

Annexe 3 : Questionnaire

Les questions non posées aux non équipés internet à domicile en 2024 sont signalées par ce logo



Nous allons maintenant parler du téléphone et d'internet

[A tous] * ARCEP * TELFIXE
BARONUM23

D1 Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

- . Oui 1
. Non 2

[A tous] * ARCEP * MICROPERSO- MICROPRO – TABLET2
BARONUM23

D2 Disposez-vous à votre domicile d'au moins ?

(Une réponse par ligne)

	Un	Plusieurs	Aucun	Je ne sais pas
. Un ordinateur personnel, fixe ou portable	1	2	3	4
. Un ordinateur professionnel, fixe ou portable	1	2	3	4
. Une tablette tactile	1	2	3	4

[Si TABLET2 = 1 ou 2 ALORS TABLETTE = 1]

[Si TABLET2 = 3 ALORS TABLETTE = 2]

[Si TABLET2 = 4 ALORS TABLETTE = 3]

[Si (MICROPERSO = 1 OU 2 OU MICROPRO = 1 OU 2) ALORS MICRO2 = 1 SINON MICRO2 = 2]

[A tous] * ARCEP * PTSMART2
BARONUM23 TELMODET

D3 Disposez-vous personnellement...

(Une réponse par ligne)

	Acheté neuf	Acquis d'occasion ou reconditionné	Non, je n'en possède pas
. D'un <i>smartphone</i>	1	2	3
. [Si PTSMART2=3] D'un téléphone mobile classique	1	2	3

[Si PTSMART2 = 1 ou 2 ou si TELMODET = 1 ou 2 ALORS TELMOB = 1 sinon TELMOB = 2]

[Si PTSMART2 = 1 ou 2, créer SMARTPHO=1]

[Si SMARTPHO = 1] * ARCEP * SMARTACCESS_1 SMARTACCESS_2
BARONUM23

D4 Votre *smartphone* permet -il d'accéder :

	Oui	Non	Ne sait pas
Au réseau 5G	1	2	3
Au réseau 4G	1	2	3

[SMARTPHO=1] * CGE * HR_PHONE
NEW

D5 Combien d'heures par semaine passez-vous sur votre *smartphone* ?

			Heures par semaine
--	--	--	-----------------------

Coder 999 999 si ne sait pas

[Si SMARTPHO=1]	* ARCEP *	NOMTEMP1
BARONUM19		

D6 Quel est le système d'exploitation de votre *smartphone* ?

(Une seule réponse)

- | | |
|---------------------|---|
| . Android | 1 |
| . iOS (Apple) | 2 |
| . Autre | 3 |
| . Ne sait pas | 4 |

[Si SMARTPHO=1]	* ARCEP *	NAVISMAR2
BARONUM19		

D7 Sur votre *smartphone*, quel navigateur utilisez-vous le plus fréquemment ?

(Une seule réponse)

- | | |
|--------------------------|----|
| . Safari (Apple) | 1 |
| . Google Chrome | 2 |
| . Mozilla Firefox | 3 |
| . Samsung Internet | 4 |
| . Opera | 5 |
| . Brave | 6 |
| . UC Browser | 7 |
| . DuckDuckGo | 8 |
| . Ecosia | 9 |
| . Autre..... | 10 |
| . Ne sait pas | 11 |

[Si SMARTPHO=1]	* ARCEP *	PREINSTA
BARONUM19		

D8 Le navigateur que vous utilisez le plus fréquemment était-il préinstallé sur votre *smartphone* ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[Si PREINSTA = 1]	* ARCEP *	WHYPREIN
BARONUM19		

D9 Pour quelle raison principale utilisez-vous ce navigateur ?

- | | |
|---|---|
| . Il est meilleur que d'autres navigateurs que vous avez testés..... | 1 |
| . Vous n'en avez pas cherché d'autre car il répond à vos besoins | 2 |
| . Vous ne savez pas qu'on peut changer de navigateur, vous ne savez pas comment faire | 3 |
| . Ne sait pas | 4 |

[Si SMARTPHO=1]	* ARCEP *	NAVDEF1-2
NEW		

D10 Depuis mars 2024, les entreprises comme Apple ou Google doivent permettre aux utilisateurs de *smartphone* de choisir facilement leur navigateur internet. À la suite de cette obligation, (Une réponse par ligne)

- | | Oui | Non | Je ne sais pas |
|---|-----|-----|----------------|
| . Vous a t on récemment proposé de choisir un nouveau navigateur ?..... | 1 | 2 | 3 |
| . Étiez-vous informé de cette nouvelle réglementation ? | 1 | 2 | 3 |

[Si NAVDEF1 ou NAVDEF2= 1]	* ARCEP *	NAVDEF3
NEW		

D11 En avez-vous profité pour changer de navigateur sur votre *smartphone* à cette occasion ?

(Une seule réponse)

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui..... | 1 |
| . Non..... | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[Si SMARTPHO=1] BARONUM20	* ARCEP *	ANSMART
------------------------------	-----------	---------

D12 Depuis combien de temps détenez-vous votre *smartphone* ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Moins d'un an 1
- . Entre un et deux ans 2
- . Entre deux et trois ans 3
- . Entre trois et quatre ans 4
- . Entre quatre et cinq ans 5
- . Plus de cinq ans 6

[Si SMARTPHO=1] BARONUM20	* ARCEP *	CHANSMAR
------------------------------	-----------	----------

D13 La dernière fois que vous avez renouvelé votre *smartphone*, pour quelle raison l'avez-vous fait ?

(Enumérez - Une seule réponse)

- . Il n'était plus du tout utilisable / ne fonctionnait plus 1
- . Il ne fonctionnait plus correctement (batterie défaillante, écran cassé, etc.) ... 2
- . Le système d'exploitation n'était plus à jour 3
- . Vous l'aviez perdu / on vous l'a volé 4
- . Il fonctionnait correctement mais vous souhaitiez changer 5
- . Il fonctionnait correctement mais vous souhaitiez changer
pour un téléphone de dernière génération 6
- . Il était utilisable mais vous avez eu une opportunité d'achat
(offre promotionnelle) 7
- . Autre 8
- . Je n'ai jamais renouvelé mon *smartphone*, c'est le premier que je possède 9
- . Ne sait pas 10

[Si CHANSMAR = 1 à 3 et 5 à 8 et 10] BARONUM20	* ARCEP *	VIEUSMAR2
---	-----------	-----------

D14 Qu'avez-vous fait de votre précédent *smartphone* ?

