

Política de Reembolsos (Don Camarón Online)

En **Don Camarón Online** trabajamos con productos frescos y de calidad.

1. **Pedidos con errores**

Si tu pedido al llegar está incompleto o equivocado, te reembolsaremos o reemplazaremos el producto.

2. **Productos en mal estado**

Si recibes un producto en mal estado, notifícalo dentro de las **24 horas posteriores** a la entrega con foto de evidencia.

3. **Pedidos cancelados**

Puedes cancelar tu pedido antes de que sea preparado no máximo a 30 minutos y recibir un reembolso total.

4. **Excepciones**

Por tratarse de alimentos perecederos, no aceptamos devoluciones de productos abiertos o consumidos.