

**Grupo:** New World

**Integrante:** Leôncio Carlos Giarola

## 1. Descrição do Tema Escolhido

O projeto propõe o desenvolvimento de um agente autônomo baseado em inteligência artificial, integrado ao ecossistema da Microsoft Power Platform, utilizando Power Automate, ChatGPT (via API da OpenAI) e Power Apps. O objetivo é permitir que usuários interajam com um agente virtual por meio de um chat para execução de tarefas automatizadas como:

- Obtenção de informações em linguagem natural (consultas a banco de dados ou APIs);
- Geração de resumos analíticos com base em dados estruturados;
- Gravação, atualização e exclusão de registros de forma orientada por conversa.

A solução visa proporcionar uma interface conversacional natural e intuitiva, unificando tarefas manuais e automatizadas em um só canal interativo.

---

## 2. Público-Alvo

O público-alvo da solução são profissionais de áreas administrativas e operacionais que utilizam sistemas desenvolvidos na Power Platform para controle de processos internos, como:

- Equipes de atendimento e suporte;
- Analistas de dados e supervisores operacionais;
- Usuários de sistemas corporativos de controle interno, CRM ou gestão de solicitações.

A proposta também é aplicável a qualquer organização que deseje simplificar o uso de seus sistemas através de uma experiência conversacional baseada em IA.

---

## 3. Justificativa do Tema Escolhido

A automação de processos com a Power Platform já é uma realidade em muitas empresas. No entanto, o uso dessas soluções ainda exige conhecimentos técnicos ou interação com interfaces tradicionais. Ao integrar a inteligência artificial generativa à automação de tarefas, a proposta agrega valor ao:

- Reduzir o tempo de resposta e a complexidade de tarefas rotineiras;
- Ampliar a acessibilidade dos sistemas para usuários com pouca familiaridade técnica;
- Permitir decisões mais rápidas e informadas com base em resumos analíticos e orientações contextuais;
- Aumentar a eficiência operacional e a experiência do usuário final.

Além disso, a integração com o ChatGPT permite que o agente entenda linguagem natural, o que democratiza o acesso a informações e comandos sem necessidade de navegar por menus ou preencher formulários complexos.

---

## **4. Proposta Preliminar de Desenvolvimento**

O desenvolvimento do projeto será dividido nas seguintes etapas:

### **1. Planejamento e Modelagem**

- Levantamento de requisitos junto ao público-alvo;
- Definição dos fluxos de interação e tarefas automatizáveis;
- Desenho da arquitetura integrando Power Apps, Power Automate e API do ChatGPT.

### **2. Desenvolvimento Técnico**

- Criação da interface de chat no Power Apps;
- Configuração de fluxos no Power Automate para executar tarefas (consultas, gravações, resumos);
- Integração com a API do ChatGPT para geração de respostas e compreensão de linguagem natural;
- Mapeamento de intents e extração de comandos a partir das mensagens do usuário.

### **3. Testes e Validação**

- Validação com usuários reais;

- Ajustes com base em feedback e melhoria na qualidade das respostas do agente.

#### 4. Documentação e Apresentação

- Registro técnico do projeto;
- Relatório final e vídeo demonstrativo do agente em funcionamento.

#### 5. Cronograma:

Período	Fase	Atividades
01/06 a 15/06	Planejamento e levantamento	- Definição dos objetivos detalhados do agente- Levantamento de requisitos com usuários- Pesquisa técnica de viabilidade
16/06 a 30/06	Modelagem e arquitetura	- Esboço da interface no Power Apps- Diagramação dos fluxos no Power Automate- Mapeamento das interações com o ChatGPT
01/07 a 15/07	Desenvolvimento da interface	- Criação do app de chat no Power Apps- Conexão com fontes de dados- Definição dos campos de entrada e comandos básicos
16/07 a 31/07	Desenvolvimento dos fluxos	- Implementação dos fluxos de gravação e exclusão de dados- Configuração da API do ChatGPT via HTTP- Testes iniciais com respostas simples
01/08 a 15/08	Integração com IA e testes internos	- Ajuste das mensagens entre Power Automate e ChatGPT- Testes com linguagem natural- Geração de resumos analíticos com base em dados
16/08 a 31/08	Testes com usuários e melhorias	- Aplicação piloto com usuários reais- Coleta de feedback- Correção de bugs e melhorias na experiência
01/09 a 15/09	Documentação e preparação final	- Elaboração do relatório técnico- Criação de vídeo demonstrativo- Preparação da apresentação do projeto
16/09 a 25/09	Apresentação e encerramento	- Apresentação final do projeto- Entrega oficial da documentação- Encerramento das atividades

