



GUIA DE USO

**API REST**

---

# Documentação

## Sumário

API REST .....	3
Autenticação.....	3
Formato e codificação dos campos.....	4
Tratamento do retorno das chamadas .....	4
Fluxo de Status do SMS .....	5
Métodos da API .....	5
Envio Simples.....	6
Envio Múltiplo.....	7
Consulta de Status .....	10
Consulta de Recebimento de SMS.....	11
Cancelamento de SMS.....	13
Callback de recebimento de SMS respondidos .....	14
Callback de Status do SMS .....	14
Lista de Status e Motivos.....	15

## API REST

O sistema deve realizar uma chamada para a URL <https://api-rest.zenvia360.com.br/services>, enviando os parâmetros por meio de GET ou POST:

## Autenticação

Em todas as chamadas, devem ser identificadas sua conta e senha de integração que enviamos por e-mail. Caso haja erro na autenticação, o respectivo código de erro será retornado.

Nome	Obrigatório	Formato	Descrição
account	Sim	String(20)	Nome da conta para autenticação
password	Sim	String(20)	Senha para autenticação

!

### ATENÇÃO

O retorno da chamada será retornado no formato JSON.

## Formato e codificação dos campos

Fique atento à formatação e codificação dos diferentes tipos de campos utilizados nas chamadas:

Tipo de Campo	Detalhes
string	As variáveis devem ser URL Encoded, especialmente quando se trata do conteúdo da mensagem.
Data e Hora	2014-08-22T14:55:00
Celular	Código de país + código de área + número. Exemplo: 555199887766.
Mensagem	string alfanumérica.

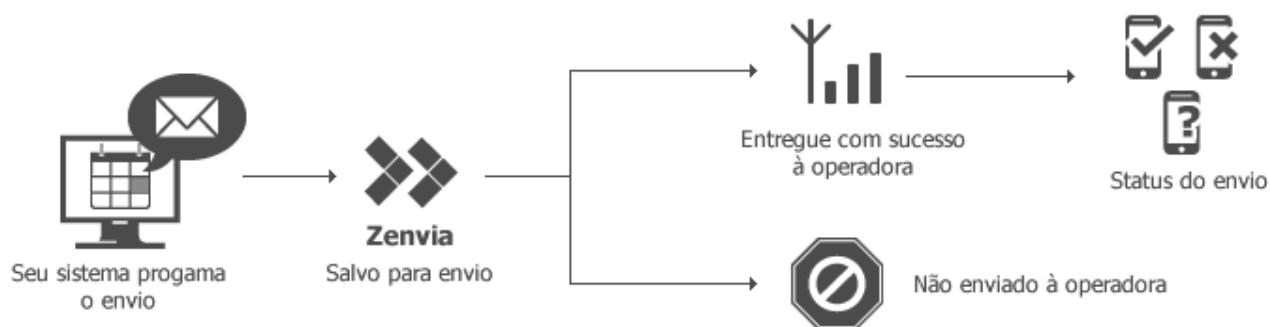
## Tratamento do retorno das chamadas







A cada chamada de integração, diversos códigos de retorno serão retornados. Exemplo:

```
{
  "sendSmsResponse" : {
    "statusCode" : "00",
    "statusDescription" : "Ok",
    "detailCode" : "000",
    "detailDescription" : "Message Sent"
  }
}
```

## Fluxo de Status do SMS

Os SMS enviados possuem o seguinte fluxo de status:



Status	Detalhes
 <b>Salvo para envio</b> – SMS agendado na plataforma Zenvia para envio em data e hora futura (ainda não enviado à operadora).	
 SMS entregue com sucesso à operadora de destino.	
 <b>Recebido</b>	Operadora confirma o recebimento pelo celular de destino.
 <b>Não recebido</b>	Operadora confirma o não recebimento pelo celular de destino.
 <b>Sem informação</b>	Operadora não retornou informação sobre o envio.
 <b>Não enviado à operadora</b> – SMS registrado na plataforma Zenvia, porém bloqueado por nossas ferramentas de inteligência de envio.	
Fora do plano de numeração	Celular destinatário é inválido (número não existe).
Blacklist	O celular destinatário do SMS foi encontrado em uma lista de bloqueio da conta.
Conteúdo Indevido	Restrição de conteúdo por operadora
Cancelado	SMS com envio cancelado pelo usuário ou pelo sistema de integração.

