

4-1 購物 Shopping

1. **allowance** [əˈlaʊəns] n. 特別經費；零用錢

例 You have to check with the airline to find out their weight allowance.
你得要向航空公司確認他們免費托運的行李重量。

解 allowance 還有「體諒、顧慮」的意思，常用 make allowance for 來表示。

同 pocket money 零用錢

衍 baggage allowance 行李重量限制

衍 tax allowance 稅賦減免

衍 recommended daily allowance 每日建議攝取量

2. **checkout** [ˈtʃek, aʊt] n. 商店的結帳處；檢查；(旅館)退房

例 I got to the checkout and then found that I didn't have any money on me!
我到了結帳處才發現我身上連一毛錢都沒有！

衍 check out v. 結帳；退房

3. **customer** [ˈkʌstəmə] n. 顧客、客戶

例 If a store has no customers, it will make no money.
一家店如果沒有客人，就賺不了錢。

同 guest、patron、client n. 客人、客戶

衍 customer service 客戶服務

衍 customer services 客服部

衍 regular customers 常客、老顧客

4. **item** [ˈaɪtəm] n. 項目、品目

例 I only have two items; can I go in front of you?
我只有兩樣東西，可以排在你前面嗎？

片 item by item 一樣一樣來

衍 collector's item 收藏品

5. **obtain** [əbˈten] v. 獲得、得到

例 I need to obtain a free-parking ticket.
我需要拿到一張免費停車券。

同 acquire、earn、gain v. 得到

衍 obtainable adj. 可得到的

6. **prerequisite** [prɪˈrɛkwəzɪt] n. 首要事物；前提；先決條件

例 Knowing what you want and how much you want to pay is a prerequisite to a happy shopping experience.

購物經驗愉快的前提是知道你要什麼和願意花多少錢。

解 介系詞接 for、of 或 to。

同 requirement n. 必要條件

7. **quality** [ˈkwɒləti] n. 品質；等級；特質

例 Usually, a cheaper price means poorer quality.

通常價格較便宜的表示品質比較差。

解 作形容詞時，指「優質的、高品質的」，如 quality product。

同 class、grade n. 等級

衍 quality control 品質控管

衍 quality assurance 品質保證

8. **scan** [skæn] v. 掃描；細看、審視

例 If the price label won't scan properly, you'll have to type in the price by hand.

如果價格標籤沒辦法掃描，就得動手把價錢打進去。

解 亦可當名詞，如 ultrasound scan（超音波掃描）、brain scan（腦部掃描）。

衍 scanner n. 掃描器

9. **trend** [trɛnd] n. 趨勢；時尚

例 Shopping trends show what kinds of things people buy and when.

購物趨勢顯示出人們何時會買什麼東西。

同 current、tendency n. 趨勢、潮流

反 fad、fashion n. 時尚、流行

衍 trendy adj. 極時髦的

衍 trendsetter n. 引領潮流者

4-2 訂貨 Ordering Supplies

1. **automatically** [ˌɒtəˈmætɪklɪ] adv. 自動地

例 Our computer system automatically tells us when we need to order more supplies.

我們的電腦會自動告知何時該訂更多貨品。

衍 automatic adj. 自動的

2. **catalog** [ˈkætəˌlɒɡ] n. 目錄、型錄；清單

例 I would like to order something I saw in your catalog.

我想訂購你們型錄上的東西。

解 英式拼法為 catalogue。

衍 list n. 清單；目錄

3. **crucial** [ˈkruːʃl] adj. 極重要的、要緊的

例 It's crucial that we receive these supplies before Christmas.

要緊的是我們要在聖誕節前收到這些補給品。

解 表示「對……很重要」時，介系詞用 to。

同 critical、key、vital adj. 極重要的

4. **fulfill** [fʊlˈfɪl] v. 達到；履行；使滿足

例 Will you be able to fulfill our order?

我們的訂單你們能夠達成嗎？

片 fulfillment n. 完成；實踐

5. **inventory** [ˈɪnvənˌtɔːri] n. 庫存、存貨；(英) 物品清單

例 I have taken inventory to see what supplies we need to order.