- . Je l'ai gardé 1
- . Je l'ai donné ou vendu à un particulier 2
- . Je l'ai donné ou vendu à un commerçant 3
- . Je l'ai apporté dans une ressourcerie, recyclerie ou association 4
- . Je l'ai déposé dans un bac de collecte 5
- . Je l'ai déposé dans une déchèterie 5
- . Je l'ai jeté dans une poubelle classique 6
- . Ne sait pas 7

[Si VIEUXSMAR = 1] BARONUM20	* ARCEP *	KEEPSMAR
---------------------------------	-----------	----------

D15 Pourquoi avez-vous gardé votre précédent *smartphone* ?

- . Il peut encore vous servir 1
- . Vous avez l'intention de le donner ou le vendre 2
- . Vous avez l'intention de récupérer les pièces détachées 3
- . Vous avez l'intention de le recycler 4
- . Pour des raisons de sécurité des données : vous avez peur que les données que
votre *smartphone* contient soient diffusées 5
- . Vous ne savez pas quoi en faire 6
- . Ne sait pas 7

[Si TELMOB=1]

* ARCEP *

OPEMOB2

BARONUM23

D16 Quel est votre opérateur de téléphonie mobile à titre personnel ?

- . SFR, RED, Coriolis, Afone, Pritel, Syma mobile 1
- . Orange, Sosh 2
- . Bouygues Télécom, B&you, NRJ mobile, Crédit mutuel mobile,
CIC mobile, Auchan Telecom, Cofidis mobile 3
- . Free Mobile 4
- . Un autre opérateur de téléphonie mobile, précisez : _ _ _ _ _ 5
- . Ne sait pas 6

[Si TELMOB=1]

* ARCEP *

FRQINTER – FRQHANG1

BARONUM23

FRQHANG2 – FRQAPPLI

D17 A quelle fréquence utilisez-vous votre téléphone mobile personnel...*(Une réponse par ligne)*

	Tous les jours	Une à deux fois par semaine	Plus rarement	Jamais	Nsp
. Pour vous connecter à internet (navigateur internet, applications, mails, jeux nécessitant une connexion internet, etc.)	1	2	3	4	5
. Pour échanger des messages textes via des applications de type WhatsApp, Messenger, Snapchat, Telegram, Signal, etc. (hors SMS) ? ...	1	2	3	4	5
. Pour téléphoner via des applications de type WhatsApp, Messenger, Snapchat, Telegram, Signal, etc. (hors téléphonie mobile classique) ?	1	2	3	4	5
. Pour télécharger des applications gratuites ou payantes sur votre <i>smartphone</i>	1	2	3	4	5

SI TELMOB=1

* ARCEP *

FORFAIT2

BARONUM23

D18 De quelle offre mobile disposez-vous ?

- . Un forfait 1
- . Une carte prépayée 2
- . Ne sait pas 3

[Si FORFAIT2=1]

* ARCEP *

MOBPRIX

BARONUM23

D19 Quel est le tarif mensuel de votre forfait mobile ?

- . De 0 et à 4,99 € TTC 1
- . De 5 à 9,99€ TTC 2
- . De 10 à 14,99€ TTC 3
- . De 15€ à 19,99€ TTC 4
- . De 20 à 24,99€ TTC 5
- . De 25€ à 29,99€ TTC 6
- . De 30 à 34,99€ TTC 7
- . De 35€ à 39,99€ TTC 8
- . 40€ TTC ou plus 9
- . Ne sait pas 10

[Si FORFAIT2 = 1] NEW	* ARCEP *	MOBNEG
--------------------------	-----------	--------

D20 Au cours des deux dernières années, avez-vous essayé de négocier le prix de votre forfait avec votre opérateur mobile ?

- . Oui, une seule fois 1
- . Oui, plusieurs fois..... 2
- . Non 3
- . *Ne sait pas* 4

[Si MOBNEG = 1 ou 2] NEW	* ARCEP *	WHYMOBNEG
-----------------------------	-----------	-----------

D21 Pourquoi avez-vous négocié le prix de votre forfait avec votre opérateur mobile ?

- . Mon opérateur a augmenté le tarif de mon forfait 1
- . Ma période d'engagement se terminait 2
- . La période de promotion de mon forfait (hors fin d'engagement) se terminait 3
- . Des offres moins chères étaient disponibles chez d'autres opérateurs 4
- . Pour une autre raison 5
- . *Ne sait pas* 6

[Si MOBNEG=1] NEW	* ARCEP *	MOBNEG2_1
----------------------	-----------	-----------

D22 La négociation réalisée auprès de votre opérateur a-t-elle conduit à une baisse du tarif de votre abonnement mobile ?

- . Oui..... 1
- . Non 2
- . *Ne sait pas* 3

[Si MOBNEG=2] NEW	* ARCEP *	MOBNEG2_2
----------------------	-----------	-----------

D23 Les négociations réalisées auprès de votre opérateur ont-t-elle conduit à une baisse du tarif de votre abonnement mobile ?

- . Toujours 1
- . De temps en temps 2
- . Jamais 3
- . *Ne sait pas* 4

[Si FORFAIT2=1] BARONUM20	* ARCEP *	NBDATA
------------------------------	-----------	--------

D24 Quel est le volume de données mobiles inclus dans votre forfait mobile, en Go ?

(Une seule réponse)

- . Il n'en inclut pas 1
- . Moins de 1 Go (gigaoctets)..... 2
- . Entre 1 et 9 Go (gigaoctets) 3
- . Entre 10 et 49 Go (Gigaoctets) 4
- . Entre 50 et 99 Go (Gigaoctets) 5
- . Au moins 100 Go (Gigaoctets) 6
- . *Ne sait pas* 7

[Si FORFAIT2=1] NEW	* ARCEP *	USDONNEE
------------------------	-----------	----------

D25 Utilisez-vous l'intégralité des données mobiles incluses dans votre forfait mobile chaque mois ?

(Une seule réponse)

- . Toujours 1
- . Souvent..... 2
- . De temps en temps..... 3
- . Jamais..... 4
- . Ne sait pas 5

[Si FORFAIT2=1] NEW	* ARCEP *	PLUSDONNEE
------------------------	-----------	------------

D26 Avez-vous changé de forfait mobile ou a-t-il évolué au cours des deux dernières années pour une offre disposant de plus de données ?

(Une seule réponse)

- . Oui, car j'avais besoin de plus de données 1
- . Oui, mais je n'avais pas besoin de plus de données 2
- . Mon opérateur a augmenté de lui-même le volume de données disponibles dans mon forfait 3
- . Non 4
- . Ne sait pas 5

[Si FORFAIT2=1] NEW	* ARCEP *	MOINSDONNEE
------------------------	-----------	-------------

D27 Avez-vous changé de forfait mobile au cours des deux dernières années pour une offre disposant de moins de données ?

