

apresenta

# Cidata expert.

Data Science & Machine Learning

© 2021 dnc group. Todos os direitos reservados.





**Aula 1: Boas Vindas** 

Consultor: Daniel Soria



#### Olá, eu sou o Daniel Soria

IBM - Consultor de IA

Volkswagen, Sul-américa, Bradesco, Sicredi e BB

DNC Group – Sponsor DEX, Consultor MBP e IP



#### O que veremos neste módulo

- 1. Introdução à Inteligência Artificial;
- 2. Sub-áreas de Inteligência Artificial;
- 3. Machine Learning Supervisionado;
- 4. ML Regressão;
- 5. ML Classificação;
- 6. Overfitting e Underfitting;
- 7. Machine Learning Não Supervisionado;
- 8. ML Clustering;
- 9. ML Recomendação;

- 1. Machine Learning por Reforço;
- 2. AutoML
- 3. Introdução a Deep Learning;
- 4. Redes Neurais Convolucionais;
- 5. Redes Neurais Recorrentes;
- 6. Tensor Flow, Keras e Pytorch;
- 7. One Shoot Learning;





Aula 2: Introdução a Inteligência Artificial

Consultor: Daniel Soria

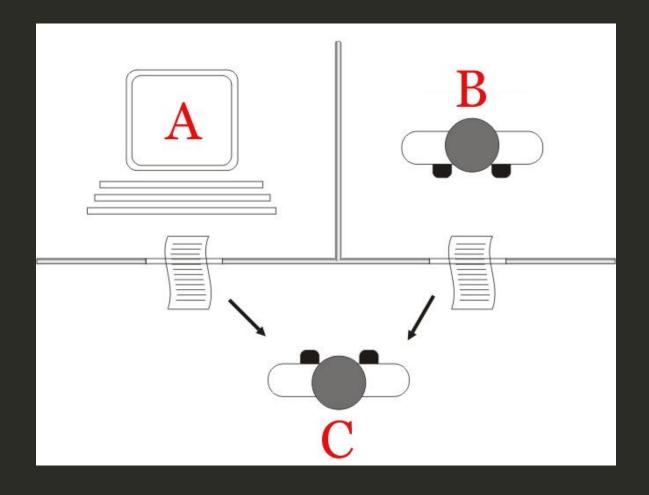


Inteligência artificial (IA) é um campo das ciências da computação, no qual máquinas

realizam tarefas como aprender e raciocinar, assim como a mente humana.



#### **Teste de Turing**







#### Weak Al x Strong Al



**IA Fraca** 

Realizar atividades específicas como ler documentos, responder dúvidas, recomendar produtos.

**ANI ou Narrow AI** 



#### **IA Forte**

É uma forma teórica de IA, composta por AGI e ASI;

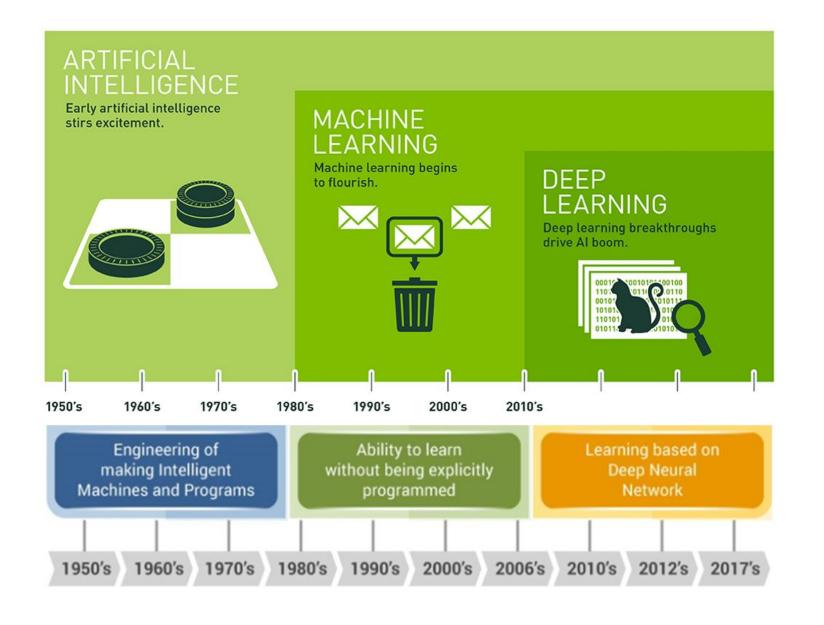
AGI é a IA que tem consciência própria como os humanos;

ASI é uma Super IA mais inteligente que os humanos, filmes.





