

Chatter

O que é Chatter?

- ▶ O Chatter é um aplicativo de colaboração que ajuda você a se conectar com os seus colegas de trabalho e compartilhar informações de negócios de modo seguro e em tempo real.
- ▶ Atualize seu perfil para que seus colegas de trabalho possam identificá-lo e saber mais sobre você.
- ▶ Publique atualizações de status para que seus colegas de trabalho saibam em que você está trabalhando.
- ▶ Crie grupos para gerenciar projetos que envolvam determinadas pessoas. É possível, então, carregar arquivos para o grupo que sejam relevantes somente para os membros do grupo.

Cadastro

- ▶ Assim que o seu usuário for cadastrado você irá receber um email com um link, basta clicar nesse link para complementar o seu cadastro.
- ▶ Inicialmente é necessário inserir uma senha e pergunta para recuperação da senha.

Página Inicial

The screenshot shows the Salesforce Chatter interface in a web browser. The browser's address bar displays the URL `https://na14.salesforce.com/home/home.jsp`. The page header features the Salesforce Chatter logo, a search bar with the text "Pesquisar...", and links for "Chatter Free" and "Ajuda".

The main content area is titled "Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A." and includes a navigation sidebar on the left with options like "Chatter Free", "Mensagens", "Feed", "O que eu sigo", "Para mim", "Marcados como favorito", "Toda a empresa", "Pessoas", "Grupos", "Arquivos", "Tópicos", and "Workbench".

The central feed area shows a status update input field with the placeholder text "No que você está trabalhando?" and a "Compartilhar" button. Below this, a message states "Não há atualizações." with a search icon and a link to "Mostrar Todas as atualizações".

On the right side, there is a "Convidar colegas!" button, a "Recomendações" section with a "Mais" link, and a list of user activity:

- Fabio Porto**: Usuário popular: 5 seguidores. [Seguir]
- Patrícia Amorim**: Ingressou na última semana. [Seguir]
- Felipe Almeida**: Ingressou na última semana. [Seguir]
- Alexandre Ramos**: Ingressou na última...

The bottom of the image shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the time as 14:07 on 21/07/2014.

Página Inicial – Perfil

- ▶ Clicando no nome do perfil você tem acesso a todas as configurações públicas do seu perfil. Ex: Inserir foto, contato, seguidores, quem está seguindo, etc.

The screenshot shows the profile page of 'Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A'. The profile name is at the top left. Below it, a red box highlights the 'Chatter Free' status icon. To the right of the name are links for 'Publicar', 'Arquivo', 'Link', and 'Pesquisa'. Below these is a text input field with the placeholder 'No que você está trabalhando?' and a green 'Compartilhar' button. On the left sidebar, there are links for 'Mensagens', 'Feed', 'O que eu sigo', and 'Para mim'. On the right, there is an orange 'Convidar colegas!' button and a 'Recomendações' section with a 'Mais' link. The 'Recomendações' section features an advertisement for the Salesforce1 mobile app.

Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A

Ajuda ?

Chatter Free

Mensagens

Publicar Arquivo Link Pesquisa

No que você está trabalhando? Compartilhar

Feed

O que eu sigo

Para mim

Recomendações Mais

Obter o aplicativo do Salesforce1

Leve o Salesforce com você para qualquer lugar! Baixe o novo aplicativo móvel.

Página Inicial - Mensagens

- ▶ É utilizado para enviar mensagens para pessoas que não estão online.



Página Inicial - Feed

Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A

[Ajuda ?](#)**Chatter Free**[Mensagens](#)[Feed](#)**O que eu sigo**[Para mim](#)[Marcados como favorito](#)[Toda a empresa](#)[Pessoas](#)[Grupos](#)[Arquivos](#)[Tópicos](#)[Publicar](#)[Arquivo](#)[Link](#)[Pesquisa](#)[Compartilhar](#)[Mostrar Todas as atualizações](#)

Não há atualizações.

[Convidar colegas!](#)

Recomendações

[Mais](#)

Obter o aplicativo do
Salesforce1



Leve o Salesforce com
você para qualquer lugar! Baixe
o novo aplicativo móvel
Salesforce1 em [Apple App Store](#) e [Google Play](#).

