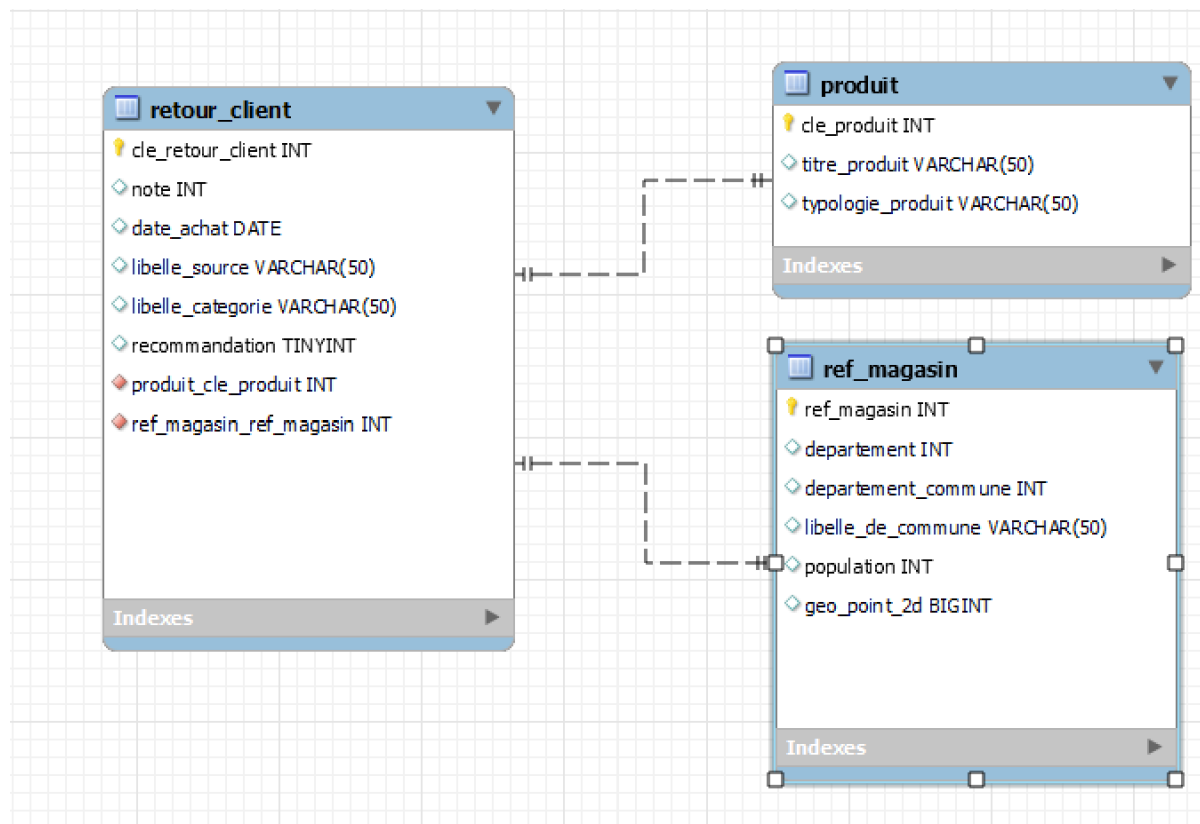


# Documentation technique

Schéma de la base de données mise à jour



## Dictionnaire de données mis à jour

Nom du champs	Type de	Taille	Contrainte	Description
cle_retour_client	INT		Clé primaire	Id unique pour les retours clients
note	INT			Note donnée par le client, comprise entre 0 et 10, la note est la réponse à la question : "Sur une échelle de 0 à 10 quelle est la probabilité que vous recommandiez notre entreprise à votre entourage ?"
date_achat	DATE			Date à laquelle l'achat du client a eu lieu
libelle_source	CHAR	50		Libellé de la source d'où provient le retour client (Réseaux sociaux, téléphone, email)
libelle_categorie	CHAR	50		Libellé de la catégorie du retour client (Drive, service après-vente, qualité produit, expérience en magasin, livraison)
recommandation	BOOL			Recommandation laissée par le client à la question 'Recommandez vous l'entreprise?' True / False
cle_produit	INT		Clé primaire	Id unique pour les produits
titre_produit	CHAR	50		Libellé des produits
typologie_produit	INT			Typologie des produits (Alimentaire, High-tech etc...)
ref_magasin	INT		Clé primaire	Id unique pour chaque magasin
departement	INT			Numéro du département du magasin
departement_commune	INT			Numéro de département complet
libelle_de_commune	CHAR	50		Commune du magasin
population	INT			Population de la commune
geo_point_2d	BIGINT			Localisation géographique exacte du magasin

## Système de gestion de base de données (mySQL)

MySQL Workbench

Local instance MySQL80 x MySQL Model\* x EER Diagram x

File Edit View Query Database Server Tools Scripting Help

Navigator

SCHEMAS

Filter objects

leo bdd  
projet4  
projet5  
Tables  
produit  
ref\_magasin\_2  
retour\_client  
Views  
Stored Procedures  
Functions  
sys

SQL File 4\* retour\_client x

```
1 • select *  
2 from retour_client
```

Result Grid

	de_retour_client	note	de_produit	ref_magasin	date_achat	libelle_source	libelle_categorie	recommandation
▶	156732	8	47	47	2021-08-14	téléphone	service après-vente	1
	156733	7	133	6	2021-05-12	téléphone	livraison	1
	156734	10	143	69	2021-06-04	email	expérience en magasin	1
	156735	10	104	47	2021-12-26	réseaux sociaux	drive	
	156736	8	28	54	2021-07-25	email	livraison	1
	156737	7	89	71	2021-12-17	réseaux sociaux	drive	
	156738	7	48	3	2021-12-25	téléphone	expérience en magasin	1
	156739	9	7	18	2021-03-13	téléphone	service après-vente	1
	156740	8	118	76	2021-11-13	réseaux sociaux	expérience en magasin	1
	156741	7	24	14	2021-09-16	téléphone	expérience en magasin	1
	156742	8	76	48	2021-02-11	téléphone	service après-vente	0
	156743	7	94	46	2021-02-17	réseaux sociaux	qualité produit	
	156744	8	32	8	2021-12-02	email	qualité produit	1
	156745	8	23	18	2021-10-29	réseaux sociaux	qualité produit	
	156746	10	101	6	2021-11-10	téléphone	qualité produit	1
	156747	10	46	23	2021-04-04	réseaux sociaux	drive	
	156748	8	131	23	2021-09-18	réseaux sociaux	expérience en magasin	
	156749	9	82	64	2021-10-18	téléphone	drive	1
	156750	7	28	69	2021-03-04	email	drive	1
	156751	7	36	76	2021-10-10	email	livraison	1
	156752	10	126	7	2021-11-11	email	qualité produit	1
	156753	10	82	2	2021-09-04	email	service après-vente	1
	156754	9	91	63	2021-09-06	téléphone	service après-vente	1

retour\_client 9 x

Output

Action Output

#	Time	Action	Message	Duration / Fetch
✓ 1	07:52:40	select * from retour_client	3000 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec