



# Module de livraison DPD

## Prestashop

France uniquement



## Sommaire

<b>1-</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>2-</b>	<b>INSTALLATION DU MODULE .....</b>	<b>4</b>
<b>3-</b>	<b>CONFIGURATION DU MODULE .....</b>	<b>5</b>
A.	ACCUEIL.....	6
B.	VOS DONNEES D'EXPEDITEUR .....	6
C.	SERVICES DE LIVRAISON .....	7
D.	REGLAGES AVANCES .....	8
E.	GESTION DES EXPEDITIONS.....	11
F.	RECAPITULATIF .....	12
<b>4-</b>	<b>UTILISATION EN FRONT-OFFICE .....</b>	<b>14</b>
G.	DPD RELAIS .....	14
H.	PREDICT PAR DPD .....	16
I.	DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL.....	17
J.	AFFICHAGE DAY DEFINITE.....	17
<b>5-</b>	<b>UTILISATION EN BACK-OFFICE .....</b>	<b>19</b>
A.	CONFIGURATION DU MODULE ( GESTION DES EXPEDITION, SERVICE = STATION ).....	19
B.	CONFIGURATION DU MODULE ( GESTION DES EXPEDITION, SERVICE = IMPRESSION ) .....	21
C.	GESTION DES RETOURS.....	23
<b>6-</b>	<b>DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR.....</b>	<b>24</b>
<b>7-</b>	<b>PARAMETRAGE DES IMPRIMANTES THERMIQUES.....</b>	<b>25</b>
<b>8-</b>	<b>DEPANNAGE .....</b>	<b>27</b>

## 1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur Prestashop.

### ✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **Prestashop** version 1.7 jusqu'à 8.
- L'extension **PHP SOAP & CURL** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter aux divers Webservices de DPD France.

Dans le cadre d'impression des expéditions en ligne

- Vos identifiants login et mot de passe, préalablement demandé à votre contact commerciale et réceptionné par DPD France dans un mail distinct.

Dans le cadre d'impression des expéditions via notre logiciel tiers

- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

Dans le cadre de la fonctionnalité day definite (leadtime)

- Vos identifiants login et mot de passe, préalablement demandé à votre contact commerciale et réceptionné par DPD France dans un mail distinct.

Dans le cadre du suivis de colis

- Vos identifiants login et mot de passe, préalablement demandé à votre contact commerciale et réceptionné par DPD France dans un mail distinct.

### ✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- |  |  |
|--|--|
| - DPD Relais :                               | La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 8 500 relais Pickup  |
| - Predict par DPD :                          | La livraison flexible à domicile sur créneau horaire   |
| - DPD CLASSIC :                              | La livraison rapide et fiable sur lieu de travail  |
| - DPD CLASSIC Europe :<br>Intercontinental : | La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses DPD CLASSIC partenaires intercontinentaux |
| - DPD Retour :                               | Vos clients pourront retourner leur colis via le réseau de relais Pickup   |

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport (format historique et geolabel)
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

De proposer une date théorique de livraison pour les modalités DPD (uniquement ouvert pour les colis EXPORT)

⚠ **Important :**

**Ne pas désactiver ce module**, ceci pourrait le rendre inopérant, vous forçant à le réinstaller.

Si vous ne souhaitez pas proposer un ou ces modes de transports à vos clients, désactivez uniquement le/les transporteur(s) concernés par l'onglet **Transport** du back-office.

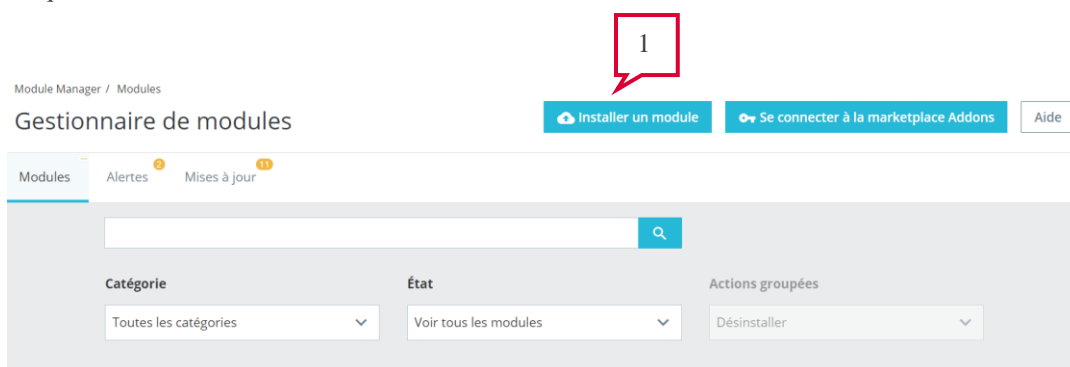
✓ **Nota bene :**

Ce module n'est pas compatible avec les options d'envoi multiple (multi-shipping) offertes par Prestashop 1.5 et supérieur.

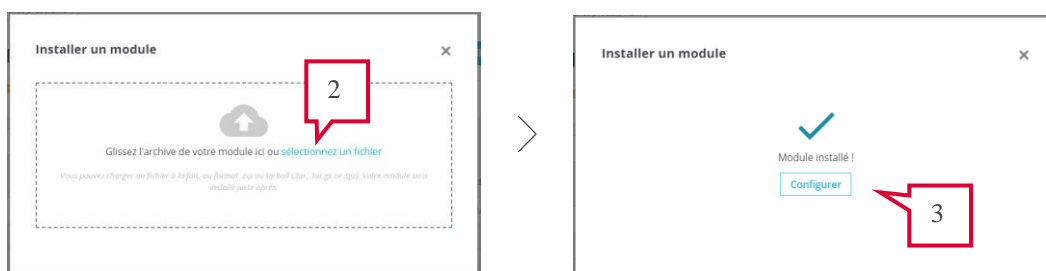
## 2- Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, par l'onglet « **Modules** » et sous onglet « **Modules Manger** ».