[Ignorar >](#)**Fabio Porto**

Usuário popular: 5
seguidores

[+ Seguir](#)

Página Inicial - Feed

- ▶ Feed é onde você acompanha o que está acontecendo nos projetos e empresa, ou seja, é onde tudo é postado.
- ▶ O que eu sigo mostra tudo relacionado ao que você segue: pessoas e posts.
- ▶ Para mim é onde mostra o que as outras pessoas postaram para você ou mencionaram você. Para mencionar uma pessoa basta colocar @ e começar a digitar o nome da pessoa, uma lista irá aparecer.
- ▶ Marcados como favoritos mostra todas as publicações que você marcou como favorito.
- ▶ Toda empresa é o feed público da empresa ou de grupos público.

Página Inicial - Pessoas

Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A

Ajuda ?



Chatter Free

Mensagens

Feed

Pessoas

Exibidos recentemente

Todas as pessoas

Grupos

Arquivos

Tópicos

Workbench

Todas as pessoas

Convidar pessoas ao Chatter

🔍 Digite um nome...

Nome ↑

Seguindo



Almeida, Felipe

+ Seguir



Alves, Mauro

+ Seguir



Amorim, Patricia

+ Seguir

Recomendações

Mais

Concluir seu perfil

Fale a todos sobre você e faça upload de uma foto.



Ignorar >



Fabio Porto

Usuário popular: 5 seguidores

+ Seguir



Patrícia Amorim

Ingressou na última semana

+ Seguir



Felipe Almeida

Ingressou na última semana

+ Seguir

Página Inicial - Pessoas

- ▶ Pessoas – São todos os usuários da empresa que estão utilizando o Chatter.
- ▶ É possível navegar pelo perfil das pessoas visualizando informações públicas, como de contato, descrição, departamento. Também é possível enviar mensagens e postar algo para a pessoa.
- ▶ Outra funcionalidade importante é o seguir, onde tudo que a pessoa postar e você tiver permissão você será notificado.

Página Inicial – Grupos

Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A

[Ajuda para esta página ?](#)

Leonardo Aparecido da Silva

Mensagens

Feed

Pessoas

Grupos

Exibidos recentemente

Meus grupos

Grupos ativos

Meus grupos arquivados

Arquivos

Tópicos

Grupos exibidos recentemente

[Novo grupo](#)

Grupo

Última ativid...

Afiliação



Projeto ESIM (Privado)

64 membros

12:32

Proprietário

Proprietário: [Leonardo Aparecido da Silva](#)



Proj Teste Integrado eSIM (Privado)

Esse Grupo tem por objetivo apoiar como uma ferramenta de comunicação para acompanhar m...

14 membros

13:33

Proprietário

Proprietário: [Leonardo Aparecido da Silva](#)

Recomendações

[Concluir seu perfil](#)

Fale a todos sobre você e faça upload de uma foto.



[Ignorar >](#)

1 - 2 de 2

« Anterior Avançar »

Página 1 de 1

Página Inicial – Grupos

- ▶ Temos dois tipos de grupos:
 - Públicos: qualquer pessoa consegue ver o que foi postado e entrar no grupo.
 - Privados: A pessoa só entra e consegue ver o conteúdo se for convidado ou aceito pelo gerente/administrador do grupo.
- ▶ Somente pessoas autorizadas conseguem criar novos grupos.
- ▶ Grupos arquivados: são grupos que foram desativados pelo gerente/administrador.

Página Inicial – Arquivos

Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A

Ajuda para esta página ?
[Obtenha nosso aplicativo móvel](#)



Leonardo Aparecido da
Silva

Mensagens

Feed

Pessoas

Grupos

Arquivos

Exibidos recentemente

Meus arquivos

Arquivos compartilh. comigo

Todos os arquivos »

Tópicos

Arquivos visualizados recentemente



Carregue arquivos ou arraste e solte para adicionar arquivos...



Pesquisar

Ações

Nome

Proprietário

Última modifica...

A partir de agora, todos os arquivos que você visualiza, exibe, faz download, edita ou faz upload aparecerão aqui.

