

## 1 适用范围

本接口规范适用于行业客户接入通过接口接入硬核桃消息网关，进行消息的传输。

## 2 术语及定义

词语	解释
5G消息	短信业务的升级，面向用户提供增强的消息服务，能够为用户提供文本、图片、音频、视频、位置、联系人（vCard）等媒体内容的发送和接收。
5G消息终端	基于终端原生短信入口实现5G消息业务的终端，可以是4G或5G终端。
5G消息用户在线	“5G消息用户在线”是指终端具备数据连接且成功完成在5G消息系统的注册，其它状态统一称为“5G消息用户不在线”。
Chatbot（聊天机器人）	通过会话交互形式为个人用户提供服务的形态。
MaaP（消息即平台）	Messaging as a Platform，5G消息系统实现点与应用间消息的体系架构。MaaP架构下应用的实现形态即Chatbot。
点对点消息	5G消息业务中个人用户之间的交互消息。
群聊	5G消息业务中所有加入群的个人用户之间进行的消息交互。
点与应用间消息	5G消息业务中个人用户与Chatbot应用之间的交互消息，包括A2P（Application to Person）消息和P2A（Person to Application）消息。
悬浮菜单	跟随用户与Chatbot的消息交互呈现的菜单，包含一个或多个“建议回复”或“建议操作”按钮，用户点击后会消失。（dynamicMenu）
固定菜单	固定在用户与Chatbot消息交互窗口下方的菜单，包含多个“建议回复”或“建议操作”按钮，用户点击后不会消失，用户可选择呈现或隐藏。
建议回复	用户可点击的一个文本标签（按钮），当用户点击时，终端自动以上行Chatbot消息的方式发送该建议回复字段中指定的内容至对应Chatbot。该发送内容用户可见。
建议操作	用户可点击的一个文本标签（按钮），当用户点击时，可被引导打开特定网页或APP、拨打语音或音视频电话呼叫至特定对象、在地图上查询位置和发送终端本地地理位置、添加日历事件、编辑起草文本消息或录制音视频消息等操作。对于用户的点击操作，终端界面上不会保留操作痕迹。
对建议操作的回复	一条终端后台处理的特殊消息，用户点击建议操作按钮后，终端根据建议操作的内容自动生成对应的特殊消息，并后台发送给对应的Chatbot，告知Chatbot此用户当前正在执行的建议操作。

### 3 接口协议说明

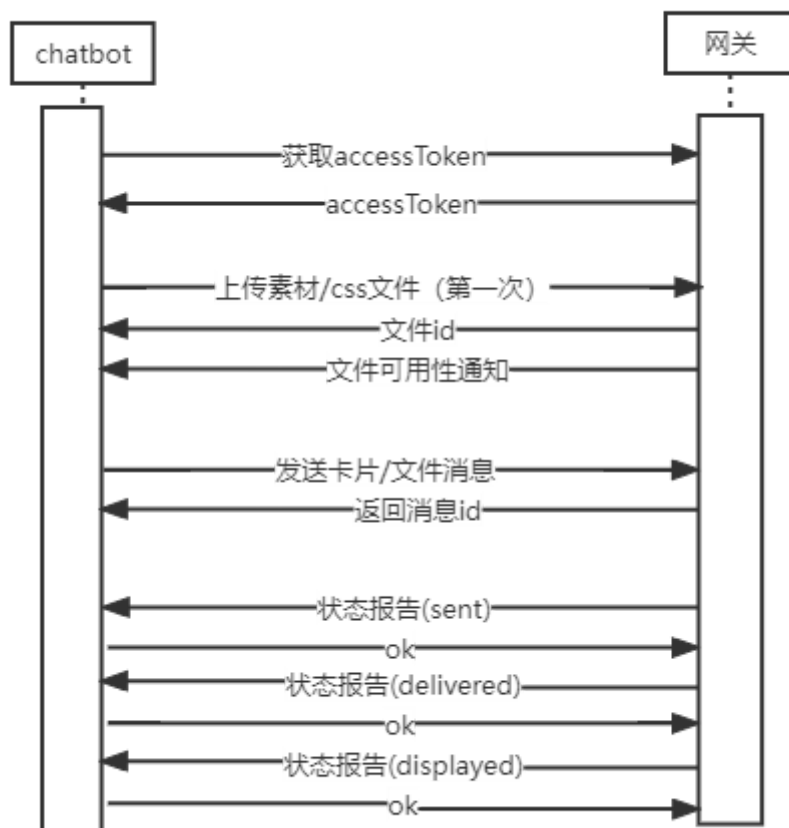
本协议头域数据和消息体部分遵循RFC2616标准，采用标准RESTful API接口形式提供和发布。

消息关键字段数据类型取值说明：

类型名称	类型描述
String	字符串
Int	整形
Long	长整形
Boolean	布尔型
Array	数组
Object	对象
Double	双精度浮点数