#### História da I.A.







## Aula 3: Sub-áreas de Inteligência Artificial



Deep Learning é uma área dentro de Machine Learning que é uma área dentro de Inteligência Artificial

Inteligência Artificial

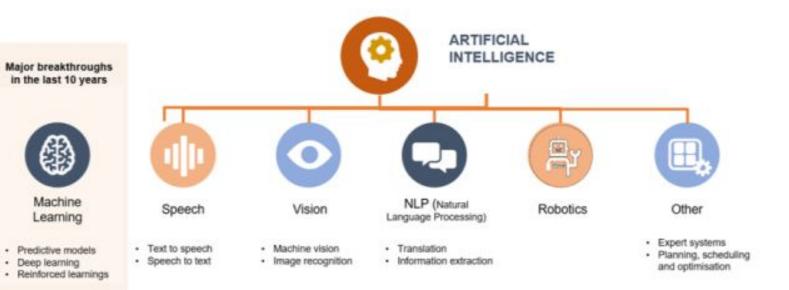


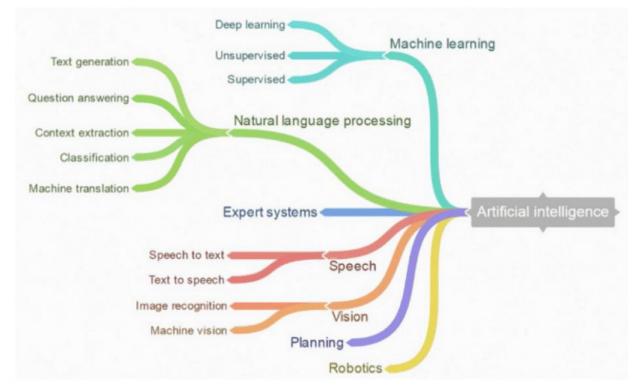
Machine Learning

Artificial Inteligence

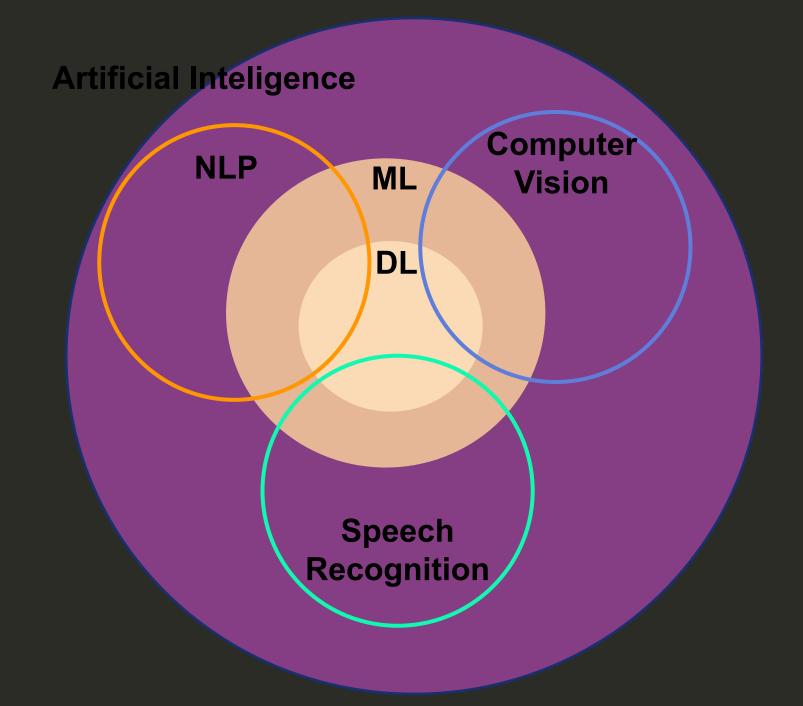
Machine Learning

Deep Learning









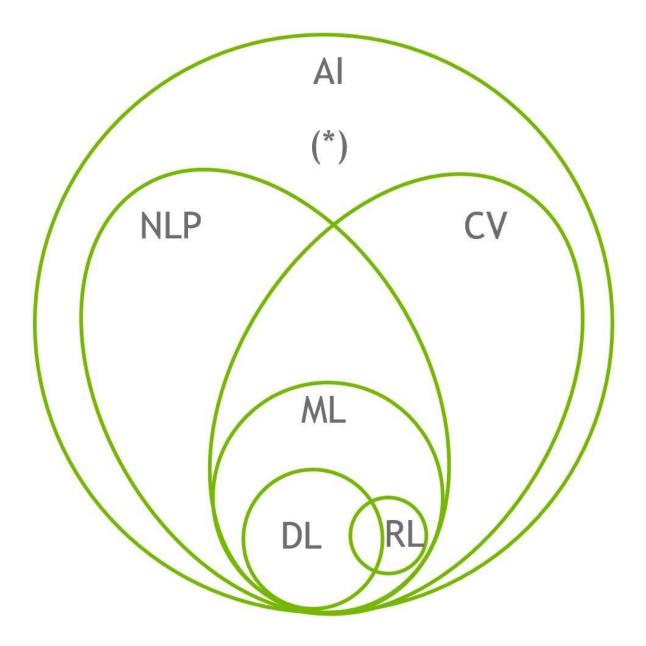


**Artificial Inteligence** 

**Machine Learning** 

Deep Learning

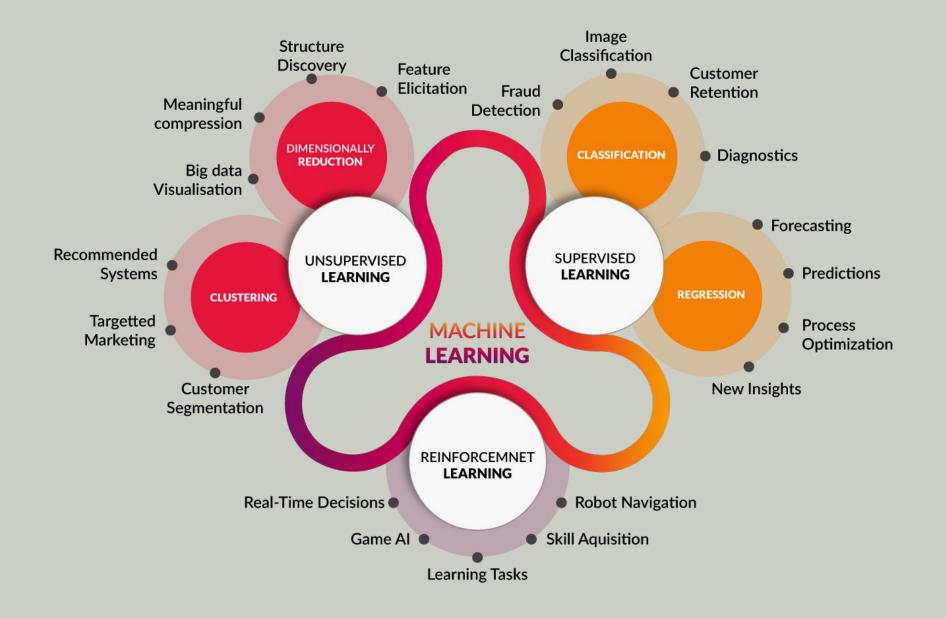
Data Science



AI = Artificial Intelligence
NLP=Natural Language Processing
CV=Computer Vision
ML=Machine Learning
DL=Deep Learning
RL=Reinforcement Learning

(\*)=We would have more ellipses there (similar to NLP or CV) representing Robotics, Expert Systems Speech, and Planning, Scheduling & Optimization systems. But it would look very messy. So, go ahead and imagine they are there too.









Aula 4: Chat-bots e Assistentes Virtuais Consultor: Daniel Soria







- Alto custo de Atendimento;
- Alto turnover nas áreas de Atendimento;
- Dificuldade de gestão do conteúdo;
- Oscilação na qualidade por atendente;
- Escalabilidade inexistente;

# THE FUTURE OF EMPLOYMENT: HOW SUSCEPTIBLE ARE JOBS TO COMPUTERISATION?\*

Carl Benedikt Frey<sup>†</sup> and Michael A. Osborne<sup>‡</sup>

September 17, 2013

### **ASSISTENTES VIRTUAIS**







#### Principais plataformas de Chat-bot

#### **ANOTAÇÕES DO** CONSULTOR

- Fornecem ferramentas para atendimento Humano-Humano;
- Deploy em diversos canais;
- Integrações com múltiplas plataformas de Assistentes **Virtuais:**
- Ferramentas de analises e dashboards;





#### Principais plataformas de IA

- Fornecem modelos de NLP, NER e árvores de decisão para diálogos;
- Motores de inteligência de diversas plataformas de Chat-bot;