(Une seule réponse)

- . Oui..... 1
- . Non..... 2
- . Ne sait pas 3

[Si MOINSDONNEE=1] NEW	* ARCEP *	WHYMOINSDONNEE
---------------------------	-----------	----------------

D28 Pour quelle raison avez-vous changé de forfait mobile au cours des deux dernières années pour une offre incluant moins de données ?

(Une seule réponse)

- . Pour des raisons financières 1
- . Parce que mes besoins de consommation ont changé 2
- . Pour limiter mon empreinte environnementale numérique 3
- . Pour une autre raison 4
- . Ne sait pas 5

[A tous] BARONUM23	* ARCEP *	INTERNET
-----------------------	-----------	----------

D29 Avez-vous, à votre domicile, une connexion à internet, hors téléphone mobile ?

- . Oui 1
- . Non 2

[Si INTERNET=1] BARONUM23	* ARCEP *	OPEWEB2
------------------------------	-----------	---------

D30 Quel est votre fournisseur d'accès principal pour votre connexion internet à domicile ?

- . Orange / Sosh / France telecom / Wanadoo 1
- . Free 2
- . SFR / Numericable 3
- . Bouygues Télécom / B&You 4
- . Autres fournisseurs d'accès internet 5
- . Ne sait pas 6



[Si INTERNET=1]	* ARCEP *	TYPCONN2
[Si OPEWEB2 = 1 ou 2, filtrer modalité 2]		
BARONUM23		

D31 Est-ce une connexion ...

(A l'écran, photo prises câble et fibre optique)

(Une seule réponse)

- | | |
|---|---|
| . Par une ligne ADSL | 1 |
| . Par le câble ou la fibre terminaison coaxiale | 2 |
| . Par la fibre optique de bout en bout / FttH | 3 |
| . Par un autre moyen, y compris Box 4G/5G | 4 |
| . Ne sait pas | 5 |



[Si INTERNET =1]	ARCEP	WEBTARIF
BARONUM23		

D32 Quel est le tarif mensuel de votre abonnement internet à haut ou très haut débit

(Une seule réponse)

- | | |
|----------------------------|---|
| . De 0 à 9,99€ TTC | 1 |
| . De 10 à 19,99€ TTC | 2 |
| . De 20 à 29,99€ TTC | 3 |
| . De 30 à 39,99€ TTC | 4 |
| . De 40 à 49,99€ TTC | 5 |
| . De 50 à 59,99€ TTC | 6 |
| . 60€ TTC ou plus | 7 |
| . Ne sait pas | 8 |



[Si INTERNET=1]	* ARCEP *	WEBNEG
NEW		

D33 Au cours des deux dernières années, avez-vous essayé de négocier le prix de votre abonnement internet à haut ou très haut débit avec votre opérateur ?

- | | |
|-----------------------------|---|
| . Oui, une seule fois | 1 |
| . Oui, plusieurs fois..... | 2 |
| . Non | 3 |
| . Ne sait pas | 4 |



[Si WEBNEG = 1 ou 2]	* ARCEP *	WHYWEBNEG
NEW		

D34 Pourquoi avez-vous négocié le prix de votre forfait avec votre opérateur internet ?

- | | |
|---|---|
| . Mon opérateur a augmenté le tarif de mon abonnement internet | 1 |
| . Ma période d'engagement se terminait | 2 |
| . La période de promotion de mon abonnement internet (hors fin d'engagement) se terminait | 3 |
| . Des offres moins chères étaient disponibles chez d'autres opérateurs .. | 4 |
| . Pour une autre raison | 5 |
| . Ne sait pas | 6 |



[Si WEBNEG=1]	* ARCEP *	WEBNEG2_1
NEW		

D35 La négociation réalisée auprès de votre opérateur fixe a-t-elle conduit à une baisse du tarif de votre abonnement internet ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui..... | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |



[Si WEBNEG=2]

* ARCEP *

WEBNEG2_2

NEW

D36 Les négociations réalisées auprès de votre opérateur fixe ont-elle conduit à une baisse du tarif de votre abonnement internet ?

- . Toujours 1
 . De temps en temps 2
 . Jamais 3
 . Ne sait pas 4



(voir ci-dessous)

*ARCEP *

AGEC1FIX AGEC1MOB

NEW

D37 Savez-vous que votre opérateur met à votre disposition sur votre espace personnel et / ou votre facture chaque mois le volume de données que vous avez consommé au cours du mois ... ?

- . [Si INTERNET = 1] Sur votre connexion fixe
 . [Si TELMOB=1] Sur votre connexion mobile



Oui	Non
1	2
1	2

(voir ci-dessous)

*ARCEP *

FRQAGEC1FIX-FRQAGEC1MOB

NEW

D38 À quelle fréquence consultez-vous les informations fournies par votre opérateur sur le volume de données que vous consommez ... ?

(Une réponse par ligne)

- . [Si AGEC1FIX = 1] Sur votre connexion fixe
 . [Si AGEC1MOB=1] Sur votre connexion mobile



Tous les mois	Plusieurs fois par an	Une fois par an	Jamais	Ne sait pas
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

(voir ci-dessous)

*ARCEP *

AGEC2FIX AGEC2MOB

NEW

D39 Savez-vous que votre opérateur met à votre disposition sur votre espace personnel et / ou votre facture chaque mois l'impact carbone (émissions de gaz à effet de serre) lié à votre consommation de données... ?

- . [Si INTERNET = 1] Sur votre connexion fixe
 . [Si TELMOB=1] Sur votre connexion mobile



Oui	Non
1	2
1	2

(voir ci-dessous)

*ARCEP *

FRQAGEC2FIX FRQAGEC2MOB

NEW

D40 A quelle fréquence consultez-vous les informations fournies par votre opérateur sur l'impact carbone (émissions de gaz à effet de serre) lié à votre consommation de données ... ?

(Une seule réponse)

- . [Si AGEC2FIX = 1] Sur votre connexion fixe
 . [Si AGEC2MOB =1] Sur votre connexion mobile



Tous les mois	Plusieurs fois par an	Une fois par an	Jamais	Ne sait pas
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

(voir ci-dessous)

*ARCEP *

AGEC3FIX AGEC3MOB

NEW

D41 Ces informations vous incitent-elles à limiter votre consommation de données ?

(Une réponse par ligne)

- . [Si FRQAGEC2FIX = 1 à 3] Sur votre connexion fixe
 . [Si FRQAGEC2MOB = 1 à 3] Sur votre connexion mobile



Oui	Non	Ne sait pas
1	2	3
1	2	3

[A tous] * ARCEP * FREQORDI - FREQTAB
BARONUM23 FREQFIXE - FREQMOB - FREQALEX

D42 Au cours des six derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé les équipements suivants ?

