

Atividade - Elaboração do diagrama de Casos de Uso

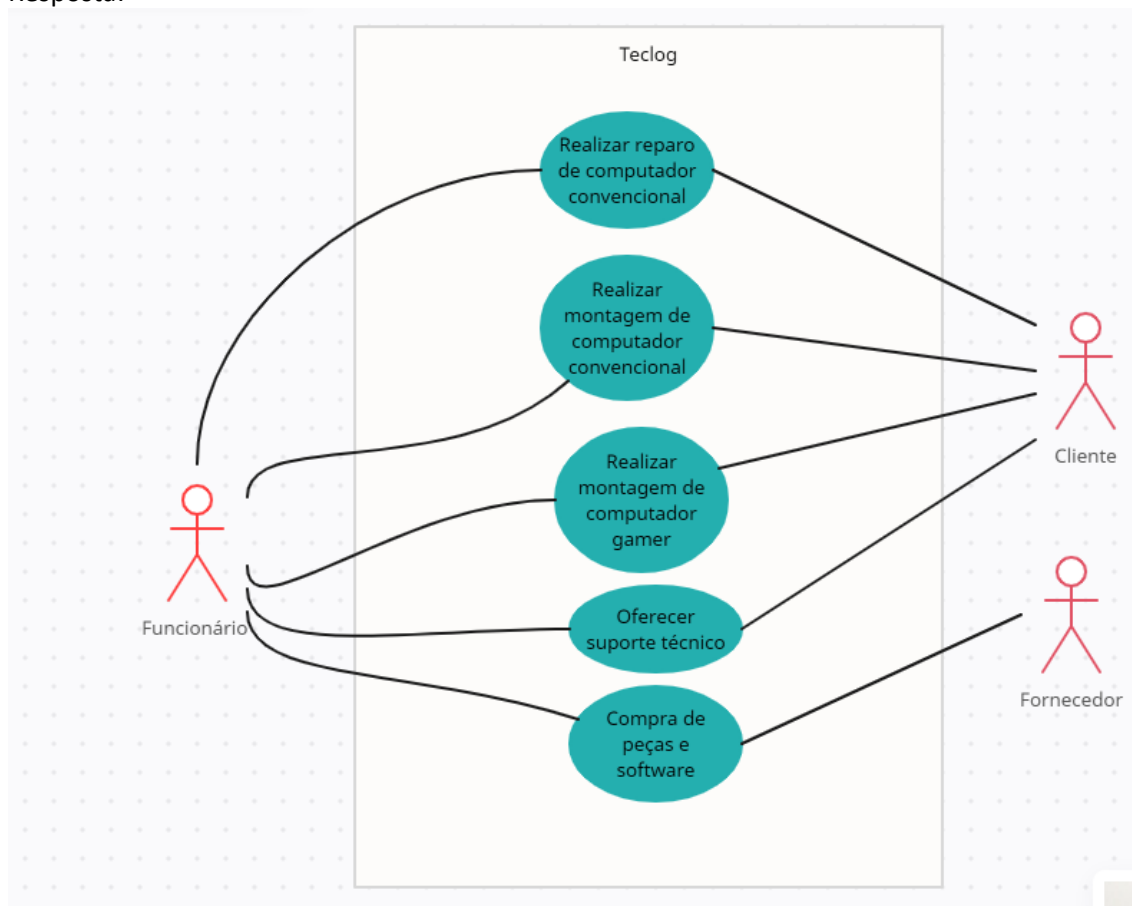
Projeto de Software

Leonardo Fraga 32158841

Matheus Hidalgo 32155743

1-) Construa o diagrama de casos de uso.

Resposta:



2-) Analise cenário de negócio proposto para o seu projeto.

Resposta:

A TecLog atua em um mercado em constante evolução, onde a tecnologia está sempre mudando e se atualizando rapidamente. Isso significa que a empresa sempre está se atualizando com as últimas tendências e tecnologias em hardware e software, além de manter sua equipe treinada e capacitada para oferecer o melhor serviço possível aos seus clientes.

No mercado de reparo e montagem de computadores convencionais, a TecLog pode competir com outras empresas de reparo local, lojas de eletrônicos e grandes redes de varejo.

Já no mercado de computadores gamers, a TecLog tem a oportunidade de oferecer serviços de alta qualidade para um público muito específico e exigente. Além de oferecer a montagem de computadores

gamers personalizados, a empresa pode se destacar no mercado por meio de sua expertise em hardware e software de alta performance, oferecendo soluções personalizadas e inovadoras.

Em resumo, a TecLog atua em um mercado competitivo e em constante mudança, mas com a oportunidade de se destacar por meio de sua qualidade de serviço, conhecimento técnico especializado e oferta de soluções personalizadas.

3-) Identifique os atores envolvidos no cenário do negócio. Atores podem ser agentes, papéis corporativos, entidades parceiras, outros sistemas que fazem parte do contexto do cenário de negócio que o seu projeto está inserido.

