

### **Política de la Calidad, Seguridad Vial y Medio Ambiente**

Master Bus S.A, empresa dedicada al servicio de transporte automotor de personas para empresas y turismo, es consciente que para ser líder en el mercado, debe brindar un servicio basado en el compromiso permanente de la organización con la calidad, la seguridad vial y la protección ambiental que se estructura en las siguientes premisas que conforman la política de gestión:

1. La satisfacción del cliente es condición fundamental en el desarrollo de las actividades, cumpliendo con los requisitos especificados dentro del marco contractual.
2. La dirección asume que la seguridad vial es el eje del negocio y el garante de la permanencia en el mercado del transporte de pasajeros.
3. Prevenir, controlar y minimizar las fuentes de contaminación originada por la actividad de guarda, limpieza y carga de combustible de Vehículos en el predio Zárate, cumpliendo con los requisitos legales y otros aplicables.
4. Identificar los requisitos legales reglamentarios y otros que la empresa suscriba, tanto de carácter ambiental, de seguridad vial como de calidad.
5. El personal realiza su trabajo en forma compatible con esta política y con los objetivos asociados a la misma. Se promueve desde la dirección acciones formativas y de información que facilitan una adecuada sensibilización, asegurando que los empleados son competentes y conscientes de esta política
6. La mejora continua es una prioridad de la organización y para ello la Dirección establece los correspondientes objetivos y metas, asignando los recursos necesarios para su desarrollo y seguimiento.

MASTER BUS S.A. se compromete a proveer los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de esta política, los objetivos establecidos y la mejora continua de los mismos, comunicándola y haciendo partícipe de ella a toda la organización.