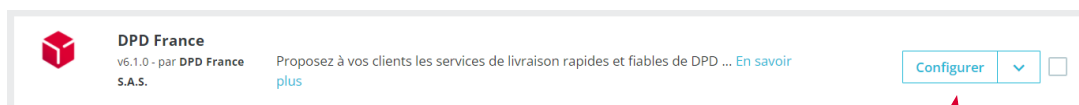
1. Cliquez sur **Installer un module**.



- 2.3 Parcourez vos répertoires pour indiquer le fichier **DPDFrance\_Prestashop1.x\_xxx.zip**.  
Vous devez maintenant procéder à la configuration du module en cliquant sur le bouton « **Configurer** ».

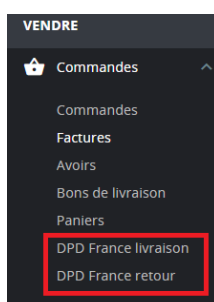


Ceci ajoutera le module **DPD France v6.x** à Prestashop dans la section **Livraison & Logistique**



L'installation a automatiquement :

- Créer une table spécifique en base de données (ps\_dpdfrance\_shipping).  
Créer une zone de livraison **France** avec pour unique pays la France afin de limiter le rayon de transport au territoire livrable par DPD en France. Si une zone **France** est déjà présente, nous réutiliserons cette zone.  
Ajouter deux sous-onglets à l'onglet **Commandes** > **DPD France Livraison** et **Commandes** > **DPD France Retour**.



### 3- Configuration du module

- ✓ Vous pouvez filtrer les modules par le nom d'éditeur **DPD France S.A.S.** .
- ✓ En configuration multi-boutique, il est conseillé de configurer ce module boutique par boutique.

Cliquez sur le bouton « **Configurer** » afin d'accéder à la **configuration** et aux **options** du module.

La configuration du module se déroule en **6 parties**, navigables par les **onglets** (Accueil, Vos données d'expéditeur, Service de livraison, Réglages avancés, Gestion des expéditions, Récapitulatif) ou bien par les boutons « **Précédent** » et « **Suivant** » situés en bas de chaque section.

## A. Accueil

Une première page vous propose :

- D'accéder à la présente documentation qui vous guidera pour le paramétrage et l'utilisation de ce module.



- De procéder à la configuration du module si vous êtes déjà en possession de votre contrat de transport. Vous aurez besoin de votre code agence DPD (Ex : 077) et numéro(s) de contrat(s) (Ex : 18026) pour configurer le module.

Un lien vers notre site web **dpd.fr** est également disponible, pour obtenir des renseignements sur nos services de livraison.

## B. Vos données d'expéditeur



1. Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport, **SMS** et **e-mails** seront envoyés aux destinataires lors de la livraison de leur colis.
2. Cliquez sur le bouton « **Suivant** » pour passer à l'étape suivante.

## C. Services de livraison

Services de livraison

**Livraison DPD Relais (France uniquement)**

N° agence - N° de contrat (ex.: 013 - 12345) 077 - 18026 > Créer un transporteur Relais > 6 - Livraison en relais Pickup

**Livraison Predict par DPD**

N° agence - N° de contrat (ex.: 013 - 12345) 077 - 18026 > Créer un transporteur Predict > 7 - Livraison à domicile Predict

**Livraison DPD CLASSIC**  
Europe & Intercontinental (France : livraison sur lieu de travail)

N° agence - N° de contrat (ex.: 013 - 12345) 077 - 18026 > Créer un transporteur Classic > 5 - Livraison sur lieu de travail  
Créer un transporteur Europe & Interco

N'hésitez pas à contacter votre attaché commercial DPD France pour obtenir vos numéros de contrat et code agence.

Précédent Suivant

Vous trouverez ici trois sections correspondantes aux différents services de livraison DPD. Pour chaque service que vous souhaitez proposer :

1. Renseignez votre numéro de contrat souscrit auprès de votre attaché commercial DPD France, ainsi que le code agence à laquelle vous êtes rattaché.

*⚠ Seul le service commercial DPD France est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.*

2. Des boutons permettant de créer automatiquement des transporteurs sont disponibles. Ils ajouteront automatiquement les transporteurs avec leur logo, URL de suivi, rattachement aux zones concernées etc... Vous pouvez également créer vos transporteurs manuellement, dans ce cas n'oubliez pas de les affecter ici.
3. Vous devez sélectionner un transporteur pour l'affecter au service de livraison que vous souhaitez activer.  
Si vous ne souhaitez pas activer un service de livraison, un choix « Aucun – Désactiver ce mode de livraison » est disponible.  
N'oubliez pas de désactiver le transporteur par l'onglet **Livraison > Transporteurs**.

<input type="checkbox"/>	23	Livraison en relais Pickup		Livraison 24-48h en France vers plus de 6000 relais Pickup.	<span>✖</span>	<span>✖</span>	<span>+</span>	4	<span>Modifier</span>
--------------------------	----	----------------------------	--	---	----------------	----------------	----------------	---	-----------------------

4. Cliquez sur le bouton « **Suivant** » pour passer à l'étape suivante.

## D. Réglages avancés

Accueil Vos données d'expéditeur Services de livraison **Réglages avancés** Gestion des expéditions Récapitulatif

### Réglages avancés

1 URL Webservice DPD Relais   
[Cliquez ici pour obtenir l'URL Webservice](#)

2 Supplément îles et Corse  € (-1 pour désactiver la livraison vers ces zones)

Supplément Zones de montagne  € (-1 pour désactiver la livraison vers ces zones)

Clé API Google Maps  3  
[Cliquez ici pour générer votre clé API Google Maps](#)

4 Configuration Leadtime

Service DPD Day Definite

Clé API Lead Time

Les paramètres ci-dessous sont dédiés à l'usage de l'impression d'étiquette directement depuis votre boutique 5

Login API

Mot de passe API

6 Webtrace config

Login Webtrace

Password Webtrace

7



1. Si vous souhaitez proposer à vos clients le service de livraison DPD Relais, veuillez renseigner le champ **URL Webservice DPD Relais** avec cette URL :

**<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>**

2. Les champs **Suppléments** vous permettent d'appliquer un surcoût à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires.

