



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SELVA

División:

Tecnologías de la información

Carrera:

Desarrollo de Software Multiplataforma

Materia:

Metodologías para el desarrollo de proyectos

Unidad Temática:

III. Técnicas y modelos

Tema del trabajo:

Modelo Canvas

Nombre del alumno:	Matrícula:
Leonardo Antonio Guillén Navarro	091910039

Grado: 7°

Turno: Matutino

Grupo: A

Nombre del profesor:

Magnolia Noemí Hernández Gutiérrez

Lugar y Fecha de entrega:

Ocosingo, Chiapas, 26 de Noviembre de 2021

Tienda de abarrotes

Socios clave	Actividades clave	Propuesta de valor	Relación con el cliente	Segmentos de clientes
Tienda de crédito Abarrotes, Mini abarrotes. Farmacias. Taquerías. Repostería. Pollerías.	<ul style="list-style-type: none">- Tener un trato amable con el cliente.- Soporte Técnico- Tiempos de entrega a tiempo- Acordar bien los requerimientos del sistema para que no haya malos entendidos.- Hacer reuniones breves y precisas para no aburrir al cliente.		<ul style="list-style-type: none">- Realizar una encuesta sobre sus experiencias de ventas.- Contactarnos vía WhatsApp para mayor comodidad.- Realizar publicidad en nuestra página web y Facebook.- Hacer la recomendación con los clientes de nuestro servicio.	
	Recursos clave Personal: <ul style="list-style-type: none">- Diseñadores- Programadores- Tester Materiales: <ul style="list-style-type: none">- Computadoras		Canales <ul style="list-style-type: none">- Web- Redes sociales- Teléfono- Folletos	

	<ul style="list-style-type: none"> - Wi-Fi <p>Intelectuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Base de datos - Lector de barras - Hosting <p>Económicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de la empresa - Administración ventas 			
<p>Estructura de costos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impuestos - Pedido mínimo a los proveedores - Diseñador web 		<p>Fuentes de ingresos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Efectivo - Transferencia bancaria - Mantenimiento del sistema (Soporte Técnico) - Actualización del sistema 		