R(a):

1. Eficiência de Desempenho:

- Subcaracterística: Tempo de Resposta - A PAPA LEGUAS pode se destacar garantindo que suas consultas e processos sejam executados de forma mais rápida e eficiente do que o concorrente. Investir em otimização de algoritmos e infraestrutura pode ser uma estratégia para superá-los nesse aspecto.

2. Compatibilidade:

- Subcaracterística: Interoperabilidade - Ao assegurar que os sistemas da PAPA LEGUAS sejam altamente interoperáveis com outras plataformas e tecnologias, ela pode oferecer uma vantagem competitiva em termos de integração com diferentes parceiros e fornecedores, possibilitando uma colaboração mais fluida e eficaz.

3. Usabilidade:

- Subcaracterística: Inteligibilidade - Ao investir em interfaces simples, intuitivas e de fácil compreensão para seus usuários, a PAPA LEGUAS pode conquistar uma base de clientes mais satisfeita e engajada. Isso pode resultar em maior fidelização e recomendação, mesmo sem oferecer as funcionalidades de consulta avançada do concorrente.

R(b):

GIT:

DS5 - Assegurar os serviços de sistemas:

Este domínio está relacionado à gestão de mudanças de sistemas, incluindo o controle de versões de documentos e contratos. O uso do GIT se encaixa aqui, pois é uma ferramenta essencial para controle de versões.

BAI1 - Gerenciar programas e projetos:

Este domínio envolve a gestão de programas e projetos de TI, incluindo o gerenciamento de versões de documentos relacionados a esses projetos. O GIT é utilizado para controlar as versões dos documentos do projeto.

JUNIT:

DSS1 - Definir e gerenciar níveis de serviço:

Este domínio está relacionado ao estabelecimento e gerenciamento de níveis de serviço para garantir a qualidade dos serviços de TI. A utilização do JUNIT para testes de software contribui para assegurar a conformidade com os níveis de serviço definidos.

DSS5 - Assegurar sistemas:

Este domínio aborda a segurança dos sistemas de informação, incluindo a garantia da qualidade dos sistemas por meio de testes e validações. O uso do JUNIT para realizar testes de unidade contribui para assegurar a integridade e a funcionalidade dos sistemas.

R(c,d):