Vous pouvez également désactiver la livraison vers ces zones en renseignant une valeur «-1 ».

3. Une clé API Google Maps est requise pour l'utilisation de la cartographie présentant les détails et la situation des points relais. Pour générer une clé API, rendez-vous sur le lien indiqué<sup>1</sup> et suivez les instructions, vous obtiendrez une clé prête à être copiée-collée.

The screenshot shows the Google APIs console interface. At the top, there's a header with the Google APIs logo. Below it, a section titled 'Enregistrer l'application pour Google Maps JavaScript API' lists various APIs available for registration. A callout box labeled '1' points to the 'Créer un projet' button. Below this is a 'Continuer' button. A downward arrow indicates the next step. The next section is 'Créer une clé pour l'API du navigateur', which includes instructions on how to use the key in a web application. There's a form field for 'Nom' with the value 'Clé de navigateur 1'. Below that, there's a section for 'Accepter les requêtes provenant de ces référents HTTP (sites Web)' with a text area containing '\*.example.com/\*'. A callout box labeled '2' points to the 'Créer' button. Another downward arrow follows. The final section is 'Clé API', which shows the generated API key 'AIzaSyDAUHzY9YQZ8zDMvPuc84s7TpX@gzTW5cQ' in a text area. A callout box labeled '3' points to the copy icon next to the key. Below the key is an 'OK' button.

<sup>1</sup> Un compte Google est requis, cf. : <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key?hl=fr>

4. Les champs « Service DPD Day Definite » et « Clé API Lead Time » permettent l'activation de l'option et son accès. L'accès est préalablement diffusé par DPD France à l'attention du client et à la suite d'une demande à votre contact commercial.
5. Les champs « Login Api » et « Password Api » sont utilisables dans le cas d'une gestion de l'étiquetage en ligne. L'accès est préalablement diffusé par DPD France à l'attention du client et à la suite d'une demande à votre contact commercial.
6. Les champs « Login Webtrace » et « Password Webtrace » sont utilisables dans le cas de la gestion de la mise à jour automatique des statuts de commandes. L'accès est préalablement diffusé par DPD France à l'attention du client et à la suite d'une demande à votre contact commercial.  
  
\* Si aucun accès, le service sera assuré par l'ancienne version du webservice Webtrace.
7. Cliquez sur le bouton « **Suivant** » pour passer à l'étape suivante.

## E. Gestion des expéditions

Accueil Vos données d'expéditeur Services de livraison Réglages avancés **Gestion des expéditions** Récapitulatif

Gestion des expéditions

Statut "Préparation en cours" En cours de préparation ▼  
Sur la page de gestion des expéditions, les commandes sur ce statut seront pré-cochées.

1 Statut "En cours de livraison" Expédié ▼  
Une fois les suivis de colis générés, les commandes passeront à ce statut.

2 Statut "Livré" Livré ▼  
Une fois les colis livrés, les commandes passeront à ce statut.

Mise à jour auto des statuts et liens de suivi Desactivée ▼  
Les commandes seront automatiquement mises à jour selon le statut de la livraison.

3 Intégrer commandes hors DPD Desactivée ▼  
Permet la gestion de toutes les commandes indépendamment du transporteur, utile en cas d'utilisation de connecteurs marketplace

4 Conditions d'assurance des colis par défaut Integrated parcel insurance service (33 € / kg) ▼  
Ad Valorem : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

5 Option DPD Retour Aucun retour ▼  
DPD Retour : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

6 Service Impression ▼  
L'impression nécessite de renseigner un poids à chaque colis.

Printer connect : USB ▼

Port impression

Adresse IP imprimante

7 Format mod : PDF ▼

Format d'impression A6 ▼

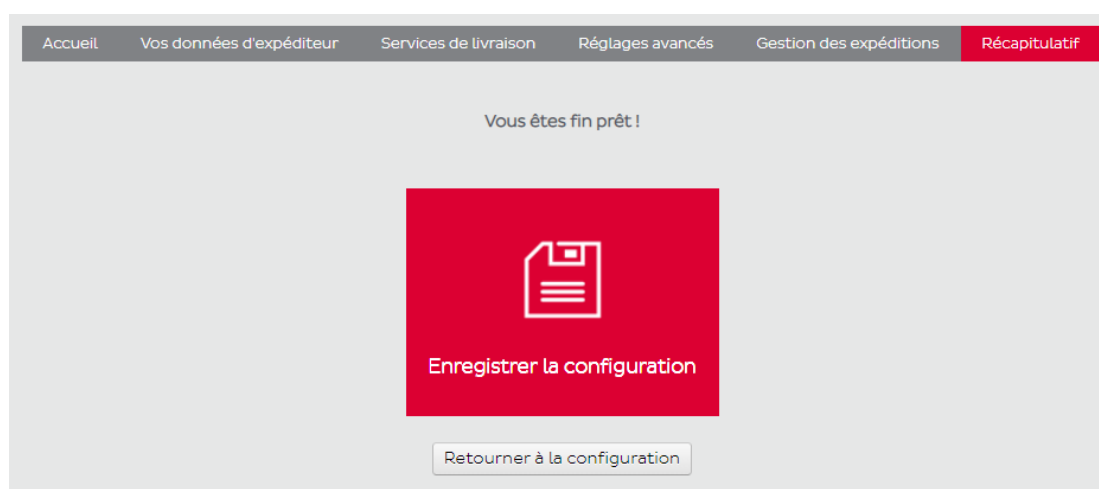
8 Précédent Suivant

1. Sur cette page vous pouvez sélectionner :
  - Le champ Statut « Préparation en cours » : le statut pour lequel le module présélectionnera les commandes à exporter
  - Le champ Statut « En cours de livraison » : le statut pour lequel le module va générer les liens de suivi de colis
  - Le champ Statut « Livré » : le statut pour lequel le module va traiter une commande livrée et l'effacer de l'onglet DPD France Livraison
2. Vous pouvez activer/désactiver la **mise à jour automatique des statuts et des liens de suivi** selon l'avancée de la livraison du colis. Les liens de suivi peuvent être créés de 3 manières :
  - par référence d'expédition : utile en cas de commandes composées de plusieurs colis.
  - par n° de colis : utile en cas de ventes sur des Marketplaces.

