

Asignatura	Datos del alumno	Fecha
Aseguramiento de la calidad en la Ingeniería de Software	Nombres: De La Cadena Leonardo, Jácome Andrés, Tituaña Lizardo	03-06-2024

Actividad: Gestión Innovadora de/por procesos mediante el despliegue por niveles

Objetivos

Comprender la gestión por procesos de la venta en la microempresa Coven-Island para identificar las áreas de mejora en dicho proceso de venta y aumentar su efectividad en un 70% al momento de registrar sus ganancias en el negocio

Descripción de la actividad y pautas de elaboración

Revisar en una empresa los principales procesos de que dispone y documentar un proceso de prestación del servicio según el despliegue por 14 niveles.

Destaca el nivel de gestión de riesgos, que son aquellas actividades coordinadas para dirigir y controlar la organización con relación al riesgo. Riesgo: efecto de la incertidumbre sobre los objetivos. Un efecto es una desviación respecto a lo previsto. Puede ser positivo, negativo o ambos y puede abordar, crear o resultar en oportunidades y amenazas.

En la figura 1 se presenta un ejemplo que puede servir de ayuda y usarse como plantilla.

Extensión máxima de la actividad: 2-3 páginas, fuente Calibri 12 e interlineado 1,5.

Asignatura	Datos del alumno	Fecha
Aseguramiento de la calidad en la Ingeniería de Software	Nombres: De La Cadena Leonardo,	03-06-2024
	Jácome Andrés, Tituaña Lizardo	

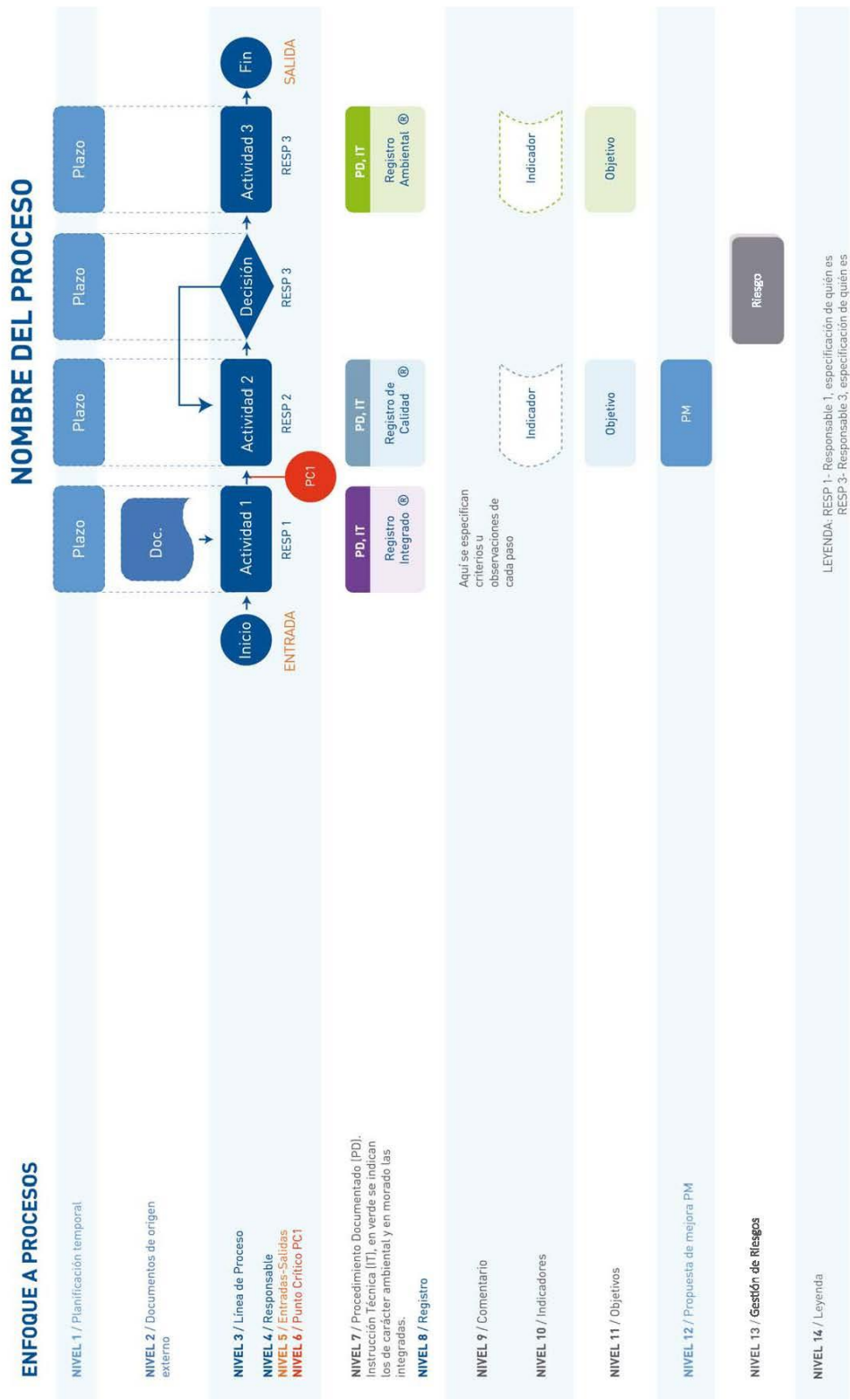


Figura 1. Despliegue de un proceso utilizando un diagrama de flujo, con los niveles de detalle vinculados a cada etapa del proceso. Fuente Universidad de Oviedo.

Asignatura	Datos del alumno	Fecha
Aseguramiento de la calidad en la Ingeniería de Software	Nombres: De La Cadena Leonardo, Jácome Andrés, Tituaña Lizardo	03-06-2024

Elaboración del mapa del proceso venta