我已經盤點看需要訂哪些貨了。

片 take inventory 盤點

同 stock n. 存貨

6. **maintain** [menˈten] v. 維持、保持；保養；維生

例 You can usually get better prices and service if you maintain a good relationship with the supplier.

你如果跟供應商保持良好關係，通常可以拿到比較好的價錢。

衍 maintenance n. 維持、保持；維修；保養

衍 upkeep n. 維持；保養

7. **on hand** [ɒn][hænd] phr. 馬上可用的

例 We keep most supplies on hand, but others we have to order as we need them.

我們手上有大部分的貨品，但需要其他貨品時我們就必須訂購。

同 available adj. 可取得的；馬上可用的

8. **order** [ˈɔːdə] v. 訂購、點購；命令

例 If we order the pens today, when will we receive them?

假如我們今天訂筆，什麼時候會收到？

解 作名詞指「訂單，訂購的貨物」，如 place an order（下訂單）、receive an order（收到訂單）。

9. **promptly** [ˈprɒptli] adv. 立刻；無延誤地

例 I ordered the supplies and they promptly arrived the next day.

我訂貨，隔天馬上就送達了。

衍 prompt adj. 迅速的

衍 promptness n. 迅捷

10. **rectify** [ˈrektəˌfaɪ] v. 矯正、改正

例 You sent us the wrong order. How will you rectify the situation?

你寄錯訂單了，你要怎麼修正這狀況？

同 correct、amend v. 修改

衍 rectification n. 修正、改正

11. **remember** [rɪˈmembə] v. 記得

例 Did you remember to order the copy paper?

你記得要訂影印紙嗎？

解 remember + V-ing 指「記得過去做的某事」，remember + to V. 指「記得要去

做某事」。

反 forget v. 忘記

12. **stationery** [ˈsteɪənəri] n. 文具；信紙（皆不可數）

例 I need some more stationery: just some paper and pens.
我還需要多一些文具：一些紙和筆。

混 stationary adj. 靜止的；停滯的

13. **sufficiently** [səˈfɪʃəntli] adv. 足夠地

例 The defects resulted from the workers not being sufficiently trained.
這些瑕疵品是因為工人的訓練不足。

同 enough adv. 足夠地

反 insufficiently adv. 不足地

衍 sufficient adj. 足夠的、充足的

衍 suffice v. 足夠；滿足要求

衍 sufficiency n. 足量；充分供應

14. **supply** [səˈplaɪ] v. 供應

例 This is the company that supplies our computer equipment.
這是供應我們電腦設備的公司。

解 supply 作名詞時指「供給；供應量」，如 water supply（供水）、electricity supply（供電）。

同 provide v. 提供、供應

衍 supplier n. 供應者、供應商

衍 supply and demand 供需關係

15. **verify** [ˈverəfaɪ] v. 確認、查證

例 Can you verify that the order will arrive by the end of the week?
你可以確認所訂的貨會在週末之前到達嗎？

同 confirm v. 確認

衍 verifiable adj. 可證實的

4-3 運貨 Shipping

1. **carrier** ['kæriə] n. 運輸公司；運送者；帶原者

例 We can ship it out tomorrow, but which carrier do you want to use?
我們明天把它運送出去，你們要用哪家運輸公司？

衍 carry v. 攜帶

衍 aircraft carrier 航空母艦

2. **essentially** [ə'senʃəlɪ] adv. 基本上；本質上

例 Essentially, we need your order by the 7th if you want to receive it by the end of the month.