### 4 接入流程

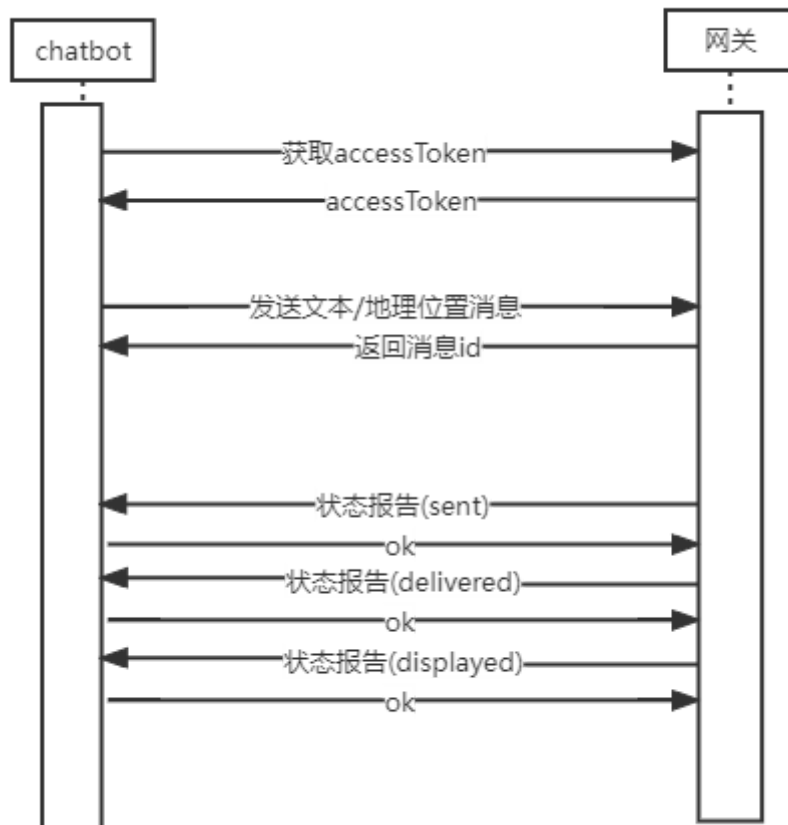
#### 4.1发送卡片/文件消息-正常下发



1. 接入网关首先需要根据分配的appId和appKey，获取accessToken访问凭证，accessToken凭证有时效，一旦失效，需要重新获取

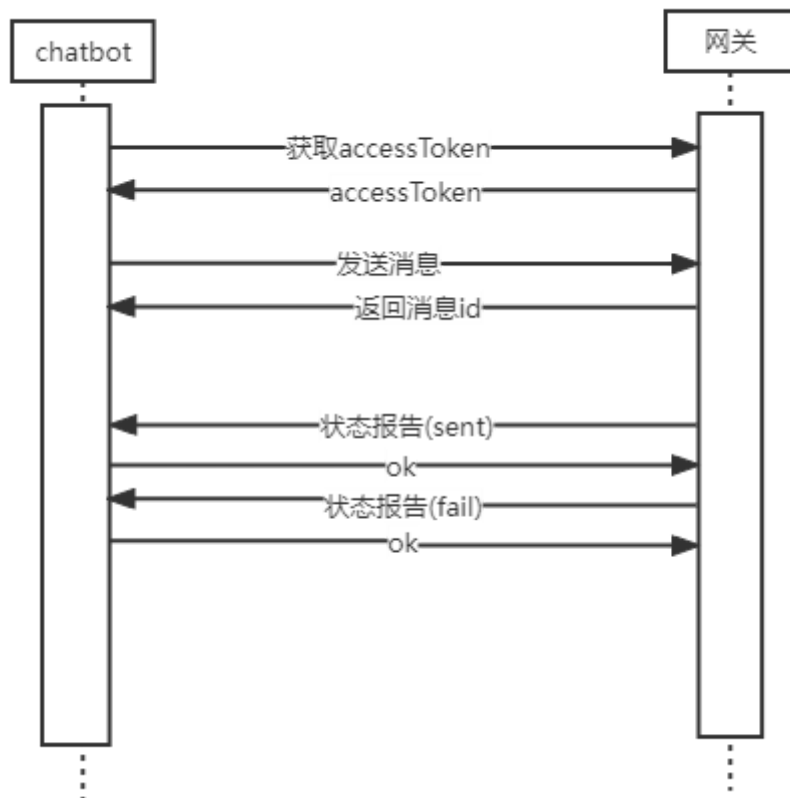
2. 上传要发送的卡片上的素材或css文件，得到文件素材id，等待网关通知文件已经可用。如果素材或css文件上传过，可以忽略这步
3. 根据文件id，组织卡片或者文件消息，进行下发，获取返回的消息id
4. 根据消息id，接收sent状态报告,消息已经发送到大网
5. 根据消息id，接收delivered状态报告,消息已经到达终端
6. 根据消息id，接收displayed状态报告,消息已阅读

## 4.2 发送文本/地理位置消息-正常下发



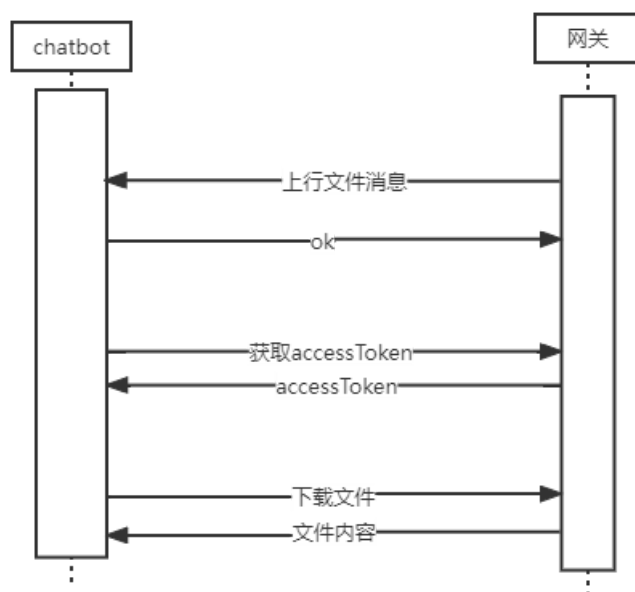
1. 接入网关首先需要根据分配的appId和appKey，获取accessToken访问凭证，accessToken凭证有时效，一旦失效，需要重新获取
2. 组织文本或者地理位置消息，进行下发，获取返回的消息id
3. 根据消息id，接收sent状态报告,消息已经发送到大网
4. 根据消息id，接收delivered状态报告,消息已经到达终端
5. 根据消息id，接收displayed状态报告,消息已阅读

