

| | | |
|---|--|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO | Capítulo: 004.02 Fecha Emisión: 21/04/21 Página : 1 |
|---|--|---|

1. POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD VIAL Y MEDIO AMBIENTE

Master Bus, es consciente que, para ser líder en el mercado del transporte automotor de personas para empresas, debe brindar un servicio basado en el compromiso permanente de la organización con la calidad, la seguridad vial y la protección del medio ambiente, se estructura en las siguientes premisas que conforman la Política de Gestión Integrada:

1. La satisfacción del cliente es condición fundamental en el desarrollo de las actividades, cumpliendo con los requisitos especificados dentro del marco contractual.
2. La Dirección asume que la seguridad vial es el eje del negocio y el garante de la permanencia en el mercado del transporte de pasajeros.
3. La Dirección está comprometida con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
4. Siendo el personal el capital más importante que dispone la organización, se implementan acciones de Seguridad y Salud en el Trabajo que minimicen la exposición al riesgo.
5. Los requisitos legales reglamentarios y otros que la empresa suscriba, tanto de carácter ambiental, de seguridad vial como de calidad, son rigurosamente cumplimentados.
6. La Dirección proporciona una infraestructura que le permite al personal desarrollar sus tareas minimizando los impactos ambientales negativos, promoviendo la mejora continua en todas las operaciones que puedan generar este tipo de impactos.
7. El personal realiza su trabajo en forma compatible con esta política y con los objetivos asociados a la misma. Se promueve desde la Dirección acciones formativas y de información que facilitan una adecuada sensibilización, asegurando que los empleados son competentes y conscientes de esta política.
8. La mejora continua es una prioridad de la organización y para ello la Dirección establece los correspondientes objetivos y metas, para la mejora del desempeño, asignando los recursos necesarios para su desarrollo y seguimiento.
9. La empresa implementa acciones para abordar riesgos y oportunidades para asegurar la continuidad del negocio y mejorar la efectividad de su Sistema de Gestión Integrado.

La Dirección se compromete a proveer los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de esta Política, los objetivos establecidos y la mejora continua de los mismos.

Esta Política de Gestión Integrada es revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación, la cual es comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, y se encuentra disponible para las partes interesadas.


MASTER BUS S.A.
 MARIO BOTTIER
 GERENTE

Fecha: 21/04/2021