

Oficina de Licenciamiento



DEPARTAMENTO DE LA
FAMILIA
ACUDEN | ADFAN | ADSEF | ASUME
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Hon. Suzanne Roig Fuertes
Secretaria

Sra. Bárbara González Nieves
Directora de Licenciamiento

Agenda

- ☐ ¿Quiénes somos?
- ☐ Misión de la Oficina de Licenciamiento
- ☐ Servicios que Ofrece La Oficina de Licenciamiento
- ☐ Proceso de radicación de solicitud de licencias a través del Sistema Uniforme de Licenciamiento y Monitoreo de Establecimientos (SULME)



¿Quiénes Somos?

- ☐ El Departamento de la Familia, a través de su Oficina de Licenciamiento, evalúa, licencia y supervisa todos los establecimientos que se dedican al cuidado de menores o adultos mayores en Puerto Rico, y aquellas entidades naturales o jurídicas, cuyo objetivo es la ubicación de los menores con el fin de ser adoptados. Además, evalúa y certifica entidades educativas que se dedican a ofrecer cursos de capacitación a los establecimientos que se dedican al cuidado de adultos mayores en Puerto Rico.
- ☐ La Oficina de Licenciamiento en Nivel Central responde directamente a la Secretaria. En la actualidad contamos con diez oficinas regionales a través de toda la isla. Estas son: Aguadilla, Arecibo, Bayamón, Caguas, Carolina, Guayama, Humacao, Mayagüez, Ponce y San Juan.

Misión

- ❑ La misión de la Oficina de Licenciamiento es licenciar y supervisar todo establecimiento que preste servicios para adultos mayores y a menores.
- ❑ El proceso de licenciar cumple con la política pública del Gobierno de Puerto Rico y el Gobierno Federal de garantizar la protección, atención y cuidados a los menores y adultos mayores que reciben servicios en establecimientos licenciados.
- ❑ La Ley -94-1977, según emendada , conocida como, “ Ley de Establecimientos para Personas de Edad Avanzada” y la Ley 173-2016, según enmendada, conocida como, Ley Ley para el Licenciamiento de Establecimientos de Cuidado , Desarrollo y Aprendizaje de los Menores Elegibles en Puerto Rico ; facultan al Departamento de la Familia para licenciar y supervisar los establecimientos privados y públicos en Puerto Rico que se dedican al cuidado de menores y adultos mayores.

Servicios que Ofrece La Oficina de Licenciamiento

- ☐ Se orienta a la ciudadanía a través de entrevistas individuales, reuniones y orientaciones grupales sobre los objetivos, servicios y normas de la Oficina.
- ☐ Se ofrece asesoramiento y consultoría a la Oficina de la Secretaria del Departamento de la Familia, otros funcionarios a Nivel Central y regional con relación a la política pública, leyes, reglamentos, guías, normas y procedimientos de la Oficina.
- ☐ El proceso de Licenciamiento

consiste en :

- ☐ Evaluar el establecimiento de acuerdo a los requisitos establecidos en leyes y reglamentación vigente.
- ☐ Orientar a los operadores sobre las áreas que requieren atención.
- ☐ La concesión, suspensión o cancelación de su licencia.

Tipos de establecimientos licenciados para adultos mayores

- ☐ Hogar de Cuidado Diurno- Hogar de una familia que, mediante pago , se dedica al cuidado diurno de forma regular de un máximo de seis (6) adultos mayores no relacionados con dicha familia.
- ☐ Hogar Sustituto –Hogar de una familia que se dedica al cuidado de no más de seis(6) adultos mayores , provenientes de otros hogares o familias , durante veinticuatro (24) horas.
- ☐ Centro de Actividades Múltiples (CAMPEA)- provee a los adultos mayores una serie de servicios en su mayoría sociales y recreativos , con el propósito de mantener o maximizar la independencia de éstos durante parte de las veinticuatro horas (24) del día.
- ☐ Centros de Cuidado Diurno para adultos mayores – Provee a los adultos mayores una serie de servicios , en su mayoría de salud a personas con más de tres limitaciones del diario vivir.
- ☐ Institución –Establecimiento que se dedique al cuidado de siete (7) adultos mayores o más durante veinticuatro (24).



Tipos de establecimientos licenciados para menores

- ☐ Centro de Cuidado Diurno y Aprendizaje (CCDA) - Establecimiento que se dedica al Cuidado , desarrollo integral y Aprendizaje de siete (7) o más menores durante parte de la veinticuatro (24) horas del día.
- ☐ Hogar de Cuidado Diurno para menores (HCD) - Es el hogar de una familia que se dedica de forma regular al cuidado de un máximo de seis (6) menores no relacionados por nexos de sangre , durante parte de las veinticuatro (24) horas del día.
- ☐ Hogar de Crianza- Es el hogar de una familia que se dedica al cuidado de un máximo de seis (6) menores , provenientes de otros hogares o familias durante las veinticuatro (24) horas . Este servicio es utilizado para albergar menores bajo custodia de la agencia
- ☐ Hogar de Grupo- Establecimiento que presta servicio de forma residencial hasta un máximo de doce (12) menores . Este servicio es utilizado para albergar menores bajo custodia de la agencia.
- ☐ Institución- Establecimiento que presta servicio a más de siete (7) menores . Este servicio es utilizado para albergar menores bajo custodia de la agencia.



Sistema Uniforme de Licenciamiento y Monitoreo de Establecimientos (SULME)

- ☐ Es el sistema electrónico de información sobre los establecimientos evaluados y licenciados. A través del sistema SULME , nuestros clientes pueden:
- ☐ Seleccionar establecimiento licenciado cerca de su residencia o localización de preferencia.
- ☐ Radicar querellas a través del enlace : <http://sulmepr.com/querella>
- ☐ Radicar solicitudes de licencias nuevas o de renovación a través el enlace <https://sulme.familiapr.com>



MUCHAS GRACIAS

Para más información

Bárbara González Nieves
Directora Oficina de Licenciamiento
787- 294-4900 Ext. 1050
barbara.gonzalez@familia.pr.gov