**Observação:** no sistema de relatórios, você encontrará diferentes nomes que representam esses status do fluxo.

## Métodos da API

A seguir, você encontra uma referência completa dos métodos disponíveis na API. Esses métodos permitem que você faça a integração de seu sistema por meio de chamadas REST.

## Envio Simples

Enviar SMS para um único celular de destino.

URL	<a href="https://api-rest.zenvia360.com.br/services/send-sms">https://api-rest.zenvia360.com.br/services/send-sms</a>
METHOD	POST
Autenticação	Basic ( <i>account,password</i> )
Accept	application/json
Content-Type	application/json

## Parâmetros do Envio Simples

Parâmetros de entrada			
Parâmetro	Obrigatório	Formato	Descrição
from	Não	String (20)	Nome do remetente. Se não informado, utiliza-se o remetente-padrão da conta.
to	Sim	código de país + código de área + número (até 15 dígitos)	Celular de destino. Exemplo: 555199887766.
msg	Sim	String	Texto do SMS.
schedule	Não	2014-08-23T02:01:23	Data em que o SMS deverá ser enviado. Caso não seja informado, o envio do SMS será imediato.
id	Não	String (50)	Identificador único para o SMS.
callbackOption	Não	NONE – nenhuma resposta (padrão) FINAL – envia o status final da mensagem (recomendado) ALL – envia status intermediários e final da mensagem	Opção para habilitar a notificação do status do SMS ao sistema do cliente, em uma URL de retorno personalizada. Obs.: para habilitar o retorno de status, é preciso utilizar o parâmetro ID e configurar uma URL de retorno na conta utilizada.
aggregateId	Não	Integer	Identificador para o Agrupador (centro de custos, campanhas)

!

## ATENÇÃO

Para usar o parâmetro **aggregateId** você deverá entrar em contato com nosso atendimento.

Exemplo do body da requisição:

```
{
  "sendSmsRequest": {
    "from": "Remetente",
    "to": "555199999999",
    "schedule": "2014-08-22T14:55:00",
    "msg": "Mensagem de teste",
    "callbackOption": "NONE",
    "id": "002",
    "aggregateId": "1111"
  }
}
```

Exemplo do Retorno da chamada:

```
{
  "sendSmsResponse" : {
    "statusCode" : "00",
    "statusDescription" : "Ok",
    "detailCode" : "000",
    "detailDescription" : "Message Sent"
  }
}
```

**Obs.:** Para tratar os o retorno das chamadas, verifique a [tabela de Status](#).

## Envio Múltiplo

Enviar, em uma mesma chamada, até 10 mil SMS para múltiplos destinatários.

URL	<a href="https://api-rest.zenvia360.com.br/services/send-sms-multiple">https://api-rest.zenvia360.com.br/services/send-sms-multiple</a>
METHOD	POST
Autenticação	Basic ( <i>account,password</i> )
Accept	application/json
Content-Type	application/json

## Parâmetros do Envio Múltiplo

Parâmetros de entrada			
Parâmetro	Obrigatório	Formato	Descrição
from	Não	String (20)	Nome do remetente. Se não informado, utiliza-se o remetente-padrão da conta.
to	Sim	código de país + código de área + número (até 15 dígitos)	Celular de destino. Exemplo: 555199887766.
msg	Sim	String	Texto do SMS.
schedule	Não	2014-08-23T02:01:23	Data em que o SMS deverá ser enviado. Caso não seja informado, o envio do SMS será imediato.
id	Não	String (50)	Identificador único para o SMS.
callbackOption	Não	NONE – nenhuma resposta (padrão) FINAL – envia o status final da mensagem (recomendado) ALL – envia status intermediários e final da mensagem	Opção para habilitar a notificação do status do SMS ao sistema do cliente, em uma URL de retorno personalizada. Obs.: para habilitar o retorno de status, é preciso utilizar o parâmetro ID e configurar uma URL de retorno na conta utilizada.
aggregateId	Não	Integer	Identificador para o Agrupador (centro de custos, campanhas)

!

### ATENÇÃO

Para usar o parâmetro **aggregateId** você deverá entrar em contato com nosso atendimento.