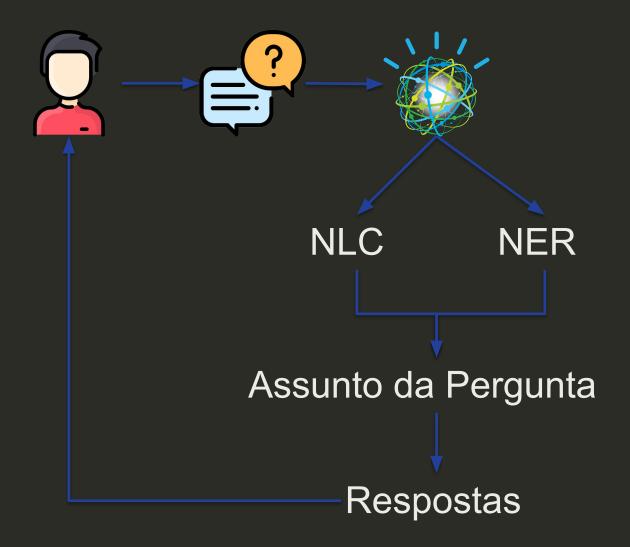






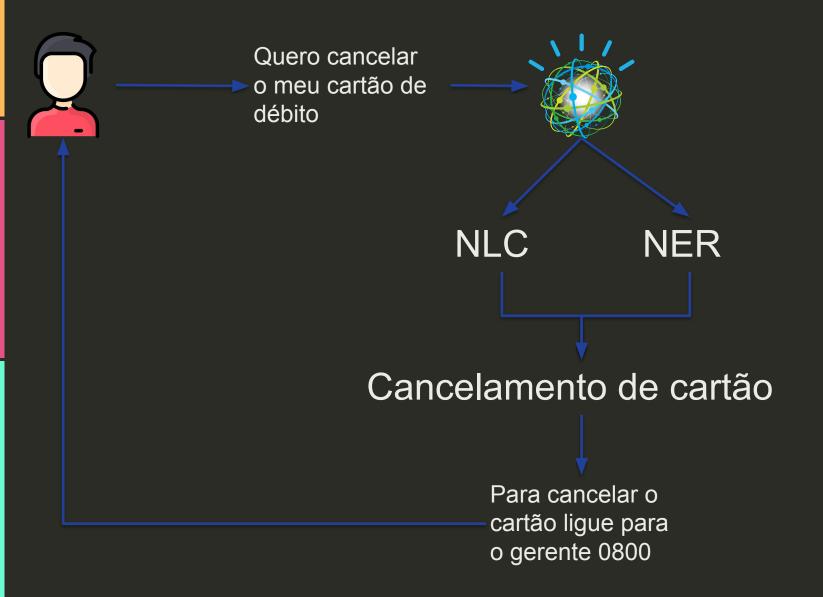
#### Fluxograma





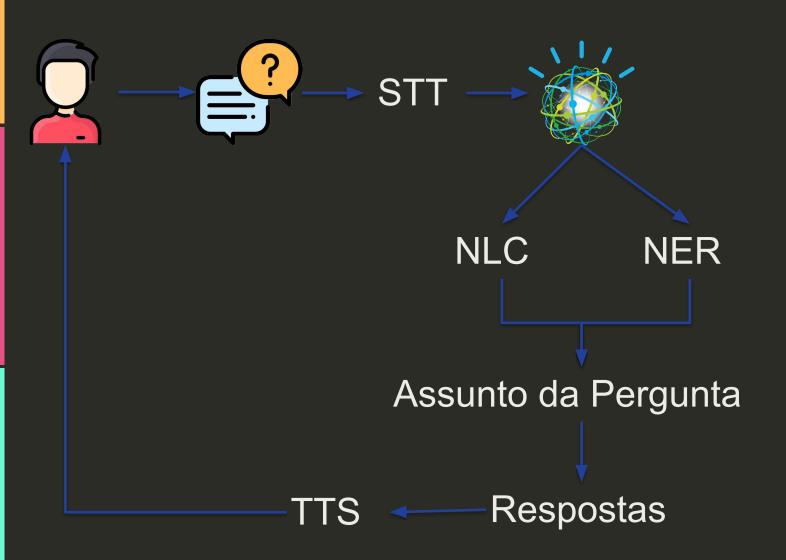
#### Fluxograma





#### Fluxograma









Aula 5: NLP

Consultor: Daniel Soria

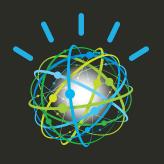




NLP











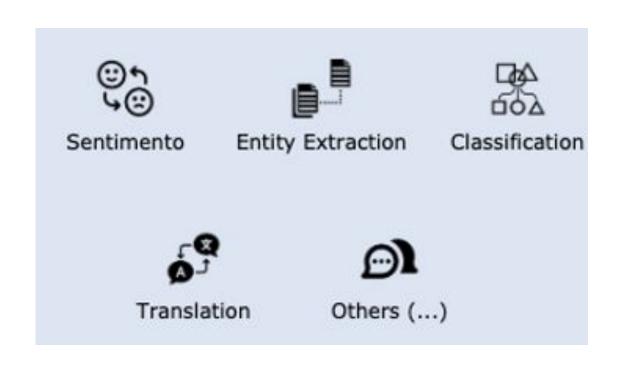
### Serviços em Cloud de NLP

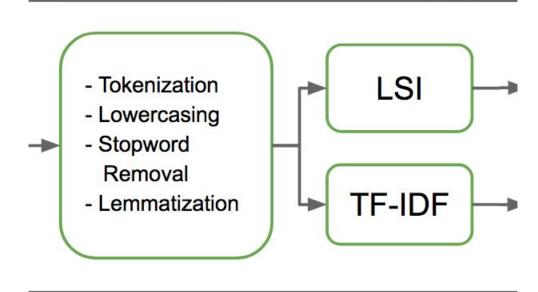
X

Construir teu próprio modelo

NLTK SPACY

#### Pré-processamento







#### Tokenização

Eu quero fazer o curso

['Eu', 'quero', 'fazer', 'o', 'curso']



#### Tokenização

Eu quero fazer o curso, porque estou me preparando para o mercado. Esse é o melhor curso que encontrei.

['Eu quero fazer o curso', 'porque estou me preparando para o mercado.', 'Esse é o melhor curso que encontrei.']



