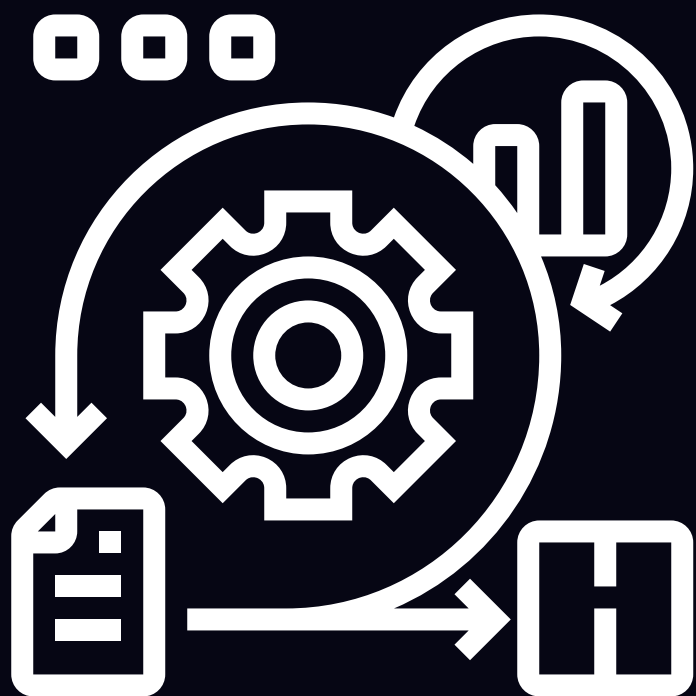
O projeto

- Metodologia
- Atividades realizadas
- Reuniões realizadas
- Processo de comunicação com o cliente
- Ferramentas de acompanhamento
- Validação do cliente



Metodologia e gerenciamento

- Kanban
- Gerencia Rotativa
- Lideres de cada ciclo definidos
- Trello



Planejamento



Eventos programados para comunicação		
Evento	Quando será realizado	Responsável
Registro dos Stakeholders	01 /02/2023	Todo grupo 5
Re-organização do grupo	02/02/2023	Todo grupo 5
Decisão de novo líder do grupo	07 /02/2023	Todo grupo 5
Reunião com Lenilton	13/02/2023	Todo grupo 5
Validação do Modelo BPMN	14/02/2023	Todo grupo 5
Reunião com Marco	14/02/2023	Todo grupo 5

Stakeholders

- **Marco Eugênio - IFPE**
- **Lenilton - Diretor da coordenação acadêmica**
- **Professores do CIn Alexandre, Jéssyka e Simone**
- **Inscritos do SISU**
- **Analistas da comissão de avaliação**
- **Cleber, departamento de TI do IFPE**

Escopo do projeto

Escopo Não Contemplado

- Desenvolvimento do software do sistema.
- Processos que ultrapassem o planejamento.
- Controle do remanejamento da matrícula para futuros ingressantes que não sejam pelo SISU.

Premissas

- Suporte dos envolvidos no processo de remanejamento na IFPE.
- Disponibilidade para tratar de dúvidas com o facilitador, cliente real e envolvidos no processo.
- Disponibilidade de equipamentos e infraestrutura adequada por parte da IFPE.

Restrições

- Execução no tempo limite.
- Respeitar regimentos internos do IFPE e MEC.
- Respeitar a legislação vigente, como LGPD.
- Levar em consideração grande número de alunos em condição de vulnerabilidade tecnológica.

Fatores críticos

- Comunicação
- Processo em fase de testes
- Procedimentos que envolvem agentes externos
- Saída do gerente do projeto
- Reorganização do projeto

A solução

- Interface para os 3 tipos de usuários (inscritos, analistas da comissão e administradores do IFPE)
- Depositar documentos no próprio sistema
- Validação com o cliente
- Buscar melhor meio para facilitar o processo como um todo



Relatório final



Planejado x Realizado

- Realização das atividades propostas pelos professores dentro dos prazos
- Reunião com Lenilton, envolvido no processo como um todo
- Realizar reuniões entre a equipe com frequência
- Manter o trello atualizado
- Pontuar os problemas ocorridos

- Realização das atividades propostas pelos professores dentro dos prazos
- Reunião com Lenilton, envolvido no processo como um todo

Empecilhos

- **Redução de membro da equipe**
- **Necessidade de reorganizar equipe, cronograma e escopo**
- **Dificuldade na comunicação com cliente**
- **Atividades indo além do tempo estimado**

Lições aprendidas

- Processos de modelagem BPMN
- Características dos projetos
- Ferramentas que auxiliam o decorrer dos processos
- Necessidade de organização de datas de entrega e contato com clientes
- Reduzir o escopo para não prejudicar desempenho



Pontos de melhoria



- Divisão dos processos com os integrantes
- Comunicação com stakeholders
- Organização das atividades no geral
- Aumentar o número de reuniões entre a equipe do projeto

Próximos passos

- Continuar a rotação de líderes
- Planejar antecipadamente a realização de tarefas
- Planejar eventos de comunicação
- Realizar reunião com outros possíveis envolvidos