Página Inicial – Arquivos


- ▶ Arquivos é uma funcionalidade muito interessante, pois além de controlar o acesso, é possível ter um controle de versão. Exemplo: Uma planilha de tarefas a serem feitas. No final do dia essa planilha é atualizada, e automaticamente uma nova versão é criada, possibilitando um acompanhamento da evolução.
- ▶ Também é possível seguir e comentar arquivos.
- ▶ Todos que estão seguindo o arquivo visualizam se alguma modificação acontecer.
- ▶ Pode ser utilizado para armazenar arquivos pessoais também.

Página Inicial – Tópicos

- ▶ Lista todos os tópicos que foram inseridos em publicações utilizando o #.

Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A.

Ajuda para esta página ?



Leonardo Aparecido da Silva

Mensagens

Feed

Pessoas

Grupos

Arquivos

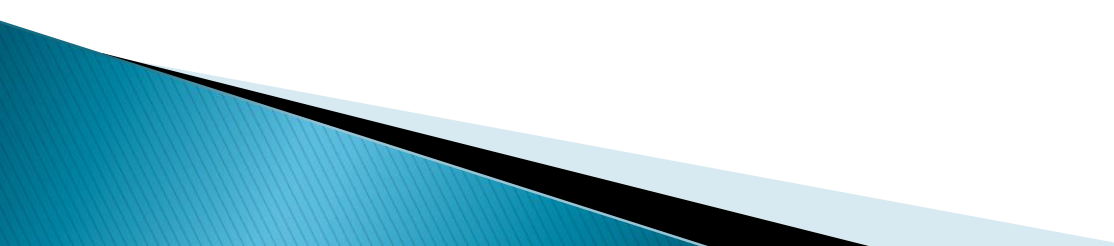
Tópicos

Todos os tópicos

Tópicos

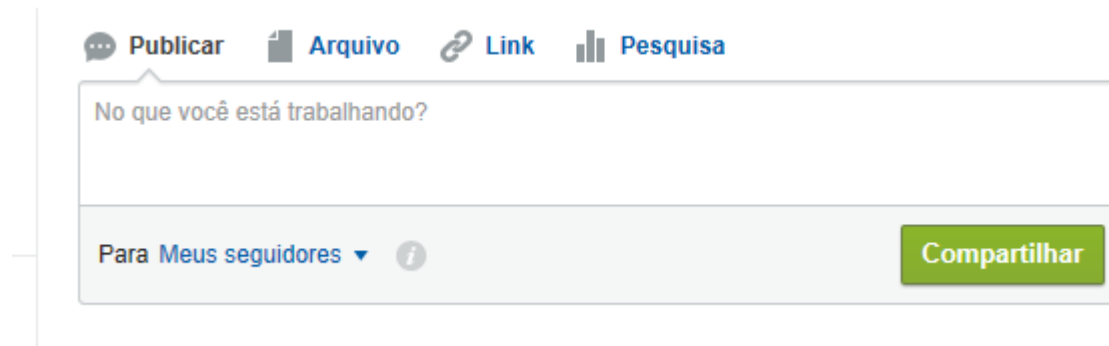
| Mostrar Tudo classificado por Pessoas comentando sobre isso ▾

Nenhum tópico a exibir.



Publicar

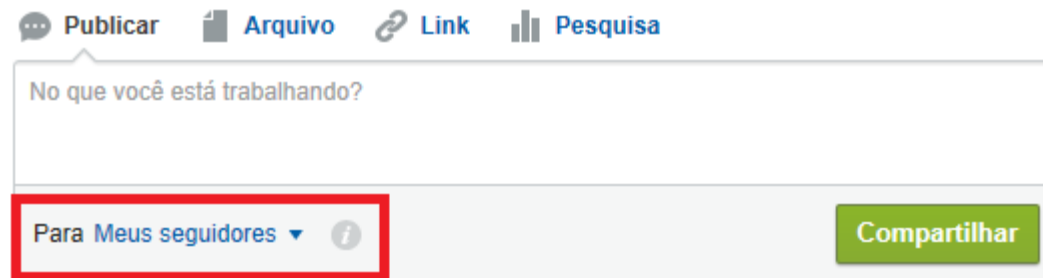
- ▶ É possível publicar:
 - Texto
 - Arquivo
 - Link
 - Pesquisa



The image shows a social media sharing interface. At the top, there are four icons with labels: a speech bubble for 'Publicar', a document for 'Arquivo', a chain link for 'Link', and a bar chart for 'Pesquisa'. Below these is a large text input area with the placeholder text 'No que você está trabalhando?'. At the bottom of the input area, there is a dropdown menu showing 'Para Meus seguidores' with a downward arrow and an information icon. To the right of the dropdown is a green button labeled 'Compartilhar'.