- par l'ID de la commande : utile en cas de commandes splitter.
- 3. Si vous utilisez des connecteurs marketplace, vous pouvez « **activer** » la possibilité d'exporter toutes vos commandes quel que soit le transporteur vers DPD.
- 4. Renseigner la **modalité d'assurance** des colis par défaut :
  - l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 33 € / kg transporté
  - l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.
- 5. Renseignez la modalité DPD Retour souhaitée parmi :
  - a. Aucun retour : le retour de marchandise n'est pas autorisé
  - b. Préparé : l'étiquette Retour sera imprimée en même temps que l'étiquette Aller, vous placerez celle-ci dans le colis à destination de votre destinataire.
  - c. A la demande : vous autorisez le retour de marchandises, mais l'étiquette Retour sera imprimée par votre destinataire depuis notre site web dpd.fr.
- 6. Sélectionner la méthode d'impression des étiquettes :
  - Impression : Ce choix sera utiliser dans le cas d'une impression en ligne pour lequel une imprimante locale est connecté via le port USB du PC
  - Station : Ce choix sera utiliser dans le cas ou vous souhaitez imprimer les étiquettes via le logiciel chargeur **Station DPD**
  - Les champs « USB », « Port impression » et « Adresse IP imprimante » ne sont pas à configurer
- 7. Sélectionner le type et format d'impression des étiquettes :
  - Format mod : l'impression de l'étiquette se fera au format PDF.
  - Format d'impression : renseigner le format ( A4 ou A6 ) des étiquettes à imprimer
- 8. Cliquez sur le bouton « **Suivant** » pour passer à l'étape suivante.

## F. Récapitulatif

**Enregistrez la configuration** complète du module à cette étape en cliquant sur le « **bouton rouge** ».




Vous pouvez maintenant paramétrer vos frais de port via l'onglet **Livraison / Transporteurs** du back-office pour chaque service.

Exemple : Pour la livraison en Point Relais

## Livraison en relais Pickup

LOGO



1 Paramètres généraux

2 Destinations d'expédition et coûts

Ajouter les frais de manutention

OUI

NON

Livraison gratuite

OUI

NON

Facturation

☐ En fonction du prix total.

☒ En fonction du poids total.

Taxes

Aucune taxe

▼

Comportement hors tranches

Désactiver le transporteur

▼

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	20.000000
All	<input type="checkbox"/>	€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€	
France	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5.950000
North America	<input type="checkbox"/>	€	

## 4- Utilisation en front-office

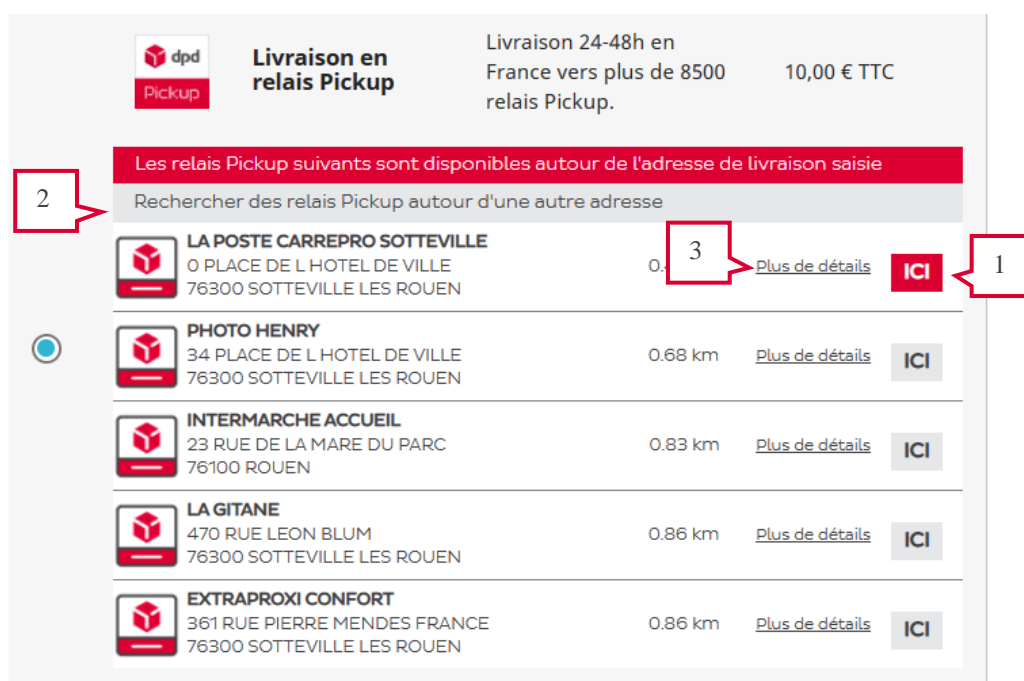
⚠ **Important :** Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.

Connectez-vous à votre boutique en ligne Prestashop.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

### G. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.



**dpd Pickup** Livraison en relais Pickup Livraison 24-48h en France vers plus de 8500 relais Pickup. 10,00 € TTC

Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse de livraison saisie

2 Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse

Relais Pickup	Adresse	Distance	Plus de détails	ICI
LA POSTE CARREPRO SOTTEVILLE	0 PLACE DE L HOTEL DE VILLE 76300 SOTTEVILLE LES ROUEN	0.68 km	Plus de détails	ICI
PHOTO HENRY	34 PLACE DE L HOTEL DE VILLE 76300 SOTTEVILLE LES ROUEN	0.83 km	Plus de détails	ICI
INTERMARCHÉ ACCUEIL	23 RUE DE LA MARE DU PARC 76100 ROUEN	0.86 km	Plus de détails	ICI
LA GITANE	470 RUE LEON BLUM 76300 SOTTEVILLE LES ROUEN	0.86 km	Plus de détails	ICI
EXTRAPROXI CONFORT	361 RUE PIERRE MENDES FRANCE 76300 SOTTEVILLE LES ROUEN	0.86 km	Plus de détails	ICI

1. Un bouton « **ICI** » permet de sélectionner le relais Pickup de destination.  
Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.
2. Un clic sur le lien « Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse » permet à l'internaute d'obtenir une suggestion de points relais différente en saisissant manuellement une adresse, code postal et ville.



Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse de livraison saisie

Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse

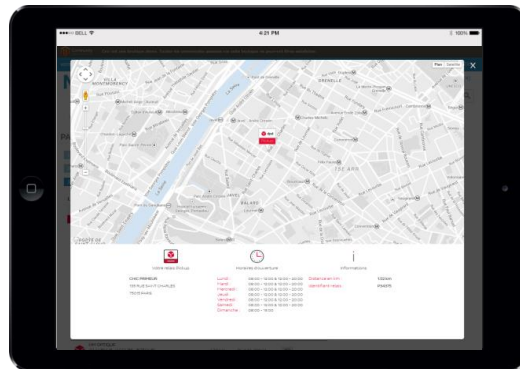
Adresse

Code postal Ville Rechercher Réinitialiser

3. Un clic sur le lien Plus de détails ouvre une pop-in<sup>2</sup> présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...) :

<sup>2</sup> (sur Prestashop 1.4 en mode OPC, une popup de notre site web s'ouvre.)

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton « **ICI** » et finalisez une commande.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

## H. Predict par DPD

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable.



**Livraison à domicile Predict sur créneau horaire**

Livraison sur créneau horaire sous 24-48h en France

5,95 € TTC

Livraison à domicile sur créneau horaire





**Avec Predict, soyez autonomes sur vos livraisons !:**


**Le fonctionnement :**

- Un premier SMS vous sera envoyé lors de la prise en charge de votre colis par DPD France. Ce SMS vous indiquera la date de livraison prévue.
- Le jour de la livraison vous recevrez un SMS et un email vous indiquant le créneau horaire de livraison.
- Lors de la livraison, transmettez votre code au livreur DPD France. Votre colis vous sera remis contre signature.

**Le service Predict vous permet d'être autonome sur votre livraison grâce à un large choix d'options de reprogrammation jusqu'à la veille ou en cas d'absence :**

- Mise à disposition de votre colis en points relais
- Livraison sur votre lieu de travail
- Livraison à une autre adresse
- Livraison à un voisin
- Retrait en agence DPD France
- Livraison à une autre date

**Bénéficiez des avantages de la livraison Predict !**



Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici

! Le numéro de mobile renseigné semble incorrect. Merci de préciser un numéro de mobile avec le préfixe international correspondant (ex. +33 France)

Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici



## I. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée.  
Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

**France** : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

**Monde** : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.


## J. Affichage day definite

Dans le cadre d'une expédition vers l'étranger et à la sélection d'un transporteur DPD France, nous affichons une indication de délai de livraison. Ces informations sont visibles dans le récapitulatif du panier et dans le récapitulatif final de la commande.

L'extension **PHP CURL** est requise pour l'utilisation de cette fonction.

<b>Livraison prévue à partir du 20/04/2023</b>	
1 article	
<a href="#">Afficher les détails</a> ▼	
Sous-total	34,46 €
Livraison	gratuit
<b>Total TTC</b>	<b>34,46 €</b>

## Mode de livraison [✎ modifier](#)

	Livraison à domicile Predict sur rendez-vous	Livraison sur créneau horaire sous 24-48h	5,95 € TTC
---	---	--	---------------

ARTICLES DE LA COMMANDE	PRIX UNITAIRE	QUANTITÉ	TOTAL PRODUITS
-------------------------	---------------	----------	----------------

	Pull imprimé colibri	34,46 €	1	34,46 €
Sous-total				34,46 €
Livraison				5,95 €
Livraison prévue à partir du 21/04/2023				
<b>TOTAL TTC</b>				<b>40,41 €</b>

La date de livraison estimée vous est communiquée à titre purement indicatif et peut être sujette à des modifications, indépendantes de notre volonté. Le délai de dédouanement n'est pas pris en compte dans le calcul du délai de livraison.

## 5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Commandes** puis le sous-onglet **DPD France Livraison** pour visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré, Remboursé).

Accédez à l'onglet **Commandes** puis le sous-onglet **DPD France Retour** pour visualiser vos commandes et imprimer les étiquettes de retour.

- ✓ En configuration multi-boutique, vous pouvez filtrer les commandes par boutique par le menu déroulant
- ✓ Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.

### A. Configuration du module ( Gestion des Expédition, Service = Station )

Ci-dessous une représentation de l'affichage des commandes que vous retrouverez dans le menu Commandes/DPD France Livraison.

The screenshot displays the 'Gestion des expéditions' section of the DPD France Livraison back-office. At the top, there's a breadcrumb 'Commandes / DPD France Livraison' and a 'DPD France Livraison' logo. Below this is a search bar (1) and a table of orders (2). The table has columns for ID, Référence, Date de commande, Destinataire, Service, Adresse de livraison, Poids, Montant, Activer retour, Statut commande, and Trace du colis. Annotations 3, 4, 5, 6, and 7 point to specific elements: 3 points to the 'Poids' column, 4 points to the 'Activer retour' checkbox, 5 points to the 'Exporter les commandes sélectionnées' button, 6 points to the 'Traiter les commandes expédiées' button, and 7 points to the 'Traiter les commandes livrées' button. A red banner at the top of the table area contains a warning about fraudulent emails.