## 4.3 发送消息-下发失败



1. 接入网关首先需要根据分配的appld和appKey，获取accessToken访问凭证，accessToken凭证有时效，一旦失效，需要重新获取
2. 组织消息，进行下发，获取返回的消息id
3. 根据消息id，接收sent状态报告,消息已经发送到大网
4. 根据消息id，接收fail状态报告,消息发送失败，并携带失败原因

#### 4.4 接收文件消息



1. 接收上行文件消息
2. 根据分配的appld和appKey，获取accessToken访问凭证。如果已有可用accessToken，可忽略这一步

3. 通过文件消息里面的文件id，去下载文件

## 5 接口列表

### 5.1 获取访问token

接口地址: `http://{serverRoot}/walnut/v1/accessToken`

请求类型: `application/json`

请求方式: `post`

接口方向: Chatbot->硬核桃消息网关

接口说明: accessToken是Chatbot帐号的全局唯一票据，Chatbot账号调用各接口时都需使用accessToken。正常情况下accessToken有效期为7200秒，重复获取将导致上次获取的accessToken失效。Chatbot账号可以使用appId和appKey调用本接口来获取accessToken。

请求体参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
appId	C121000000	String	是	chatbot 机器人id
nonce	20201208013659abcdef	String	是	随机字符串(盐值) 格式为：timestamp+8位随机字符
signature	81dddfc49e92a5949126057c0ec6a291	String	是	SHA256(appId+appKey+nonce)

请求示例：

```
{
  "appId": "60266c70d03744708fe1e37c8f15d585",
  "nonce": "20201208013659abcdef",
  "signature": "81dddfc49e92a5949126057c0ec6a291"
}
```

返回成功参数说明：

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	状态码
message	操作成功!	String	错误消息
data		Object	业务返回数据实体集合
data.token	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9	String	返回token
data.expires	7000	Int	有效期

返回成功示例：

```
{
  "code": "200",
  "message": "操作成功!",
  "data": {
    "token": "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiIs
    "expires": 7000
  }
}
```

返回失败示例：

```
{
  "code": "10001",
  "message": "用户验证失败"
}
```

5.2 发送文件消息

接口地址: *http://{serverRoot}/walnut/v1/sendMessage*

请求类型: *application/json*

请求方式: *post*

接口方向: Chatbot->硬核桃消息网关

接口说明: Chatbot向硬核桃消息网关发送下行消息场景

请求头参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
accessToken	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9	String	是	暂无描述

请求体参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
contributionId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752	String	是	唯一标识一个聊天会话
conversationId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752	String	是	唯一标识主被叫用户间的一个聊天对话
messageType	file	String	是	消息类型，text 纯文本消息，card 富文本消息 file 文件消息 location 位置消息
clientCorrelator	e443752	String	否	用户自定义数据，响应返回
destinationAddress	18980557864	Array	是	用户号码列表
smsSupported	true	Boolean	否	是否转短信 true 为转 false 不转 默认false
storeSupported	false	String	否	是否离线存储。false:不存也不重试，true:存，缺省true
smsContent	hello world!	String	否	消息回落时的消息内容，smsSupported为true时，本字段有效且 不能为空。
content		Object	是	消息体
content.thumbnailId	625e6c54556bf9cd7c09bd00	String	是	暂无描述
content.fileId	625e6c54556bf9cd7c09bcff	String	是	暂无描述
content.suggestions		Object	否	悬浮菜单数组，具体格式请参看附录

请求示例：

```
{
  "contributionId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
  "conversationId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
  "messageType": "file",
  "clientCorrelator": "e443752",
  "destinationAddress": [
    "18980557864"
  ]
}
```



```

    ],
    "smsSupported": true,
    "storesSupported": false,
    "smsContent": "hello world!",
    "content": {
      "thumbnailId": "625e6c54556bf9cd7c09bd00",
      "fileId": "625e6c54556bf9cd7c09bcff",
      "suggestions": [
        {
          "type": "reply",
          "displayText": "统一",
          "postbackData": "set_by_chatbot_reply_yes"
        },
        {
          "type": "urlAction",
          "displayText": "大佬",
          "postbackData": "set_by_chatbot_reply_yes",
          "actionParams": {
            "url": "https://baidu.com",
            "application": "webview",
            "viewMode": "full"
          }
        }
      ]
    }
  }
}

```

返回成功参数说明：

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	错误码
message	发送成功	String	状态码描述
data		Object	业务返回数据实体集合
data.messageId	31c26113-78dc-42e3-a10a-cf20cf8c8aa5	String	消息id
data.conversationId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752	String	唯一标识主被叫用户间的一个聊天对话
data.contributionId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443732	String	唯一标识一个聊天会话
data.clientCorrelator	e443752	String	请求中用户自定义数据

返回成功示例：

```
{
  "code": "0",
  "message": "请求成功",
  "data": {
    "messageId": "58e8e6cb-ee43-4728-b46c-bcf77efb65ff",
    "conversationId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
    "contributionId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
    "clientCorrelator": "e443752"
  }
}
```

返回失败示例：

```
{
  "code": "-1",
  "message": "发送失败"
}
```

### 5.3 发送卡片消息

接口地址: *http://{serverRoot}/walnut/v1/sendMessage*

请求类型: *application/json*

请求方式: *post*

接口方向: Chatbot->硬核桃消息网关

接口说明: Chatbot向硬核桃消息网关发送下行消息场景

请求头参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
accessToken	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9	String	是	接口访问token