基本上，假如您想在月底前收到貨，您必須在七號之前下單。

同 basically adv. 基本上

衍 essential adj. 絕對必要的；極重要的

3. **estimate** [ˈestəmət] n. 估計、估量

例 Can you give me an estimate on the delivery time?
你可以給我交貨的預估時間嗎？

解 作動詞除了指「估計」，也可指「評價；評量」。

同 guesstimate n. 猜測、估計

衍 rough estimate 粗略估計

衍 conservative estimate 保守估計

4. **liability** [ˌlaɪəˈbɪləti] n. 責任；義務

例 What is your liability if the order is lost or broken in shipping?
如果貨物遺失或在運送過程中損壞，你要負什麼責任？

同 responsibility、blame、fault n. 責任、負責

衍 liable adj. 有法定責任的

衍 limited liability 有限責任（指企業虧損時，股東遭受的損失只限於在該企業的投資額，而不涉及個人財產）

5. **mandatory** [ˈmændəˌtɔːri] adj. 必要的；義務的；強制性的

例 Shipping insurance is mandatory and included in the price.
運輸保險是強制性的，已包含在價格中。

解 指「對……是義務的」時，介系詞用 **for**。

同 compulsory、obligatory

反 voluntary adj. 自願的

6. **merchandise** [ˈmɜːtʃən,daɪs] n. 商品（不可數）

例 When will our merchandise arrive?

我們的商品何時會送達？

解 作動詞指「買賣、銷售」。

同 commodities、goods

衍 merchant n. 商人

7. **minimize** [ˈmɪnɪə,maɪz] v. 使減到最少；使縮到最小

例 Shipping the order out on a Monday will minimize the shipping time.

在星期一出貨可將運送時間縮到最短。

反 maximize v. 使最大

衍 minimum adj., n. 最小的；最低的；最小數

衍 minimization n. 最小化

8. **reflection** [rɪˈflekʃən] n. 反射、反映；影像

例 Satisfied customers are a reflection of how professional a company is.

客戶滿意是公司專業程度的反映。

片 be a reflection on sb/sth 反映出某人或某事的好壞

衍 reflect v. 反射、反映

9. **ship** [ʃɪp] v. 運送

例 We can ship orders anywhere in the world.

我們可以把貨物運送到世界各地。

同 send、transport v. 送

衍 shipment n. 裝運

衍 shipping n. 運輸

4-4 發貨單 Invoices

1. **accurately** [ˈækjərətli] adv. 準確地、精準地

例 Invoices must be written accurately, otherwise we could lose money.
發貨單一定要寫得很準確，不然我們可能會虧錢。

同 precisely、exactly adv. 正確地、精確地

反 inaccurately adv. 不正確地

衍 accurate adj. 準確的、精準的

2. **adjustment** [əˈdʒʌstmənt] n. 調整

例 You promised me a discount, so can you make an adjustment to the invoice, please?

你承諾要給我折扣，所以可以請你改一下發貨單嗎？

解 表示「對……做出調整」，介系詞要用 to。

片 minor/slight adjustment 些微調整

衍 adjust v. 調整、調節

衍 adjustable adj. 可調整的

3. **charge** [tʃɑrdʒ] n. 索費、要價

例 If this invoice is not paid by the 25th, there will be an additional charge of one percent per day.

如果這張貨單二十五日前沒有付款，每天會增加百分之一的額外費用。

同 price、cost、fee n. 費用、價格

衍 free of charge 免費

衍 carrying charge 分期付款購物的附加費用

衍 service charge 服務費

4. **compile** [kəmˈpaɪl] v. 收集整理；彙編；(電腦)編碼

例 We're just compiling your invoices now, and we will send them to you as soon as we're finished.

我們正在彙整你的發貨單，完成後便會盡快寄給你。

同 collect、gather、accumulate v. 收集

衍 compilation n. 編纂

衍 compiler n. 編纂者

5. **discount** ['diskaʊnt] n. 折扣

例 If the invoice is paid before the 25th, you will receive a five-percent discount.
如果貨單在二十五日前付清，就能拿到百分之五的折扣。

解 表示「百分之幾的折扣」，可用「百分比+ discount」或「discount of 百分比」。

片 at a discount 低於平常價格、打折

片 offer/give sb a discount 提供某人折扣

6. **discrepancy** [dɪ'skreɪpənsɪ] n. 不一致、不符；差異

例 There seems to be a discrepancy on the invoice: yours says fifty dollars, and ours says forty-five.