### Exemplo do body da requisição:

```
{
  "sendSmsMultiRequest":{
    "aggregateId":1750,
    "sendSmsRequestList":[
      {
        "from":"remetente",
        "to":"555192551015",
        "schedule":"2014-08-23T02:01:23",
        "msg":"uma mensagem",
        "callbackOption":"NONE",
        "id":"003"
      },
      {
        "from":"remetente",
        "to":"555199668010",
        "schedule":"2014-07-18T02:01:23",
        "msg":"outra mensagem",
        "callbackOption":"NONE",
        "id":"004"
      }
    ]
  }
}
```

### Exemplo do Retorno da chamada:

```
{
  "sendSmsMultiResponse" : {
    "sendSmsResponseList" : [ {
      "statusCode" : "00",
      "statusDescription" : "Ok",
      "detailCode" : "000",
      "detailDescription" : "Message Sent"
    }, {
      "statusCode" : "00",
      "statusDescription" : "Ok",
      "detailCode" : "000",
      "detailDescription" : "Message Sent"
    } ]
  }
}
```

**Obs.:** Para tratar os o retorno das chamadas, verifique a [tabela de Status](#).

## Consulta de Status

Para realizar a consulta, é necessário que tenha sido utilizado o Identificador (Id) no momento do envio. O retorno é disponibilizado no formato JSON contendo o resultado da operação.

**Importante:** a consulta a um SMS fica disponível por até 24 horas após seu envio.

URL	<a href="https://api-rest.zenvia360.com.br/services/get-sms-status">https://api-rest.zenvia360.com.br/services/get-sms-status</a>
METHOD	GET
Autenticação	Basic ( <i>account,password</i> )
Accept	application/json

Exemplo da consulta:

<https://api-rest.zenvia360.com.br/services/get-sms-status/006>

**Obs.:** Você deverá informar o Id no final da URL para obter o Status do SMS.

Exemplo do retorno da consulta:

```
{
  "getSmsStatusResp" : {
    "id" : "006",
    "received" : null,
    "shortcode" : null,
    "mobileOperatorName" : "claro",
    "statusCode" : "09",
    "statusDescription" : "Blocked",
    "detailCode" : "130",
    "detailDescription" : "Message blocked"
  }
}
```

### ATENÇÃO

Para receber o parâmetro **mobileOperatorName** você deverá solicitar ao nosso atendimento que seja habilitado em sua conta.

## Consulta de Recebimento de SMS

Para realizar a consulta, é necessário que tenha sido utilizado o Identificador (Id) no momento do envio. O retorno é disponibilizado no formato JSON contendo o resultado da operação.

**Importante:** a consulta a um SMS fica disponível por até 24 horas após seu envio.

### Consultar lista de SMS Recebidos:

Listar, em uma única chamada, os SMS recebidos ainda não consultados.

URL	<a href="https://api-rest.zenvia360.com.br/services/received/list">https://api-rest.zenvia360.com.br/services/received/list</a>
METHOD	POST
Autenticação	Basic ( <i>account,password</i> )
Accept	application/json
Content-Type	application/json

Exemplo da consulta:

<https://api-rest.zenvia360.com.br/services/received/list>

Exemplo do retorno da consulta:

```
{
  "receivedResponse" : {
    "statusCode" : "00",
    "statusDescription" : "Ok",
    "detailCode" : "300",
    "detailDescription" : "Received messages found",
    "receivedMessages" : [ {
      "id" : 23190501,
      "dateReceived" : "2014-08-22T14:49:36",
      "mobile" : "5511991070316",
      "body" : "Pare",
      "shortcode" : "30133",
      "mobileOperatorName" : "Claro",
      "mtId" : "hs863223748"
    } ]
  }
}
```

## ATENÇÃO

Para receber o parâmetro **mobileOperatorName** você deverá solicitar ao nosso atendimento que seja habilitado em sua conta.

### Consulta de SMS Recebidos por período:

Listar, em uma única chamada, os SMS recebidos no período informado na requisição.

URL	<a href="https://api-rest.zenvia360.com.br/services/received/search/2014-08-22T00:00:00/2014-08-22T23:59:59">https://api-rest.zenvia360.com.br/services/received/search/2014-08-22T00:00:00/2014-08-22T23:59:59</a>
METHOD	GET
Autenticação	Basic ( <i>account,password</i> )
Accept	application/json
Content-Type	application/json

Exemplo da consulta:

<https://api-rest.zenvia360.com.br/services/received/search/2014-08-22T00:00:00/2014-08-22T23:59:59>

Exemplo do retorno da consulta:

```
{
  "receivedResponse" : {
    "statusCode" : "00",
    "statusDescription" : "Ok",
    "detailCode" : "300",
    "detailDescription" : "Received messages found",
    "receivedMessages" : [ {
      "id" : 23190501,
      "dateReceived" : "2014-08-22T14:49:36",
      "mobile" : "5511991070316",
      "body" : "Pare",
      "shortcode" : "30133",
      "mobileOperatorName" : "Claro",
      "mtId" : "hs863223748"
    } ]
  }
}
```

## ATENÇÃO

Para receber o parâmetro **mobileOperatorName** você deverá solicitar ao nosso atendimento que seja habilitado em sua conta.