#### **Stopwords**

Eu quero comprar uma televisão de 52 polegadas para ver o BBB



# Steminização

Colaboradores

Colaboradoras

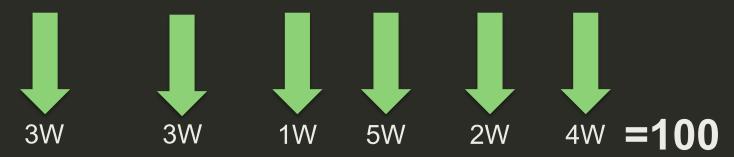
Colaborad

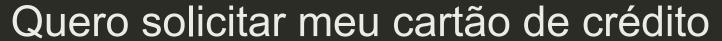


# CLASSIFICAÇÃO DE TEXTOS NLC – NATURAL LANGUAGE CLASSIFICATION



Quero solicitar um cartão de crédito

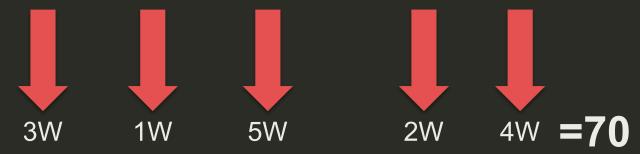








#### Gostaria de aumentar meu limite



Quero mais limite no meu cartão





#### Quero contratar crédito pessoal



Preciso de um empréstimo financeiro





#### Contratar crédito



#### Aumentar limite cartão







# Posso pedir um cartão novo?





### Posso pedir um cartão novo?



Contratar crédito



Aumentar limite cartão

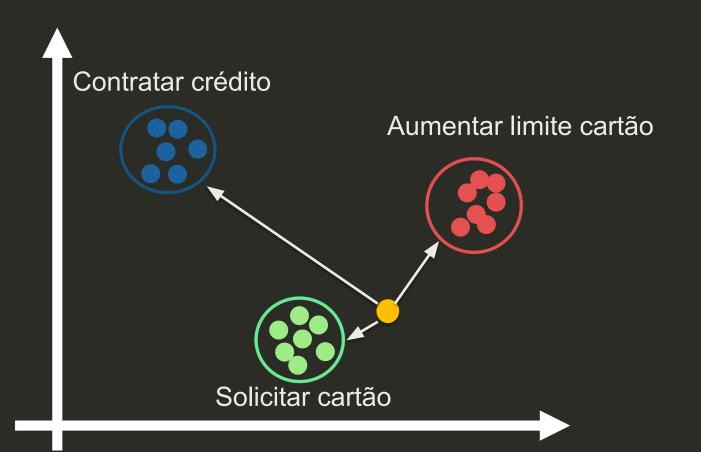






### Posso pedir um cartão novo?











Quero solicitar um cartão de crédito

Quero mais limite no meu cartão

Quero contratar crédito pessoal



Produto

Tipo cartão

Quero solicitar um cartão de crédito

Valor cartão

**Produto** 

Quero mais limite no meu cartão

**Produto** 

Tipo crédito

Quero contratar crédito pessoal



