



UNIVERSIDADE

VILA VELHA

ESPÍRITO SANTO

Experiência e Interface com o Usuário

Projeto Integrado

Entrega de Persona, Canvas e User Stories

Grupo 1 CC1N:

Arthur Stuhr Miertschink

Felipe da Silva Carvalho

José Carlos Ribeiro

Leonardo Moitinho Gottardi

Natan Risso Epifanio

Persona

Pedro Gasparini

Esforçado

Amigável

Idade: 34

Trabalho: Bancário

Estado Civil: Casado

Localização: Vila Velha, ES



* Sacrifícios temporários geram recompensas permanentes. *

Personalidade



Metas

- Tornar minha alimentação mais saudável
- Estar mais próximo à minha família
- Estabelecer metas e causar impactos positivos em minha vida

Frustrações

- Passar muito tempo longe da família
- Falta de pontualidade
- Ignorância

Quem é Pedro?

Pedro é uma pessoa feliz e satisfeita com suas conquistas, que ama passar bons momentos com sua família. Almeja se tornar cada dia mais saudável e evoluir em sua carreira, de modo a causar o melhor impacto na vida das pessoas ao seu redor.

Domínio usando celular/app's



Domínio usando computador



Domínio usando redes sociais



Domínio em compras online



Link da pesquisa sobre persona:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/14htOpTZRDIPHQlwxIEnwEphkrHDS5znNSXsp4fKIUg4/edit#gid=526326576>

Canvas



User Stories Persona

- Eu como Pedro, quero visualizar hospedagens para saber como elas são;
- Eu como Pedro, gostaria de reservar hospedagens para passar as minhas férias;
- Eu como Pedro, gostaria de comprar passagens para poder viajar com minha família;
- Eu como Pedro, quero visualizar passagens para saber suas informações, como local de embarque, horário, entre outros...;
- Eu como Pedro, quero visualizar os melhores pacotes para decidir qual possui o melhor valor;
- Eu como Pedro, quero ter opções de parcelamento para facilitar meu pagamento;
- Eu como Pedro, quero encontrar os melhores preços de passagens e de hospedagens para fazer uma reserva com um bom custo x benefício;
- Eu como Pedro, quero saber quais os horários de check-in dos hotéis, pousadas e resorts para poder programar a minha chegada;
- Eu como Pedro, quero visualizar as fotos das hospedagens para saber como é o lugar;
- Eu como Pedro, quero visualizar as avaliações de cada hospedagem para ver o local melhor avaliado;

- Eu como Pedro, quero visualizar quantas pessoas um determinado quarto comporta para ver se eu e meus acompanhantes podemos ficar no mesmo quarto;
- Eu como Pedro, quero saber o número de contato da hospedagem, para caso houver alguma dúvida, poder obter informações de maneira mais rápida e fácil;
- Eu como Pedro, quero saber qual é o horário de checkout da hospedagem para poder me programar para ir embora;
- Eu como Pedro, quero conhecer as comodidades de cada tipo de quarto numa hospedagem para decidir qual mais me agrada;
- Eu como Pedro, gostaria de filtrar minhas buscas para tornar a minha busca mais rápida;
- Eu como Pedro, quero saber quais os horários de cada voo para escolher um horário que sirva para mim;
- Eu como Pedro, gostaria de filtrar minhas buscas para identificar as melhores opções de hospedagem;
- Eu como Pedro, gostaria de saber qual a melhor época do ano para viajar pra uma determinada região;
- Eu como Pedro, gostaria de escolher a data de check-in e checkout para poder escolher a quantidade de diárias da reserva;
- Eu como Pedro, quero observar qual a companhia aérea de um voo para decidir qual passagem comprar;
- Eu como Pedro, gostaria de visualizar os assentos disponíveis em cada voo para escolher o lugar onde me sentarei;