请求体参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
contributionId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752	String	是	唯一标识一个聊天会话
conversationId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443732	String	是	唯一标识主被叫用户间的一个聊天对话
messageType	card	String	是	消息类型, text纯文本消息, card 富文本消息 file 文件消息 location 位置消息
clientCorrelator	e443752	String	否	用户自定义数据, 响应返回
destinationAddress	18980557864	Array	是	用户号码列表
smsSupported	true	Boolean	否	是否转短信 true为转 false 不转 默认false
storeSupported	false	String	否	是否离线存储。 false:不存也不重试, true:存, 缺省 true
smsContent	hello world!	String	否	消息回落时的消息内容, smsSupported为true时, 本字段有效且 不能为空。
content		Object	是	消息体, 数组, 如果数组中只有一个, 则为单卡片, 数组中有多个, 为多卡片
content.media		Object	是	卡片的内容
content.media.mediaId	625d2d1cc905c03fada58ddc	String	是	卡片多媒体文件id
content.media.thumbnailId	625d2d1cc905c03fada58ddd	String	是	卡片多媒体缩略图id
content.media.height	MEDIUM_HEIGHT	String	是	卡片高度"SHORT_HEIGHT", "MEDIUM_HEIGHT", "TALL_HEIGHT"
content.media.contentDescription	武动乾坤	String	是	卡片内容描述
content.media.title	凛冬	String	是	卡片标题
content.media.description	小狼	String	是	卡片描述
content.media.suggestions		Object	否	卡片上的按钮的数组, 具体格式请参看附录
content.suggestions		Object	否	悬浮菜单数组, 具体格式请参看附录
content.layout		Object	否	卡片消息样式结构, messageType为card时必填
content.layout.cardOrientation	HORIZONTAL	String	否	对齐方式, 值为: HORIZONTAL, VERTICAL 垂直的,messageType为card且卡片数量为1时起效
content.layout.style	62112d1cc905c0111a58ddc	String	否	卡片样式文件id, messageType为card时起效

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
content.layout.imageAlignment	LEFT	String	否	只有在orientation为HORIZONTAL才需要设置此参数，卡片里图片对齐方式"LEFT", "RIGHT", messageType为card且卡片数量为1时起效
content.layout.cardWidth	SMALL_WIDTH	String	否	卡片宽度，取值SMALL_WIDTH, MEDIUM_WIDTH, messageType为card且卡片数量大于1时起效

请求示例：

```
{
  "contributionId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
  "conversationId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443732",
  "messageType": "card",
  "clientCorrelator": "e443752",
  "destinationAddress": [
    "18980557864"
  ],
  "smsSupported": true,
  "storeSupported": false,
  "smsContent": "hello world!",
  "content": {
    "media": [
      {
        "mediaId": "625d2d1cc905c03fada58ddc",
        "thumbnailId": "625d2d1cc905c03fada58ddd",
        "height": "MEDIUM_HEIGHT",
        "contentDescription": "武动乾坤",
        "title": "凛冬",
        "description": "小狼",
        "suggestions": [
          {
            "type": "audioAction",
            "displayText": "录音",
            "postbackData": "set_by_chatbot_reply_audio",
            "actionParams": {
              "phoneNumber": "1650253000"
            }
          }
        ],
        {
          "type": "calendarAction",
          "displayText": "打开日历",
          "postbackData": "set_by_chatbot_reply_calendar",
          "actionParams": {
            "startTime": "2020-07-20T08:00:00Z",
            "endTime": "2020-07-20T09:00:00Z",

```

```

        "title": "Meeting",
        "description": "GSG review meeting"
    }
},
{
    "type": "deviceAction",
    "displayText": "共享设备",
    "postbackData": "set_by_chatbot_reply_dev"
}
]
},
{
    "mediaId": "625d2d1cc905c03fada58ddc",
    "thumbnailId": "625d2d1cc905c03fada58ddd",
    "height": "MEDIUM_HEIGHT",
    "contentDescription": "一念永恒",
    "title": "白小纯",
    "description": "师傅",
    "suggestions": [
        {
            "type": "dialerAction",
            "displayText": "打电话",
            "postbackData": "set_by_chatbot_reply_dialer",
            "actionParams": {
                "phoneNumber": "1650253000"
            }
        },
        {
            "type": "composeTextAction",
            "displayText": "发短信",
            "postbackData": "set_by_chatbot_reply_dialer",
            "actionParams": {
                "phoneNumber": "tel:+8618980557864",
                "text": "chatbot短信"
            }
        }
    ]
},
{
    "mediaId": "625d2d1cc905c03fada58ddc",
    "thumbnailId": "625d2d1cc905c03fada58ddd",
    "height": "MEDIUM_HEIGHT",
    "contentDescription": "紫川",
    "title": "冰雪",
    "description": "紫川秀",
    "suggestions": [
        {
            "type": "mapAction",
            "displayText": "发送位置",
            "postbackData": "set_by_chatbot_action_location",
            "actionParams": {
                "latitude": 39.93869082848235,
                "label": "测试打开地图",
                "url": "",
                "longitude": 116.41441791625674
            }
        }
    ]
}

```

```
        }
      },
      {
        "type": "dialVideoAction",
        "displayText": "打视频电话",
        "postbackData": "set_by_chatbot_reply_dialer",
        "actionParams": {
          "phoneNumber": "1650253000"
        }
      },
      {
        "type": "audioAction",
        "displayText": "录音",
        "postbackData": "set_by_chatbot_reply_audio",
        "actionParams": {
          "phoneNumber": "1650253000"
        }
      }
    ]
  },
  "suggestions": [
    {
      "type": "reply",
      "displayText": "统一",
      "postbackData": "set_by_chatbot_reply_yes"
    },
    {
      "type": "urlAction",
      "displayText": "大佬",
      "postbackData": "set_by_chatbot_reply_yes",
      "actionParams": {
        "url": "https://baidu.com",
        "application": "webview",
        "viewMode": "full"
      }
    }
  ]
}
```