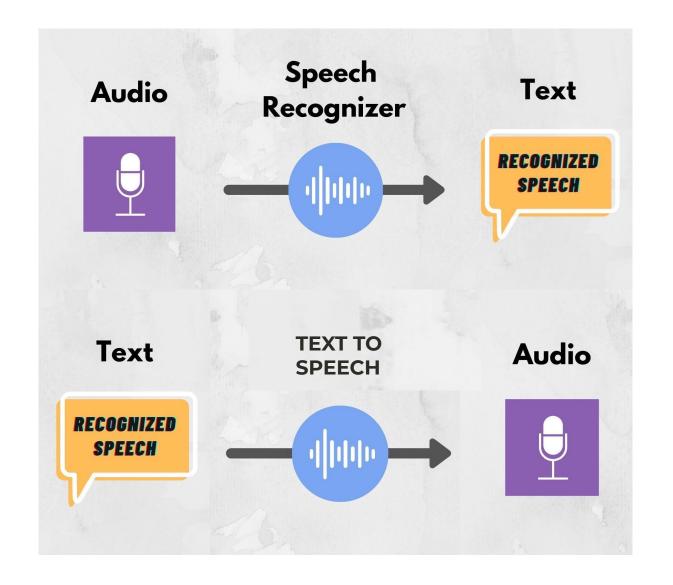
Fuzzy Matching

Quero solicitar um caltão de crérito

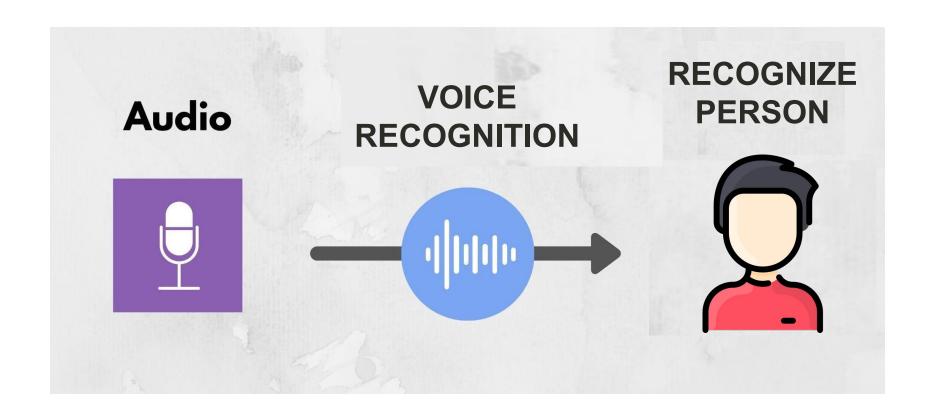


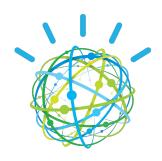


Aula 6: Processsamento de Áudio Consultor: Daniel Soria



#### Voice Recognition



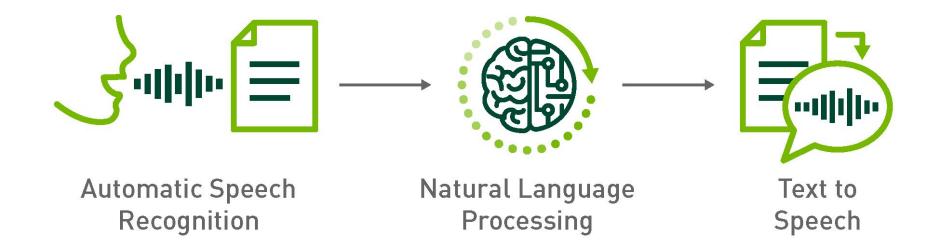






#### Serviços em Cloud de STT e TTS

Construir teu próprio modelo Kaldi **Speech Recognition** 

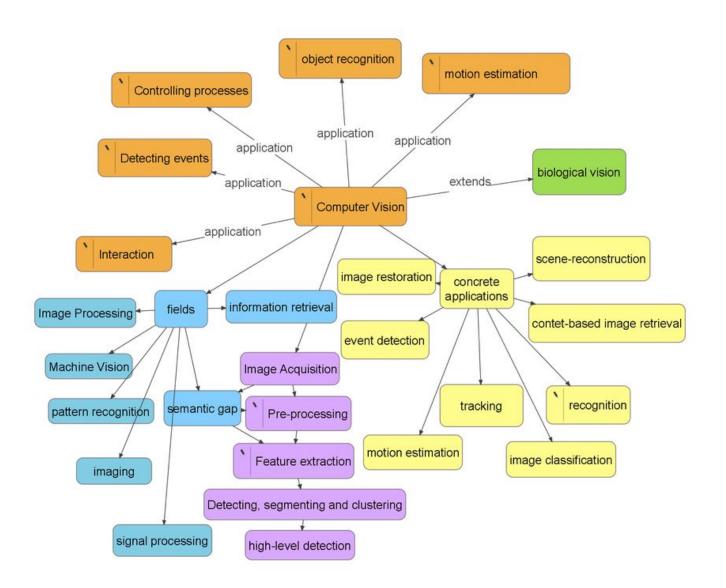






**Aula 7: Visão Computacional** 

Consultor: Daniel Soria





Pattern Recognition

Image Classification

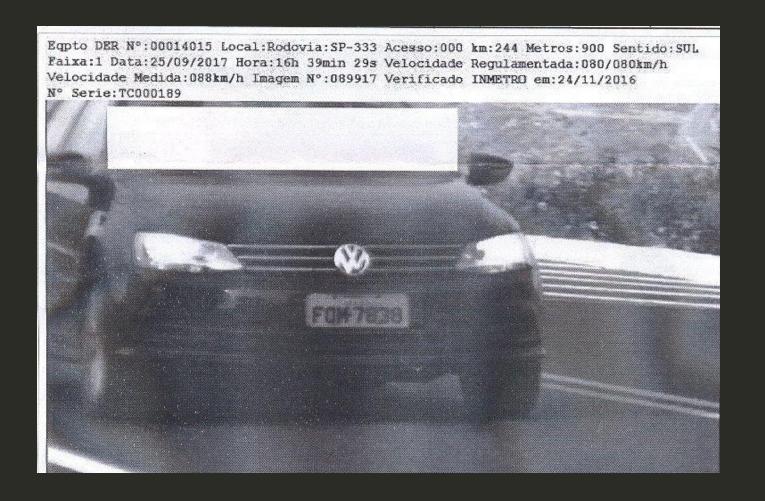
**Object Detection** 

**Object Tracktion** 

#### Pattern Recognition



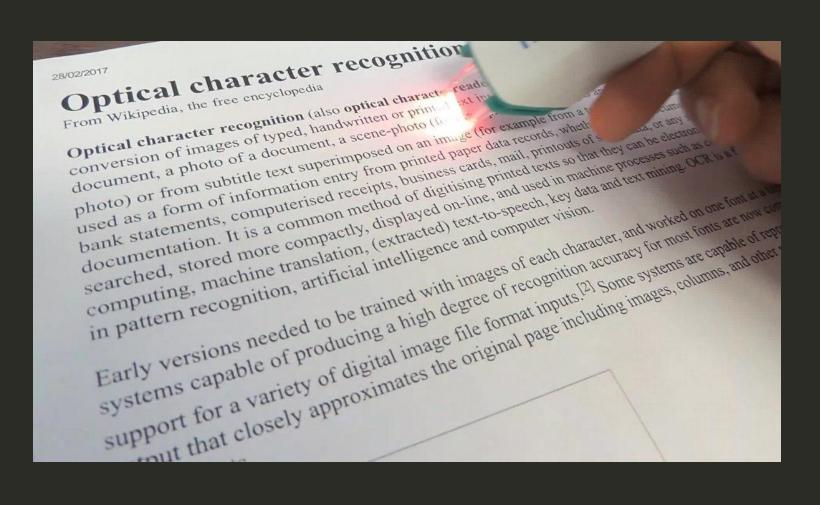
#### OCR – Optical Caracter Recognition



### Pattern Recognition



# OCR – Optical Caracter Recognition







#### OCR – Optical Caracter Recognition



#### OCR – Optical Caracter Recognition









#### Serviços em Cloud

X

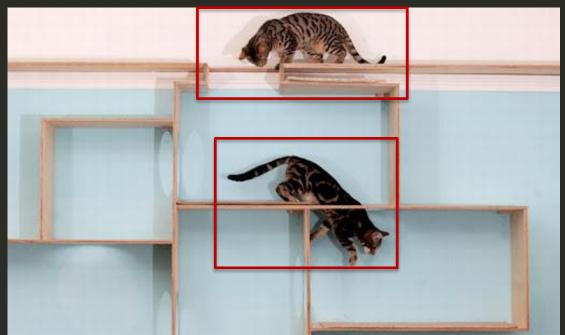
Construir teu próprio modelo

**Lib Tesseract** 

#### Image Classification x Object Detection

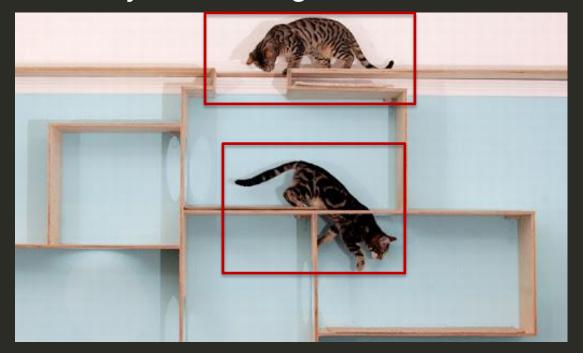