- Eu como Pedro, quero escrever o meu local de destino para visualizar os voos disponíveis;
- Eu como Pedro, quero escrever o meu local de destino para visualizar as hospedagens disponíveis;
- Eu como Pedro, quero visualizar pontos turísticos para escolher um local para viajar;
- Eu como Pedro, gostaria de avaliar as hospedagens para contar sobre a minha experiência no local;
- Eu como Pedro, quero favoritar hospedagens para separar e armazenar as que mais me agradam;
- Eu como Pedro, quero me manter informado sobre as restrições de cada estalagem para evitar problemas legais;
- Eu como Pedro, quero me manter informado sobre as restrições de voo para evitar problemas legais;
- Eu como Pedro, quero poder cancelar as minhas reservas para não precisar cumprir com a diária;

User Stories Cliente

- Eu como agência de viagens, quero oferecer aos meus clientes os melhores preços de passagens aéreas para efetuar as melhores vendas;
- Eu como agência de viagens, gostaria de fazer os clientes cadastrados serem avisados de promoções e ofertas para aproveitarem a oportunidade;

- Eu como agência de viagens, quero que os clientes possam consultar seu histórico de viagens através de minha aplicação para poderem se decidir pela próxima;
- Eu como agência de viagens, quero criar um programa de fidelidade e recompensas para os clientes mais frequentes de modo a estimulá-los a sempre viajarem conosco;
- Eu como agência de viagens, quero adicionar as hospedagens para que o usuário possa visualizá-las e escolher a que mais lhe agrada;
- Eu como agência de viagens, quero colocar um campo de avaliação para que o cliente possa contar a sua experiência no local;
- Eu como agência de viagens, quero colocar promoções em passagens para meus clientes comprarem mais;
- Eu como agência de viagens, quero colocar promoções em hospedagens para meus clientes reservarem mais;
- Eu como agência de viagens, quero adicionar pacotes de viagens para meus clientes poderem reservar hospedagens e comprar passagens em apenas uma compra;
- Eu como agência de viagens, quero adicionar notificações dos horários de viagem confirmadas pelo meu cliente, para ajudá-lo em sua rota e reduzir possíveis atrasos;
- Eu como agência de viagens, quero adicionar um filtro para que meu cliente localize mais rápido um voo;
- Eu como agência de viagens, quero que meus clientes tenham de modo claro quais são as regras de hospedagens para não termos problemas legais;

- Eu como agência de viagens, quero que os clientes recebam avisos sobre ofertas de hospedagens assim que comprarem suas passagens, para facilitar sua estadia;