返回成功参数说明：

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	错误码
message	发送成功	String	状态码描述
data		Object	业务返回数据实体集合
data.messageId	a125f9b0-0f2e-4ea9-9f8e-91ffb6fa719f	String	消息id

参数名	示例值	参数类型	参数描述
data.conversationId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752	String	唯一标识主被叫用户间的一个聊天对话
data.contributionId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443732	String	唯一标识一个聊天会话
data.clientCorrelator	e443752	String	请求中用户自定义数据

返回成功示例：

```
{
  "code": "0",
  "message": "请求成功",
  "data": {
    "messageId": "58e8e6cb-ee43-4728-b46c-bcf77efb65ff",
    "conversationId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
    "contributionId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
    "clientCorrelator": "e443752"
  }
}
```

返回失败示例：

```
{
  "code": "10004",
  "message": "参数校验失败，请检查",
  "data": {
    "messageType": "不能为空"
  }
}
```

5.4 发送文本消息

接口地址: *http://{serverRoot}/walnut/v1/sendMessage*

请求类型: *application/json*

请求方式: *post*

接口方向: Chatbot->硬核桃消息网关

接口说明: Chatbot向硬核桃消息网关发送下行消息场景

请求头参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
accessToken	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9	String	是	暂无描述

请求体参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
contributionId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752	String	是	唯一标识一个聊天会话
conversationId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752	String	是	唯一标识主被叫用户间的一个聊天对话
messageType	text	String	是	消息类型，text 纯文本消息，card 富文本消息 file 文件消息 location 位置消息
clientCorrelator	e443752	String	否	用户自定义数据，响应返回
destinationAddress	18980557864	Array	是	用户号码列表
smsSupported	true	Boolean	否	是否转短信 true为转 false 不转 默认false
storeSupported	false	String	否	是否离线存储。 false:不存也不重试，true:存，缺省 true
smsContent	回落内容	String	否	消息回落时的消息内容，smsSupported为true时，本字段有效且 不能为空。
content		Object	是	消息体
content.text	test	String	是	messageType为text和location时，text为文本内容或位置信息
content.suggestions		Object	否	悬浮菜单数组，具体格式请参看附录

请求示例：

```
{
  "contributionId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
  "conversationId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
  "messageType": "text",
  "clientCorrelator": "e443752",
  "destinationAddress": [
    "18980557864"
  ]
}
```



```

    ],
    "smsSupported": true,
    "storesSupported": false,
    "smsContent": "回落内容",
    "content": {
      "text": "test",
      "suggestions": [
        {
          "type": "reply",
          "displayText": "YES",
          "postbackData": "set_by_chatbot_reply_yes"
        },
        {
          "type": "urlAction",
          "displayText": "YES",
          "postbackData": "set_by_chatbot_reply_yes",
          "actionParams": {
            "url": "https://baidu.com",
            "application": "webview",
            "viewMode": "full"
          }
        }
      ]
    }
  }
}

```

返回成功参数说明：

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	错误码
message	发送成功	String	状态码描述
data		Object	业务返回数据实体集合
data.messageId	31c26113-78dc-42e3-a10a-cf20cf8c8aa5	String	消息id
data.conversationId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752	String	唯一标识主被叫用户间的一个聊天对话
data.contributionId	cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443732	String	唯一标识一个聊天会话
data.clientCorrelator	e443752	String	请求中用户自定义数据

返回成功示例：

```
{
  "code": "0",
  "message": "请求成功",
  "data": {
    "messageId": "58e8e6cb-ee43-4728-b46c-bcf77efb65ff",
    "conversationId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
    "contributionId": "cb1188a3-37ec-1037-9054-2dc66e443752",
    "clientCorrelator": "e443752"
  }
}
```

返回失败示例：

```
{
  "code": "-1",
  "message": "发送失败"
}
```

## 5.5 发送消息状态回传

接口地址: *http://{notifyURL}/{chatbotId}/delivery/status*

请求类型: *application/json*

请求方式: *post*

接口方向: 硬核桃消息网关→ Chatbot

接口说明: 用于硬核桃消息网关向Chatbot发送回执消息的场景。

请求头参数说明：

参数	数据类型	可选属性	说明
signature	String	是	SHA256(token+timestamp+nonce)
nonce	String	是	随机字符串(盐值) 格式为： timpstamp+8位随机字符
timestamp	String	是	时间戳

请求体参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
deliveryInfoList		Object	是	返回消息列表
deliveryInfoList.messageId	AC6A9C00-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE45EE	String	是	消息id
deliveryInfoList.status	delivered	String	是	消息状态：sent：消息已发送；failed：消息发送失败；delivered：消息已送达；displayed：消息已阅读；deliveredToNetwork：已转短信发送；revokeOk：消息撤回成功；revokeFail：消息撤回失败
deliveryInfoList.sender	17928222350	String	是	发送者
deliveryInfoList.code	1	String	是	错误码
deliveryInfoList.message	terminal not supported RCS	String	是	错误消息

请求示例：

```
{
  "deliveryInfoList": [
    {
      "messageId": "AC6A9C00-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE45EE",
      "status": "delivered",
      "sender": "17928222350"
    },
    {
      "messageId": "AC6A9C00-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE45EE",
      "status": "delivered",
      "sender": "17928222351"
    },
    {
      "messageId": "4566A9C00-5562-4BCC-9845-0F3BDCBE4FEF",
      "status": "failed",
      "code": "1",
      "message": "terminal not supported RCS",
      "sender": "17928222351"
    }
  ]
}
```

5.6 上行消息

接口地址: *http://{notifyURL}/{chatbotId}/delivery/message*

请求类型: *application/json*

请求方式: *post*

接口方向: 硬核桃消息网关→ Chatbot

接口说明:用于硬核桃消息网关向Chatbot发送上行消息的场景

请求头参数说明:

参数	数据类型	可选属性	说明
signature	String	是	SHA256(token+timestamp+nonce)
nonce	String	是	随机字符串(盐值) 格式为: timpstamp+8位随机字符
timestamp	String	是	时间戳

请求体参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
action	reply	String	是	上行消息类型: action:终端点击建议操作后上行的消息 reply:终端点击建议回复后上行的消息 text:上行文本 sharedData:终端共享设备信息 file:上行文件
messageData	postback_pressOk	String	是	上行消息的具体内容字符串, 根据不同类型进行转化和解析; 其中 action, reply,text为纯文本, action, reply为下行消息里中 postback的内容, file和 sharedData为json转的字符串, 根据各自结构体定义解析, 详情请参考附录

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
sender	17928222350	String	是	终端号码
messageId	AC6A9C00-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE45EE	String	是	消息唯一Id
conversationId	11659C10-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE466E	String	是	唯一标识主被叫用户间的一个聊天对话
contributionId	7C6A9C00-78C8-6BCC-9845-0F3BDCBE45AE	String	是	唯一标识一个聊天会话

sharedData:终端共享设备信息

```
{
  "action": "sharedData",
  "messageId": "AC6A9C00-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE45EE",
  "messageData": "{\"deviceModel\": \"OnePlus 7 Pro\", \"platformVersion\": \"Android-9.1.2\", \"clientVendor\": \"VNDR\", \"clientVersion\": \"RCSAndrd-1.0\", \"batteryRemainingMinutes\": 517}",
  "conversationId": "11659C10-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE466E",
  "contributionId": "7C6A9C00-78C8-6BCC-9845-0F3BDCBE45AE",
  "sender": "17928222350"
}
```

action:点击建议操作

```
{
  "action": "action",
  "messageId": "AC6A9C00-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE45EE",
  "messageData": "postback_pressUrl",
  "conversationId": "11659C10-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE466E",
  "contributionId": "7C6A9C00-78C8-6BCC-9845-0F3BDCBE45AE",
  "sender": "17928222350"
}
```

reply:点击建议回复

```
{
  "action": "reply",
  "messageId": "AC6A9C00-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE45EE",
  "messageData": "postback_pressok",
  "conversationId": "11659C10-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE466E",
  "contributionId": "7C6A9C00-78C8-6BCC-9845-0F3BDCBE45AE",
  "sender": "17928222350"
}
```

text:上行文本

```
{
  "action": "text",
  "messageId": "AC6A9C00-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE45EE",
  "messageData": "你好",
  "conversationId": "11659C10-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE466E",
  "contributionId": "7C6A9C00-78C8-6BCC-9845-0F3BDCBE45AE",
  "sender": "17928222350"
}
```

file:上行文件

```
{
  "action": "file",
  "messageId": "AC6A9C00-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE45EE",
  "messageData": "{\"thumbnailId\": \"666881166332821504\", \"fileId\": \"666879137640886272\"}",
  "conversationId": "11659C10-78C8-4BCC-9845-0F3BDCBE466E",
  "contributionId": "7C6A9C00-78C8-6BCC-9845-0F3BDCBE45AE",
  "sender": "17928222350"
}
```

5.7 上传文件

接口地址: *http://{serverRoot}/walnut/v1/media/upload*

请求类型: *multipart/form-data*

请求方式: *post*

接口方向: Chatbot->硬核桃消息网关

接口说明: 上传消息中的素材和样式文件到消息网关，网关会返回文件id供后续使用

素材支持图片、音频、视频和缩略图。文件大小要求如下：

图片 (image) : 20M，支持JPG、JPEG、PNG、BMP格式；

音频 (audio) : 20M，AMR、MP3、M4A、AAC格式；

视频 (video) : 20M，3GP、MP4、WEBM格式；

缩略图 (thumbnail) : 200KB，支持JPEG、PNG、BMP格式。

样式文件 (css): 支持后缀为css文件

请求头参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
accesstoken	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9	String	是	访问 token

请求体参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
file		File	是	源文件
thumbnail		File	否	缩略图

返回成功参数说明：

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	200	String	状态码
message	上传成功	String	错误消息
data		Object	业务返回数据实体集合
data.fileTid	6274f394e4b0dfe4fd2306d9	String	文件id
data.thumbnailTid	6274f394e4b0dfe4fd2306da	String	缩略图id

返回成功示例：

```
{
  "code": "200",
  "message": "文件上传成功",
  "data": {
    "fileTid": "6274f394e4b0dfe4fd2306d9",
    "thumbnailTid": "6274f394e4b0dfe4fd2306da"
  }
}
```

### 5.8 可用性通知

接口地址: `http://{notifyURL}/{chatbotId}/delivery/mediaStatus`

请求类型: `application/json`

请求方式: `post`

接口方向: 硬核桃消息网关→ Chatbot

接口说明: 硬核桃消息网关发送素材/菜单的可用性通知结果给到Chatbot。素材/菜单上传到相应通道后，如果审核完成后，将会返回素材/菜单可用性通知到chatbot。css文件无需等待通知，直接可用。

请求头参数说明：

参数	数据类型	可选属性	说明
signature	String	是	SHA256(token+timestamp+nonce)
nonce	String	是	随机字符串(盐值) 格式为: timpstamp+8位随机字符
timestamp	String	是	时间戳

请求体参数说明：

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
fileId	625d45e1c9055ef294ecbdb4	String	否	如果类型为media时必填, 文件Id
useable	1	Int	是	是否可用, 1 可用 2 不可用
type	menu	String	是	通知类型, "menu": 固定菜单, "media": 素材
time	2022-05-13 09:34:00	String	是	时间
decription		String	否	其他描述