(Une réponse par ligne)

	Tous les jours	1 ou 2 fois par semaine	Plus rarement	Jamais	Nsp
. Un ordinateur à domicile, qu'il soit personnel ou professionnel	1	2	3	4	5
. Une tablette	1	2	3	4	5
. Un téléphone fixe	1	2	3	4	5
. Un téléphone mobile, un <i>smartphone</i>	1	2	3	4	5
. Une enceinte connectée avec assistant vocal de type Google Home / Nest, Amazon Echo/Alexa, Apple homepod	1	2	3	4	5

[A tous] * CGE * FREQTOT
BARONUM23

D43 A quelle fréquence utilisez-vous internet, quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile ?

. Tous les jours	1
. Une à deux fois par semaine	2
. Plus rarement	3
. Jamais	4
. <i>Ne sait pas</i>	5

[A tous] * ARCEP * HR_ECRAN2
PRIN2018

D44 Pour votre usage personnel, combien d'heures par semaine passez-vous devant vos écrans tous écrans confondus (poste de télévision, *smartphone*, ordinateur, tablette, console de jeux, etc.)

			Heures par semaine
--	--	--	-----------------------

Coder 999 999 si ne sait pas

[Si HR_ECRAN2>0] * ARCEP * OPITPSECRAN
NEW

D45 Pour votre usage personnel, diriez-vous que vous passez sur vos écrans...

(Pas d'aléa)

. Très peu de temps	1
. Peu de temps.....	2
. Le temps qu'il faut	3
. Trop de temps	4
. Beaucoup trop de temps	5
. <i>Ne sait pas</i>	6

[Si Nombre enfants > 0] * CGE * REGLTELE - REGLWEB - REGLJEU - REGLSMA
BARONUM2020 (sauf REGLSMA qui était REGLPHO)

D46 Avez-vous mis en place des règles concernant vos enfants qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non
. Regarder la télévision	1	2
. Utiliser internet	1	2
. Jouer à des jeux vidéos	1	2
. Utiliser le <i>smartphone</i>	1	2

Parlons maintenant des objets connectés.

[A tous] * ARCEP * ENCEINTE
BARONUM23

D47 Avez-vous à votre domicile une enceinte connectée disposant d'un assistant vocal de type Google Home / Nest, Amazon Echo/Alexa, Apple homepod, etc.. ?

Les enceintes permettant uniquement d'augmenter le volume sonore ou la qualité du son d'un équipement sans assistant vocal, ne doivent pas être comptabilisées



- . Oui, une seule 1
- . Oui, plusieurs 2
- . Non 3
- . Ne sait pas 4

[A tous] * ARCEP * CONNEC1 à CONNEC4
BARONUM23

D48 En dehors des téléphones, enceintes, télévisions et consoles de jeux, on peut avoir à son domicile un ou plusieurs objets CONNECTES à internet grâce à une technologie sans fil de type montre connectée, électroménager connecté, thermostat, sécurité, etc. Par rapport à ces objets CONNECTES, aujourd'hui, quelle est votre situation ?

	Vous en possédez déjà	Vous en utiliserez probablement un à l'avenir	Vous n'en utiliserez probablement pas à l'avenir	Nsp
. Relatifs à la santé : montres, pèse-personne, brosse à dent, pilulier etc. ...	1	2	3	4
. Relatifs à la sécurité : alarmes, serrures, portes clés, détecteur de fumée, etc.....	1	2	3	4
. Relatifs à la domotique : thermostats, lumières, volets, prise électrique, radiateur, etc.	1	2	3	4
. Relatifs à l'électroménager : cafetières, fours, réfrigérateurs, etc.	1	2	3	4



[A tous] * CGE * CHAT2_1 et CHAT2_2
BARONUM23

D49 Avez-vous déjà utilisé, personnellement, des outils d'intelligence artificielle comme ChatGPT, Google Gemini, Midjourney, Mistral... ?

	Oui	Non	Je ne sais pas
Dans le cadre de votre vie professionnelle ou de vos études	1	2	3
Dans le cadre de votre vie privée.....	1	2	3

[A tous] * CGE * CONFIA
NEW

D50 Globalement, avez-vous très confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance dans l'intelligence artificielle ?

(Une seule réponse possible)

- . Très confiance 1
- . Plutôt confiance 2
- . Plutôt pas confiance 3
- . Pas du tout confiance 4
- . Ne sait pas 5

[A tous]

* CGE *

IA_CREA - IA_ENV - IA_EMPL - IA_EDU

NEW

D51 A votre avis, l'intelligence artificielle représente-t-elle une menace ou une chance pour...*(Une réponse par ligne – Rotation aléatoire)*

- . La création artistique ?
- . L'environnement et le développement durable ?
- . L'emploi ?
- . L'éducation et la formation ?

Une chance	Une menace	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si FREQTOT = (1, 2, 3)]

* CGE / ARCOM*

US_JOB, US_ACHAT US_ADMI US_MAPS

BARONUM23 : US_JOB, US_ACHAT

US_MAPS US_LOG US_RDV US_ITIN

BARONUM22 : US_ADMI

US_PETITION

US_MAPS US_LOG US_RDV US_ITIN NEW

PETITION PH42

D52 Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des douze derniers mois, sur internet ?

- . Rechercher des offres d'emploi.....
- . Effectuer des achats
- . Accomplir une démarche administrative
- . Chercher un lieu, un avis, des horaires d'ouverture, etc.
partir d'une application où vous êtes géolocalisé (par ex : Google Maps)
- . Chercher un logement à louer ou à acheter
- . Prendre un rendez-vous médical
- . Chercher un Itinéraire pour vous déplacer (en voiture, à pied, en transports en commun...)
- . Signer une pétition ou défendu une cause, un blog, un réseau social

Oui	Non
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

[Si US_ACHAT = 1]

* CGE *

ACHANET1 ACHANET2 ACHANET4 ACHATNET5

NEW ACHANET2 ET ACHANET6

ACHANET6

Sinon BARONUM06

D53 Plus précisément, avez-vous acheté par Internet, dans les 12 derniers mois ...

- . Des produits alimentaires
- . Des livres ou de la musique.....
- . Des billets de train ou d'avion
- . Des réservations d'hôtel ou de locations pour les vacances.....
- . De l'habillement

Oui	Non
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2



[Si US_ACHAT = 1]

* ARCEP *

FREQUACHA

BARONUM23

D54 Quelle est la fréquence de vos achats en ligne et donc de vos livraisons ?

Nous parlons uniquement des achats de biens, comme des vêtements, des livres ou de l'électroménager, mais nous excluons les achats alimentaires et les achats de services comme les locations ou les voyages.