Resposta:

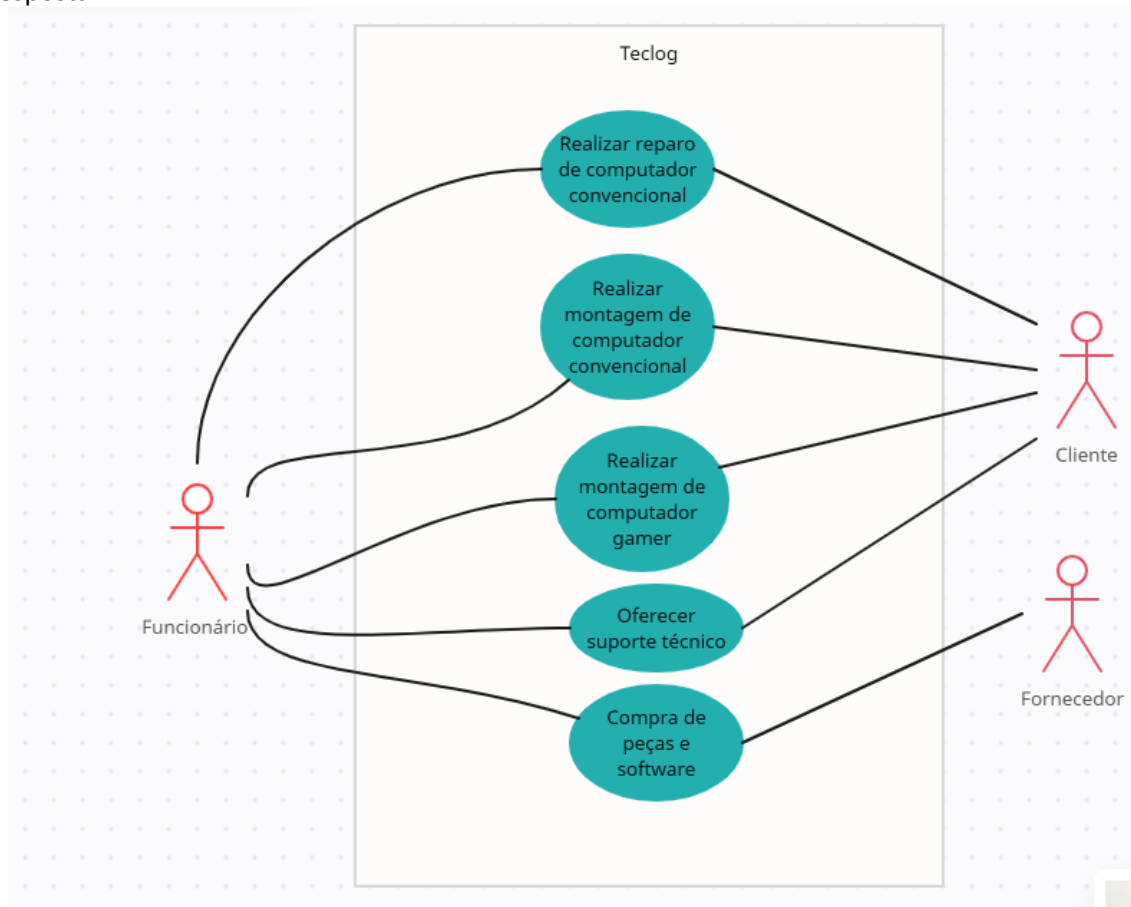
Os atores são: os clientes, os funcionários e os fornecedores.

4-) Para cada ator liste os processos (atividades de mais alto nível - macro) que ele (ator) participa no cenário.

Resposta:

1. Funcionários - responsáveis por prestar serviços de reparo e montagem de computadores, bem como por oferecer soluções personalizadas em computadores gamers.
 - Realização de reparos e montagem de computadores convencionais.
 - Realização de serviços especializados em hardware e software de alta performance para computadores gamers.
 - Desenvolvimento de soluções personalizadas e inovadoras em computadores gamers.
 - Comunicação efetiva com clientes para entender suas necessidades e oferecer soluções personalizadas.
 - Garantia de qualidade de serviços prestados.
2. Clientes - pessoas ou empresas que contratam os serviços de reparo e montagem de computadores da empresa.
 - Busca por serviços de reparo e montagem de computadores convencionais.
 - Busca por serviços especializados em hardware e software de alta performance para computadores gamers.
 - Comunicação efetiva com a empresa para entender as soluções oferecidas.
 - Avaliação dos serviços prestados pela empresa.
3. Fornecedores - empresas que fornecem peças, equipamentos e outros insumos necessários para o funcionamento da TecLog.
 - Fornecimento de peças, equipamentos e outros insumos necessários para a realização dos serviços da TecLog.
 - Garantia de qualidade dos produtos fornecidos.

5-) Desenhe o diagrama de casos de uso, sendo que cada processo é um candidato a uso do sistema
Resposta:



6-) Elabore um dicionário de dados que descreva resumidamente os atores e os usos.

Resposta:

Ator: Funcionário

Uso: Prestar serviços de reparo e montagem de computadores convencionais; Oferecer serviços especializados em hardware e software de alta performance para computadores gamers; Desenvolver soluções personalizadas e inovadoras em computadores gamers.

Ator: Cliente

Uso: Buscar serviços de reparo e montagem de computadores convencionais; Buscar serviços especializados em hardware e software de alta performance para computadores gamers.

Ator: Fornecedor

Uso: Fornecer peças, equipamentos e outros insumos necessários para a realização dos serviços da TecLog.