Publicar - Permissões

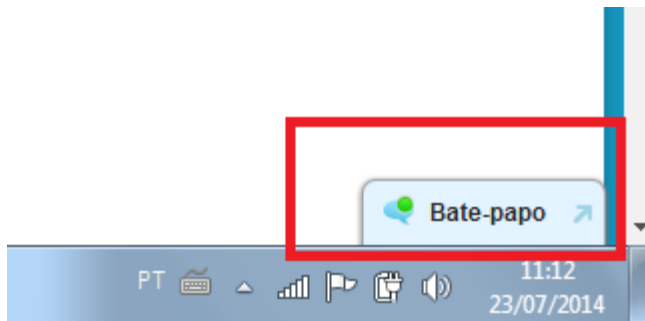
- ▶ Ao publicar algo você tem a possibilidade de restringir quais pessoas irão ter acesso a informação. Isso é feito através do indicador “para” logo abaixo do campo de texto. Se uma publicação for feita para seu seguidores, outras pessoas conseguirão ver, mas se for feita em um grupo privado, somente pessoas do grupo terão acesso.



The screenshot shows a social media post creation interface. At the top, there are four icons with labels: a speech bubble for 'Publicar', a folder for 'Arquivo', a link icon for 'Link', and a bar chart for 'Pesquisa'. Below these is a large text input field with the placeholder text 'No que você está trabalhando?'. At the bottom of the input field, there is a dropdown menu currently set to 'Para Meus seguidores' with a small information icon to its right. This dropdown menu is highlighted with a red rectangular border. To the right of the dropdown is a green button labeled 'Compartilhar'.

Publicar - Chat

- ▶ Para abrir um chat você deve clicar no ícone que fica no final de todas as páginas.

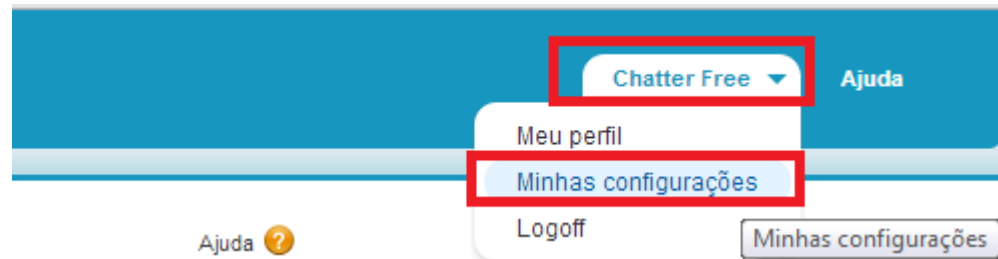


Chatter Desktop

Chatter Desktop

- ▶ Chatter Desktop é uma aplicação para facilitar e agilizar a comunicação entre as pessoas na empresa.
- ▶ Principais benefícios:
 - Aviso quando uma pessoa te marcar em uma publicação ou publicar na sua linha do tempo.
 - Aviso quando alguém publicar em um grupo que você participa.
 - Aviso quando uma publicação que você fez sofrer alguma ação.
 - Abre automaticamente quando o computador for ligado.
 - Aviso para recebimento de mensagens.
 - Chat, etc..
- ▶ Para baixar clique no seu nome no topo da página -> Minhas Configurações -> Chatter Desktop