ID	Référence	Date de commande	Destinataire	Service	Adresse de livraison	Poids	Montant (cocher pour assurer ce colis)	Activer retour	Statut commande	Trace du colis
54	QVLPRTZ	26/10/2021 13:35:50	martial.GODET-LA-LOI	DPD FRANCE TEST	7 rue de berlin 77144 MONTEVRRAIN	0.00 kg	37.15 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Expédié	
53	BGSXPONVD	26/10/2021 09:20:22	martial.GODET-LA-LOI	COCCI EXPRESS (P56363)	77600 GUERHANTES	0.00 kg	25.76 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours de préparation	
51	QPHSALNQV	14/10/2021 16:29:48	Sophie Test SCE	DPD FRANCE TEST	19 RUE DE SEBASTIEN 77144 MONTEVRRAIN	0.00 kg	37.15 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente de paiement par chèque	
50	KFFYUWHMU	18/10/2021 21:20:44	martial.GODET-LA-LOI	DPD FRANCE TEST	7 rue de berlin 77144 MONTEVRRAIN	0.00 kg	67.14 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente de virement bancaire	
47	IUYINLMG	12/10/2021 15:38:22	Sophie Test SCE	E LECLERIC (P64275)	77144 MONTEVRRAIN	0.00 kg	65.39 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Expédié	
40	MOTRHVEX	01/10/2021 10:50:24	Martial.GODET-LA-LOI	DPD Belgique	3 avenue Paul Henry Speak 1400 NIVELLES	0.00 kg	41.20 €	<input type="checkbox"/>	En attente de virement bancaire	
38	ITXPREEK	30/09/2021 13:48:48	martial.GODET-LA-LOI	SEVENTY PRESSING (P54664)	77600 BUSSY ST GEORGES	0.00 kg	38.35 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Expédié	

Buttons at the bottom: Exporter les commandes sélectionnées, Traiter les commandes expédiées, Traiter les commandes livrées.

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

- Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic ». Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules « ; ».
- Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.
- Un champ vous permet de saisir / corriger le poids des expéditions avant export du fichier DAT vers le logiciel « **Station.net** ».

4. Pour chaque commande, deux cases à cocher vous permettent d'activer l'assurance Ad Valorem<sup>3</sup> et/ou le service DPD Retour.

5.6.7 Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :

- **Exporter les commandes sélectionnées** : Ce bouton vous permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- **Traiter les commandes expédiées** : Ce bouton vous permet en un seul clic d'
  - Ajouter les liens de suivi de colis
  - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
  - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** : Ce bouton vous permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Des messages générés par le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

#### ✓ *Mise à jour automatique des statuts de commande*

Si la fonctionnalité de mise à jour automatique des statuts a été activée dans la configuration (voir page 10), le module se charge de mettre à jour les statuts de commande une fois par heure dès lors que vous êtes connecté au BO de Prestashop, suivant le dernier état de la livraison du colis, vers les statuts correspondant à *Expédié* (si celui-ci a été sélectionné dans la configuration du module pour le libellé « Statut en cours de livraison ») et *Livré* (si celui-ci a été sélectionné dans la configuration du module pour le libellé « Statut Livré »).

Le statut « Livré » a pour effet d'effacer la commande de l'onglet DPD France.

L'extension **PHP SOAP** est requise pour l'utilisation de cette fonction.

---

<sup>3</sup> L'assurance intégrée vous indemnise à hauteur de 33 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemnise à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.

## B. Configuration du module ( Gestion des Expédition, Service = Impression )

Ci-dessous une représentation de l'affichage des commandes que vous retrouverez dans le menu Commandes/DPD France Livraison.

Commandes / DPD France Livraison

**DPD France Livraison**

**Gestion des expéditions**

**Informations DPD (afficher/masquer)**

os clients. Prenez garde à l'adresse émettrice et ne cliquez pas sur les liens d'un email, dont vous ne connaissez pas l'origine. Les emails envoyés par @dpd.fr ou @network.pickup.fr. **INFOS > Attention aux fraudes : Des emails frauduleux sur**

Recherche par termes, séparez-les par des points-virgules :

ID	Référence	Date de commande	Destinataire	Service	Adresse de livraison	Montant (cocher pour assurer ce colis)	Activer retour	Statut commande	Trace du colis	Poids	Imprimer	Statut de l'impression
<input type="checkbox"/> 54	Q/LPDRRTZ	26/10/2021 13:35:50	martial.GODET-LA-LOI	DPD FRANCE TEST	7 rue de Berlin 77144 MONTEVRAIN	3715 €	<input type="checkbox"/>	Expédié				
<input checked="" type="checkbox"/> 53	BGSXPONWD	26/10/2021 09:20:22	martial.GODET-LA-LOI	COCOL EXPRESS (P56363)	77600 GUERMANTE	2576 €	<input type="checkbox"/>	En cours de préparation		Colis 1 0.00 kg		
<input type="checkbox"/> 51	QPHSALNQV	14/10/2021 16:29:48	Sophie Test SCE	19 RUE DE BERLIN	77144 MONTEVRAIN	3715 €	<input type="checkbox"/>	En attente de paiement par chèque		Colis 1 0.00 kg		
<input type="checkbox"/> 50	KFFYUWHMU	19/10/2021 21:20:44	martial.GODET-LA-LOI	DPD FRANCE TEST	7 rue de Berlin 77144 MONTEVRAIN	6714 €	<input type="checkbox"/>	En attente de virement bancaire		Colis 1 0.00 kg		
<input type="checkbox"/> 47	IUYINLJHG	12/10/2021 15:38:22	Sophie Test SCE	E LECLERC (P64275)	77144 MONTEVRAIN	6539 €	<input type="checkbox"/>	Expédié				
<input type="checkbox"/> 40	MOTRHBVEX	01/10/2021 10:50:34	Martial.GODET-LA-LOI	DPD Belgique	3 avenue Paul Henry Speak 1400 NIVELLES	4120 €	<input type="checkbox"/>	En attente de virement bancaire		Colis 1 0.00 kg		
<input type="checkbox"/> 38	ITXFPPEKT	30/09/2021 13:46:48	martial.GODET-LA-LOI	SEVENTY DRESSING (P54664)	77600 BUSSY ST GEORGES	3835 €	<input type="checkbox"/>	Expédié				

Imprimer les étiquettes | Traiter les commandes expédiées | Traiter les commandes livrées

Etiquettes déjà imprimées

Erreur lors de la génération d'une étiquette

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

- Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic ». Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules « ; ».
- Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.
- Pour chaque commande, deux cases à cocher vous permettent d'activer l'assurance Ad Valorem<sup>4</sup> et/ou le service DPD Retour.
- Un champ vous permet de saisir / corriger le poids des expéditions avant export du fichier DAT vers le logiciel « Station.net ».
  - Cliquer sur le signe « + » pour ajouter et générer le nombre de colis souhaité pour la commande sélectionnée.