(Une seule réponse)

- . Une à deux fois par semaine 1
- . Tous les mois 2
- . Plusieurs fois par an 3
- . Une fois par an 4
- . Jamais 5
- . Ne sait pas 6

[A tous] * CGE * VINTED_1 VINTED_2
NEW

D55 Au cours des douze derniers mois, s'agissant des sites Internet spécialisés dans la seconde main (ex : Vinted, Leboncoin, etc.), y avez-vous réalisé :

(Citez un à un - Une réponse par ligne)

- . Un achat.....
- . Une vente.....

Oui	Non	Ne sait pas
1	2	3
1	2	3



[Si FREQTOT = (1, 2, 3)] * CGE * TICNEW - TICOLD - TICLOVE
BARONUM19

D56 Internet vous a-t-il permis de...

(Enumérez - Une réponse par ligne)

- . Nouer des liens avec de nouvelles personnes ?
- . Retrouver d'anciennes connaissances ?
- . Faire une rencontre amoureuse ?

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[A tous] * CGE * PREFSOCI
NEW

D57 Pour nouer des liens avec de nouvelles personnes, préférez-vous... ?

(Une seule réponse possible)

- . Faire des rencontres en personne dans des lieux de votre vie quotidienne (travail, école, loisirs) 1
- . Passer par des sites Internet, des applications de rencontre 2

[A tous] * CGE * CLIQUERPLAT
NEW

D58 Lors de vos recherches sur un moteur de recherche, préférez-vous ?

(Une seule réponse possible)

- . Consulter la première réponse 1
- . Regarder les liens suivants 2
- . Ne sait pas 3



[SMARTPHO=1] * CGE * PAYPHON
NEW

D59 Payez-vous sans contact avec votre *smartphone* (ex : Apple Pay, Samsung Pay, Paylib, Google Pay, etc.) ?

(Une seule réponse possible)

- . Oui 1
- . Non 2
- . Mon *smartphone* ou ma banque ne me permettent pas de le faire 3



[Si PAYPHON =1] * CGE * PREFPAY
NEW

D60 Pour la réalisation de vos paiements au quotidien, préférez-vous... ?

(Une seule réponse possible)

- . Payer à l'aide d'espèces, d'un chèque, d'une carte bancaire 1
- . Payer à l'aide d'une application sur votre téléphone (ex : Apple Pay, Samsung Pay, Paylib, Google Pay, etc.) 2



[A tous] * CGE * PREFACT
NEW

D61 De façon générale, pour accomplir une activité dans votre vie quotidienne, préférez-vous... ?

(Une seule réponse possible)

- . Vous déplacer pour la réaliser 1
- . La réaliser en ligne 2

[A tous]

* CGE *

PREFSHOP - PREFALIM

NEW

D62 Préférez-vous ... ?*(Une réponse par ligne – Rotation aléatoire)*

- . Acheter vos vêtements
- . Faire vos courses alimentaires

En vous déplaçant en magasin	En ligne sur un site ou une application	NSP
1	2	3
1	2	3



[A tous]

* CGE *

LIVRNUM

BARONUM20

D63 Aujourd'hui il est possible de lire des livres sur des écrans numériques. Pensez-vous qu'à l'avenir, vous lirez des livres au format numérique ?*(Une seule réponse possible)*

- . Oui, et je le fais déjà aujourd'hui 1
- . Oui, je le ferai probablement à l'avenir 2
- . Non, je ne le ferai probablement pas à l'avenir 3
- . Ne sait pas 4



[A tous]

* CGE *

PREFLIVR

NEW

D64 Dans l'idéal, préférez-vous... ?*(Une seule réponse possible)*

- . Lire un livre papier 1
- . Lire un livre numérique, un ebook 2



[Si FREQTOT = (1, 2, 3)]

* CGE *

MISSWEB

BARONUM 2022

D65 Combien de temps pouvez-vous vous passer de Internet sans que ça vous manque ?*(Une réponse possible)*

- . Quelques heures 1
- . Une journée 2
- . Deux ou trois jours 3
- . Une semaine ou deux 4
- . Trois ou quatre semaines 5
- . Plus longtemps 6
- . Ne sait pas 7

[Si SMARTPHO=1]

* CGE *

MISSPHONE

NEW

D66 Combien de temps pouvez-vous vous passer de votre *smartphone* sans que ça vous manque ?*(Une seule réponse possible)*

- . Quelques heures 1
- . Une journée 2
- . Deux ou trois jours 3
- . Une semaine ou deux 4
- . Trois ou quatre semaines 5
- . Plus longtemps 6
- . Ne sait pas 7

FREQTOT < 4]
BARONUM23

* Arcom *

RESOC

D67 À quelle fréquence consultez-vous un réseau social (ex : Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, etc.) ou une plateforme de partage de vidéos (ex : Youtube, Dailymotion, TikTok etc.) quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile...

(Une seule réponse)

- . Plusieurs fois par jour 1
- . Tous les jours ou presque 2
- . 1 à 2 fois par semaine 3
- . Plus rarement 4
- . Jamais 5
- . Ne sait pas 6



[Si RESOC = 1,2,3,4]
NEW

* Arcom *

RSFREQ1 à RSFREQ3

D68 Sur les réseaux sociaux, à quelle fréquence est-ce que ... ?

	Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Une à deux fois par semaine	Moins souvent	Jamais	Je ne sais pas
Vous publiez des contenus que vous avez créés vous-même (textes, vidéos, photos ...)	1	2	3	4	5	6
Vous partagez ou commentez des contenus (textes, vidéos, photos...) créés par d'autres	1	2	3	4	5	6
Vous lisez les contenus et les commentaires publiés par d'autres	1	2	3	4	5	6



[Si RESOC = 1,2,3,4]
BARONUM23

* Arcom *

CGUFACEB2

D69 Avez-vous déjà consulté les pages relatives aux conditions générales d'utilisation (CGU) d'un réseau social (Facebook, Twitter, Snapchat, Instagram, etc.) ou d'une plateforme de partage de vidéos (YouTube, Dailymotion, TikTok etc.) ?