#### Object Tracking















## Serviços em Cloud

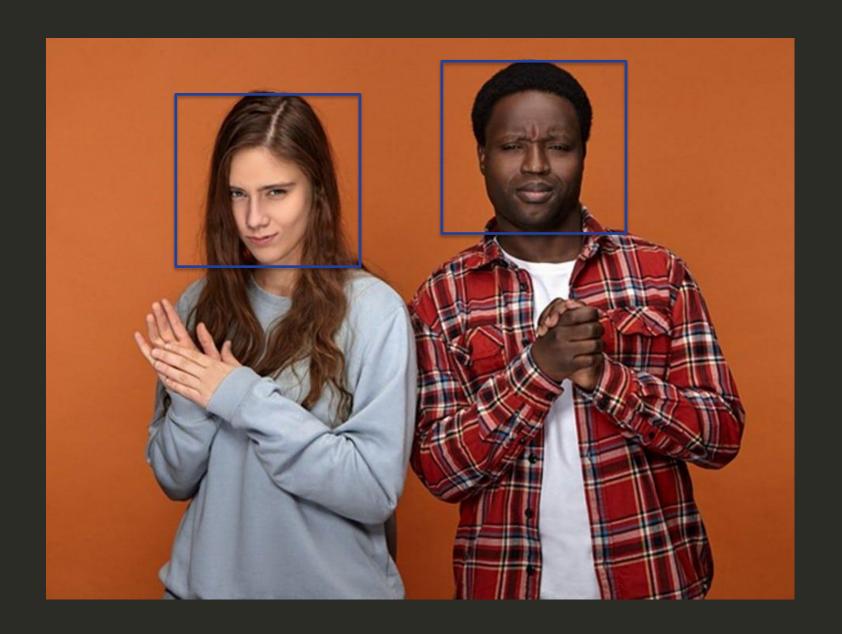
X

Construir teu próprio modelo

OpenCV

**Yolo/Tensor Flow** 









Aula 8: Serviços e APIs de Inteligência Artificial Consultor: Daniel Soria

#### CLOUD









# Serviços de NLP



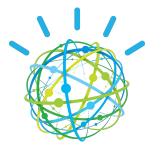




Dialog Flow Google



Amazon Lex AWS







### STT e TSS















Aula 9: Inteligência Artificial para Ciência de Dados Consultor: Daniel Soria



### PROJETOS DE IMPLEMENTAÇÃO DE MACHINE LEARNING



PROJETOS DE CIÊNCIA DE DADOS



NLP



NLP

Machine Learning

> Deep Learning



Machine Learning

Audio Processing

Deep Learning



Machine Learning

Computer Vision

Deep Learning



**Machine Learning** 

Deep Learning

Data Science





Aula 10: Machine Learning Supervisionado

Consultor: Daniel Soria



Machine Learning Supervisionado é quando já temos exemplos dos dados que queremos categorizar.

#### PRECIFICAR ALUGUEL DE APARTAMENTO

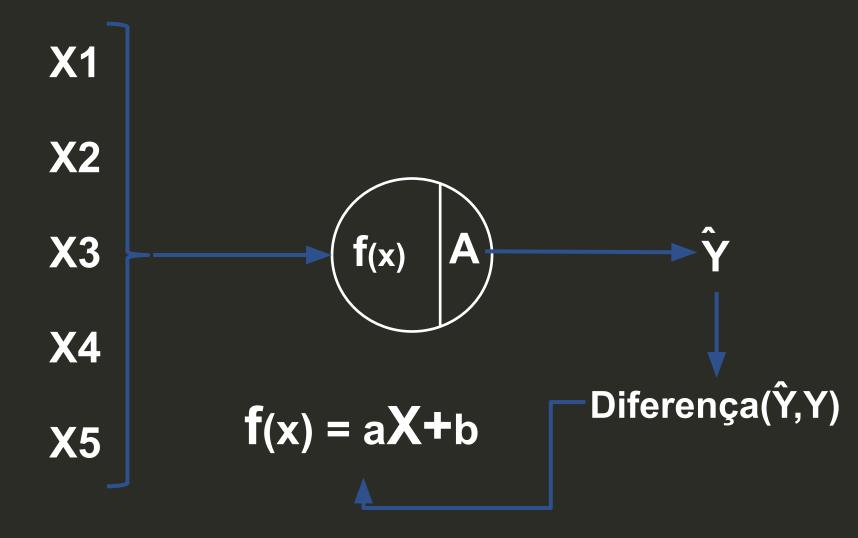
Preço Real do Aluguel do Apartamento = R\$ 1.000