Chatter Desktop - Download



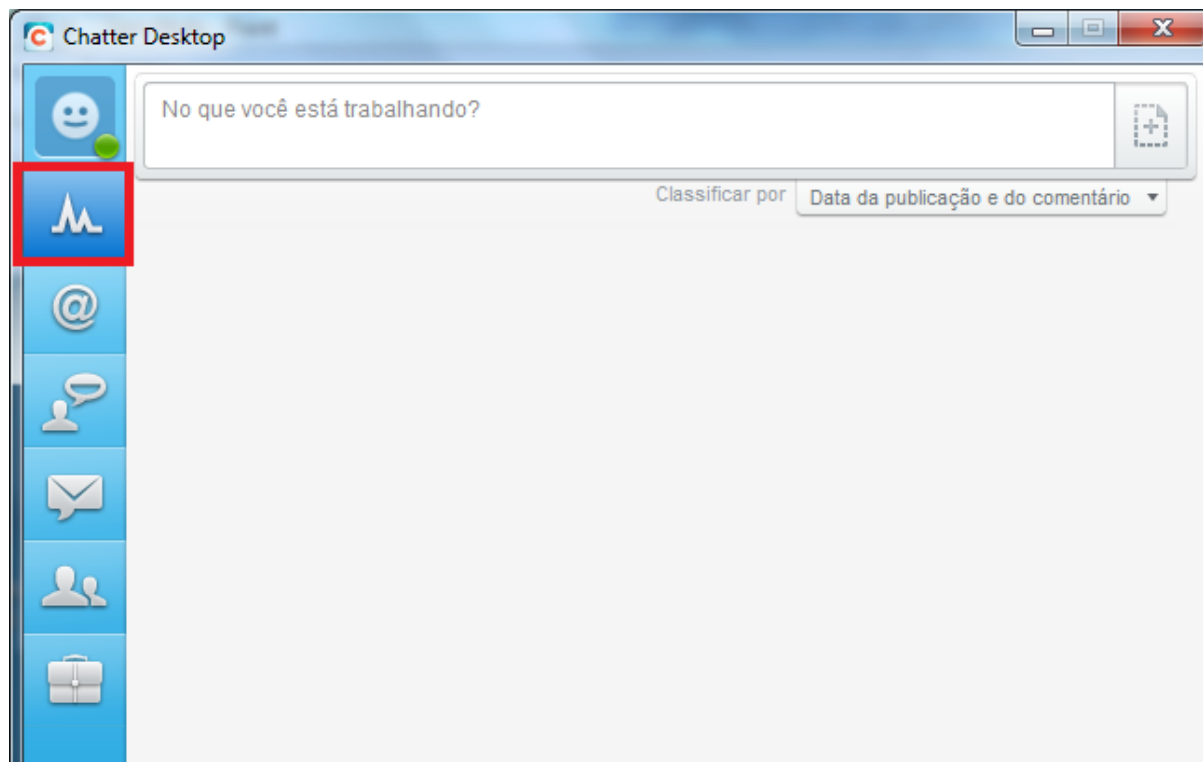
Chatter Desktop – Status

- ▶ Para alterar o status você deve clicar na sua foto e clicar no status desejado.