### Cancelamento de SMS

Cancelar o envio de um SMS agendado para data e hora futura.

Para realizar o cancelamento, é necessário que tenha sido utilizado o identificador (Id) no momento do envio.

Importante: o cancelamento de um SMS só pode ser feito até sua data de agendamento. Após, o SMS terá sido enviado à operadora e não poderá ser cancelado.

URL	<a href="https://api-rest.zenvia360.com.br/services/cancel-sms">https://api-rest.zenvia360.com.br/services/cancel-sms</a>
METHOD	POST
Autenticação	Basic ( <i>account,password</i> )
Accept	application/json
Content-Type	application/json

Exemplo da consulta:

<https://api-rest.zenvia360.com.br/services/cancel-sms/003>

**Obs.:** Você deverá informar o Id no final da URL para o cancelamento do SMS.

Exemplo do retorno da consulta:

```
{
  "cancelSmsResp" : {
    "statusCode" : "09",
    "statusDescription" : "Blocked",
    "detailCode" : "002",
    "detailDescription" : "Message successfully canceled"
  }
}
```

### Callback de recebimento de SMS respondidos

A plataforma Zenvia envia ao sistema do cliente um SMS recebido de um celular (esta funcionalidade é utilizada, por exemplo, para enquetes, SAC, pesquisas, confirmações de visita etc).

Para receber um SMS em seu sistema, é necessário configurar uma URL de notificação na plataforma Zenvia.

Exemplo do que você receberá em seu sistema:

```
{"callbackMoRequest":{"id":"20690090","mobile":"555191951711","shortCode":"40001","account":"zenvia.envio ","body":"Conteudo do SMS respondido","received":"2014-08-26T12:27:08.488-03:00","correlatedMessageSmsId":"hs765939061"}}
```

### Callback de Status do SMS

A plataforma Zenvia envia ao sistema do cliente o status dos SMS enviados. É possível enviar status intermediários ou finais.

Para receber o status, é necessário configurar uma URL de notificação na plataforma Zenvia.

Exemplo do que você receberá em seu sistema:

```
{"callbackMtRequest":{"status":"03","statusMessage":"Delivered","statusDetail":"120","statusDetailMessage":"Message received by mobile","id":"hs765939216","received":"2014-08-26T12:55:48.593-03:00","mobileOperatorName":"Claro"}}
```

## Lista de Status e Motivos

Detalhamento do statusCode e statusDescription:

statusCode	statusDescription
01	Scheduled
02	Sent
03	Delivered
04	Not Received
05	Blocked
06	Blocked
07	Blocked
08	Blocked
09	Blocked
10	Erro

Detalhamento do detailCode e detailDescription:

detailCode	detailDescription
00	Message Sent
02	Message successfully canceled
10	Empty message content
11	Message body invalid
12	Message content overflow
13	Incorrect or incomplete 'to' mobile number
14	Empty 'to' mobile number
15	Scheduling date invalid or incorrect
16	ID overflow
17	Parameter 'url' is invalid or incorrect
18	Field 'from' invalid
21	'id' field is mandatory

80	Message with same ID already sent
100	Message Queued
110	Message sent to operator
111	Message confirmation unavailable
120	Message received by mobile
130	Message blocked
131	Message blocked by predictive cleansing
132	Message already canceled
133	Message content in analysis
134	Message blocked by forbidden content
135	Aggregate is Invalid or Inactive
136	Message expired
140	Mobile number not covered
141	International sending not allowed
145	Inactive mobile number
150	Message expired in operator
160	Operator network error
161	Message rejected by operator
162	Message cancelled or blocked by operator
170	Bad message
171	Bad number
172	Missing parameter
180	Message ID not found
190	Unknown error
200	Messages Sent
210	Messages scheduled but Account Limit Reached - Please contact support
240	File empty or not sent
241	File too large
242	File read error
300	Received messages found
301	No received messages found



400	Entity saved
900	Authentication error
901	Account type not support this operation.
990	Account Limit Reached - Please contact support
998	Wrong operation requested
999	Unknown Error