<input checked="" type="checkbox"/> 53	BGSXPONWD	26/10/2021 09:20:22	martial.GODET-LA-LOI	COCOL EXPRESS (P56363)	77600 GUERMANTE	2576 €	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	En cours de préparation	Colis 1 0.00 kg	
										Colis 2 0.00 kg	

- Cliquer sur le signe « - » pour supprimer un colis à la commande sélectionnée.

<sup>4</sup> L'assurance intégrée vous indemnise à hauteur de 33 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemnise à hauteur du montant d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.



5.6 Cliquer sur l'icône de l'imprimante pour générer uniquement l'impression de l'étiquette pour la commande sélectionnée.

Dans le cas où l'impression de l'étiquette n'a pas pu se réaliser, un indicateur «  » sera affiché dans la colonne statut de l'impression lors de la tentative d'impression de l'étiquette.

Dans le cas où le poids d'un colis est égal à « 0.00 », le champs de sélection apparaîtra en rouge vous invitant à renseigner une valeur correcte.

Renseigner le poids du colis afin de pouvoir générer l'impression de l'étiquette.

7.8.9 Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :

- **Imprimer les étiquettes** : Ce bouton vous permet d'imprimer les étiquettes pour lesquelles vous avez coché les commandes à imprimer.
- **Traiter les commandes expédiées** : Ce bouton vous permet en un seul clic d'
  - Ajouter les liens de suivi de colis
  - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
  - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** : Ce bouton vous permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

### ✓ *Mise à jour automatique des statuts de commande*

Si la fonctionnalité de mise à jour automatique des statuts a été activée dans la configuration (voir page 10), le module se charge de mettre à jour les statuts de commande une fois par heure dès lors que vous êtes connecté au BO de Prestashop, suivant le dernier état de la livraison du colis, vers les statuts correspondant à *Expédié* (si celui-ci a été sélectionné dans la configuration du module pour le libellé « Statut en cours de livraison ») et *Livré* (si celui-ci a été sélectionné dans la configuration du module pour le libellé « Statut Livré »).

Le statut « Livré » a pour effet d'effacer la commande de l'onglet DPD France.

L'extension **PHP SOAP** est requise pour l'utilisation de cette fonction.

## C. Gestion des retours

Ci-dessous une représentation de l’affichage des commandes que vous retrouverez dans le menu Commandes/DPD France Livraison.

Commandes / DPD France Retour

DPD France Retour

DPD News (afficher/cacher)

envoyés par DPD France se terminent par @dpd.fr ou @network.pickup.fr. **INFOS > Attention aux fraudes :** Des emails frauduleux sur le suivi d'envoi sont parvenus à nos clients. Prenez garde à ne pas émettre et ne cliquez pas sur les liens d'un email dont vous ne c

1

2

Recherche par termes, séparez-les par des points-virgules ;

ID	Référence	Date de commande	Destinataire	Service	Adresse de livraison	Changement d'adresse	Trace du colis	Imprimer	Statut de l'impression
801235267	BGSXPCNWD	28/10/2021 09:20:22	GODET-LA-LOI martial		COCOI EXPRESS (P56363) 77600 GUERMANTES	<a href="#">MODIFICATION</a>			
801230203	BOHOUBJHU	15/10/2021 11:59:35	GODET-LA-LOI martial		DPD FRANCE TEST 7 rue de berlin 77144 MONTEVRAIN	<a href="#">MODIFICATION</a>			
801227498	KFFYUWHMU	13/10/2021 21:20:44	GODET-LA-LOI martial		DPD FRANCE TEST 7 rue de berlin 77144 MONTEVRAIN	<a href="#">MODIFICATION</a>			
801227165	IUIYINLHG	12/10/2021 19:38:22	SCE Sophie Test		E LECLERC (P64275) 77144 MONTEVRAIN	<a href="#">MODIFICATION</a>			
801227163	LIDDMJAYO	12/10/2021 19:35:48	SCE Sophie Test		19 RUE DE BERLIN 77144 MONTEVRAIN	<a href="#">MODIFICATION</a>			
801225047	GRURKUUVE	04/10/2021 14:36:40	SCE Sophie Test		19 RUE DE BERLIN 77144 MONTEVRAIN	<a href="#">MODIFICATION</a>			

3

Les informations de commande, destinataire, adresse de livraison, changement d’adresse sont visibles.

1. Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic ». Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules « ; ».
2. Cliquer sur le bouton « Modification » pour modifier l’adresse d’expédition pour le nouveau colis.

Modifier l'adresse de retour

Rue

Code postal

Ville

Telephone

Fermer

SAUVEGARDER LES MODIFICATIONS

3. Cliquer sur l’icône de l’imprimante pour générer l’impression de l’étiquette pour la commande sélectionnée.  
Dans le cas où l’impression de l’étiquette n’a pas pu se réaliser, un indicateur « » sera affiché dans la colonne statut de l’impression.

## 6- Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous à l'onglet **Modules / Module Manager** .
2. Recherchez le module *DPD France* puis cliquez sur le bouton **Désinstaller** . Prestashop vous confirme la désinstallation du module par un message.
3. A la suite de cela, vous devrez **supprimer manuellement les transporteurs** DPD créés.
4. Vous pouvez enfin **supprimer les modules** via l'option **Supprimer** du back-office, ou par FTP (dossier /modules/dpdfrance).

*⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.*



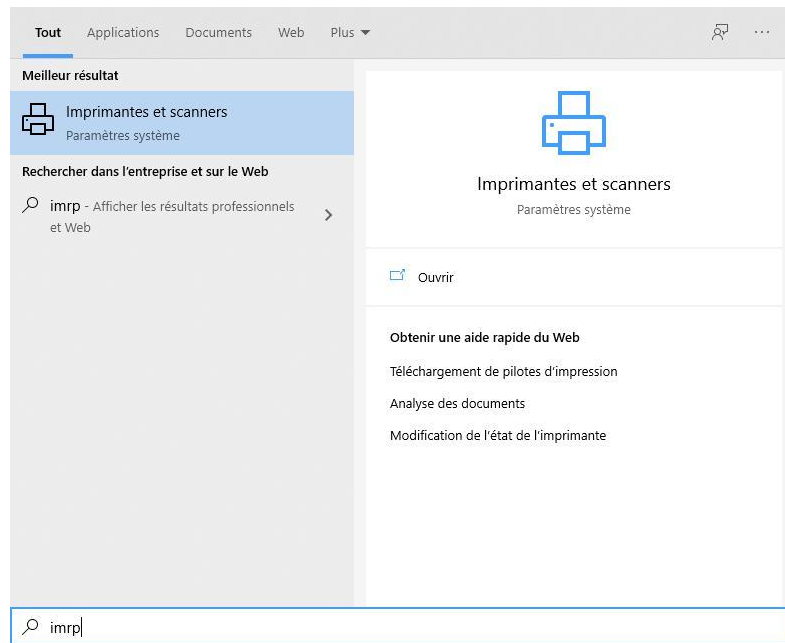
## 7- Paramétrage des imprimantes thermiques

Ci-dessous une procédure vous permettant de configurer votre imprimante thermique.

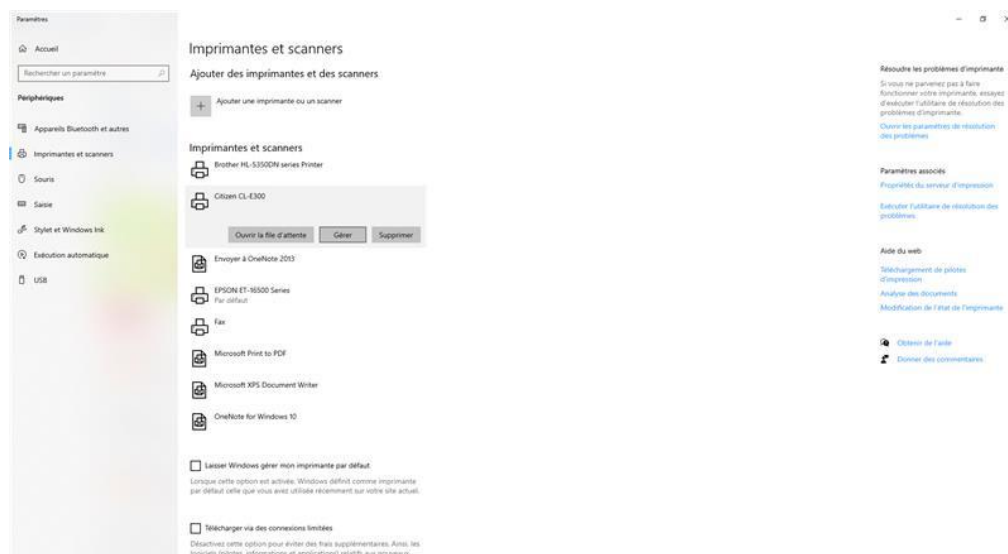
- Dans votre barre de recherche, écrire le mot « imprp ».



Vous obtenez, les informations suivantes :



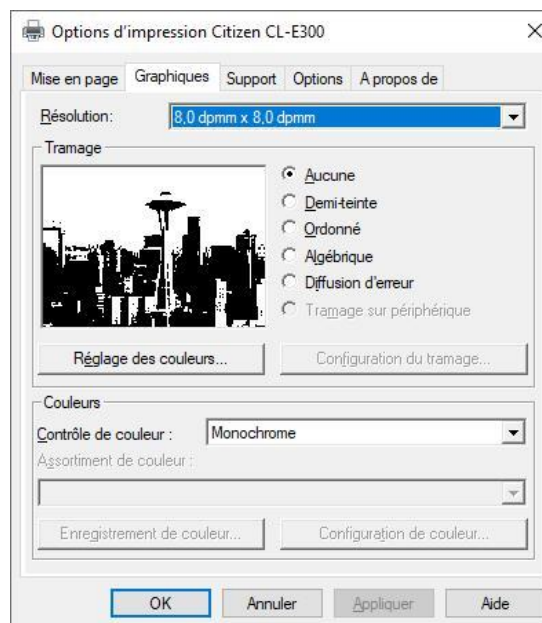
- Cliquer sur « Imprimantes et scanners » pour obtenir la liste des imprimantes et scanners disponibles.
- Sélectionner le modèle « Citizen CL-E300 ».



- Cliquer sur le bouton « Gérer »



- Sélectionner « Préférence d'impression » et mettre les paramètres ci-dessous.



## 8- Dépannage

**En front-office, mes autres transporteurs ont disparu.**

- Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à la zone **France** .
- Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à vos fiches produit par l'onglet **Catalogue** du back-office.
- Vérifiez également la configuration des tarifs de vos transporteurs.
- Si vous utilisez la gestion des stocks avancés de Prestashop 1.5 et plus, veuillez à vérifier l'affectation des transporteurs DPD à vos entrepôts, par l'onglet **Stocks** du back-office.

**En front-office, le transporteur Livraison DPD Relais apparaît, mais pas le choix de point relais.**

**ou**

**En front-office, le transporteur Livraison Predict par DPD apparaît, mais pas le bloc de présentation.**

**ou**

**Dans mes commandes passées avec DPD Relais, l'adresse de livraison est restée celle de facturation, et pas celle d'un point relais.**

Il se peut que le module se soit désynchronisé de son paramétrage en base de données, notamment suite à une désactivation du module. Pour remédier à cela :

- Rendez-vous dans la configuration du module, onglet **Services de livraison** , et vérifiez l'affectation de vos services de livraison aux transporteurs voulus.
- Enregistrez la configuration.
- Tentez de créer une nouvelle commande par le front-office afin de vérifier la bonne réaction du module.

**En front-office, un message d'erreur apparaît lors de la sélection du transporteur DPD Relais.**

- Vérifiez le paramétrage de l'**URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du module, onglet Réglages avancés.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.