文件可用性通知请求示例：

```
{
  "type": "media",
  "fileId": "625d45e1c9055ef294ecbdb4",
  "time":"2022-05-13 09:34:00",
  "useable": 1
}
```

菜单可用性通知请求示例：

```
{
  "type": "menu",
  "time":"2022-05-13 09:34:00",
  "useable": 1
}
```



## 5.9 文件下载

接口地址: `http://{serverRoot}/walnut/v1/media/download`

请求类型: `application/json`

请求方式: `post`

接口方向: Chatbot->硬核桃消息网关

接口说明: Chatbot向硬核桃消息网关获取文件

请求头参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
accessToken	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9	String	是	访问 token

请求体参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
tid	625d45e1c9055ef294ecbdb4	String	是	文件id

请求示例:

<pre>{   "tid": "625d45e1c9055ef294ecbdb4" }</pre>
--

返回参数说明:

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	0	String	错误码
message	下载失败	String	错误消息

成功响应示例:

Binary File Body

返回失败示例:

<pre>{   "code": "501",   "message": "下载失败" }</pre>
---

### 5.10 文件删除

接口地址: *http://{serverRoot}/walnut/v1/media/delete*

请求类型: *application/json*

请求方式: *post*

接口方向: Chatbot->硬核桃消息网关

接口说明: Chatbot删除已上传的文件

请求头参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
accessToken	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9	String	是	访问 token

请求体参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
tid	625d2a539c269228a9605837	String	是	文件id

请求示例:

```
{
  "tid": "625d45e1c9055ef294ecbdb4"
}
```

返回成功参数说明:

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	0	String	错误码
message	删除成功	String	错误消息

返回成功示例:

```
{
  "code": "0",
  "message": "删除成功"
}
```

### 5.11 更新固定菜单

接口地址: *http://{serverRoot}/walnut/v1/updateMenu*

请求类型: *application/json*

请求方式: *post*

接口方向: Chatbot->硬核桃消息网关

接口说明: 设置Chatbot固定菜单

请求头参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
accessToken	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9	String	是	访问 token

请求体参数说明:

参数名	示例值	参数类型	是否必填	参数描述
menu		Object	是	菜单数组，一级菜单最多有3项
menu.item		Object	是	一级菜单按钮，格式参考6.1建议选项的数据结构 (suggestion)
menu.displayText	说明	String	否	有子菜单时必填，父菜单显示标题
menu.subMenu		Object	否	有子菜单时必填，子菜单数组，最多5个，内容格式参考6.1建议选项的数据结构 (suggestion)

请求示例:

```
{
  "menu": [
    {
      "item": {
        "type": "audioAction",
        "displayText": "一级录音",
        "postbackData": "set_by_chatbot_reply_audio",
        "actionParams": {
          "phoneNumber": "1650253000"
        }
      }
    },
    {
      "displayText": "二级菜单",
      "subMenu": [
        {
          "type": "reply",
          "displayText": "reply",
          "postbackData": "set_by_chatbot_reply"
        },
        {
          "type": "audioAction",
          "displayText": "录音",
          "postbackData": "set_by_chatbot_reply_audio",

```

```
        "actionParams": {
            "phoneNumber": "1650253000"
        }
    }
}
]
```

返回成功参数说明：

参数名	示例值	参数类型	参数描述
code	0	String	错误码
message	删除成功	String	错误消息

返回成功示例：

```
{
    "code": "0",
    "message": "成功"
}
```

## 6 附录

### 6.1 建议选项的数据结构 (suggestion)

参数说明

参数名	参数类型	是否必填	参数描述
type	String	是	按钮类型 reply 建议回复；后面为建议操作类型： ownMapAction 显示自己的位置；mapAction 显示指定地理位置；audioAction 录音；calendarAction 打开calendar； deviceAction 共享设备信息；urlAction 打开链接； dialerAction 打电话；dialVideoAction 打视频电话； sendMessageAction 给指定号码发文本消息；
displayText	String	是	按钮显示文字
postbackData	String	是	点击按钮返回的内容
actionParams	Object	否	按钮的其他参数，具体参数根据按钮类型不同有所不同，详细可以参看附录具体类型说明

参数示例

```
{
  "type": "reply",
  "displayText": "YES",
  "postbackData": "set_by_chatbot_reply_yes"
}
```

6.1.1 建议回复(reply)

无特别参数说明

6.1.2 上行终端位置(ownMapAction)

无特别参数说明

6.1.3 打开指定地理位置(mapAction)

参数说明

参数名	参数类型	是否必填	参数描述
latitude	String	是	经度
longitude	String	是	纬度
label	String	是	位置名

参数示例

```
{
  "latitude": 37.4220041,
  "longitude": -122.0862515,
  "label": "Googleplex"
}
```

6.1.4 打开日历(calendarAction)

参数说明

参数名	参数类型	是否必填	参数描述
startTime	String	是	默认开始时间
endTime	String	是	默认截止时间
title	String	是	日历标题
description	String	是	日历描述

参数示例

```
{
  "startTime": "2020-07-20T08:00:00Z",
  "endTime": "2020-07-20T09:00:00Z",
  "title": "Meeting",
  "description": "GSG review meeting"
}
```

### 6.1.5 共享设备信息(deviceAction)

无特别参数说明

### 6.1.6 打开链接(urlAction)

参数说明

参数名	参数类型	是否必填	参数描述
url	String	是	链接地址
application	String	是	打开链接的应用。webview：内置浏览器打开，browser：外置浏览器打开
viewMode	String	否	显示模式，application为webview时带此参数，full：全屏，half：半屏 tall：大半屏

参数示例

```
{
  "url": "https://baIdu.com",
  "application": "webview",
  "viewMode": "full"
}
```