- . Oui, au moins une fois..... 1
- . Non, jamais 2
- . Ne sait pas / Ne répond pas 3



[Si CGUFACEB2= Oui]
BARONUM23

* Arcom *

OPICGU1 – OPICGU2

D70 Avez-vous trouvé ces conditions générales d'utilisation (CGU) :

(Une réponse par ligne)

- Facilement accessibles
- Aisément compréhensibles



Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3

[Si CGUFACEB2= Oui] * Arcom * OCCASCGU
NEW

D71 La dernière fois que vous l'avez fait, à quelle occasion avez-vous pris connaissance de ces conditions générales d'utilisation (CGU)

(Une seule réponse)

- . Au moment de l'inscription sur le réseau social 1
- . Au moment de la mise à jour de ces CGU 2
- . A l'occasion d'un litige 3
- . Autre, préciser _ _ _ _ _ 4
- . Ne sait pas / Ne répond pas 5



[Si CGUFACEB2= Oui] * Arcom * UTILCGU
NEW

D72 Cette lecture des conditions générales d'utilisation (CGU) vous a-t-elle été utile :

(Une seule réponse)

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas / Ne répond pas 3



[Si RESOC = 1,2,3,4] * Arcom * SIGNAL2
BARONUM23

D73 Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Snapchat, Instagram, etc.) et les plateformes de partage de vidéos (YouTube, Dailymotion, TikTok etc.) ont mis en place des dispositifs permettant de signaler des comptes ou des contenus inappropriés. Avez-vous déjà utilisé un de ces dispositifs de signalement ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas / Ne répond pas 3



[Si SIGNAL2 = 1] * Arcom * OPISIGN1 à OPISIGN3
BARONUM23

D74 Avez-vous trouvé ce dispositif de signalement ...

(Une réponse par ligne) – Rotation aléatoire des items

- Facilement accessible 1
- Aisément compréhensible 2
- Simple d'utilisation 3



Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si SIGNAL2 = 2 ou 3] * Arcom * WHYNOSIG
NEW

D75 Pour quelle raison principale n'avez-vous jamais signalé de compte ou de contenu que vous trouviez inapproprié ...

(Une seule réponse, rotation aléatoire des items SAUF les deux derniers)

- Vous pensez que l'on doit pouvoir tout dire sur les réseaux sociaux, et que rien ne devrait y être interdit 1
- Vous pensez que cela ne sert à rien de signaler les comptes ou contenus que vous trouvez inappropriés 2
- Vous ne savez pas comment faire pour signaler les comptes ou contenus que vous trouvez inappropriés 3
- Vous n'êtes pas sûr que le signalement soit anonyme et avez peur que cela se retourne contre vous 4
- Vous ne saviez pas qu'il était possible de signaler des comptes ou contenus inappropriés 5
- Vous n'avez jamais été confronté à des comptes ou contenus inappropriés 6
- Ne sait pas ou ne répond pas 7



[Si FREQTOT= 1 à 3]	* ARCEP *	CLOUD1-2
NEW		

D76 Il existe des services de données sur cloud, qui sauvegardent vos données sur Internet et vous permettent d'y accéder en ligne (Google drive, iCloud, OneDrive, ...)

Utilisez-vous ... ?

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Je ne sais pas
. Un service de stockage sur cloud gratuit	1	2	3
. Un service de stockage sur cloud payant	1	2	3

[Si CLOUD1=1]	* ARCEP *	CLOUDWHY1
NEW		

D77 Vous utilisez un service de stockage de données gratuit sur Cloud. Pour quelle raison principale, avez-vous choisi cet hébergeur gratuit ?

Si vous avez plusieurs hébergeurs gratuits, il s'agit du principal.

(Une seule réponse, rotation aléatoire sauf 4, 5 et 6)

. Les conditions tarifaires proposées (gratuité proposée)	1
. La protection des données personnelles	2
. La politique environnementale de l'hébergeur	3
. Vous n'avez pas choisi : vous utilisez la proposition par défaut d'espace de stockage par votre système d'exploitation ou d'autres services associés, par exemple Outlook, Gmail, IOS, Android etc.	4
. Autre, préciser : _ _ _ _ _	5
. Ne sait pas	6

[Si CLOUD2=1]	* ARCEP *	CLOUDWHY2
NEW		

D78 Vous utilisez un service de stockage de données payant sur Cloud. En dehors d'un besoin de stockage de données supplémentaire, pour quelle raison principale avez-vous choisi cet hébergeur payant ?

Si vous avez plusieurs hébergeurs payants, il s'agit du principal.

(Une seule réponse, rotation aléatoire sauf 4, 5 et 6)

. Les conditions tarifaires proposées (prix attractif)	1
. La protection des données personnelles	2
. La politique environnementale de l'hébergeur	3
. Vous n'avez pas choisi : vous utilisez la proposition par défaut d'espace de stockage par votre système d'exploitation ou d'autres services associés, par exemple Outlook, Gmail, IOS, Android etc.....	4
. Autre, préciser : _ _ _ _ _	5
. Ne sait pas	6

Nous allons maintenant parler de vos loisirs ...

[A tous]	* Arcom *	TYPTELE
NEW		

J1 Parlons du poste de télévision qui est principalement utilisé dans votre foyer. S'agit-il ?

- D'un poste de télévision qui n'est pas connecté à internet et qui reçoit uniquement la TNT 1
- D'un poste de télévision connecté à internet via le décodeur TV de votre fournisseur d'accès à internet, un boîtier TV connecté (type Chromecast, Apple TV...) ou une console de jeux 2
- D'une *smart TV* connectée directement à internet 3
- Vous n'avez pas de poste de télévision 4
- Ne sait pas, ne répond pas 5

[A tous] NEW	* Arcom *	TYPTV2
-----------------	-----------	--------

- J2** Lorsque vous regardez les programmes de chaînes de télévision (TF1, France TV, M6, BFMTV, Canal+...), comme le journal télévisé, des émissions de divertissement ou magazines, des films ou séries ..., vous utilisez le plus souvent :
(On parle ici uniquement des programmes diffusés sur les chaînes de télévision, comme TF1, France 2, France 3, M6, Canal+, BFM TV, Cnews...), et pas des programmes disponibles uniquement sur des plateformes comme Netflix, Amazon prime, Apple TV...)
(Une seule réponse possible)
- Un poste de télévision 1
 Un ordinateur ou une tablette 2
 Un *smartphone* 3
 Vous ne regardez jamais les programmes des chaînes de télévision, quel que soit le support 4
 Ne sait pas, ne répond pas..... 5

[Si TYPTV = 1, 2 ou 3] NEW	* Arcom *	MODTV1 à 6 - EQIPTV1 à 6-
-------------------------------	-----------	------------------------------

- J3** Et, plus précisément, de quelle façon regardez-vous le plus souvent les contenus ou programmes de chaînes de télévision suivants ?
(On parle ici uniquement des programmes diffusés sur les chaînes de télévision, comme TF1, France 2, France 3, M6, Canal+, BFM TV, Cnews...), et pas des programmes disponibles uniquement sur des plateformes comme Netflix, Amazon prime, Apple TV...)