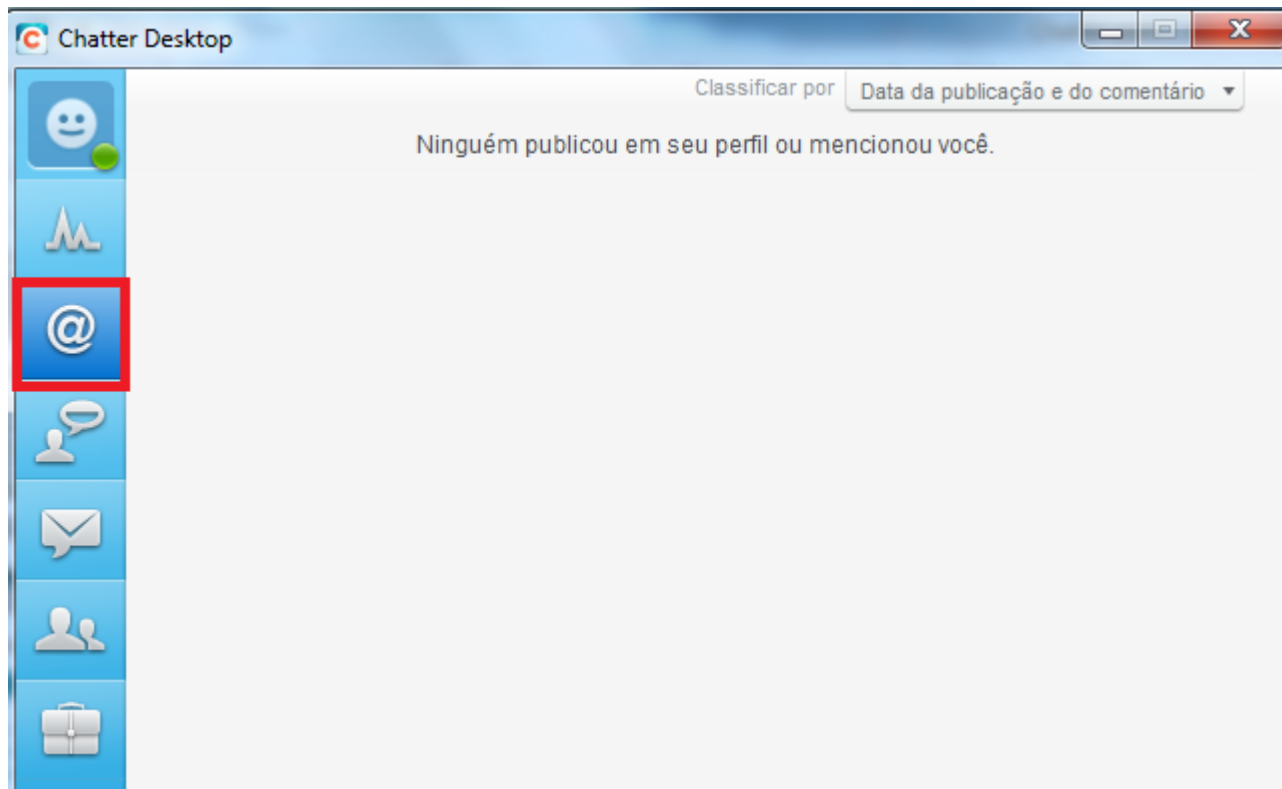
Chatter Desktop – Página Inicial

- ▶ Assim que você se logar a página de feed irá abrir. Esse feed é o geral, todos os posts feitos nessa página são públicos.



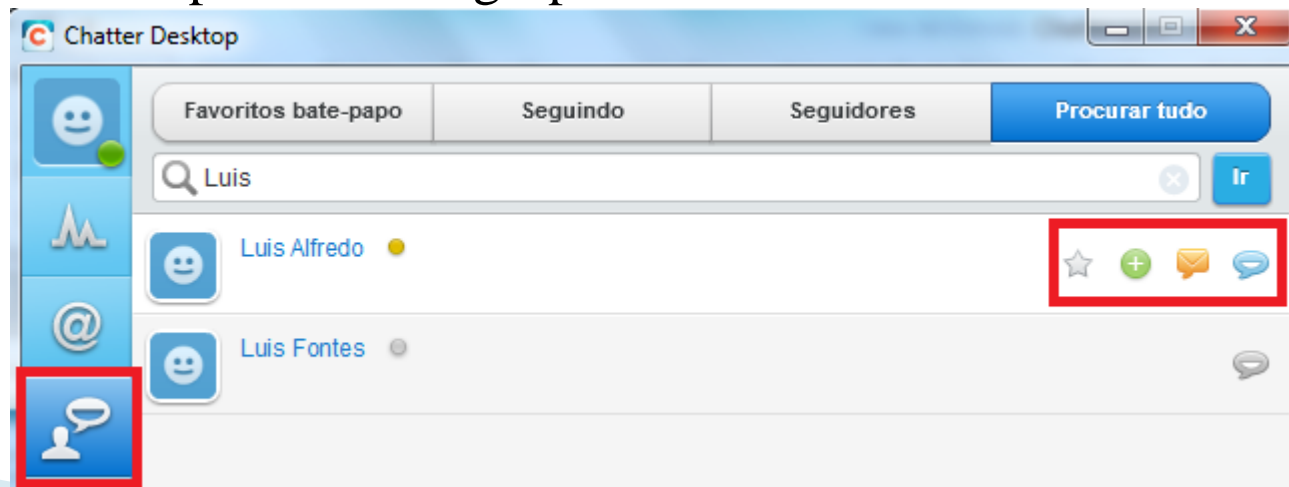
Chatter Desktop – Para mim

- ▶ Nessa página são listadas todas as ações que outras pessoas fizeram e você foi envolvido.