發貨單上好像有個地方不符，你們的是五十元，我們的是四十五元。

同 difference、disagreement n. 不同、不一致

衍 discrepant adj. 有出入的、不一致的

7. **efficient** [ɪ'fɪjənt] adj. 有效率的

例 It is much more efficient to write out all the invoices at the same time.
同時開完所有發貨單有效率多了。

同 effective adj. 有效的

反 inefficient adj. 沒效率的

衍 efficiently adv. 有效率地

衍 efficiency n. 效率、效能

8. **everyday** ['evri,de] adj. 一般的；日常的

例 Paying invoices is an everyday job in our busy office.
結清貨款是我們繁忙辦公室中的日常工作。

解 everyday 為形容詞，分開寫成兩個字 every day 時，則為時間副詞，指「每天」。

同 ordinary、routine、common adj. 普通的

反 abnormal、unusual adj. 不尋常的

9. **function** ['fʌŋkʃən] n. 職責、職務；功能、效用

例 One of my functions in the office is to prepare invoices.
我在公司內的職責之一是準備發票。

解 作動詞指「有……功能，發揮作用」之意。

同 job、position n. 工作、職務

片 perform/fulfill a function 盡職責

10. **impose** [ɪmˈpɒz] v. 徵收；強迫接受；強加於

例 As you are paying the invoice late, we have to impose a small fine.
因為你遲付款，我們必須課罰金。

解 指「強迫某人接受某物」時，用法為 impose sth on sb。

衍 imposition n. 不合理的要求

11. **integral** [ˈɪntɪgrəl] adj. 不可或缺的、必要的

例 Sending out and paying invoices is an integral part of doing business.
運送和付款是做生意不可或缺的部分。

解 表示「對……是必要的」，介系詞用 to。

同 essential、necessary、required adj. 必要的

衍 integrate v. 統合、整合

12. **joint** [dʒɔɪnt] adj. 聯合的；與他人分擔的

例 We have a joint account, and both our salaries get paid into it.
我們有個聯合帳戶，我們倆的薪水都會撥到那裡。

解 作名詞指「關節，接合處」。

同 shared、united adj. 聯合的；一群人共享的

反 individual、single adj. 個人的；單獨的

13. **mistake** [məˈsteɪk] n. 錯誤；誤會

例 There's a mistake on this invoice; we have already paid for some of these.
這張發貨單上有錯，我們已經付一部分的錢了。

解 作動詞時，有「誤會；誤認；誤判」等意思。

同 error、fault n. 錯誤

14. **run** [rʌn] v. 管理、經營

例 I started out preparing invoices two years ago, and now I run the whole office.
我兩年前從準備發貨單做起，現在整個辦公室都是我在管理。

同 conduct、administer、control v. 指揮、管理

15. **strictly** [ˈstriktli] adv. 嚴格地；絕對；精確地

例 The lower price is strictly for those invoices paid on time.
較低的價格絕對只提供給準時付款的貨單。

同 exactly、precisely adv. 精確地

衍 strict adj. 嚴格的、嚴厲的

16. **subtract** [səbˈtrækt] v. 減掉、扣掉

例 We didn't receive these, so you need to subtract them from the bill.
我們還沒收到這些，所以你得把它們從我們的總帳款中扣除。

同 deduct v. 扣除

衍 add v. 加

衍 multiply v. 乘

衍 divide v. 除

17. **tedious** [ˈtidɪəs] adj. 無趣的、無聊的

例 Writing invoices can be tedious, but it is very important.
開貨單可能很無趣，卻十分重要。

同 boring、dull adj. 乏味的

反 interesting adj. 有趣的

衍 tediously adv. 無趣地

衍 tediousness n. 乏味、無趣

18. **terms** [tɜːmz] n. 規定（常用複數）；期間；術語

例 According to the terms listed in our invoice, if you cancel, you still have to pay half of the total.

根據我們貨單上的規定，假如你取消訂單，你還是必須付總額的一半。

衍 terms and conditions 規定與條件