	En direct	En différé /replay	Vous ne regardez jamais ce type de programme sur les chaînes de TV	[Si MODTV1à6 in (1,2)]		
				Sur un poste de télévision	Sur un <i>smartphone</i>	Sur un ordinateur ou une tablette
Les informations, le journal	1	2	3	1	2	3
Les émissions (sur le sport, l'actualité ...), les débats, les reportages	1	2	3			
Les programmes musicaux, les clips, les concerts	1	2	3	1	2	3
Les compétitions et événements sportifs	1	2	3	1	2	3
Les émissions de divertissement, de jeux, d'humour, les <i>talkshows</i>	1	2	3	1	2	3
Les séries, les films, les feuilletons	1	2	3	1	2	3

[voir ci-dessous]

* Arcom *

APPLITV1 - APPLITV2

NEW

J4 Avez-vous téléchargé une ou plusieurs applications de chaîne de télévision (comme TF1+, France.tv, Okoo, myCanal...) ?

	Oui	Non	Vous ne savez pas
[Si équipé en <i>smartphone</i> , ordi ou tablette] Sur votre <i>smartphone</i> , votre ordinateur ou votre tablette	1	2	3
[Si TYPTELE=2 ou 3] Sur votre poste de télévision connecté à Internet (via une box ou <i>Smart TV</i>)	1	2	3

[Si au moins 1 réponse 2 ou 3 à EQIPTV1-6]

* Arcom *

WHYTVORDI1 - WHYTVORDI2

NEW

J5 De façon générale, pour quelles raisons principales, regardez-vous les programmes des chaînes de télévision sur votre *smartphone*, votre ordinateur ou votre tablette ?

En premier, en second

Pour regarder les programmes au moment où vous le souhaitez (en différé)	1	1
Pour regarder les programmes quand vous n'êtes pas chez vous (dans les transports en commun, en voyage...)	2	2
Pour regarder les programmes dans n'importe quelle pièce chez vous (dans votre chambre, votre cuisine...)	3	3
Pour regarder seul les programmes qui vous intéressent, sans avoir à vous mettre d'accord avec les personnes qui vivent avec vous	4	4
Pour avoir plus de choix dans les programmes disponibles	5	5
Pour trouver plus directement les programmes que vous recherchez	6	6
Vous n'avez pas de poste de télévision	7	7

[A tous]

* ARCEP *

NB TIC1 - NB TIC2 - NB TIC3 - NB TIC5

BARONUM23

NB TIC6- NB TIC7

J6 Combien d'appareils numériques avec écrans SONT UTILISES au sein de votre foyer ?

Nous parlons ici des écrans, présents dans votre foyer, en état de fonctionnement, qui sont utilisés par vous-même et/ou les différents membres du foyer

(Une réponse par ligne - de 0 à 15 - prévoir un nsp)

. Téléphones mobile/ <i>smartphones</i>	—
. Poste de télévisions	—
. Tablettes	—
. Consoles de jeu portables	—
. Ordinateur portable / écran d'ordinateur fixe	—
. Montre ou bracelet connecté	—



[A tous]

* ARCEP *

NBOLD1 - NBOLD2 - NBOLD3 - NBOLD5

BARONUM23

NBOLD6- NBOLD7

J7 Combien d'appareils numériques avec écrans SONT INUTILISES au sein de votre foyer ?

Nous parlons ici des écrans, présents dans votre foyer, en état de fonctionnement ou pas, qui ne sont plus utilisés depuis au moins six mois, par vous-même et/ou les différents membres du foyer

(Une réponse par ligne - de 0 à 15 - prévoir un nsp)

. Téléphones mobile/ <i>smartphones</i>	—
. Poste de télévisions	—
. Tablettes	—
. Consoles de jeu portables	—
. Ordinateur portable / écran d'ordinateur fixe	—
. Montre ou bracelet connecté	—



[A tous] BARONUM23	* Arcom *	TYPRADIO2
-----------------------	-----------	-----------

J8 De quelle façon écoutez-vous le plus souvent la radio ou des contenus audio (podcasts ou musique, diffusés en direct ou disponibles à la demande, avec ou sans abonnement) ?

(Une seule réponse possible)

- | | |
|--|---|
| . Le plus souvent par internet (en IP) | 1 |
| . Le plus souvent par le réseau hertzien (FM ou radio numérique terrestre dite aussi DAB+) | 2 |
| . Aussi souvent par internet que par le réseau hertzien | 3 |
| . Ni l'un ni l'autre : vous n'écoutez jamais la radio ou des contenus audio | 4 |
| . Vous ne savez pas | 5 |

[Si consommation en IP (TYPRADIO2 =1 ou 3)] NEW	* Arcom *	RADIOIP3 – RADIOIP4
--	-----------	---------------------

J9 Parmi les raisons suivantes, quelle est celle qui explique le mieux que vous écoutiez la radio et des contenus audio souvent par internet ? En premier ? En deuxième ?

(Rotation aléatoire des items)

- | | 1 ^{ère}
réponse | 2 ^{ème}
réponse |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| . Cela vous permet d'écouter la radio ou des contenus audio au moment où vous le souhaitez (en différé, à la demande) | 1 | 1 |
| . Cela vous permet d'écouter la radio ou des contenus audio quand vous n'êtes pas chez vous (dans les transports en commun, pendant vos trajets à pied, au travail...) | 2 | 2 |
| . Vous appréciez la qualité d'écoute (meilleur son, pas de perte de réseau...) | 3 | 3 |
| . Vous trouvez plus facilement les chaînes et contenus que vous cherchez quand vous écoutez sur Internet que sur un poste de radio ou autoradio | 4 | 4 |
| . Vous passez par une plateforme musicale qui donne aussi accès aux chaînes de radio (Spotify, Deezer, Apple music, Youtube...) | 5 | 5 |
| . Vous n'avez pas de poste de radio ou d'autoradio (FM ou DAB) | 6 | 6 |
| . Il y a plus de choix de contenus et de programmes (y compris des programmes, podcasts qui ne passent pas à la radio en direct) | 7 | 7 |
| . Cela vous permet d'écouter sur votre <i>smartphone</i> , votre tablette ou votre ordinateur | 8 | 8 |
| . Ne sait pas, non-réponse | 9 | 9 |

[Si TYPRADIO2=1 ou 2 ou 3] NEW	* Arcom *	TYPMUS – TYPINFO TYPDEBAT - TYPSPORT - TYPRIRE
-----------------------------------	-----------	---

J10 Et, plus précisément, de quelle façon écoutez-vous le plus souvent les contenus ou programmes suivants ?