### 6.1.7 打电话(dialerAction)

参数说明

参数名	参数类型	是否必填	参数描述
phoneNumber	String	是	对端电话号码

参数示例

```
{
  "phoneNumber": "1650253000"
}
```

### 6.1.8 打视频电话(dialVideoAction)

参数说明

参数名	参数类型	是否必填	参数描述
phoneNumber	String	是	对端电话号码

参数示例

```
{
  "phoneNumber": "1650253000"
}
```

### 6.1.9 给指定号码发文本消息(sendMessageAction)

参数说明

参数名	参数类型	是否必填	参数描述
phoneNumber	String	是	接收人电话号码
text	String	是	文本消息内容

参数示例

```
{
  "phoneNumber": "1650253000",
  "text": "Draft to go into the send message text field."
}
```

### 6.1.10 给指定电话发送录音信息(audioAction)

参数说明

参数名	参数类型	是否必填	参数描述
phoneNumber	String	是	接收人电话号码

参数示例

```
{
  "phoneNumber": "1650253000"
}
```

### 6.1.11 给指定号码发送视频 (sendVideoAction)

参数说明

参数名	参数类型	是否必填	参数描述
phoneNumber	String	是	接收人电话号码

参数示例

```
{
  "phoneNumber": "1650253000"
}
```

## 6.2 富媒体卡片支持的style格式说明

富媒体卡片的CSS控制元素包含以下四种：

- 1.整个富媒体卡片，与CSS中的消息选择器一起引用
- 2.富媒体卡片标题，与CSS中的message.content.Title选择器一起引用
- 3.富媒体卡片描述，与CSS中的message.content.description选择器一起引用
- 4.富媒体卡片上的suggestions，与CSS中的message.content.suggestions选择器一起引用

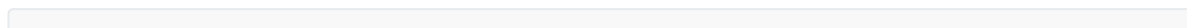
富媒体卡片支持的CSS选择器和属性如下表所示：



CSS选择器	选择器支持的CSS属性	CSS属性和CSS属性支持值的描述
message	color	富媒体卡片中所有文本内容的颜色。其值参考 [CSS2.1]
font	富媒体卡片中所有元素的文本内容的字体。其值参考[CSS2.1]	
text-align	富卡中所有元素文本内容的对齐方式。其值参考[CSS2.1]	
background-color	富媒体卡片的背景颜色。其值参考 [CSS2.1]，默认值为'transparent'	
background-image	富媒体卡片的背景图片。通过图片URI来指定图片，当不使用背景图片时，采用'none'默认值。当背景图片不可用时，将采用背景色。当图片可用时，它将在背景色之上渲染。	

CSS选择器	选择器支持的CSS属性	CSS属性和CSS属性支持值的描述
message.content.title	color	title元素文本内容的颜色。其值参考[CSS2.1]，未指定时，它可以从message元素继承。
font	title元素文本内容的字体（在[CSS2.1]中指定）。其值参考[CSS2.1]。未指定时，从message元素继承。	
text-align	title元素文本内容的对齐方式。该值参考[CSS2.1]。未指定时，从message元素继承。	
message.content.description	color	description元素文本内容的颜色。该值参考[CSS2.1]。未指定时，从message元素继承。
font	description元素文本内容的字体（在[CSS2.1]中指定）。该值参考[CSS2.1]。未指定时，从message元素继承。	
text-align	description元素文本内容的对齐方式。该值参考[CSS2.1]。未指定时，从message元素继承。	
message.content.suggestions	color	suggestions元素的文本内容的颜色。该值参考[CSS2.1]。如果没指定，则从message元素继承。
font	suggestions元素文本内容的字体（在[CSS2.1]中指定）。该值参考[CSS2.1]。未指定时，从message元素继承。	
text-align	suggestions元素文本内容的对齐方式。该值参考[CSS2.1]。未指定时，从message元素继承。	

CSS样式的非标准示例如下：



```
@charset "utf-8";

/* CSS Document */

Message {
    text-align:center;
    font-size:12px;
    color:#555;
    font-family:Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif;
    background-color: green;
}
message.content.title {
    font-size:14px;
    font-weight:bold;
    color:#666699
}
message.content.description {
    color:#666699
}
message.content.suggestions {
    color:#669999
}
```

## 6.3 错误码

返回码	说明
-1	系统繁忙
-2	系统内部异常
0	请求成功
20002	参数异常
20003	请求异常
20004	请求IP错误
30001	超过日发送数量限制
30002	超过月发送数量限制
30003	超过每秒发送频率限制
30004	超过年发送数量限制
30006	回调接口验证失败
30007	审核结果通知发送失败
30008	chatbotId与senderAddress不匹配
40001	获取accessToken时appKey错误, 或者accessToken无效
40002	不合法的凭证类型
40005	不合法的文件类型
40006	不合法的文件大小
40007	不合法的媒体素材url
40008	不合法的消息类型
40011	Chatbot信息更新失败
40014	不合法的accessToken
40016	不合法的按钮个数
40017	不合法的按钮类型
40018	不合法的按钮名字长度
40019	不合法的按钮KEY长度
40020	不合法的按钮URL长度
40021	不合法的文本长度
40022	临时文件已过期
40040	文件数量超出限制

返回码	说明
40052	不合法的按钮链接
41001	缺少accessToken参数
41002	缺少appId参数
41004	缺少appKey参数
41005	缺少多媒体文件数据
41006	缺少素材url参数
42001	accessToken超时
43001	需要GET请求
44001	多媒体文件为空
44002	POST的数据包为空
45001	接口调用超过限制
45010	回复时间超过限制
46001	不存在的用户
46002	临时用户不存在
46003	用户已被限制
47001	解析JSON/XML内容错误
47002	解析子菜单JSON/XML内容错误
48001	api功能未授权
60001	不合法的内容
60002	需要订阅关系
60003	无效的消息类型
70001	消息体被管控