

## **Rendivalores Casa de Bolsa, C.A. (“Rendivalores”)**

Es una Casa de Bolsa supervisada por la Superintendencia Nacional de Valores (SUNAVAL) y miembro de la Bolsa de Valores de Caracas, que pone a disposición de personas naturales y jurídicas una Aplicación Móvil (“Aplicación”) como plataforma tecnológica de difusión de información financiera y económica, tanto de la República Bolivariana de Venezuela, como del exterior. Al descargar la Aplicación, crear una cuenta y/o utilizar cualquier servicio brindado por **Rendivalores Casa de Bolsa, C.A.**, sociedad mercantil debidamente inscrita en el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital en fecha 17 de agosto de 1995, bajo el No. 27, Tomo 351-A-Sgdo de los Libros que lleva dicho Registro, autorizada por la Superintendencia Nacional de Valores en fecha 6 de octubre de 2017, miembro número 64 de la Bolsa de Valores de Caracas, representada por su Presidente, **Juan Domingo Cordero Osorio**, venezolano, mayor de edad, de estado civil soltero, domiciliado en la ciudad de Caracas y titular de la cédula de identidad N° V-20.910.299, en adelante “**Rendivalores**”, usted está aceptando y sometiéndose a los Términos y Condiciones aquí establecidos. Los Términos y Condiciones aquí establecidos se fijan para proteger tanto a Rendivalores como al Usuario, entendido éste como toda persona natural o jurídica que haga uso de los servicios ofrecidos en nuestra Aplicación. El Usuario deberá leerlos detalladamente antes de descargar y hacer uso de la Aplicación. **1. Capacidad Legal:** Es responsabilidad de cada Usuario asegurarse de que cumplen con la legislación vigente de su jurisdicción antes de descargar la Aplicación y de abrir una cuenta o usar los servicios prestados por Rendivalores a través de su Aplicación. **2. Responsabilidad de Rendivalores:** Las informaciones, datos, cotizaciones e indicadores difundidos en nuestra Aplicación tienen un carácter único y exclusivamente informativo y pueden provenir de terceros no relacionados con Rendivalores. El Usuario conoce y acepta que Rendivalores no garantiza la certeza, veracidad y actualización en tiempo real de las informaciones, datos, cotizaciones e indicadores difundidos en nuestra Aplicación. La difusión de informaciones, datos, cotizaciones e indicadores a través de la plataforma no representa en modo alguno, recomendación o sugerencia de compra, venta o inversión de instrumentos financieros de cualquier tipo. El Usuario exime de total responsabilidad a Rendivalores por cualquier clase de daño y/o pérdida que pueda sufrir él o un tercero por la utilización de las informaciones, datos, cotizaciones e indicadores difundidos en nuestra Aplicación. Rendivalores no se hace responsable ni necesariamente tiene por qué estar de acuerdo con las informaciones, opiniones y comentarios que se difundan en su Aplicación. **3. Modificación:** Los Términos y Condiciones aquí expresados, podrán ser modificados por Rendivalores en cualquier momento, y empezarán a entrar en vigencia a los tres (03) días continuos desde el momento de su publicación en nuestra plataforma, con lo cual se entenderán como conocidos y aceptados por el Usuario. Todo Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas podrá solicitar la baja de su cuenta en la Aplicación. **4. Funcionamiento:**

Rendivalores efectúa los mayores esfuerzos para la actualización en tiempo real de su contenido, mantenimiento y funcionamiento de su Aplicación, no pudiendo garantizar la ausencia de fallos técnicos, la infalibilidad del servicio, ni que la Aplicación se encuentre operativa y actualizada en su contenido en todo momento. El Usuario entiende que la disponibilidad y funcionalidad de los servicios que ofrece Rendivalores dependen de la señal de datos de su proveedor de servicios telefónicos o conexión a wifi, así como de otras circunstancias sobre las cuales Rendivalores no tiene control y que por ende no se le imputa ninguna responsabilidad. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a Rendivalores, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios.

**5. Registro de las Cuentas:** A los fines de utilizar los servicios de Rendivalores, el Usuario debe registrarse en Rendivalores y aceptar estos Términos y Condiciones de uso de nuestros servicios. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos requeridos. Toda la información proporcionada por el Usuario en la inscripción en la plataforma Rendivalores debe ser precisa y completa en todos los aspectos requeridos. A los fines de la creación del perfil del Usuario de la Aplicación de Rendivalores será necesario que el Usuario proporcione la siguiente información: a) Nombres y Apellidos; b) Correo electrónico; y c) Número telefónico de contacto. Rendivalores se reserva el derecho de requerir información adicional, comprobantes y otros medios probatorios, así como de verificar e intercambiar la información del Usuario con terceros a los fines de comprobar la identidad y veracidad de la información suministrada. Rendivalores se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro de Usuario o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente su cuenta, si sus datos no pueden ser confirmados o en el caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista o actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario, derecho de indemnización o compensación alguna. La creación de un Perfil de Usuario de la Aplicación de Rendivalores no constituye al Usuario como cliente de Rendivalores, ni crea relaciones comerciales ni contractuales más allá de la simple prestación de los servicios que brinda la Aplicación. En caso de optar por inscribirse como clientes de Rendivalores se deberán cumplir con los requisitos estipulados en el artículo 46 de la Providencia 209 publicada en Gaceta Oficial Nro.42.115 de fecha 28 de abril de 2021. Rendivalores podrá actualizar estos Términos y Condiciones y en especial los requisitos que los Usuarios deben cumplir a los fines de adaptar la Aplicación a una plataforma que brinde la posibilidad de realizar operaciones en el mercado de valores de conformidad con la normativa vigente de la Superintendencia Nacional de Valores en cualquier momento.

**6. Seguridad de las cuentas:** Cada Usuario es totalmente responsable por mantener la confidencialidad de su cuenta, y debe hacer los esfuerzos necesarios y debida diligencia para prevenir su uso por parte de terceros no autorizados. Rendivalores se reserva el derecho de bloquear y restringir el acceso

y funcionalidad de cualquier cuenta, cuya seguridad se vea, a su solo juicio, comprometida. Rendivalores no será responsable de pérdidas o daños que el Usuario o cualquier tercero pueda sufrir cuando nuestros servicios sean prestados de buena fe.

**7. Cumplimiento de la legislación e impuestos aplicables:** El Usuario es el único responsable de comprender y dar cumplimiento a todas y cada una de las leyes, normas y regulaciones que se le puedan aplicar en relación con el uso que haga de nuestros servicios, así como de la determinación y pagos de impuestos que se puedan originar por inversiones y operaciones en el mercado de valores.

**8. Cancelación de cuentas:** Rendivalores podrá dar por terminado sin previo aviso la prestación de sus servicios y dar de baja la cuenta del Usuario, por cualquiera de las siguientes circunstancias: a) Incumplimiento del Usuario a estos Términos y Condiciones o a la legislación vigente, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado. b) Por la ocurrencia de algún hecho fortuito, hecho de fuerza mayor, hecho del príncipe, decisión judicial y/o gubernamental que impida la prestación de nuestros servicios, en cuyo caso el Usuario o terceros no podrán exigir a Rendivalores responsabilidad o compensaciones, reembolsos de gastos, perjuicios por daño emergente, lucro cesante, daño moral o cualquier otro. c) Por decisión unilateral de Rendivalores, en cuyo caso el Usuario o terceros no podrán exigir a Rendivalores responsabilidad o compensaciones, reembolsos de gastos, perjuicios por daño emergente, lucro cesante, daño moral o cualquier otro. El Usuario podrá en cualquier momento solicitar la baja o cierre de su cuenta, esto no conlleva el cese de cualquier investigación que esté en curso ni el cumplimiento de las obligaciones que se hayan originado por el uso de nuestros servicios.

**9. Usos prohibidos:** El contenido de la Aplicación sólo puede ser empleado por el Usuario para beneficio propio acorde a las funcionalidades permitidas, así como a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones. En virtud de lo anterior, el Usuario se obliga a no usar, comercializar, revelar a terceros, distribuir, difundir, regalar o de cualquier otro modo disponer de la información contenida en la Aplicación para fines distintos a los establecidos, ni podrá explotar por sí o por interpósita persona, ya sea en forma directa o indirecta, la misma sin la previa autorización por escrito de Rendivalores. El Usuario se obliga a emplear el contenido de la Aplicación de modo tal que no atente contra los presentes Términos y Condiciones, ni contra la legislación de la República Bolivariana de Venezuela ni del exterior, así como contra la moral, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. Si tenemos la sospecha o indicio de la utilización de nuestros contenidos para alguna actividad prohibida por la ley o Términos y Condiciones de Rendivalores podremos rechazar, cancelar y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de su cuenta, la utilización o disponibilidad de funcionalidades o cancelar definitivamente la cuenta y acceso a la Aplicación. En tal caso, el Usuario deberá responder por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a Rendivalores, a cuyos efectos nos reservamos el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estimemos pertinentes. El Usuario será

exclusiva e ilimitadamente responsable por los daños y perjuicios que su conducta pueda causar. **10. Propiedad Intelectual:** La aplicación móvil, su proyecto, diseño general, logo, marca, software, plataforma tecnológica, invenciones, mejoras, así como todos los negocios, proyectos, trabajos y contenidos desarrollados por Rendivalores, son de su propiedad exclusiva y absoluta, en ningún momento y bajo ningún concepto podrán ser utilizadas sin previa autorización por escrito de Rendivalores. **11. Notificaciones:** Se reputarán como válidas todas las notificaciones realizadas a los Usuarios en la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos. Será responsabilidad del Usuario mantener actualizado y funcional su correo electrónico, así como de aplicar las medidas que sean necesarias para que las notificaciones no sean recibidas como correo no deseado. **12. Integración:** En el caso que cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones sean o lleguen a ser legalmente ineficaces o inválidas, la validez o eficacia de las demás disposiciones no será afectada. **13. Domicilio:** Se fija como de domicilio de Rendivalores la ciudad Caracas, República Bolivariana de Venezuela. **14. Jurisdicción Aplicable:** Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Bolivariana de Venezuela. Cualquier controversia derivada de su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida de forma exclusiva y excluyente a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la ciudad de Caracas, República Bolivariana de Venezuela.

Copyright © 2017 All market data provided by Barchart Solutions. BATS market data is at least 15-minutes delayed. Forex market data is at least 10-minutes delayed. AMEX, NASDAQ, NYSE and futures market data (CBOT, CME, COMEX and NYMEX) is end-of-day. Information is provided 'as is' and solely for informational purposes, not for trading purposes or advice, and is delayed. To see all exchange delays and terms of use, please see our disclaimer.