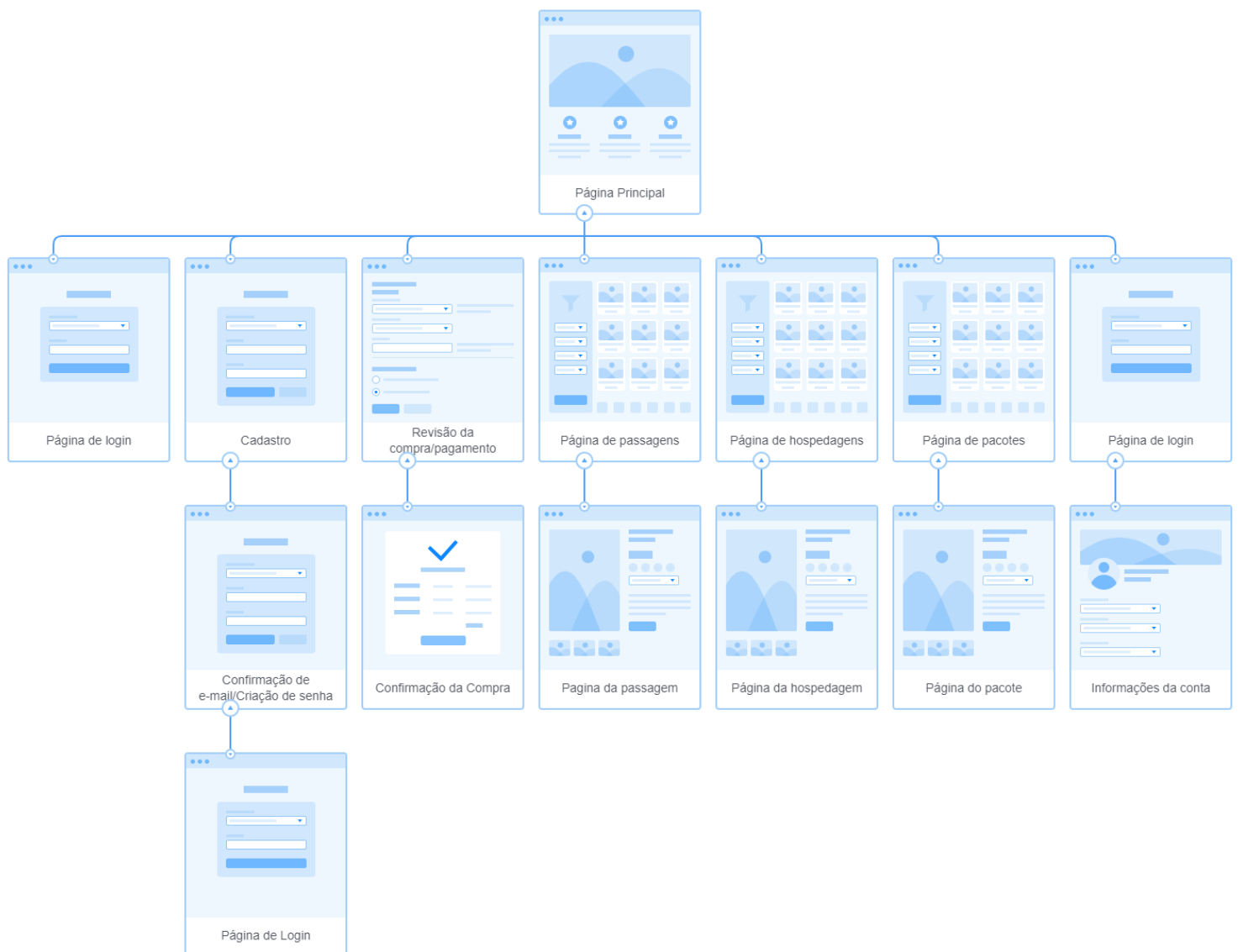
Critérios de Aceite

- O usuário não poderá fazer alterações nas informações das hospedagens, reservas e pacotes;
- A sessão de hospedagens deverá ter filtros por preços, datas, comodidades, quantidade de pessoas, categorias, tipos de hospedagens, comodidades, entre outros, para que o usuário possa deixar a sua busca mais específica possível;
- A sessão de passagens deverá ter filtros por escalas, horários, datas, aeroportos, companhias aéreas, classes, entre outros, para que o usuário possa deixar a sua busca mais específica possível;
- O usuário não poderá fazer nenhuma compra sem ter um cadastro no site;
- As hospedagens deverão ter fotos, para que o usuário possa ter uma pré-visualização do que está reservando;

- A agência de viagens deverá ter um login especial, para que assim possa fazer as edições no site;
- O site deve possuir uma barra de pesquisa, para que o usuário realizar suas devidas buscas;
- O usuário poderá, ao comprar as passagens. escolher em qual acento quer sentar-se;
- Os anúncios de passagens, de hospedagens e de pacotes deverão conter os seus respectivos preços;
- A agência de viagens deverá colocar a categoria de cada hotel, que varia de uma a cinco estrelas;
- O usuário poderá cancelar as reservas;
- O site deverá oferecer a opção de ordenação de informação (ex: mais buscados, menor preço, maior preço, recomendados. etc...);
- O usuário poderá optar se quer receber notícias e promoções por e-mail;
- O usuário poderá acompanhar o processo de todas as suas reservas e compras efetuadas por meio de uma página própria;
- Assim que o usuário reservar uma hospedagem, ou comprar alguma passagem o site deverá apresentar uma mensagem informando o status do processo (se deu certo ou errado);

- Assim que o usuário enviar a sua avaliação sobre a hospedagem o site deverá fornecer um aviso informando se a mensagem foi enviada com sucesso ou não;

Site Maps



User Flows

