

Atividade - Entendendo o cenário de negócio de sua aplicação

Projeto de Software

Leonardo Fraga 32158841

Matheus Hidalgo 32155743

1-) Analise o cenário de negócio do tema de projeto escolhido pelo seu grupo:

Resposta:

A TecLog atua em um mercado em constante evolução, onde a tecnologia está sempre mudando e se atualizando rapidamente. Isso significa que a empresa sempre está se atualizando com as últimas tendências e tecnologias em hardware e software, além de manter sua equipe treinada e capacitada para oferecer o melhor serviço possível aos seus clientes.

No mercado de reparo e montagem de computadores convencionais, a TecLog pode competir com outras empresas de reparo local, lojas de eletrônicos e grandes redes de varejo.

Já no mercado de computadores gamers, a TecLog tem a oportunidade de oferecer serviços de alta qualidade para um público muito específico e exigente. Além de oferecer a montagem de computadores gamers personalizados, a empresa pode se destacar no mercado por meio de sua expertise em hardware e software de alta performance, oferecendo soluções personalizadas e inovadoras.

Em resumo, a TecLog atua em um mercado competitivo e em constante mudança, mas com a oportunidade de se destacar por meio de sua qualidade de serviço, conhecimento técnico especializado e oferta de soluções personalizadas.

2-) Definir as fronteiras do negócio a ser modelado. Definir quem e o quê pode ter interação com o negócio.

Resposta:

1. Clientes: Os clientes são a principal fonte de receita da TecLog. Eles podem interagir com a empresa por meio de serviços de reparo e montagem de computadores.
2. Fornecedores: A TecLog pode interagir com fornecedores de componentes de hardware e software para garantir o acesso a produtos de alta qualidade e preços competitivos.
3. Funcionários: Os funcionários fazem tudo acontecer, desde a montagem de computadores até o reparo e manutenção dos computadores dos clientes.

Fronteiras do Negócio:

- A TecLog é uma empresa de reparo e montagem de computadores convencionais e gamers, que oferece serviços personalizados para atender às necessidades específicas dos clientes.

- A empresa atua no mercado de tecnologia, oferecendo soluções de hardware e software de alta performance.
- A TecLog pode interagir com clientes, fornecedores e funcionários.

3-) Liste as atividades de negócio. Faça uma lista das atividades de negócio que cada elemento participa.

Resposta:

Clientes:

- Consulta para diagnóstico e reparo de computadores
- Montagem personalizada de computadores
- Atendimento ao cliente pós-venda e suporte técnico

Fornecedores:

- Compra de componentes de hardware e software
- Verificação de qualidade dos produtos
- Negociação de preços e prazos de entrega

Funcionários:

- **Diagnóstico e reparo de computadores:** Identificação de problemas em hardware e software, realização de testes e diagnósticos de desempenho, execução de reparos e manutenção de computadores.
- **Montagem personalizada de computadores:** Consulta com o cliente para entender as necessidades e preferências de hardware e software, seleção e compra de peças de hardware e acessórios, montagem e instalação de componentes de hardware e software.
- **Atendimento ao cliente:** Atendimento a solicitações e reclamações de clientes.
- **Desenvolvimento de soluções técnicas:** Desenvolvimento de soluções de software personalizadas para atender às necessidades do cliente e desenvolvimento de soluções para problemas técnicos específicos.

4-) Identifique as informações de entrada e saída de cada atividade de negócio. Faça um modelo que represente o Fluxo das Atividades de Negócio entre os envolvidos.

Resposta:

1. **Consulta para diagnóstico e reparo de computadores**

- **Entrada:** computador do cliente com problemas, informações sobre os sintomas. relatados pelo cliente
- **Saída:** diagnóstico do problema, recomendações de reparo, orçamento.

2. **Montagem personalizada de computadores**

- **Entrada:** informações sobre as necessidades e preferências do cliente em termos de hardware e software, lista de peças e acessórios necessários.
- **Saída:** computador personalizado, software instalado e configurado, orientações sobre o uso e manutenção do computador.

3. **Atendimento ao cliente pós-venda e suporte técnico**

- **Entrada:** solicitações de suporte técnico, informações sobre problemas com produtos e serviços.
- **Saída:** solução para o problema, informações sobre a garantia e suporte técnico, feedback do cliente.