PROCESSUS DE GESTION DES COMPORTEMENTS

Le temps d'une *pause*

CONSTATATION

Quels ont été ses comportements?



RETOUR

Qu'est-ce qui a pu les déclencher?



RÉFLEXION

Quelle a été ma réaction ?



CONCLUSION

Ma réaction a-t-elle changé le comportement?



NON: je recommence à observer et à me questionner



- éclairage, bruits, odeur, beaucoup de personnes ;
- distraction (ex. TV, radio, etc.);
- changement (ex. routine, horaires, aménagement, etc.);
- nouvelle personne;
- prise ou pas d'un médicament;
- j'étais absent.

ÉTAT PHYSIQUE

- douleur (se plaint, touche souvent une partie du corps);
- il a soif, faim, sommeil;
- désorientation (ex. il ne sait plus où il se trouve);
- il a froid/chaud;
- manque d'intimité.

COMMUNICATION

- ma consigne a été... (ex. compliquée, rapide);
- ma tonalité a été... (ex. haute, faible, sévère);
- absence de contact visuel;
- je n'étais pas devant lui ;
- mon geste a été (rapide, imprévu, imposé);
- il n'arrive pas à s'exprimer/se faire comprendre ;
- j'ai dit « non ».