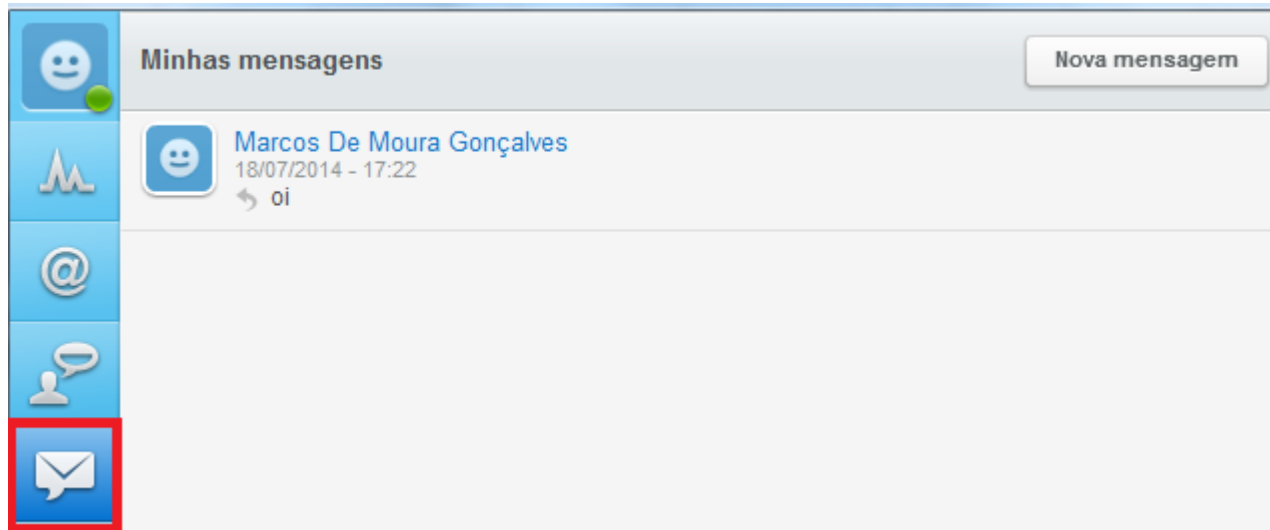
Chatter Desktop – Chat

- ▶ A partir desse menu que você inicia suas conversas de chat. Nela é possível filtrar por favoritos, seguindo, seguidores e pesquisar tudo.
- ▶ O pesquisar tudo possibilita que você encontre qualquer pessoa da empresa que esteja cadastrada no sistema.
- ▶ Ao passar o mouse sobre o registro você tem a opção de marcar como favorito, seguir, enviar mensagem ou iniciar chat.
- ▶ O chat também pode ser em grupo.



Chatter Desktop – Mensagens

- ▶ Mensagem é onde estão as conversas que não são necessariamente em tempo real.
- ▶ É possível visualizar as conversas em aberto.
- ▶ Dar continuidade as conversas.
- ▶ E iniciar uma nova conversa.



Chatter Desktop – Grupos

- ▶ Listagem de todos os grupos que você participa.
- ▶ Possibilidade de pesquisar todos os grupos cadastrados no sistema.
- ▶ Publicações em grupos deverão ser feitas através desse menu.



Chatter Desktop – Exibidos recentemente

- ▶ Lista tudo que foi acessado recentemente, ou seja, um resumo. Essa funcionalidade é utilizada por quem tem acesso full ao Salesforce



Considerações finais

- ▶ É possível baixar o aplicativo Salesforce1 (chatter) para smartphone Android e IOS.
 - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.salesforce.chatter&hl=en>
 - <https://itunes.apple.com/us/app/salesforcea/id404249815?ls=1&mt=8>
- ▶ Para tirar todas as dúvidas e conhecer todos os recursos do chatter acesse o link: https://na14.salesforce.com/help/chatter-help/pt/BR/chatter_only_general.htm