INPUT x1 = Tamanho do apto x2 = Quantidade de quartos	Precificar o	OUTPUT Preço Estimado do Aluguel do Apartamento (R\$ 1.500)	NOVO	OUTPUT = R\$ 1.250
x3 = Quantidade de Banheiros x4 = Possui Varanda	<u></u>			

Diferença entre o preço estimado gerado pela função e o preço real do apartamento = R\$ 500

Depois colocamos em uma outra função chamada Função de Perda para recalcular a precificação do apartamento para ficar mais assertivo

## **Training Set = (X,Y)**





Train Data Set

X

Test Data Set

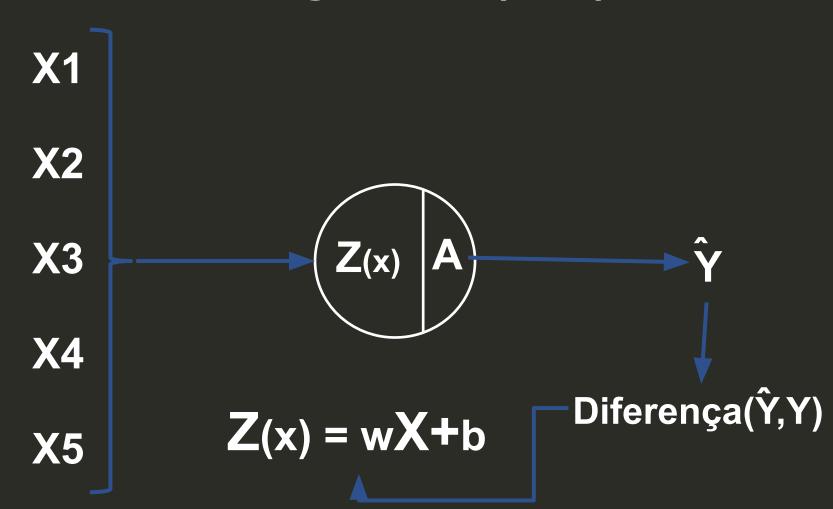




Aula 11: ML Regressão Consultor: Daniel Soria

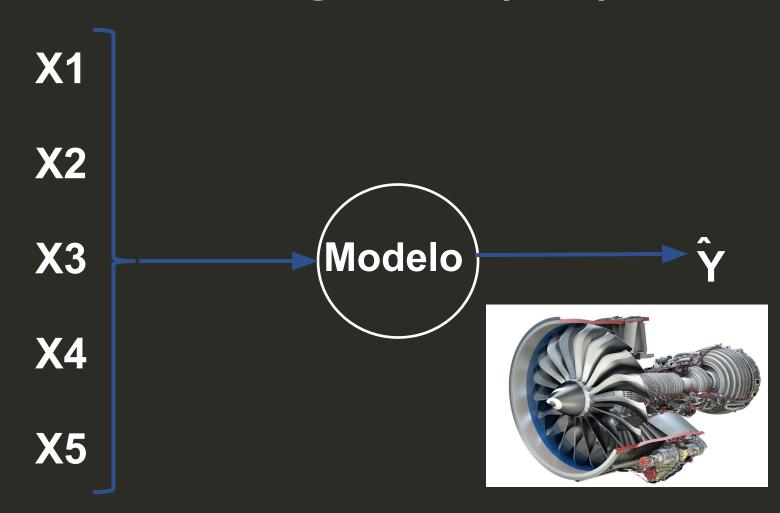


Regressão são modelos que tentam prever, predizer um valor contínuo.

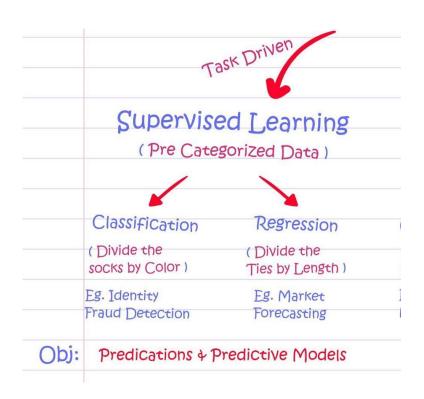


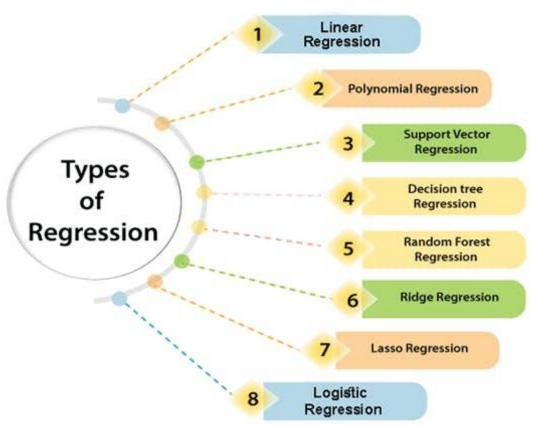


# **Training Set = (X,Y)**



## Regressão





### REGRESSION

Linear Regression, GLM

SVR, GPR

Ensemble Methods

**Decision Trees** 

Neural Networks