	Sur un poste de radio ou sur un autoradio	Sur le site Internet ou l'appli d'une radio, EN DIRECT	Sur le site Internet ou l'appli d'une radio, A LA DEMANDE OU EN REPLAY	Sur une plateforme comme Spotify, Deezer, Apple music, YouTube...	Vous n'écoutez JAMAIS ce type de contenu audio	Vous ne savez pas
De la musique ou des émissions musicales	1	2	3	4	5	6
Les informations, le journal	1	2	3	4	5	6
Les émissions (sur le sport, l'actualité ...), les débats, les reportages	1	2	3	4	5	6
Les compétitions et événements sportifs	1	2	3	4	5	6
Les émissions de divertissement, d'humour, les talk-show	1	2	3	4	5	6

[A tous]	* ARCEP *	NETFLIX2
BARONUM23		

- J11** Avez-vous un abonnement qui vous permet de regarder des VOD, des séries ou des films en illimité : Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Apple TV+, MyCanal, OCS, pass Warner, Paramount+, Universal +, etc. ?
- . Oui, un seul abonnement *[un abonnement peut comprendre plusieurs comptes permettant de regarder des séries ou films sur plusieurs équipements numériques simultanément]* 1
 - . Oui, deux abonnements 2
 - . Oui, trois abonnements ou plus..... 3
 - . Non 4
 - . Ne sait pas 5

Parlons maintenant des difficultés qu'on peut rencontrer avec les outils informatiques et numériques

[A tous]	* ANCT *	INTERNEFFET
BARONUM23		

M1 Diriez-vous que le numérique...

(Une seule réponse)

- Facilite votre vie quotidienne 1
- Complicite votre vie quotidienne 2
- N'a pas d'effet sur votre vie quotidienne 3
- Je ne sais pas 4

[A tous]	* ANCT *	CRAINTNUM
NEW		

M2 On peut ressentir de la crainte à utiliser internet et les outils numériques. Quelle serait votre crainte principale ?

(Une seule réponse)

- . Vous craignez de commettre une erreur 1
- . Vous n'avez pas confiance en vos compétences numériques 2
- . Vous craignez que vos données personnelles soient utilisées de manière inappropriée ou sans votre autorisation 3
- . Vous craignez de faire l'objet d'une arnaque, escroquerie ou harcèlement 4
- . Vous n'avez pas de crainte particulière 5

[A tous]	* CGE *	FREINWEB
BARONUM2023		

M3 Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- . Internet est trop compliqué à utiliser 1
- . La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante 2
- . Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur internet 3
- . Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement...) 4
- . Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne 5
- . Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants 6
- . Aucun de ces freins 7
- . Je ne sais pas 8

[A tous] BARONUM23	* ANCT *	FREINWEB1 à FREINWEB5
-----------------------	----------	-----------------------

M4 Citez, dans cette liste, tous les freins qui vous empêchent d'utiliser pleinement les outils numériques dans votre quotidien, que ce soit sur *smartphone*, tablette ou ordinateur ?

(Multiple sauf dernier item, exclusif)

	Oui	Non
Vous ne possédez pas d'équipement	1	2
Vous n'avez pas accès à internet, ou difficilement	1	2
Vous êtes équipé mais votre équipement est dépassé ou trop vieux pour bien fonctionner	1	2
Vous ne maîtrisez pas suffisamment les outils numériques pour pouvoir les utiliser pleinement	1	2
Vous ne rencontrez aucun frein particulier	1	-

[A tous] BARONUM23	* ANCT *	NUMLIMIT_1 à NUMLIMIT_5
-----------------------	----------	-------------------------

M5 Actuellement, qu'est-ce qui peut vous conduire à limiter votre usage du numérique ?

Plusieurs réponses possibles sauf dernier item exclusif

	Oui	Non
. Votre désintérêt pour le numérique (peu ou pas utile pour vous)	1	2
. Votre sentiment de non-maîtrise des outils numériques	1	2
. Les équipements et/ou abonnements internet trop coûteux	1	2
. Votre rejet du numérique (limitation volontaire)	1	2
. Rien de particulier	1	2

[A tous] NEW	* ANCT *	ACCONUM
-----------------	----------	---------

Il existe sur le territoire des personnes qui proposent gratuitement des accompagnements à l'apprentissage du numérique lorsqu'on rencontre des difficultés dans l'usage de cette technologie.

M6 Avez-vous déjà bénéficié de ce type d'accompagnement ?

. Oui	1
. Non	2
. Ne sait pas	3

SI ACCONUM=1] NEW	* ANCT *	WHEREACCONUM1
----------------------	----------	---------------

M7 Si oui, où avez-vous bénéficié de cet accompagnement ?

(Une seule réponse possible)

. A votre domicile	1
. Sur votre lieu de travail	2
. Dans un lieu associatif	3
. Dans votre mairie ou siège d'intercommunalité	4
. Dans une bibliothèque/médiathèque	5
. Chez un opérateur de service public (France Travail, ex-Pôle Emploi, France Services...)	6
. Sur une plateforme en ligne (sur internet)	7
. Ne sait pas	8

[Si ACCONUM=2 ou 3]

* ANCT *

WHEREACCONUM2

NEW

M8 Si non, où souhaiteriez-vous bénéficier de cet accompagnement au numérique en priorité ?*Une seule réponse possible*

- . A votre domicile 1
- . Sur votre lieu de travail 2
- . Dans un lieu associatif.....3
- . Dans votre mairie ou siège d'intercommunalité..... 4
- . Dans une bibliothèque/médiathèque 5
- . Chez un opérateur de service public (France Travail, ex-Pôle Emploi, France Services...) 6
- . Sur une plateforme en ligne (sur internet) 7
- . Vous ne souhaitez pas bénéficier de ce genre d'accompagnement..... 8
- . *Ne sait pas* 9

A tous]

* ANCT *

WHYDIFFADMIN1 à WHYDIFFADMIN8

NEW

M9 La plupart des démarches administratives peuvent désormais se faire sur internet. Lorsque vous rencontrez des difficultés à réaliser une démarche administrative sur internet, c'est parce que :*Plusieurs réponses possibles sauf dernier item exclusif*

- . Vous ne vous sentez pas assez compétent pour utiliser internet et les outils numériques..... 1
- . Vous avez peur de vous tromper2
- . Vous ne comprenez pas ce qui vous est demandé 3
- . Le site internet n'est pas bien conçu 4
- . Vous avez du mal à vous exprimer à l'écrit 5
- . Vous avez des difficultés à lire 6
- . Le site internet n'est pas adapté à votre handicap 7
- . Vous ne rencontrez pas de difficulté particulière 8

[A tous]

* ANCT *

PIX

NEW

M10 Avez-vous déjà évalué votre niveau de compétences numériques ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . *Ne sait pas* 3